

نتائج وتوصيات أنشطة منظمة العمل العربية

2023





نتائج وتوصيات أنشطة
منظمة العمل العربية
لعام

2023

المحتويات

3 تقديم
4 منظمة العمل العربية بيت خبرة عربي
6 رسالة المنظمة

النتائج والتوصيات

8 محور الحماية الاجتماعية
36 مجال التأمينات الاجتماعية
42 مجال الصحة والسلامة المهنية
48 محور التنمية البشرية والتشغيل
76 مجال تنمية الموارد البشرية
80 مجال الثقافة العمالية وبحوث العمل
86 مجال إدارات العمل والتشغيل
92 محور العلاقات الخارجية والتعاون الدولي

تقديم

يعد كتابنا (نتائج وتوصيات) توثيقاً شاملاً للإنجازات وتوصيات أنشطة وبرامج منظمة العمل العربية والتي نفذت خلال عام 2023.

هذا وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين ورش عمل، ندوات، دورات تدريبية، حلقات نقاشية، مؤتمرات ومنتديات، وفق خطة عمل المنظمة لعام 2023 المعتمدة وبمشاركة حضوراً مكثفاً يمثل أطراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي، وقد روعي عند تنفيذ هذه الأنشطة تحقيق أكبر قدر من التوازن في تناول مجالات عمل المنظمة المختلفة.

ومن الجدير بالذكر ان منظمة العمل العربية اعتمدت في تنفيذ هذه الأنشطة على الكوادر البشرية لديها من إدارات مكتب العمل العربي والمراكز والمعاهد التابعة لها كل حسب اختصاصه.

واتهماً للفائدة واتساقاً مع النهج الذي اتخذناه في الأعوام الماضية، يسعدنا إصدار العدد التاسع من هذه السلسلة والذي يتضمن العديد من المقترحات والأفكار البناءة والمثمرة في مجال العمل والعمال على المستوى العربي، عكست جل ما جاء من مناقشات ومداخلات وأوراق عمل فنية في هذه الفعاليات.

وانني اذ أضع بين ايديكم هذا الجهد المثمر لمنظمة العمل العربية خلال عام 2023، نأمل من خلاله ان تعم الفائدة على جميع الأطراف.

والله الموفق لها فيه خير وازدهار أمتنا العربية

فايز علي المطيري
المدير العام

منظمة العمل العربية

بيت خبرة عربي

منظمة العمل العربية، من المنظمات العربية الرائدة، العاملة في إطار جامعة الدول العربية، وهي أول مؤسسة عربية متخصصة تعنى بشؤون العمل والعمال في الوطن العربي، حيث أنشئت في 12 يناير / كانون الثاني 1965. وتتفرد المنظمة بالتمثيل الثلاثي، الذي يقوم أساساً على أشراك الحكومات ومنظمات أصحاب الأعمال والعمال في أنشطة المنظمة وفي أجهزتها الدستورية والنظامية.

وقد حدد " الميثاق والدستور " طبيعة وأهداف المنظمة ونوعية الخدمات التي تقدمها والفئات المستهدفة منها وتنقسم إلى :

أولاً: أهداف عامة :

وتتمثل في تحقيق العدالة الاجتماعية، وتنمية مهارات مستوى القوى العاملة العربية فنياً وثقافياً، وإرساء التعاون الكامل بين الدول العربية في الشؤون العمالية للوصول إلى مستويات متماثلة في التشريعات العمالية والتأمينات الاجتماعية ومستويات الحد الأدنى للأجور، وتوحيد شروط وظروف العمل، وتنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية.

ثانياً: أهداف جزئية أو فرعية :

- القيام بالدراسات والبحوث في الموضوعات العمالية المختلفة وعلى الأخص في مجالات: تخطيط القوى العاملة، ظروف وشروط العمل للمرأة والأحداث، المشاكل المتعلقة بالعمل في الصناعة والتجارة والخدمات، مشاكل عمال الزراعة، الأمن الصناعي "السلامة الصناعية" والصحة والسلامة المهنية، الصناعات الصغرى والريفية، الثقافة العمالية، التصنيف المهني، التعاونيات، الكفاية الإنتاجية وعلاقتها بالتنشغيل والإنتاج.
- إعداد القاموس العربي للعمل.
- تنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية.
- تنسيق الجهود العربية في ميدان العمل.
- وضع خطة للتدريب المهني وتنظيم حلقات تدريبية للعمال.
- وضع خطة لنظام التأمينات الاجتماعية لحماية العمال وعائلاتهم.
- تقديم المعونة الفنية في ميدان العمل للدول العربية التي تطلبها.
- توحيد التشريعات العمالية وظروف وشروط العمل في الدول العربية كلما أمكن ذلك.

رؤية منظمة العمل العربية لعام 2030

الوصول بنهاية عام 2030 إلى أسواق عمل عربية قادرة على الاستشراق والرصد، ومواكبة التغيرات الوطنية والإقليمية والدولية، وتمتد فيما بينها روابط التكامل، ولديها القدرة على تحقيق التواصل الأنبي مع أنظمة التعليم والتدريب والتأهيل الوطنية.

رسالة المنظمة

إعادة بناء التوازن في العلاقة بين الأسواق والحكومات، واستنباط أنماط تشغيل جديدة، وأسواق عمل مرنة قادرة على التكيف مع المستجدات، والصمود في وجه الأزمات المستقبلية مهما تكن طبيعتها.

الهدف الإستراتيجي الرئيسي لخطة عام 2023

تطوير منظومة الموارد البشرية كأساس لاستدامة خطط التنمية الشاملة وإيجاد أسواق عمل عربية متكاملة ومنتجة، ووظائف مستدامة قادرة على الصمود في مواجهة الأزمات.

محاور ومجالات العمل للبرامج والأنشطة 2023





محور الحماية الاجتماعية

2023

2023

محور الحماية الاجتماعية

- نشر الوعي التأميني وثقافة الضمان الاجتماعي في الأوساط العمالية العربية وتطوير المؤسسات القائمة واقتراح آليات استثمار مواردها بما يضمن استدامتها.
- العمل على توفير أكبر قدر من البيانات والمعلومات عن وحدات الاقتصاد غير النظامي بهدف توفير الحماية الاجتماعية للعاملين في إطارها والعمل على تحويلها بشكل تدريجي إلى القطاعات النظامية.
- مناقشة تطوير آليات التمكين الاقتصادي للمرأة العربية العاملة ونشر ثقافة العمل الحر بين العمالة النسائية.
- العمل على إدماج قضايا الفئات الخاصة (النساء - الأطفال - المعاقين) ضمن برامج تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
- تنظيم أنماط العمل الجديدة أو غير التقليدية في تشريعات العمل والضمان الاجتماعي ومراجعة علاقات العمل بشكل يوفق بين حاجة المنشآت الاقتصادية والحماية الاجتماعية للعاملين فيها.
- تطوير منظومة العمل التعاوني العربي.
- السعي لتطوير تشريعات العمل العربية والاستمرار في تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية لضمان مواءمة التشريعات الوطنية مع اتفاقيات العمل

اجتماع لجنة شؤون عمل المرأة العربية الدورة الحادية والعشرون

القاهرة 2023/2/19



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية اجتماع لجنة شؤون عمل المرأة العربية الدورة الحادية والعشرون في 19 فبراير / شباط 2023 في القاهرة حيث شاركت 13 عضوة من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة، وجاء انعقاد هذا الاجتماع لحرص المنظمة واهتمامها ودعمها الدائم لأنشطة لجنة المرأة وحرصها على تنفيذ أنشطتها في ظل الظروف الاستثنائية التي يمر بها العالم، والتي تضع مسؤولية مضاعفة على السيدات ممثلات أطراف الإنتاج الثلاثة في عضوية لجنة شؤون عمل المرأة العربية في دعم وتعزيز النساء العاملات العربيات.

التوصيات

- البند الأول: الدليل التدريبي حول " تعزيز دور المرأة في النقابات العمالية " توصي اللجنة بـ:
- 1 - اعتماد مشروع الدليل التدريبي بعد الاخذ بملاحظات السيدات عضوات اللجنة، ودعوة منظمة العمل العربية لاتخاذ الاجراءات اللازمة لإصداره.
 - 2 - البند الثاني: متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للنهوض بعمل المرأة في إطار أهداف التنمية المستدامة 2030 توصي اللجنة بـ:
 - 1 دعوة السيدات عضوات لجنة شؤون عمل المرأة العربية استكمال ارسال التقارير الوطنية حول متابعة تنفيذ الاستراتيجية إلى مكتب العمل العربي في موعد أقصاه 1 مارس 2023.
 - 2 تكليف مكتب العمل العربي إعداد مشروع تقرير حول التقدم المحرز في تنفيذ أهداف الاستراتيجية وارساله إلى السيدات عضوات اللجنة لاخذ ملاحظاتهم تمهيدا لصياغته في الصيغة النهائية.
 - 3 - البند الثالث: ورقة سياسات مؤتمر العشرين لمجتمع الأعمال (دعم رائدات الأعمال) توصي اللجنة بـ:
 - 1 - استكمال جهود أطراف الإنتاج الثلاثة في دعم رائدات الأعمال ودمج مشروعات صاحبات الأعمال في الدول العربية في الاقتصاد العالمي وذلك من خلال:
 - 1 تمكين رائدات الأعمال
 - تحديث المنظومة القانونية والمالية بما يتيح الوصول إلى الموارد والمهارات والتقنيات اللازمة لإدارة المشروعات النسائية.
 - تشجيع رائدات الأعمال على الانضمام إلى شبكات الأعمال النسائية على المستوى الاقليمي والدولي لتحفيز تبادل المعرفة والاستثمارات في الأعمال التي تتولى إدارتها النساء.
 - 2 تمكين القدرات الرقمية والقيادية للمرأة
 - تزويد المزيد من النساء بمهارات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات وزيادة وتسريع وصول النساء إلى المهارات الرقمية.
 - 3 • تعزيز مهارات النساء لتولي أدوار قيادية وتسهيل الاتفاق على التقارير المشتركة عن النوع الاجتماعي لمزيد من الشفافية.
 - 2 تعزيز أماكن العمل الآمنة والعادلة
 - تحسين الأمن الوظيفي للنساء العاملات في الاقتصاد غير المنظم، بما في ذلك في المجتمعات الريفية.
 - 3 • وضع سياسات واستراتيجيات ومقاربات منهجية لمنع العنف القائم على النوع الاجتماعي وتقديم المساعدة للضحايا في مكان العمل.



الندوة القومية حول "تقييم أداء المؤسسات من منظور النوع الاجتماعي"

القاهرة، جمهورية مصر العربية 📍 2023/2/21-20 📅

عقدت منظمة العمل العربية (إدارة الحماية الاجتماعية، والمعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر) الندوة القومية حول " تقييم أداء المؤسسات من منظور النوع الاجتماعي " في مدينة القاهرة بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 20 - 21 فبراير 2023، وذلك انطلاقاً من دور منظمة العمل العربية في دعم جهود الدول العربية بأطرافها الثلاثة وسعيها إلى إيجاد مؤسسات عمل عربية مستجيبة لقضايا النوع الاجتماعي، ومواكبة التوجهات الحديثة عربياً ودولياً في مجال تعميم مراعاة النوع الاجتماعي بشكل علمي وفعال، اتى انعقاد هذه الندوة في إطار متابعة المنظمة لتنفيذ الاستراتيجية العربية للنهوض بعمل المرأة في إطار أهداف التنمية المستدامة 2030، التي أصدرتها منظمة العمل العربية وتم اعتمادها في القمة العربية المنعقدة في الجزائر 2022 والتي تؤكد على ضرورة توفير إطار تشريعي ومؤسسي يعزز المساواة ويعمل على إلغاء كافة أشكال التمييز، الامر الذي يستدعي ضرورة تقييم اداء المؤسسات في مجال إدماج قضايا النوع الاجتماعي.

وهدفت الندوة إلى:

- رفع مستوى الوعي بأهمية المساواة بين الجنسين وأثرها على أسواق العمل العربية.
- دراسة أثر التدقيق على النوع الاجتماعي في تعزيز فرص المرأة العربية.
- مواصلة بناء قدرات ممثلات أطراف الانتاج الثلاثة في مجال تعميم مفاهيم النوع الاجتماعي في التخطيط للبرامج والسياسات والموازنات.

التوصيات

- 1 ضرورة ادماج النوع الاجتماعي في التعليم والتدريب المهني، بالمؤسسات.
- 2 تطوير منهجية التدريب في النوع الاجتماعي لكل مؤسسة وبشكل ينسجم مع طبيعة عمل المؤسسة وأهدافها.
- 3 اهمية اعداد مدربين على النوع الاجتماعي داخل المؤسسات.
- 4 تبادل الخبرات فيما بين المؤسسات في مجال إدماج النوع الاجتماعي.
- 5 تضمين معايير العمل العربية والدولية المتعلقة بإدماج النوع الاجتماعي بالقوانين الوطنية.
- 6 دعوة أطراف الانتاج الثلاثة لإجراء عمليات التدقيق من منظور النوع الاجتماعي بشكل دوري للتأكد من إدماج النوع الاجتماعي والأخذ بالتوصيات التي تخرج عن هذا التدقيق.
- 7 التطوير المستمر لسياسات إدماج النوع الاجتماعي ووضعها حيز التنفيذ، واستحداث وتطوير وحدات أو أقسام (وفقا لحجم المؤسسة) تكون مسؤولة عن متابعة إدماج النوع الاجتماعي.
- 8 متابعة وتقييم كافة إصدارات ورسائل وإحصاءات وموازنات المؤسسات ومدى حساسيتها لمفاهيم النوع الاجتماعي.



9 مراعاة توزيع الأدوار داخل المؤسسة بشكل متوازن ما بين الجنسين ووفقا للخبرات، مع الحرص على تطوير القدرات، وإدراج الوعي بالنوع الاجتماعي ضمن شروط التوظيف والترقيات داخل المؤسسة.

10 إدراج التوصيات التي تنتج عن التدقيق ضمن سياسات وقوانين عمل وبرامج المؤسسة، من خلال القوانين والتشريعات بعد تحديد الثغرات والنواقص والفجوات ووضع المقترحات والتوصيات ضمن خطة مدروسة.

11 ضرورة بناء أنظمة للحوافز وتعزيز الوعي بالثقافة التنظيمية ووضع هيكل حوكمة يراعي الفروق بين الجنسين.

12 التأكيد على التكامل بين أطراف الانتاج الثلاثة للتشبيك في متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للنهوض بعمل المرأة في إطار أهداف التنمية المستدامة 2030.

13 إعطاء أولوية لمشاركة الإعلام في الترويج للاستراتيجية العربية للنهوض بعمل المرأة ودعم الأفكار الإيجابية حول المساواة بين الجنسين.





الاستاذ/ اسلام سناء

المشرف على إدارة الحماية الاجتماعية وعلاقات العمل
منظمة العمل العربية



الاستاذ/ نور الدين التريخ

رئيس قسم تفقدية الشغل
الجمهورية التونسية



الاستاذ/ نيازي مصطفى

خبير علاقات العمل
جمهورية مصر العربية

ورشة عمل للترويج

"للحقيبة الالكترونية لتفتيش العمل والصحة والسلامة المهنية في إطار الأنماط الجديدة للعمل"

عبر تطبيق ZOOM  2023/5/4 

عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية ورشة العمل الموجهة للترويج للحقيبة الالكترونية لتفتيش العمل والصحة والسلامة المهنية في إطار الأنماط الجديدة للعمل في 4 مايو/أيار 2023 عبر منصة زووم، حيث شارك 61 مشاركا من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة من (الأردن، الإمارات، البحرين، تونس، الجزائر، السعودية، سوريا، العراق، فلسطين، قطر، الكويت، ليبيا، لبنان، مصر، موريتانيا، اليمن) وهدفت الورشة إلى تطوير منظومة تفتيش العمل وتحديث أساليب وتقنيات التفتيش، وعقدت هذه الورشة لتزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لدعم قدرات مفتشي العمل على تجاوز الصعوبات التي يواجهونها في إطار الأنماط الجديدة للعمل وتحقيق أعلى مستويات الصحة والسلامة المهنية في محيط العمل.

سعت ورشة العمل إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:

- تطوير منظومة تفتيش العمل وتحديث أساليب وتقنيات التفتيش.
- دعم قدرات مفتشي العمل على تجاوز الصعوبات التي يواجهونها في إطار الأنماط الجديدة للعمل.
- تعزيز امتثال أصحاب العمل للقوانين والتشريعات الوطنية.
- تفعيل قوانين وتشريعات العمل في إطار الأنماط الجديدة للعمل.

النتائج

- 1 دعم قدرات مفتشي العمل على تجاوز الصعوبات التي يواجهونها في إطار الأنماط الجديدة للعمل.
- 2 تعزيز امتثال أصحاب العمل للقوانين والتشريعات الوطنية.
- 3 تطوير العلاقات بين طرفي العمل وتحسين شروط وظروف العمل بما من شأنه تحقيق العمل اللائق
- 4 إيجاد الآليات المبتكرة لإنفاذ القانون وامتثال المنشآت له.



ندوة قومية حول "الحوار الاجتماعي ودوره في مواجهة تحديات أسواق العمل"

ZOOM عبر تطبيق 

2023/7/26 



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية ندوة قومية حول الحوار الاجتماعي ودوره في مواجهة تحديات أسواق العمل في 26 يوليو / تموز 2023 عبر منصة (زوم) حيث شارك 54 مشاركا من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة من (الأردن، الإمارات، البحرين، تونس، الجزائر، السعودية، سوريا، العراق، سلطنة عمان، فلسطين، قطر، الكويت، لبنان، ليبيا، مصر، المغرب، موريتانيا، اليمن). حيث يعد الحوار الاجتماعي احد الآليات الامنة والفعالة لتحقيق السلم والامن الاجتماعي، خاصة في ظل المتغيرات السياسية والاقتصادية والاجتماعية الدولية والإقليمية، التي ألفت بظلالها على أسواق العمل و التي شهدت تطورات متسارعة على مستوى حجم الوظائف ونوعيتها، وشروط وظروف وبيئة العمل، وآليات العمل وأنماطه، وقد تم تقديم العديد من الأوراق البحثية والدراسات التي تسلط الضوء على القضايا الرئيسية وتقديم توصيات لتعزيز الحوار الاجتماعي كوسيلة للتعامل مع هذه التحديات.

وتم تسليط الضوء على الموضوعات التالية:

- الحوار الاجتماعي و تحديات أسواق العمل .
- دور الحوار الاجتماعي في تطوير تشريعات العمل.

سعت هذه الندوة القومية إلى تحقيق الهدف التالي:

- تعزيز دور الحوار الاجتماعي وتوسيع مجالاته وموضوعاته لتشمل مختلف قضايا العمل والتنمية.

التوصيات

1 أهمية تعزيز التشاور والحوار الاجتماعي لإقرار سياسات تهدف إلى التعامل مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية، وتجاوز التحديات التي تواجهها أسواق العمل العربية، وبما يضمن الحفاظ على السلم الاجتماعي.

2 العمل على توسيع قاعدة الحوار الاجتماعي ومد افاقه إلى موضوعات جديدة تتعلق بأثر التكنولوجيا والتحول الرقمي على علاقات العمل والأنماط الجديدة للعمل وأثر التغيرات المناخية والتوجه نحو الاقتصاد الأخضر.

3 إيلاء أهمية خاصة بالدور الذي يقوم به الحوار الاجتماعي في دعم وتعزيز مؤسساته، والاهتمام بالقطاع غير المنظم وتوفير الحماية الاجتماعية والتركيز على زيادة الإنتاجية وتحسينها.

4 دعوة الدول العربية إلى مواءمة التشريعات الوطنية المتعلقة بالحوار الاجتماعي مع المعايير العربية والدولية ذات الصلة والتصديق على اتفاقيات العمل العربية المتعلقة بالحوار الاجتماعي.

5 العمل على تحديث المنظومة التشريعية بما يضمن تكريس الحوار الاجتماعي بمختلف مستوياته لمواكبة المتغيرات والتحديات الراهنة.

6 تكريس ثقافة الحوار الاجتماعي والعمل على بناء القدرات وإعداد كوادر قيادية قادرة على الحوار الاجتماعي الهادف والبناء.

7 التأكيد على أهمية مشاركة المرأة العاملة داخل مؤسسات الحوار الاجتماعي والعمل على تبني برامج تهدف إلى تحسين أوضاع المرأة في العمل.

8 دعوة الدول العربية إلى الأخذ بالمبادرة التي أطلقها المدير العام للمنظمة واعتمدها أطراف الإنتاج الثلاثة في الدورة التاسعة والأربعين لمؤتمر العمل العربي نحو عقد اجتماعي جديد وشامل "الحوار الاجتماعي سبيلنا نحو مستقبل آمن وعادل ومستدام".

9 التأكيد على أهمية مأسسه الحوار الاجتماعي، وتفعيل مكوناته ليكون شاملاً لكافة الأطراف بما يمكنه من أداء دوره في مناقشة القضايا المتعلقة بعلاقات العمل ويمنحه بعداً استشرافياً وقدرة استباقية على مواجهة الأزمات.

10 إنشاء مرصد وطنية وقومية تتولى رصد التحولات الجارية في أسواق العمل على المستويين الوطني والدولي وتقديم مقترحات إلى أطراف الإنتاج حول النجح المقاربات لمواكبتها وتقنينها.

11 تعزيز تبادل الخبرات على المستويين الوطني والقومي من أجل رفع مستوى الحوار الاجتماعي وتعزيزه، باعتباره أحد الآليات الهامة لاستقرار البنية السياسية والاقتصادية والاجتماعي.

ورشة عمل "للترويج للدليل التدريبي حول تعزيز قدرات النساء في المجال النقابي"

عبر تطبيق ZOOM 2023/8/23  

عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية ورشة عمل قومية للترويج للدليل التدريبي حول تعزيز قدرات النساء في المجال النقابي في 23 أغسطس 2023 عبر تطبيق زووم، حيث شارك 67 مشاركاً من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة من (الإمارات، تونس، الجزائر، السعودية، سوريا، العراق، فلسطين، قطر، الكويت، لبنان، ليبيا، مصر، المغرب، موريتانيا، اليمن) وانطلاقاً من الموثيق واتفاقيات العمل العربية والدولية والتي تؤكد في مجملها على أن العمل النقابي حق من الحقوق الأساسية للعمال، وإدراكاً لأهمية انخراط جميع العمال في التنظيمات النقابية في إطار من المساواة وعدم التمييز، واعترافاً بخصوصية قضايا المرأة العاملة، وبعد تشخيص أوضاع المرأة في الهياكل النقابية العربية حيث تبين أن تمثيلية المرأة داخل المنظمات النقابية لا تعكس بتاتا حضور المرأة في القطاعات والمهن، كما يكاد يندم وجودها في مستوي الهياكل العليا والقيادية للمنظمات النقابية، الامر الذي يرجع إلى العديد من الاسباب من أهمها ضعف المهارات اللازمة لتعزيز تواجد النساء داخل مختلف هياكل التنظيم النقابي وما يمثله التدريب من اداه هامة لجسر هذه الفجوة، ومن هنا تأتي أهمية انعقاد هذه الورشة.

سعت ورشة العمل إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:

- تطوير معارف النقابيات بكل ما يتصل بالعمل النقابي .
- دعم قدرات النقابيات في مجالات الاتصال والتفاوض الجماعي .
- تنمية المهارات والمعارف الأساسية لدى المنتسبات الجدد للنقابيات .
- الترويج لمفاهيم المساواة داخل المؤسسات العربية .

تضمنت ورشة العمل المحاور التالية:

- المصادر التشريعية للحق النقابي ودور النقابة والحقوق المترتبة على الانضمام لها .
- تقنيات ووسائل الاتصال النقابي : مفهومه وأنواعه
- مفهوم المفاوضة الجماعية وأهداف التفاوض الجماعي واستراتيجيات التفاوض الناجح .



ندوة قومية حول " تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية في ظل الأنماط الجديدة للعمل "

القاهرة 📍 2023/9/21-20 📅





عقدت إدارة الحماية الاجتماعية والجمعية العربية للضمان الاجتماعي ندوة قومية حول " تعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية في ظل الأنماط الجديدة للعمل " في 20-21 سبتمبر 2023 في القاهرة بجمهورية مصر العربية وانطلاقاً من أهداف منظمة العمل العربية والجمعية العربية للضمان الاجتماعي في تطوير أنظمة الحماية الاجتماعية في الدول العربية من خلال الدعم الفني والتنسيق لتطوير التشريعات التأمينية وتعزيز أنظمة الحماية الاجتماعية مبنياً على الحوار الاجتماعي الفعال بين أطراف الإنتاج الثلاثة " ومن خلال هذا الحوار البناء يمكن تحقيق نظام حماية اجتماعية شامل وعادل يضمن حقوق العمال والاستقرار الاقتصادي والاجتماعي في ظل الأنماط الجديدة للعمل .

وهدفت الندوة إلى:

- الوقوف على الصعوبات التي تواجه أنظمة التأمينات الاجتماعية في ظل الأنماط الجديدة للعمل.
- تطوير وتحديث تشريعات التأمينات الاجتماعية لتواكب الأنماط الجديدة للعمل.
- تعزيز الحوار الاجتماعي لمواجهة التحديات التي تواجه العاملين في ظل النمط الجديدة للعمل.
- الاستفادة من التجارب العربية والدولية الرائدة في هذا المجال.

التوصيات

1 الاستفادة من الممارسات المطبقة والتجارب الدولية بما يعزز موثمة الحماية الاجتماعية مع أنماط العمل الجديدة، ودعوة الدول العربية إلى استحداث وتطوير التشريعات القائمة لتعزيز الحماية الاجتماعية بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية والمتغيرات في سوق العمل بحيث تغطي الأنماط الجديدة للعمل.

2 توسيع مظلة برامج الحماية الاجتماعية لتلبي احتياجات الفئات غير المشمولة مثل العمالة المستقلة والعاملين عن بعد وفي المنصات الرقمية وأصحاب المشاريع الصغيرة وبحيث تشمل كافة الفئات المستهدفة.

3 تعزيز مبدأ المسؤولية المجتمعية من خلال الشراكة بين القطاعين العام والخاص، والاطلاع على أفضل الممارسات لتطوير وتنفيذ برامج حماية اجتماعية مبتكرة وفعالة تمتد إلى العاملين في الأنماط الجديدة للعمل.

4 العمل على الاستفادة من التكنولوجيا الرقمية والتحول الرقمي في مد نطاق أنظمة التأمينات الاجتماعية لتشمل العاملين خارج دولهم، وبما يتيح الوصول إلى قاعدة بيانات تستهدف الجميع، وبالأخص العاملين وفق الأنماط الجديدة للعمل.

5 التأكيد على أهمية تعزيز الحوار الاجتماعي بمشاركة أطراف الإنتاج الثلاثة (الحكومات وأصحاب الأعمال والعمال) في صياغة الاستراتيجيات الخاصة بتطوير نظم الحماية الاجتماعية للعاملين في الأنماط الجديدة للعمل.



6 تطوير منظومة التوعية التأمينية والثقافة العمالية وفق كافة أنماط العمل ومن ضمنها أنماط العمل الجديدة وإدراجها ضمن المناهج التعليمية، لإيصال مفاهيم الضمان الاجتماعي والحماية العمالية لجميع الفئات المستهدفة.

7 دعوة الدول العربية إلى إنشاء مرصد وطنية الكترونية لرصد تطورات أسواق العمل من حيث الأنماط الجديدة للعمل بما يساهم في الحماية القانونية للعاملين فيها.

8 تعزيز الضوابط التنظيمية التي تساهم في التزام المستهدفين بالاشتراك في أنظمة الحماية الاجتماعية، وذلك من خلال تسهيل إجراءات الاشتراك في الضمان الاجتماعية عبر الحلول التقنية والذكاء الاصطناعي، والاستفادة من قواعد البيانات المتوفرة لدى الجهات المختصة.

9 التأكيد على أهمية تعزيز العدالة الاجتماعية وتحقيق المساواة بحيث تمتد الحماية الاجتماعية لتشمل العاملين في أنماط العمل الجديدة.





دورة تدريبية تثقيفية قطرية حول "أسس ومبادئ العمل النقابي وبناء التوافق في علاقات العمل"

القاهرة 2023/10/2-1



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية دورة تدريبية تثقيفية قطرية حول "أسس ومبادئ العمل النقابي وبناء التوافق في علاقات العمل" في 1-2 أكتوبر 2023. بهدف التثقيف حول العمل النقابي وبناء التوافق في علاقات العمل الذي يعتبر فرصة قيمة للأفراد والمنظمات لفهم وتعزيز العمل النقابي وتحقيق التوافق في علاقات العمل من خلال تقديم محتوى شامل وتفاعلي وتطبيق تمارين عملية وتشجيع المشاركين على مشاركة خبراتهم تم من خلالها تمكين المشاركين من فهم أساسيات العمل النقابي وتعلم المهارات اللازمة لبناء علاقات عمل توافقية وفاعلة وفهم الأسس النظرية والمبادئ العملية للعمل النقابي وتوفير الأدوات والمهارات اللازمة لبناء علاقات عمل توافقية وإيجاد حلول للتحديات المشتركة.

وهدفت الدورة إلى:

- تدريب الكوادر العمالية وتفعيل دورها وقدراتها في بناء الوعي النقابي.
- تدريب القيادات النقابية لتقوم بدور ايجابي في تعزيز علاقات العمل على أسس من التفاهم والحوار لخلق المناخ الملائم للاستثمار.
- الوقوف على المستجدات العلمية والتطبيقية في حل منازعات العمل وتفاديها وأشكال الحوار الاجتماعي ودور المفاوضة الجماعية في حل تلك المنازعات وفق أحكام القانون.

النتائج



- 1 تدريب 32 من الكوادر العمالية بالاتحاد العام لنقابات عمال مصر وتفعيل دورهم وقدراتهم النقابية.
- 2 تدريب القيادات النقابية لتقوم بدور ايجابي في تعزيز علاقات العمل على أسس من التفاهم والحوار لخلق المناخ الملائم للاستثمار .



نتائج وتوصيات أنشطة منظمة العمل العربية لعام 2023



دورتين تدريبيتين حول " دور معايير العمل في تعزيز العمل النقابي " " تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية "

بغداد، جمهورية العراق 
2023/10/18 - 15 



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية دورتين تدريبيتين حول دور معايير العمل في تعزيز العمل النقابي "و" تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية " في بغداد بجمهورية العراق 15-18/10/2023 واستهدفت الدوريتين تدريب 26 مشاركاً يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق على مهارات الحوار حول قضايا علاقات العمل وكيفية استثمار معايير العمل العربية في تقوية العلاقات بين أطراف الإنتاج من خلال أوراق العمل والأنشطة التدريبية إضافة إلى دعم النشاط المعياري العربي وتوطيد علاقات التعاون والتنسيق بين لجنة الخبراء القانونيين ومكتب العمل العربي من جهة والمختصين بالرد على نماذج تقارير المتابعة والرد على ملاحظات اللجنة من الكوادر الوطنية من جهة أخرى ، وذلك من خلال العروض والمواد التدريبية.

وكانت نتائج الدورة حول " دور معايير العمل في تعزيز العمل النقابي " هي:

- تدريب 21 من كوادر أطراف الإنتاج وتعزيز دورها في ترسيخ علاقات العمل على أسس من التفاهم والحوار لخلق المناخ الملائم للعمل.
- تكريس مبادئ الحوار الاجتماعي لمواجهة التحديات الراهنة.
- إبراز دور معايير العمل العربية في تعزيز التنظيم النقابي.

وكانت نتائج الدورة حول "تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية " هي:

- تطوير أداء 21 من الكوادر المعنية بمعايير العمل لدى أطراف الإنتاج الثلاثة.
- تفعيل الحوار بين الدول الأعضاء والمنظمة للوصول إلى فهم مشترك يجعل النشاط المعياري أكثر فاعلية وتأثيراً على تشريعات العمل العربية.
- الوقوف على الصعوبات التي تواجه جمهورية العراق في التصديق على اتفاقيات العمل العربية.
- تطوير أداء المختصين بإعداد الردود المتعلقة باتفاقيات وتوصيات العمل العربية والتواصل مع لجنة الخبراء القانونيين بالمنظمة.

على هامش مؤتمر المناخ COP 28 ورشة عمل قومية حول "إدارة المخاطر المناخية في بيئة العمل"

دبي، الإمارات العربية المتحدة 2023/12/3





عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية خلال الدورة 28 لمؤتمر الأطراف لاتفاقية الأمم المتحدة الاطارية لتغير المناخ ومن داخل جناح جامعة الدول العربية الذي يمثل منصة عربية لعرض جهود الدول الأعضاء في هذا المجال، ورشة عمل حول "إدارة المخاطر المناخية في بيئة العمل" في مدينة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، بدأت الورشة أعمالها بعرض فيلم توثيقي حول جهود المنظمة في التصدي لتغير المناخ والتوجه نحو اقتصادات أكثر استدامة في ظل بيئة وشروط وظروف عمل لائق، تلا ذلك عرض حول التعريف بمنظمة العمل العربية وأهدافها وتوجهاتها المستقبلية في اطار تطوير بيئة العمل لتصبح أكثر كفاءة وإنتاجية وابتكاراً.

وهدفت الورشة إلى:

- تضافر جهود أطراف الإنتاج الثلاثة (حكومات - أصحاب أعمال - عمال) من خلال العمل على تطوير تشريعات العمل وتحديث آليات وتقنيات التفتيش على بيئة العمل والصحة والسلامة المهنية.

النتائج

- 1 دعوة الدول العربية إلى تبني سياسات لمواجهة الآثار السلبية للتغيرات المناخية، والتوجه نحو بيئات عمل أكثر مرونة تسمح بالتطور المستمر لمواجهة التحديات لتصبح أكثر كفاءة، وإنتاجية ومقدرة على تطوير بيئة العمل باستمرار.
- 2 مواجهة التغيرات المناخية والحد من تأثيراتها السلبية من خلال العمل على تحسين الفاعلية الاقتصادية للمؤسسات بما يضمن قدرتها على المنافسة في الاقتصادات المستدامة.

حلقة نقاشية على هامش مؤتمر المناخ COP 28 "أثر التغيرات المناخية على عمل الأطفال"

بمدينة دبي، الإمارات العربية 2023/12/8

في إطار انعقاد مؤتمر الأطراف، الثامن والعشرين لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية لتغير المناخ (COP28) في إمارة دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة، وبالتعاون بين كل من منظمة العمل العربية وجامعة الدول العربية، وبرنامج الخليج العربي للتنمية "اجفند"، والمجلس العربي للطفولة والتنمية، عُقد اللقاء الإقليمي تحت عنوان "أثر التغيرات المناخية على عمل الأطفال" وذلك بجناح جامعة الدول العربية بالمنطقة الزرقاء بمدينة أكسبو مقر COP 28، حيث تم تسليط الضوء على أثر التغيرات المناخية على قضية عمل الأطفال.



هدفت الحلقة النقاشية إلى:


العمل على دمج حقوق الطفل في العمل المناخي، ومراعاة مصالح الطفل الفضلى في جميع القرارات والسياسات البيئية، واستراتيجيات التخفيف من آثار تغيّر المناخ والتكيّف معه، وضمان حق الطفل في العيش في بيئة نظيفة ومستدامة .

التوصيات

1. توظيف التقنيات ونظم الرقمنة في رفع الوعي المناخي والبيئي وحماية الاطفال من التغيرات المناخية وتوظيف ذلك في التعليم والصحة .
2. دعوة الدول العربية إلى تبني سياسات اقتصادية واجتماعية معرزة ومتكاملة تدرج قضية التغير المناخي وتعطي أولوية للفئات الهشة والضعيفة بما في ذلك الأطفال بهدف المعالجة والتخفيف من تأثيرات التغير المناخي.



3



مجال التأمينات الاجتماعية


2023

2023

مجال التأمينات الاجتماعية

- رفع القدرات وتطوير المهارات الفنية والمالية والإدارية للعاملين في مجال التأمينات الاجتماعية من خلال الدورات التدريبية.
- تطوير المعارف في مجال التأمينات الاجتماعية من خلال البحوث والدراسات الأكاديمية.
- نشر ثقافة الضمان الاجتماعي من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية.
- تبادل الخبرات من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية.

الورشة التدريبية القطرية حول " التشريعات الاجتماعية "

2023/2/22-20 

السودان 



عقدت منظمة العمل العربية من خلال المركز العربي للتأمينات الاجتماعية الورشة القطرية حول: " التشريعات الاجتماعية "، في الخرطوم خلال الفترة 20-22 فبراير / شباط 2023. حضر 30 مشارك ومشاركة ممثلين عن الجهات التالية (وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي، وزارة العمل والاصلاح الإداري، وزارة التنمية الاجتماعية، الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، الصندوق القومي للتأمين الصحي، هيئة التأمين الصحي ولاية الخرطوم، الجهاز الاستثماري للضمان الاجتماعي، الجهاز القومي لتشغيل الخريجين، ديوان الزكاة، جامعة الخرطوم، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، ديوان الضرائب، الجهاز المركزي للإحصاء، اتحاد اصحاب العمل السوداني) تم تنظيم ورشة العمل بهدف تسليط الضوء على التطورات الحديثة في التشريعات الاجتماعية بعد الازمات الأخيرة وتم تبادل الأفكار والمعرفة بين المشاركين لتعزيز التفاهم والتعاون في هذا المجال المهم.

المحاور

- مفهوم الحماية الاجتماعية.
- أساسيات تشريعات الضمان الاجتماعي (قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية وقانون التأمين الصحي).
- الملامح الأساسية لقوانين الخدمة العامة والعمل.
- مشكلة البطالة وتشغيل الشباب.
- دور الاتصال في ترسيخ ثقافة الحماية الاجتماعية.



الحلقة النقاشية القطرية حول "تحديات الضمان الاجتماعي في السودان"

2023/3/16-14



السودان



عقدت منظمة العمل العربية من خلال المركز العربي للتأمينات الاجتماعية الحلقة النقاشية القطرية حول تحديات الضمان الاجتماعي في السودان في قاعة التدريب بمقر المركز العربي للتأمينات الاجتماعية بالخرطوم خلال الفترة 14-16 مارس 2023 حيث شارك 36 مشاركاً ومشاركة يمثلون الجهات التالية (وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي، وزارة العمل والإصلاح الإداري، وزارة التنمية الاجتماعية، وزارة شؤون مجلس الوزراء، المجلس القومي للتخطيط الاستراتيجي، الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، الصندوق القومي للتأمين الصحي، وزارة التنمية - ولاية الخرطوم، الجهاز الاستثماري للضمان الاجتماعي، ديوان الزكاة، الجهاز المركزي للإحصاء، بنك السودان، مصرف الادخار والتنمية، بنك الأسرة، اتحاد أصحاب العمل، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، جامعة الخرطوم، اتحاد معاشي التأمين الاجتماعي).

التوصيات

- 1 التأكيد على أهمية الحوار الاجتماعي لأطراف الإنتاج الثلاثة حول الضمان الاجتماعي وإيلاءه مزيداً من الاهتمام والتفعيل المستمر.
- 2 توسيع نطاق شمولية مظلة التأمينات الاجتماعية من خلال وضع معايير محددة لشمول الفئات بغض النظر عن مكان العمل ونوعيته ومجاله واستخدام شرائح الأجور التي تعبر عن نشاط كل فئة كأساس لأجر إستقطاع الاشتراكات.
- 3 المحافظة على القدرة الشرائية للمعاشات من خلال نص المادة (93) من قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية لسنة 2016م والتي تنص على أنه يجوز لمجلس الوزراء بناء على توصية الوزارة (المالية) اجراء تحسينات في المعاشات المنصوص عليها بهذا القانون في إطار معالجات الأجور وتلتزم الوزارة (المالية) بتحمل تكاليف التحسينات وتدفعها بصورة مستمرة ودائمة.
- 4 زيادة الأجور الخاضعة للاشتراك وتقريب الشقة بين الاجر والمعاش بأدخال بدلات وعلاوات إضافية في الأجر الخاضع للأستقطاع بالنسبة للعاملين في القطاع الحكومي ، سعياً نحو أعمال مبدأ المساواة بينهم والعاملين في القطاع العام والخاص والذين يخضع أجرهم الشامل لأستقطاع الاشتراك ، مع إعداد الدراسة لتحديد سقف الأجر الأعلى الخاضع للأستقطاع لتفادي التباين الكبير في مقدار المعاشات.
- 5 التوسع في التغطية لتشمل جميع العاملين في القطاع الخاص والمهنيين والحرفيين - واختيارياً العاملين بالخارج وتحسين نسبة المؤمن عليهم إلى المتقاعدين بما يقارب النسب العالمية (7 : 1) للمحافظة على ديمومة النظام وتفادي شبح الانهيار.



مجال الصحة والسلامة المهنية

2023

2023

مجال الصحة والسلامة المهنية

تطوير الخبرات العلمية للكوادر الفنية المتخصصة على المستوى العربي في مجال الصحة والسلامة المهنية وتفتيش بيئة العمل في قطاعات العمل المختلفة، ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية الوقائية، من خلال ندوات وورش عمل، وعبر إثراء المكتبة العربية بأحدث المراجع المتخصصة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

إعداد كوادر عربية كفوءة في مجال السلامة والصحة المهنية وتزويدهم بمعرفة علمية عالية الجودة تتوافق مع احتياجات واقع ومستقبل العمل في الدول العربية من خلال برامج تأهيلية ودورات تدريبية عملية متخصصة.

تعزيز حماية الفئات الخاصة من العاملين من النساء والأطفال وذوي الإعاقة من مخاطر بيئة العمل باعتبارهم من الفئات الأكثر تأثراً بما ينسجم مع سياسات وتوجهات منظمة العمل العربية، ويساهم في تحقيق أهدافها في حماية القوى العاملة العربية في مختلف مواقع العمل والإنتاج.

تقديم الاستشارات وتوفير الخبرات الفنية في مجال الصحة والسلامة المهنية للجهات المعنية في الدول العربية.



الملتقى الخليجي للسلامة والصحة المهنية تحت شعار "رعاية ونماء"

2023/8/28-27  صلالة، سلطنة عمان 

نظمت وزارة العمل في سلطنة عمان بالتعاون مع منظمة العمل العربية الملتقى الخليجي للسلامة والصحة المهنية تحت شعار "رعاية ونماء" في مدينة صلالة على مدى يومي 27-28/ أغسطس-آب/ 2023، بحضور 120 مشاركاً ممثلين عن أطراف الإنتاج الثلاثة في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية، يهدف الملتقى إلى تعزيز ونشر السلامة والصحة المهنية وتسهيل الضوء على التقنيات الحديثة في مجال السلامة والصحة المهنية وتبادل الخبرات وتعزيز الحوار الاجتماعي والتعاون بين أطراف الإنتاج الثلاثة بشأن تفعيل الخدمات ذات العلاقة بالصحة والسلامة المهنية، هذا الملتقى يعتبر منبراً متميزاً للحوار الاجتماعي بين أطراف الإنتاج الثلاثة في دول مجلس التعاون لتبادل الخبرات وأفضل الممارسات، والتعرف على أحدث التقنيات في مجال السلامة والصحة المهنية، وسبل تعزيز ثقافة الوقاية المجتمعية المستدامة، وإرساء الشراكات للتعاون والتنسيق فيما بيننا بما يساهم في تفعيل الخدمات المتصلة بحماية العامل وبيئة العمل.

وتم تسليط الضوء في الملتقى الخليجي على الموضوعات التالية:

- معايير السلامة والصحة المهنية ودورها في تحقيق الهدف الثامن من خطة التنمية المستدامة 2030.
- الابتكار والتقنيات الحديثة في مجالات الصحة والسلامة المهنية،
- إدارة المخاطر النفسية والاجتماعية في بيئة العمل وأثرها في تحسين الإنتاجية؛
- التعاون والشراكة لتعزيز ثقافة السلامة والصحة المهنية،
- نحو تحقيق بيئة عمل آمنة وصحية كمبدأ وحق أساسي في العمل- دروس مستفادة من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.

اختتم الملتقى الخليجي أعماله بمجموعة من التوصيات نذكر بعضاً منها:

- 1 دعوة منظمة العمل العربية إلى إعداد دليل استرشادي حول المؤشرات الأساسية لقياس أداء الصحة والسلامة المهنية (KPIs) وتدريب المعنيين في الدول العربية على استخدام المؤشرات وطرق القياس والتحليل والتحسين.
- 2 أهمية العمل على خارطة طريق وخطة عمل مشتركة لتطوير واقع السلامة والصحة المهنية في دول الخليج مع ضرورة استمرار مثل هذه الملتقيات لتقل التجارب والخبرات بين دول المنطقة.
- 3 مد الحماية التأمينية ضد مخاطر إصابات العمل والأمراض المهنية لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي العاملين في غير دولهم من دول المجلس.
- 4 الاستمرار في تحديث التشريعات واللوائح الخاصة بالصحة والسلامة المهنية في العمل بما يتوافق مع أفضل المعايير الدولية، والعمل على توفير التدريب والدعم الفني للعاملين في مجال السلامة المهنية في العمل.
- 5 تعزيز الحوار الاجتماعي لدعم ثقافة الصحة والسلامة المهنية في جميع مؤسسات القطاع الخاص والعام، بحيث يجب أن تكون السلامة المهنية أولوية في كل مؤسسة، وأن يكون جميع الموظفين على دراية بمخاطر العمل وكيفية الوقاية منها، وأن يكون هذا الحوار مبني على أسس علمية وعملية.
- 6 تكريم المؤسسات والأفراد الذين يساهمون في تعزيز السلامة المهنية في العمل على مستويات دول مجلس التعاون.
- 7 تشجيع الاستفادة من الابتكارات التقنية الحديثة لتطوير ادارة الصحة والسلامة المهنية ونشر وتوثيق قصص النجاح.



دورتين تدريبيتين حول "المخاطر المهنية في المواقع الإنشائية وتدابير السيطرة والتحكم" "الصحة والسلامة في المختبرات البيولوجية والسموم المهنية"

بغداد 2023/10/18-15

عقدت منظمة العمل العربية من خلال المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية دورتين تدريبيتين حول "المخاطر المهنية في المواقع الإنشائية وتدابير السيطرة والتحكم" و"الصحة والسلامة في المختبرات البيولوجية والسموم المهنية" في العاصمة بغداد بجمهورية العراق خلال الفترة 18-15 / 10 / 2023 استهدفت تدريب 30 مشاركاً من خلال عدد من الخبراء العرب والوطنيين الأكفاء.



وتم تسليط الضوء في الدورة حول "المخاطر المهنية في المواقع الإنشائية وتدابير السيطرة والتحكم" على الموضوعات التالية:

- التعريف بالمركز الوطني للصحة والسلامة المهنية (المهام والواجبات).
- مدخل حول المخاطر المهنية في المواقع الإنشائية.
- الأمراض المهنية في قطاع التشييد والبناء وخدمات الصحة المهنية الأساسية للعاملين.
- تصاريح العمل في المواقع الإنشائية.
- أعمال الرفع (الأدوار والمسؤوليات-خطة الرفع) ومخاطر العمل واشتراطات السلامة عند العمل على ارتفاع/ السقالات: أنواعها واستخداماتها ومتطلبات السلامة تصميمها وأساليب فحصها واعتمادها.
- أنواع الأوناش ومخاطرها وطرق فحصها والممارسات الآمنة.
- أعمال الحفر والهدم وتدابير التحكم والسيطرة.
- التعريف بالصحة والسلامة المهنية في قانون العمل رقم 37 لعام 2015.
- حوادث العمل وأسبابها في المواقع الإنشائية.

وتم تسليط الضوء في الدورة حول "الصحة والسلامة في المختبرات البيولوجية والسموم المهنية" على الموضوعات التالية:

- أخطار العمل في أنشطة المختبرات البيولوجية والسموم المهنية - الجوانب الصحية والبيئية.
- التحكم والسيطرة على مخاطر الصحة والسلامة المهنية في أنشطة العمل بالمختبرات البيولوجية والسموم المهنية.
- المخدرات وأثرها على صحة العمال.
- زيارة ميدانية - آليات العمل في مختبرات المركز الوطني للصحة والسلامة المهنية.
- تقييم الزيارة الميدانية من خلال مجموعات عمل.
- البرنامج الأساسي للرعاية الصحية المهنية للعاملين في المختبرات البيولوجية والسموم المهنية.

النتائج:

استكمال البرامج التدريبية للكوادر العاملة في مجال الصحة والسلامة المهنية لدى أطراف الإنتاج الثلاثة خلال عام 2024.





محور التنمية البشرية والتشغيل

2023

2023

محور التنمية البشرية والتشغيل

- طرح رؤى مستقبلية تساعد صانعي القرار على التخطيط التمويلي المناسب للنهوض بمنظومة التشغيل، وعلى وجه الخصوص التمكين الاقتصادي للشباب.
- نشر ثقافة ريادة الأعمال بمنطلقات فكرية جديدة لتوسيع النسيج الاقتصادي وتطويره.
- السعي إلى مراجعة وتحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 لدوره المتميز في بناء قواعد بيانات سوق العمل وبناء المعايير المهنية.
- دعم برامج توطين الوظائف كبرامج استراتيجية تهدف إلى الاستثمار طويل الأجل في العنصر البشري الوطني ومساهمتها في التنمية ومكافحة البطالة.
- تعزيز فرص التشغيل في ظل التحول الرقمي مع الاستفادة القصوى من آليات الثورة الصناعية الرابعة.
- تطوير ودعم سياسات وبرامج التعليم والتدريب التقني والمهني في الدول العربية.

اجتماع خبراء بشأن التقرير العربي الثامن حول التشغيل والبطالة في الوطن العربي

2023/2/20



عبر تطبيق ZOOM



عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل اجتماع خبراء حول التقرير العربي الثامن حول التشغيل والبطالة في الوطن العربي والذي يأتي تحت عنوان أسواق العمل: "رؤى ومسارات مبتكرة ومستدامة" وذلك 2023/2/20 فبراير/ شباط عبر تقنية ZOOM حيث شارك مجموعة من الخبراء والباحثين المتميزين ذو الكفاءة والخبرة، ويأتي إصدار هذا التقرير بهدف دراسة وبحث واقع التشغيل والبطالة في الدول العربية ومن هنا فقد تعددت وتنوعت جهود ومساهمات المنظمة لتنمية التشغيل والحد من تفاقم معدلات البطالة وتحقيق أهداف التنمية الشاملة المستدامة في البلدان العربية، حيث تبنت المنظمة العديد من الاستراتيجيات والآليات ومن ضمنها إعداد تقرير دوري بشأن قضايا التشغيل والبطالة في البلدان العربية لمواكبة التطورات وتحديد رؤى مستقبلية واستباق تحدياتها ووضع الحلول الناجعة، ومن خلال المحاور المتعددة لمحتويات النسخة الثامنة من هذا التقرير إننا نأمل أن تكون حصيلته ذات فائدة للمخططين وصانعي السياسات ومتخذي القرارات والباحثين والمهتمين في هذا الموضوع.

وقد نتج عن الاجتماع اعتماد محاور التقرير على النحو التالي:

- نحو منهجية جديدة لدراسة أسواق العمل العربية.
- التأهيل والتدريب لعصر جديد.
- المنصات الرقمية: الإمكانيات والتحديات.
- الاستثمارات العربية البينية... فرص وتحديات.
- أهداف التنمية المستدامة فرص ابتكارية.
- دور الاقتصاد الدائري في تنمية أسواق العمل العربية من خلال
- الابتكار والاستدامة.
- وظائف المستقبل وفرص جديدة للعمل.





اجتماع الخبراء التفاعلي حول " تحديث الاستراتيجية العربية لتنمية القوى العاملة والتشغيل 2003 "

عبر تطبيق ZOOM 2023/3/19 

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل اجتماع خبراء حول: "تحديث الاستراتيجية العربية لتنمية القوى العاملة والتشغيل" الصادرة عنها عام 2003 وذلك يوم 19 مارس / اذار 2023، عبر تطبيق ZOOM، شارك فيه مجموعة من الخبراء المتميزين ذوي كفاءة وخبرة بهدف مواكبة المتغيرات الراهنة وتماشياً مع متطلبات الثورة الصناعية الرابعة بما تحمله من متغيرات كبيرة وهائلة على الهياكل الاقتصادية، وتركيب قوة العمل والانماط الجديدة للعمل خاصة في مجالات الذكاء الاصطناعي والطاقة النظيفة وإنتاج الغذاء وإدارة الموارد المائية، تناول هذا الاجتماع مناقشة تصورات ومرئيات عدد من الخبراء المتخصصين في مجال تنمية القوى العاملة والتشغيل نحو التحديثات المقترحة للاستراتيجية العربية لتنمية القوى العاملة والتشغيل عام (2003).

سعى اجتماع الخبراء إلى تحقيق مجموعة من الأهداف :

- تنفيذ القرار رقم (1650) الصادر عن مؤتمر العمل العربي، في دورته (46)، القاهرة 2019، بشأن تكليف منظمة العمل العربية باتخاذ اللازم نحو تحديث استراتيجيات المنظمة لمواكبة المتغيرات الراهنة.
- مواءمة التغيرات الحاصلة في سوق العمل نتيجة التوجه نحو التحول الرقمي.
- التكيف مع نماذج الأعمال الجديدة، التي فرضتها آليات الثورة الصناعية الرابعة، وتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- إعادة صياغة مهارات وقدرات الكوادر البشرية وفقاً للمتطلبات الجديدة لسوق العمل، للنهوض بمنظومة التشغيل، وتنمية القوي العاملة، واستدامتها.
- دعم الابتكار، وريادة الأعمال، باعتبارها الفرصة الأكدية للنهوض بالاقتصاد.
- الوقوف على مرئيات أطراف الإنتاج الثلاثة نحو التحديثات المقترحة للاستراتيجية.

التوصيات

- تكليف أحد الخبراء المتخصصين لتحديث الاستراتيجية العربية لتنمية القوي العاملة والتشغيل وفقاً للتغيرات والمستجدات الحاصلة على أسواق العمل العربية





الاجتماع التفاعلي الأول للخبراء حول " تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 "

عبر تطبيق ZOOM 2023/6/14

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الاجتماع التفاعلي الأول للخبراء حول تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 في 14 يونيو/ حزيران 2023 عبر منصة Zoom حيث شارك فيه مجموعة من الخبراء، فالتصنيف العربي المعياري للمهن 2008 يعد أهم إصدارات منظمة العمل العربية، حيث يوفر لجميع الدول العربية لغة مشتركة خاصة بالهيكل المهنية للقوى العاملة، تساعد على تيسير جميع البيانات، والمعلومات، ومقارنتها، مما يساهم في التخطيط السليم للتنمية البشرية، وتسهيل نقل الأيدي العاملة العربية، ومتطلبات المناهج، والبرامج، ومستويات الأجور، وفي ضوء التطورات العلمية، والتقنية، والثورة الرقمية، التي يمر بها العالم، والغزو المعلوماتي، الذي أدى إلى تغيرات سريعة في المفاهيم الاقتصادية، والمهن، ووسائل وأساليب الإنتاج، اندثر عدد من المهن، وظهرت مهن أخرى، الأمر الذي يستدعي إجراء تحديثات على هذا الإصدار من التصنيف ليواكب المتغيرات الحاصلة في سوق العمل.

الأهداف الرئيسية للاجتماع التفاعلي:

- تنفيذ قرارات مؤتمر العمل العربي بشأن تكليف منظمة العمل العربية باتخاذ ما يلزم نحو تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن قصد مواكبته للتطورات والمستجدات الناجمة عن الثورة الصناعية الرابعة.
- تحديد المهن التي اندثرت، وتحليل شامل للمهن الجديدة الناتجة عن التغيرات الحاصلة في سوق العمل.
- اقتراح خطة التحديث ومراحلها وتحديد الجهات القائمة على تنفيذ هذه الخطة.
- التعرف على الآليات والأساليب المستخدمة لمواجهة التحديات، والمعوقات، لتطبيق التصنيف العربي المعياري للمهن.
- حث الدول العربية على إنشاء وحدات إدارية لمتابعة تطبيقات التصنيف العربي المعياري للمهن.

التوصيات

1 التأكيد على اتخاذ اللازم نحو تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن في أقرب الآجال لأنه وبالرغم الاعتماد على التصنيف الدولي لمعظم الدول ولكن التصنيف العربي يتميز بميزة كبيرة وهي توصيف الأعمال مما يراعى خصوصية سوق العمل العربي.

2 الإبقاء على هذه النسخة من التصنيف كمرجعية لأنها تحتوي على وصف الأعمال مما يفيد في عمليات التدريب والتوجيه وبناء المعايير المهنية.

3 تشكيل لجنة من السادة الخبراء لإجراء عملية التحديث المطلوبة.

4 ان تكون هذه اللجنة تحت إشراف إدارة التنمية البشرية والتشغيل بمنظمة العمل العربية وتكلف بالمهام التالية :

- الاستفادة من أحدث التصنيف الوطنية الصادرة مثل التصنيف السعودي والمصري والخليجي في عملية إعداد التحديث للتصنيف العربي.
- مخاطبة الدول العربية بشأن ملاحظاتهم حول المهن التي استحدثت في سوق العمل لمراجعتها وضمها إلى التحديث المقترح.
- أن يتم التحديث للمهن الجديدة وفق الحد الرابع استنادا على آخر إصدار للتصنيف الدولي للمهن (ISCO) ومقارنة مجاميع التصنيف العربي مع الدولي والاقسام للوقوف على مدى التطابق والاختلاف في المسميات أو المضمون ومقارنة نظام الترميز.
- عقد ورشة عمل مع منظمة العمل الدولية من خلال التواصل مع السيدة / لارا بدر مسئولة التصنيف الدولي للمهن للاطلاع على آخر المستجدات الحاصلة على التصنيف الدولي والمزمع إصداره عام 2028 والحصول على أحدث البيانات والمعلومات مثل فهرسة أسماء الأعمال من كل الدول العربية.



الندوة القومية حول "أثر الثورة المعلوماتية على منظومة التشغيل في الوطن العربي"

الجزائر 📍 2023/7/13-12 📅

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل بالتعاون مع المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر الندوة القومية حول "أثر الثورة المعلوماتية على منظومة التشغيل في الوطن العربي" في الجزائر العاصمة خلال الفترة 12-13 يوليو / تموز 2023 حيث شارك في أعمال هذه الندوة (42) مشارك ومشاركة يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في كل من (البحرين، الجزائر، سوريا، سلطنة عمان، مصر، موريتانيا) وعدد من الخبراء المتخصصين والاتحاد الدولي لنقابات العمال العرب وجامعة الجزائر للدراسات الاقتصادية والتسيير والأكاديمية الجزائرية للعلوم والتكنولوجيات.

للثورة المعلوماتية والاتصال والتقدم التكنولوجي جملة من الإيجابيات في تحقيق النمو الاقتصادي للبلدان وتسريع عجلة الإنتاج وتحقيق الرفاهية لكنها أثرت أيضا بطريقة معاكسة على حياة الأفراد والمجتمعات على جميع المستويات غيرت أنماط التشغيل والإنتاج في كل القطاعات والميادين. كما أدى اتجاه الاقتصادات نحو العالمية والعولمة وظهور الانترنت في التجارة والأعمال الحرة إلى تغيير المفاهيم الاقتصادية المعروفة وظهور أشكال عمل جديدة مما نتج عنه تعثر تطبيق البرامج الإصلاحية للتشغيل وتذبذب أسواق العمل وخصخصة المؤسسات العامة واستغنائها عن عدد كبير من العمالة الأمر الذي يتطلب السعي جاهدا إلى عقد المزيد من الندوات والورش المتخصصة في هذا المجال للتعرف بدقة على الآثار الناجمة عن هذه الثورة وما تحمله من نتائج على هيكل قوة العمل العربية.

وقد سعت الندوة إلى تحقيق عدد من الأهداف التالية:

- تعزيز ثقافة الذكاء الاصطناعي من خلال تنمية مهارات الموارد البشرية .
- تعزيز الاجراءات اللازمة والكفيلة للتعامل مع قوة العمل في ظل الثورة الصناعية الرابعة ومهارات الذكاء الاصطناعي.
- التأكيد على أهمية الثورة الصناعية الرابعة وتكنولوجيا المعلومات ودورها في زيادة فرص التطوير والتثقيف التوعوي لرفد القدرات البشرية العاملة.
- ابراز دور مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني في تطوير هيكل قوة العمل العربية في ظل غياب الوعي بأهمية تأثير الثورة الصناعية الرابعة والضعف في مهارات استخدام الذكاء الاصطناعي.

التوصيات

- 1 صياغة سياسات اقتصادية واجتماعية فاعلة لاستقبال الأنماط الجديدة للعمل وتضمن التحول العادل نحو التحول الرقمي، وفق حوار اجتماعي لأطراف الإنتاج الثلاثة.
- 2 تطوير أنظمة تعليمية وتدريبية مناسبة وذات جودة عالية قادرة على الاستجابة لاحتياجات سوق العمل وتبني العمل الريادي ضمن منظومة التعليم والتدريب المهني والتقني.
- 3 تنظيم أنماط العمل الجديدة كأحد المسارات التي يتم اللجوء إليها عالميًا للتعامل مع الأزمات والتغلب على المشكلات الهيكلية في سوق العمل.
- 4 تطبيق سياسات الاصلاح الاجتماعي للتصدي للمخاطر الناجمة عن ثورة المعلومات، وضرورة ربطه بفرص صقل المهارات، من أجل السماح للعاملين بالتكيف مع الوتيرة المتسارعة للتغيرات في سوق العمل وربط ذلك بالتعليم والتدريب المستمر الذي يوفر خيارات متعددة لتغير مسارات العمل.
- 5 مراجعة التشريعات النافذة لتستجيب بكفاءة عالية لآليات التشغيل الذاتي وتوسيع قاعدة التشغيل.
- 6 التوجه نحو الاستفادة من التقنيات المعلوماتية والتواصلية المتطورة بما يخدم قضايا الاقتصاد ويرفع من قدرته التنافسية ودعم البنية التحتية التكنولوجية.



7 التعاون والشراكة بين مؤسسات القطاع الخاص والمؤسسات المعنية بالتعليم والتدريب والتأهيل والتكوين المهني وتقديم فرص تدريبية وتشغيلية للشباب وكذلك تبني الافكار الابداعية للمشروعات الناشئة للشباب ومرافقتها.


8 بناء نظام فعال لمعلومات سوق العمل، يستند إلى حوار اجتماعي بين أطراف الإنتاج الثلاثة وربطه وفق خطط التنمية ودراسة إمكانية ربطه بين الدول العربية.


9 دعم حاضنات ومسرعات الأعمال لتبني المبادرين والمقبلين على سوق العمل ودعمهم وتشجيعهم وتهيئة المرافق والمواقع المناسبة والمجهزة لبدء مشروعاتهم.

10 إعادة ترتيب أولوية التنمية الوطنية وتحديث خططها وفقا للمستجدات ووضع أولوية الاستثمار في رأس المال البشري والعمل على تعزيز دور تكنولوجيات الابتكار لتفادي الأثر السلبي عبر التحول في هيكل الوظائف ودعم تنافسية الاقتصاد.



ندوة قومية حول "العناقيد الاقتصادية وأهميتها في النهوض بالتشغيل"

2023/8/2-1 

عمان، المملكة الأردنية الهاشمية 

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل بالتعاون مع المركز العربي لتنمية الموارد البشرية بطرابلس/ ليبيا ندوة قومية حول: "العناقيد الاقتصادية وأهميتها في النهوض بالتشغيل" وذلك بمدينة عمان / المملكة الأردنية الهاشمية 2023/8/ 2-1 حيث شارك في أعمال هذه الندوة (70) مشارك ومشاركة يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في كل من (الأردن - البحرين - الجزائر - السعودية - سلطنة عمان - فلسطين - الكويت - ليبيا - مصر - موريتانيا).

تمثل العناقيد الاقتصادية أحد أهم الاستراتيجيات الجديدة، التي بات يعتمد عليها الكثير من دول العالم لتحقيق تنميتها الاقتصادية، والتي تقوم فكرتها على أساس كيفية تحقيق التنمية الاقتصادية عبر تطوير قاعدة المشروعات المتوسطة، والصغيرة والمتناهية الصغر، من خلال إحداث حلقة من الترابطات الإنتاجية ما بين هذه المشروعات ومؤسسات القطاع العام والخاص، على حد سواء، وعلى كل الأصعدة وجميع المؤسسات ذات العلاقة، بحيث تستطيع هذه التجمعات أن تكون معا تحالفا اقتصاديا يكون قادرا على التنافس الاقتصادي عالميا، وتحقيق قيمة مضافة للاقتصادات الوطنية، وهو ما سيؤدي، بطبيعة الحال إلى النهوض بالدور التشغيلي لقوة العمل العربية.

سعت الندوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:

- إلقاء الضوء على دور العناقيد الاقتصادية في النهوض بمنظومة التشغيل.
- التعرف على دورها في توفير المظلة الداعمة، والبيئة الحاضنة للمشروعات المتوسطة، والصغيرة، ومتناهية الصغر.
- التعرف على القدرة التشغيلية لهذه الاستراتيجية في إحداث الوظائف عبر سلاسل التوريد، وعقود إسناد المهام.
- التعرف على كيفية إنشاء تحالفات، وكيانات اقتصادية عربية عملاقة، وفق سياسة العناقيد الاقتصادية، للاستفادة من الخبرات، والقدرات الاقتصادية العربية.
- تعزيز منظومة التجارة البينية العربية، من خلال منح الحرية، والمرونة في الحركة لهذه الكيانات الاقتصادية عبر الأسواق العربية.



التوصيات

1. تبني الحكومات العربية لفكرة العناقيد الاقتصادية العربية والعمل على إنشاء الروابط بين المؤسسات ذات الصلة مما يساهم في دعم وتعزيز مسار التنمية الاقتصادية للبلدان العربية وإدراجها في السياسات الوطنية للتشغيل.
2. العمل والسعي على توفير المعلومات اللازمة بين أطراف الإنتاج الثلاثة من خلال منظمة العمل العربية لمساعدة المشروعات الريادية للشركات الناشئة على اتخاذ القرارات السليمة والأكثر جدوى للوصول إلى تنمية شاملة ومستدامة.
3. إعطاء الأولوية لاعتماد التقنيات الخضراء واستغلال مصادر الطاقة المتجددة، والعمل على تحسين البنى التحتية لتسهيل عمل العناقيد الاقتصادية بين الصناعات المختلفة مما يسهل حركة السلع والخدمات والقوى العاملة بين الدول العربية.
4. العمل على وضع إطار قانوني وتشريعي موحد يمنح العديد من المزايا التي تدعم الاستثمارات ومراجعة القوانين والتشريعات المنظمة للاستثمار في الدول التي تبني عناقيد اقتصادية مشتركة.
5. تحسين مناخ الأعمال للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والارتقاء بالمستوى التكنولوجي لها مع زيادة الوعي بمنظومة الجودة والمواصفات.
6. العمل على إزالة القيود على التبادلات التجارية للمواد الخام وبخاصة المرتبطة بالعناقيد الاقتصادية في الصناعات المختلفة وإعطاء أفضلية التجارة للدول العربية التي تمتلك المواد الخام بكثرة.
7. إنشاء مناطق صناعية وحررة مخصصة للمشروعات الريادية للشركات الناشئة وتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والداعمة لفكرة العناقيد الاقتصادية مع توفير التمويل اللازم لها بتكلفة إقراض منخفضة.
8. التوسع في اتفاقيات التجارة التفضيلية وتأسيس مناطق صناعية خاصة وحررة بين الدول العربية لجذب الشركات الصناعية الكبرى في العناقيد المستهدفة.
9. تعزيز التعاون في البحث والتطوير والتدريب اللازم لمصلحة أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر بالإضافة إلى تقديم الدعم المالي والحوافز المشجعة للمبادرات المتعلقة بالعناقيد الاقتصادية.

10

تشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة الراجعة في تنمية صادراتها والنجاح في تعاملها مع الأسواق والمنافسة العالمية، والاندماج في شكل عناقيد صناعية عن طريق التنسيق والتعاون بينها وارتباطها في نسيج وهيكل متكاملة تساعدها على التكيف مع كل المتغيرات والتغلب على مختلف المشاكل والصعوبات التي تواجهها.

11

رفع تقرير من منظمة العمل العربية إلى جامعة الدول العربية لإعداد مؤتمر في ضوء نتائج هذه الندوة في المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر والعناقيد الاقتصادية والمتشابهة في النشاط وأهميتها في النهوض بالتشغيل والتكامل بين الدول العربية.

12

إقامة معرض على هامش مؤتمر العمل العربي للدورة (50) في بغداد لعمل معارض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر لكل دولة ويتم افتتاحه في المؤتمر.

13

ضرورة إدراج ريادة الأعمال والمشاريع الصغيرة والمتوسطة ومتناهية الصغر في المناهج التعليمية للأجيال القادمة.

14

انشاء مركز تدريبي إقليمي على غرار مركز تورينو التابع لمنظمة العمل الدولية في إيطاليا، مخصص لأطراف الإنتاج الثلاثة لمواكبة كافة التطورات العالمية.

15

توجيه صناديق البحث العلمي في الدول العربية لإعطاء الأولوية لدعم المشاريع العاملة في العناقيد الاقتصادية.





الندوة القومية حول "أثر دعم وتنمية الموارد البشرية العربية لتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة"

2023/9/27 عبر تطبيق ZOOM

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل ندوة قومية تفاعلية حول "أثر دعم وتنمية الموارد البشرية العربية لتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة" وذلك يوم 27 سبتمبر/ أيلول 2023 عبر تطبيق ZOOM حيث شارك في أعمال هذه الندوة (75) مشارك ومشاركة يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي تمثل تنمية منظومة الموارد البشرية أهم الدعائم الأساسية في تحريك وتنمية القدرات والكفاءات البشرية بكافة أبعادها، حيث تعتبر مخرجات هذه المنظومة وجوده نظمها، ركنا أساسيا في المدخلات التي يعتمد عليها في النمو الاقتصادي والاجتماعي.

الأهداف الرئيسية للندوة التفاعلية:

- الترويج للاستراتيجية العربية للتدريب والتعليم التقني والمهني المحدثة الصادرة عن منظمة العمل العربية 2023.
- التعرف على الدور الرئيسي لتنمية الموارد البشرية في زيادة الإنتاجية بالدول العربية.
- أهمية الاستخدام الأمثل للموارد البشرية في إكساب الدول الميزة التنافسية.
- التكامل بين القطاعين الخاص والعام لتعزيز الثقافة الابتكارية، وتمويل البحث العلمي والتقني وبناء القدرات.
- دور التقدم التقني والثورة العلمية والرقمية في تأهيل القوى العاملة للإسهام في تطوير التكنولوجيا، وتوطينها وابتكارها.

التوصيات

- 1 تعزيز فكرة الاستثمار في رأس المال البشري لأنه الأقدر على تحقيق التنمية وتحسين الإنتاجية عن طريق وضع نظام لقياس فاعلية التدريب.
- 2 تفعيل الشراكة الحقيقية بين مؤسسات التدريب والتعليم التقني والمهني والمؤسسات الصناعية والاقتصادية وتسخير كافة مواردها لتلبية حاجات المؤسسات الصناعية لمواكبة توجهات الأسواق العالمية.
- 3 وضع الخطط ورسم السياسات لثقل المهارات للقوى البشرية وتأمين مواكبتهم للمستجدات التقنية والمهنية بصفة مستمرة.
- 4 التأكيد على الدور المجتمعي للقطاع الخاص وخاصة في تأهيل وتدريب العنصر البشري ونشر ثقافة التعليم المستمر والمركز على الابتكار والتفكير الابداعي.
- 5 المصادقة على الاتفاقيات واعتماد الاستراتيجيات المحدثة الصادرة عن منظمة العمل العربية والمتعلقة بتنمية الموارد البشرية العربية وتشغيلها.
- 6 نشر ثقافة التحول الرقمي بشقيه الابداعي والتكنولوجي، لزيادة الوعي حول فوائد التحول الرقمي والفرص التي يقدمها من خلال حملات وطنية وعقد ورش تدريبية.
- 7 تعزيز التعاون والشراكة بين أطراف العملية الإنتاجية والسعي إلى تمكين القطاع الخاص ليكون عنصراً أساسياً في رسم السياسات التنموية الشاملة والمستدامة.
- 8 الاهتمام بالبحث العلمي والأنشطة الابتكارية الهادفة إلى زيادة المعرفة وتوفير المناخ الملائم لتنمية الموارد البشرية كعنصر أساسي ومحرك لعملية الإنتاج.



الندوة الوطنية حول " أثر الذكاء الاصطناعي على مستقبل العمل "

دولة الكويت 📍 2023/11/27-26 📅

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الندوة الوطنية حول "أثر الذكاء الاصطناعي على مستقبل العمل" خلال يومي 26-27 نوفمبر/ تشرين الثاني 2023 بدولة الكويت حيث شارك في أعمال هذه الندوة (100) مشارك يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في دولة الكويت فضلاً عن عدد من الخبراء المختصين.

إن التحديات والفرص الناتجة عن الثورة الصناعية الرابعة وتطبيقاتها تتطلب فهماً دقيقاً لكيفية التعامل معها وتستدعي تكاتف الجهود بين أطراف الإنتاج وصناع السياسات وأصحاب القرار مما يتطلب أن تسعى الدول إلى تنمية قدراتها البشرية في إطار منظومات سريعة التغير ورؤية طويلة الأجل، ان تطبيقات الذكاء الاصطناعي هي المدخل لإعادة صياغة المناهج التعليمية والتدريبية لرفع كفاءة العنصر البشري لتحقيق التنمية المستهدفة في كل قطاعات الدولة المختلفة.

الأهداف الرئيسية للندوة:

- بناء فهم مشترك لتكنولوجيات الذكاء الاصطناعي الناشئة، التي تقدم حلولاً وخدمات ذكية وآمنة ومستدامة خاصة في قطاعات التنمية الرئيسية.
- تسليط الضوء على تطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- البحث عن الآليات والوسائل لنقل هذه التكنولوجيا، وتوطينها في الدول العربية.
- الوقوف على التحديات والآثار السلبية الناجمة عن هذه التكنولوجيا، علاوة على إمكان فتح الآفاق لفرص استثمار رائدة بالدول العربية.
- إيجاد بيئة مواتية للذكاء الاصطناعي لتشجيع المشروعات الناشئة والقائمة ودعم الابتكارات والاكتشافات لرواد الأعمال.
- تبني سياسة العناقيد الإنتاجية لتسريع التحول الهيكلي في الدول العربية لهياكل الإنتاج الأوسع من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي.



التوصيات

1 التحسين المستمر للمهارات: ضرورة تشجيع العمال على تطوير مهاراتهم وتعلم مهارات جديدة قد تصبح أكثر أهمية في مستقبل العمل المتأثر بالتكنولوجيا، يمكن للعمال أن يستخدموا الفرص التعليمية والتدريبية المتاحة لهم لتعلم القدرات التي تمكنهم من التميز وإثراء العمل البشري.

2 التوجه نحو المعرفة التكنولوجية المتقدمة: أهمية تشجيع العمال على اكتساب المعرفة والمهارات في مجالات تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليل البياني وتصميم الروبوتات والذكاء الاصطناعي، حيث يُتوقع زيادة الطلب على هذه الوظائف في المستقبل.

3 تقديم التوجيه والمشورة: أهمية تقديم الدعم والتوجيه المهني للعمال لمساعدتهم في اختيار البرامج والمسارات التعليمية التي تناسبهم.

4 التركيز على القدرات البشرية الفريدة: يتعين على العمال وأصحاب الأعمال التركيز على تنمية القدرات الإنسانية الفريدة التي يمكن أن يقدموها. تشمل هذه القدرات الإبداع والتفكير النقدي والقدرة على التواصل وحل المشكلات، ويجب تعزيز هذه القدرات لتمكين الإنسان من التعامل مع التكنولوجيا والتفوق في مجالات لا تستطيع فيها الروبوتات أن تحل محل الإنسان.

5 تطوير القدرة على التعلم طوال الحياة: ينبغي على العمال وأصحاب الأعمال الاستعداد للتعلم المستمر وتطوير المهارات التي تساعدكم على التعايش مع التكنولوجيا ويمكن أن تقدم الحكومات والمؤسسات التعليمية الدعم والموارد لتعزيز ثقافة التعلم المستمر وتطوير المهارات العملية والقدرات التكنولوجية.

6 تطوير الروبوتات بشكل إنساني: يجب أن يكون استعمال الروبوتات والتكنولوجيا الذكية أخلاقياً ويخضع لقواعد تضمن الاستخدام الآمن والفعال للبشر. ينبغي أن تكون هناك جهود لتطوير وتنفيذ معايير وقوانين تنظم استخدام الذكاء الاصطناعي وتجنب التمييز والتأثير السلبي على سوق العمل.

7 تعزيز القدرة على التكيف: ينبغي لأطراف الإنتاج الثلاثة تعزيز القدرة على التكيف مع التحولات التكنولوجية، ويمكن أن تشمل هذه الإجراءات تطوير قدرات مرونة التفكير وقدرة التكيف مع التغييرات السريعة في سوق العمل.

8 تنمية مهارات التفاوض والتغيير: ينبغي تنمية مهارات التفاوض لدى الحكومات وأصحاب الأعمال والعمال، لتسهيل عملية التغييرات وجعلها سلسلة ومستدامة في مكان العمل.

9 تكافؤ الفرص: يجب أن يتاح الوصول إلى الفرص التعليمية والتدريبية للجميع بغض النظر عن مكان إقامتهم أو ظروفهم الاقتصادية، ويجب تقديم التدريب في أماكن قريبة من المجتمعات التي تفتقر إلى الفرص التعليمية وشبكات الاتصال، ويمكن القيام بذلك من خلال تطوير الشراكات بين الحكومات ومنظمات أصحاب الأعمال والنقابات العمالية الذي سيسهم في توفير الفرص التعليمية والتدريبية بشكل أوسع.

10

توفير التمويل والدعم: العمل على تقديم المساعدة المالية والدعم للعمال الذين يواجهون صعوبة في دفع تكاليف التدريب، ويمكن للحكومات والمؤسسات تقديم منح دراسية أو برامج دعم مالي.

11

التنوع في الأساليب التدريبية: العمل على تقديم تنوع في الأساليب التدريبية لضمان تلبية احتياجات العمال المختلفة، ويمكن توفير برامج تدريب مخصصة لفئات معينة تواجه تحديات خاصة، وبالإضافة إلى ضرورة اعتماد أساليب التدريب المختلفة التي تدمج بين استخدام التكنولوجيا والاعتماد على العنصر البشري في التدريب.

12

تشجيع التنوع والشمول: يجب تشجيع الثقافات والخلفيات المتنوعة في برامج التدريب والتعليم وضمان تمثيل متنوع في مختلف القطاعات والمجالات.

13

تعزيز الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية وذلك من خلال:

- العمل على تعزيز الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية من أجل وضع وإرساء تشريعات تضمن الحق في الحماية الاجتماعية للعاملين في إطار بيئة العمل الرقمية بما يتماشى مع خصوصيات هذا النمط الجديد من العمل.

- التركيز على الاستثمارات الموجهة في التقنيات الرقمية لأنها تجذب أعداداً كبيرة من العمالة وتحويل التحديات إلى فرص.

14

الاستثمار في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال رقمنة قطاع الخدمات (الصحة، التعليم والتجارة... الخ) وتعميمها، مما يدعو للعمل على إرساء عقد اجتماعي جديد لضمان مستقبل يسود فيه العمل اللائق والعدالة الاجتماعية من أجل انتقال رقمي عادل.

15

تهيئة البيئة التشريعية والمؤسسية الحاضنة للحوار الاجتماعي وذلك من خلال:

- العمل على مواءمة التشريعات الوطنية المتعلقة بالحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية ومعايير العمل العربية والدولية ذات الصلة.

- إنشاء مجالس أو هيئات أو لجان وطنية ثلاثية الأطراف للحوار الاجتماعي.

- إقامة حوار ناجح بين شركاء اجتماعيين ومنظمات أكثر استقلالية للدفاع عن أعضائها وخاصة في وضع تأثيرات الرقمنة على المؤسسة والعمال.

16

تجديد وتوسيع محاور اهتمام الحوار الاجتماعي، وذلك من حيث القضايا المستجدة على اقتصادات المنطقة العربية وخاصة منها ما يتعلق بأثر التطورات التكنولوجية والانتقال الرقمي على علاقات العمل وأنماط العمل الجديدة والنماذج التنموية الواعدة كالاقتصاد الأخضر والاقتصاد الاجتماعي والتضامني إلخ.



حلقة نقاشية على هامش مؤتمر المناخ COP 28 "أثر التغيرات المناخية على قضايا التشغيل وعلاقتها بأهداف التنمية المستدامة"

دبي، الإمارات العربية المتحدة

2023/12/4



عقدت منظمة العمل العربية بالتعاون مع إدارة التنمية المستدامة والتعاون الدولي بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية حلقة نقاشية حول أثر التغيرات المناخية على قضايا التشغيل وعلاقتها بأهداف التنمية المستدامة، تزامناً مع مؤتمر الأمم المتحدة لتغير المناخ COP28 في دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة وذلك يوم 4 ديسمبر 2023 قدمت خلالها دراسة حول "واقع وافاق منظومة التشغيل في ظل المتغيرات المناخية"، تأتي هذه الدراسة كخطوة استباقية نحو التعامل مع تحديات التوظيف والعمل في ظل التحولات البيئية التي تشهدها العالم.

هدفت الحلقة النقاشية إلى تحقيق :

التصدي لتغير المناخ وأثره على قضايا التشغيل وتطوير السياسات وحوكمة فعالة لخلق مؤسسات قوية وآليات تمويل مستدامة وبرامج بناء القدرات، بالشراكة مع أصحاب المصلحة من مختلف القطاعات.

التوصيات

1 حث الدول العربية لاتخاذ الإجراءات اللازمة اتخاذها للتكيف مع التغيرات المناخية والتخفيف من آثارها على سوق العمل وصولاً لتحقيق أهداف التنمية المستدامة (خاصة الهدف رقم 13 اتخاذ إجراءات عاجلة للتصدي لتغير المناخ وآثاره).

2 إدماج العناصر البيئية والاجتماعية وعناصر العمل اللائق وضمان انتقال سلس وعادل إلى الاقتصادات المستدامة.

3 نشر الاقتصاد الدائري كبديل للنمو والاستدامة.





ندوة قومية حول "هجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية في ظل التحول الرقمي"

القاهرة، جمهورية مصر العربية 2023/12/19-18 📅

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل بالتعاون والتنسيق مع المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر الندوة القومية حول "هجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية في ظل التحول الرقمي" خلال يومي 18 - 19 ديسمبر 2023 في القاهرة بجمهورية مصر العربية حيث شارك في أعمال هذه الندوة (49) مشارك يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية، حيث باتت الهجرة الدولية للعمالة مكونا مهما من مكونات العولمة والتنمية الاقتصادية في كثير من البلدان الأقل تطورا، حيث إن فهم دور الهجرة في سوق العمل يكون أساسياً لجنى الفوائد التنموية الناتجة عنها، وتعد المعطيات الجيدة أساسية بالنسبة إلى صانعي السياسات والممارسين لتطوير فهم مستنير يستجيب للتحديات الحالية والمستقبلية ووفق المتغيرات التي يفرضها سوق العمل وصولاً إلى العمل اللائق.

سعت الندوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:

- احتفالا باليوم الدولي للمهاجرين وتسلية الضوء على المساهمات الإيجابية التي يقدمها المهاجرون.
- التعرف على واقع العمالة العربية المتنقلة، ما بعد الأزمات (أبعادها - تطوراتها).
- التباحث حول هجرة الكفاءات، وكيفية الاستفادة منها.
- إصلاح سياسات الهجرة في إطار تنفيذ خطة التنمية المستدامة، والتكامل الإقليمي- العربي.
- التعرف على استجابات الدول العربية تجاه العمالة المتنقلة في الرؤى الوطنية لتحقيق خطة التنمية المستدامة (2030).
- تحديد أثر متغيرات أسواق العمل والتحول الرقمي على تيارات الهجرة المنتظمة والغير نظامية، وتنقل الأيدي العاملة العربية.
- الوقوف على مساهمة الكفاءات بالمهجر في جهود التنمية وطنيا، وعربيا.
- تنمية مهارات العمال المهاجرين من خلال فرص التعليم والعمل.



التوصيات

- 1 مجابهة التحديات التي يفرضها التحول الرقمي في إدارة ملف الهجرة غير النظامية والمتعلقة بحماية الخصوصية والبيانات الشخصية، وتحديات عدم توافر البنية التحتية والمهارات اللازمة لتنفيذ التحول الرقمي.
- 2 إعادة النظر في سياسات الهجرة البينية بين الدول العربية بما لا يتعارض مع الظروف السياسية والاقتصادية الخاصة بكل دولة، بحيث تكون الأولوية للعامل العربي إذا توافرت فيه الشروط اللازمة لشغل الوظيفة.
- 3 الاستفادة من الفرص المتاحة التي يوفرها التحول الرقمي في إدارة ملف الهجرة من خلال تحليل البيانات، والتنبؤ بما يعزز التعاون الدولي ومنع الاتجار بالبشر، وتحسين الأمن والمراقبة، وتسهيل الإجراءات الإدارية، وتوفير المساعدة الإنسانية للمهاجرين غير النظاميين واللاجئين.
- 4 أهمية العمل على تطوير التشريعات والقوانين لتتماشى مع التحول الرقمي وأثره على قضايا الهجرة وتنقل الأيدي العاملة عبر حوار اجتماعي بين أطراف الإنتاج الثلاثة.
- 5 العمل على تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن وبما يتماشى مع تطورات التحول الرقمي.
- 6 نشر الوعي الثقافي وتنظيم حملات توعية في البلدان العربية حول مخاطر الهجرة غير الشرعية.
- 7 تعزيز التعاون والتنسيق بين الجهات الفاعلة لتبادل الخبرات وتقديم بحوث مشتركة حول الهجرة وتحدياتها، واعتماد مراكز تأهيل وتدريب مهني معتمدة لتيسير تنقل الأيدي العاملة العربية.
- 8 دعوة الدول العربية وأجهزتها المعنية إلى توفير البيانات والإحصاءات حول الهجرة بأفضل الطرق الممكنة وتعزيز الربط الإلكتروني بين الدول العربية لتيسير تنقل الأيدي العاملة العربية ولتتمكن من إعداد إستراتيجيات وطنية وعربية فعالة.
- 9 إطلاق برامج لإعادة تأهيل العمالة المهاجرة التي تعود لأوطانها لتسهيل اندماجهم في سوق العمل المحلي، وتقديم الدعم لهم لإنشاء مشاريعهم الخاصة.

10

إصدار ميثاق عربي للهجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية يستجيب للتحول الرقمي ويعزز فرص العمل والتنمية المستدامة ويُعنى بحقوق العمالة المهاجرة والمتنقلة وحماية حقوق اللاجئين والهجرة غير النظامية وحظر التهجير القسري.

11

اقتراح إنشاء مرصد وطنية وبنوك معلومات لمسح وتحليل تأثير التحولات الرقمية على الهجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية وطبيعة المهارات اللازمة لتواءم مع الأنماط الجديدة للعمل.

12

أهمية العمل على الاستفادة من الخبرات والكفاءات العربية المهاجرة للمساهمة في تنمية مجتمعاتهم من خلال نقل خبراتهم في هذا الشأن.



A hand in a dark suit sleeve is shown from the bottom, holding a glowing, semi-transparent sphere. Inside the sphere are several white icons of people in business attire, each with a black arrow pointing downwards. The background is a blurred office scene with several people in business suits.

مجال تنمية الموارد البشرية

2023

مجال تنمية الموارد البشرية

- دعم مجالات تنمية الموارد البشرية العربية من خلال تنفيذ أنشطة مختصة في هذا المجال.
- الاهتمام بتشغيل المرأة ودعم مساهماتها في توفير فرص التشغيل ودعم الاقتصاد الوطني .
- الموازنة بين مخرجات التعليم والتدريب وسوق العمل.
- دعم المكتبة العربية بمزيد من المؤلفات والمراجع والتراجم في مجال تنمية الموارد البشرية.
- توثيق التدريب وربط المركز بشبكة المعلومات العربية والدولية.



دورة تدريبية قطرية حول "إعداد الهياكل التنظيمية والملاكات الوظيفية والوصف الوظيفي"

طرابلس، ليبيا

2023/10/5-1

عقدت منظمة العمل العربية من خلال المركز العربي لتنمية الموارد البشرية بطرابلس/ ليبيا دورة تدريبية بعنوان "إعداد الهياكل التنظيمية والملاكات الوظيفية والوصف الوظيفي" في طرابلس بدولة ليبيا، خلال الفترة من 1-5 أكتوبر 2023 حيث شارك العاملون في مجال التنمية البشرية من موظفي شؤون العاملين ومسؤولي التدريب والهياكل والملاكات بوزارة الخدمة المدنية.

سعت الدورة إلى تحقيق الهدف الاتي:

• اكتساب المشاركين مهارات في مجال إعداد الهياكل التنظيمية والملاكات الوظيفية والوصف الوظيفي.

تم بناء وتعزيز قدرات المشاركين من خلال برنامج تدريبي وفق المحاور التالية:

- تعريف الإدارة ووظائفها.
- الهيكل التنظيمي، تعريفه، أهميته، مكوناته.
- الأسس والقواعد الفنية الخاصة بإعداد الهياكل التنظيمية.
- نماذج وتطبيقات عملية.
- الملاك الوظيفي، تعريفه، أهميته.
- مراحل إعداد الملاكات الوظيفية.
- المجموعات الوظيفية وفق الإطار العام لوصف وتصنيف وترتيب الوظائف.
- نماذج وتطبيقات عملية.
- الوصف الوظيفي تعريفه، أهميته وكيفية إعداده.
- نماذج بطاقة الوصف الوظيفي.
- نماذج وتطبيقات عملية.





مجال الثقافة العمالية
وبحوث العمل
2023

2023
مجال الثقافة العمالية

وبحوث العمل

البحث عن سبل خلق مناخ سليم داخل المحيط الاقتصادي من خلال تعزيز الحوار الاجتماعي بين أطراف الإنتاج العربية.

تبادل التجارب العربية الناجحة في مجال التنمية الاقتصادية لخلق فرص عمل لائق، والبحث عن سبل تطويرها وتوسيعها في الوطن العربي.

دعم قدرات الكوادر العربية المتخصصة في مجال التكوين النقابي.



الندوة القومية حول "دور الحوار الاجتماعي في دعم استقرار المؤسسات وإرساء السلم الاجتماعي"

الجزائر 📍 2023/11/23-22 📅

عقدت منظمة العمل العربية من خلال المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر بالتعاون مع إدارة الحماية الاجتماعية وعلاقات العمل الندوة القومية حول " دور الحوار الاجتماعي في دعم استقرار المؤسسات وإرساء السلم الاجتماعي " وذلك في تمام الساعة العاشرة عشر بتوقيت الجزائر من صباح يوم الاربعاء الموافق 22-23 /11/ 2023 بمشاركة 56 من ممثلي أطراف الانتاج الثلاثة في (الأردن، تونس، الجزائر، جيبوتي، السعودية، سوريا، سلطنة عمان، فلسطين، الكويت، ليبيا، مصر، موريتانيا)، بالإضافة الى مشاركة المجالس الاقتصادية بالأردن وموريتانيا) وكذلك ممثلي الاتحاد الدولي للعمال العرب.



وقد سعت الندوة إلى تحقيق عدد من الأهداف:

- المحور الأول: أشكال ومستويات الحوار الاجتماعي المستحدثة في البلدان العربية.
- المحور الثاني: دور منظمة العمل العربية في تعزيز الحوار الاجتماعي.
- المحور الثالث: دور منظمات الشركاء الاجتماعيين في دعم وإرشاد أصحاب العمل والعمال لمواجهة آثار الأزمات والتخفيف منها.
- المحور الرابع: دور الحوار الاجتماعي في توسيع مظلة الحماية الاجتماعية في القطاع غير المنظم.
- المحور الخامس: أهمية الحوار الاجتماعي في الحفاظ على استقرار أسواق العمل

التوصيات

1

تعزيز الحوار الاجتماعي كأداة قوية لتحقيق التوافق والتغيير الإيجابي في المجتمع للوصول إلى توافقات وحلول مشتركة تلبي تحديات واحتياجات أسواق العمل وتعزز التنمية الاقتصادية والاجتماعية والاستقرار.

2

العمل على تطوير مضامين الحوار الاجتماعي وآلياته للتعامل مع الأزمات الحالية والمستحدثة، والظواهر المستجدة المتعلقة بالتحويلات التكنولوجية وبروز علاقات عمل وأنماط عمل جديدة عبر المنصات الرقمية، والتغيرات المناخية وأثرها على التشغيل.

3

إحداث مرصد وطنية لاستشراف تحولات سوق العمل بشأن المهن المهددة بالاندثار والمهن الجديدة المستحدثة وعلاقات العمل في الأنماط الجديدة للعمل.

4

العمل على الاستثمار في الرعاية الاجتماعية وتوسيعها ومد مظلة الحماية الاجتماعية إلى العمالة المهمشة والعاملين في القطاع غير المنظم عبر حوار اجتماعي يشمل الجميع دون استثناء.

5

العمل على مأسسة الحوار الاجتماعي وإنشاء آليات مستدامة له تشمل كافة الفاعلين، بحيث يكون لها قدرة استباقية وفكر متطور لتجنب الأزمات والتوترات ورسم السياسات المتعلقة بتفعيل الحوار الاجتماعي وتكريسه.

6

دعوة الدول العربية غير المصدقة على معايير العمل العربية التصديق عليها وخاصة الاتفاقية رقم (8) بشأن الحريات والحقوق النقابية والاتفاقية رقم (11) بشأن المفاوضة الجماعية.



7 تعزيز التواصل والتفاعل بين الحكومات والنقابات العمالية ومنظمات أصحاب الأعمال والمجتمع المدني لخلق منظومة قوية للتشاور والتحاور لتوفير بيئة ملائمة للحوار الاجتماعي.

8 تعزيز قدرات ومهارات جميع الأطراف المشاركة في الحوار الاجتماعي من خلال التدريب والدراسات والبحوث والإعلام ووسائل الاتصال الحديثة.

9 العمل على تبادل التجارب العربية في مجال تكريس الحوار الاجتماعي لتحقيق الاستفادة المتبادلة بين كافة الأطراف.

10 التواصل مع وسائل الإعلام العربية والجهات المعنية لبذل جهودها في تعزيز الحوار الاجتماعي والترويج له باعتباره إطار متكامل لتحقيق العدالة الاجتماعية والسلام الاجتماعي.

11 التأكيد على أهمية مشاركة المرأة العاملة في الأطر الخاصة بها بمؤسسات الحوار الاجتماعي وعلى كافة المستويات وخاصة المستويات القيادية منها.

12 التأكيد على أهمية الدور الذي تقوم به المجالس الاقتصادية والاجتماعية في الدول العربية في إرساء أساس الحوار الاجتماعي، بما يحقق العدالة الاجتماعية وأهمية الاستفادة من التقارير التي تصدرها في إطار وضع السياسات العامة واستراتيجيات التنمية بكافة أبعادها.

13 دعوة منظمة العمل العربية إلى عقد المزيد من الدورات في مجال المفاوضة الجماعية والحوار الاجتماعي وكيفية التعامل مع الأزمات والتحديات العالمية.



A hand holding several interlocking gears, symbolizing industry and management. The gears are white outlines on a dark background. The hand is positioned in the center, with fingers gripping the gears. The background is a blurred grey.

مجال إدارات العمل والتشغيل

2023

مجال إدارات العمل والتشغيل

- تطوير قدرات الكوادر بإدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال في مجال تطوير تشريعات العمل وتعزيز مراقبة تطبيقها ومعالجة المسائل المتعلقة بمعايير العمل العربية والدولية .
- تعزيز دور إدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال في تكريس الحقوق الأساسية في العمل وتنمية فرص العمل اللائق .
- تشجيع إدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال على اعتماد الحوار الاجتماعي بمختلف مستوياته (المنشأة ، القطاع ، الوطني) وبمختلف صيغته (الاستشارة ، التشاور ، المفاوضات الجماعية ، المشاركة في الهيئات والمجالس الاستشارية ومجالس إدارة المنشآت ... الخ) كمنهج أساسي في تنظيم العلاقات المهنية والعمل على توسيع مجالاته (شروط وظروف العمل بما في ذلك الأجور ، تنظيم علاقات العمل ، الضمان الاجتماعي ، تحسين الانتاجية ، التشغيل والتكوين المهني ، السياسة الاقتصادية والاجتماعية ... الخ) .
- تعزيز دور إدارة العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال في وضع وتقييم ومراجعة سياسات وبرامج التشغيل والتعريف بالمصادر الجديدة للتشغيل كالاقتصاد الاجتماعي والتضامني والاقتصاد الأخضر للحدّ من ظاهرة البطالة ، وكذلك التعريف بسبل تيسير الانتقال من الاقتصاد غير المنظم إلى الاقتصاد المنظم .
- تعزيز اعتماد إدارات العمل لمبادئ وقواعد الحوكمة الرشيدة .



ندوة وطنية حول "نحو تفعيل حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الشغل"

تونس 15-16 / 11 / 2023

نظمت منظمة العمل العربية من خلال المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية الندوة الوطنية تحت عنوان « نحو تفعيل حق الأشخاص ذوي الإعاقة في الشغل » يومي 15-16 نوفمبر 2023 في الجمهورية التونسية، وتأتي أهمية انعقاد هذه الندوة انطلاقاً من دور منظمة العمل العربية في ادماج الأشخاص ذوي الإعاقة في الحياة الاقتصادية والسياسية والاجتماعية، وصيانة حقوقهم في العمل اللائق بما يتناسب مع قدراتهم، لذلك تعمل المنظمة على دعم جهود الدول العربية في موائمة التشريعات الوطنية للاتفاقيات والمواثيق العربية والدولية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، الأمر الذي من شأنه ان يؤدي إلى تطوير وترسيخ ممارسات مؤسسية تفضي إلى ترجمة هذه الحقوق إلى واقع يتساوى فيه الأفراد بعيداً عن أي شكل من أشكال التمييز والإقصاء، كما تعمل على لبناء قدرات الأشخاص ذوي الإعاقة وتدريبهم في كافة المجالات التي تناسب قدراتهم وتتواءم مع احتياجات أسواق العمل ليكون الجميع شركاء في بناء مستقبل أوطانهم.

الأهداف

- 1 الاطلاع على آخر التطورات المسجلة في مجال التشريعات الوطنية والعربية والدولية ذات الصلة بالأشخاص ذوي الإعاقة والبحث في سبل الاستفادة منها.
- 2 دور الأطباء متفقددي/ مفتشي طب الشغل في تعزيز حماية الأشخاص ذوي الإعاقة في مجال الصحة والسلامة المهنية.
- 3 إبراز دور متفقد الشغل/ مفتش العمل في تفعيل حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وتأمينهم في مجال العمل والبحث في السبل الكفيلة بتجاوز الصعوبات التي تعترضه في مراقبة تطبيق تشريع الشغل المتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- 4 الاطلاع على واقع مساهمة الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق الشغل والبحث في سبل تعزيزه وتدعيم ريادته داخل المؤسسة.
- 5 تعزيز دور المنظمات العاملة في مجال تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.

وقد سعت الندوة الوطنية إلى إلقاء الضوء على عدد من المحاور :

- "الجوانب التشريعية" المنظمة لتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- مهام مستشار التشغيل في علاقة بالأشخاص ذوي الإعاقة من طالبي الشغل.
- كيفية تطبيق القانون التوجيهي في علاقته بالقباضات المالية.
- دور الأطباء متفقددي/ مفتشي الشغل في تهيئة أماكن العمل وإعادة التصنيف المهني.
- التكوين المهني كآلية لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة في سوق الشغل.
- دور الشركات الأهلية في تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.



التوصيات

الهيئة العامة للشغل والعلاقات المهنية

- 1 الترفيع في النسب الحالية لتشغيل ذوي الإعاقة بالمؤسسات الخاصة والعامة.
- 2 مراجعة النصوص القانونية المتعلقة بتشغيل ذوي الإعاقة.
- 3 رقمنة المعلومات والمعطيات لضمان حسن تداولها بين كافة المتدخلين في مجال تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 4 ضرورة توفير ما يفيد تقديم المؤجر لعرض شغل خاص بذوي الإعاقة يتم إثباتها بشهادة من مكاتب التشغيل والعمل المستقل.
- 5 تمكين منتوجات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 6 مراجعة النصوص القانونية المنظمة لتركيز هياكل الحوار وتعيين شخص من ذوي الإعاقة في هذه الهياكل.
- 7 إدخال مرونة في تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة خاصة فيما يتعلق بشروط العمل كمرونة التوقيت.
- 8 توفير وسائل العمل وخاصة اللوجستية منها لتوسيع مجالات تدخل متفريقي الشغل وأيضا تدعيم سلك متفريقي الشغل بانتدابات جديدة.
- 9 إقتراح إصدار مذكرات عمل للإدارات المتداخلة في هذا المجال لتفعيل حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في التشغيل.
- 10 حث الوزارة المكلفة بملف النقل على تخصيص وسائل نقل ملائمة لهذه الفئة من الأشخاص.
- 11 تحفيز المؤسسات التي تشغل الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال التخفيض من الأداءات المستوجبة عليها.
- 12 مراقبة استعمال آليات بدائل التشغيل.

الهيئة العامة للنهوض الاجتماعي

- 1 ملائمة برامج التكوين المهني مع خصوصيات الأشخاص ذوي الإعاقة في الشغل وإحداث مراكز تكوين مهني ملائمة.
- 2 العمل على إعادة الإدماج المدرسي.
- 3 العمل على مزيد التنسيق بين جميع الأطراف المتداخلة بهدف الإحاطة بصاحب الإعاقة.
- 4 العمل على إنشاء تطبيقات إلكترونية تقرب المعلومة من صاحب الإعاقة وتساعدته و توجيهه إما للتكوين المهني أو الإدماج في سوق الشغل.

الوكالة الوطنية للتشغيل والعمل المستقل

- 1 مواصلة العمل مع جميع الأطراف لمرافقة الباحثين عن شغل من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 2 السعي إلى تطوير آليات وأدوات المرافقة المشخصة والمعمقة في مختلف مسارات المرافقة للأشخاص ذوي الإعاقة والاندماج في سوق الشغل.
- 3 العمل على تركيز مشروع وطني خطته تشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة.

طب الشغل والسلامة المهنية

- 1 مراجعة مجلة الشغل في اتجاه إدراج فصول صريحة خاصة بتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة لتحقيق المساواة مع الأشخاص العاديين.
- 2 تهيئة أماكن العمل وجعلها تتناسب مع خصوصيات الأشخاص ذوي الإعاقة بها.
- 3 إدراج عنصر المراقبة المستمرة للمؤسسات التي تشغل الأشخاص ذوي الإعاقة.
- 4 إحداث جائزة وطنية للأشخاص ذوي الإعاقة العاملين بالقطاع العمومي والقطاع الخاص على غرار جائزة العامل المثالي والجائزة الوطنية للصحة والسلامة المهنية والتي يتم اسنادها يوم (1) مايو من كل سنة بمناسبة العيد العالمي للشغل.
- 5 اقتراح مواضيع ندوات مقبلة على غرار تفعيل القانون المتعلق بالعمل عن بعد فيما يهم الأشخاص ذوي الإعاقة.



A person in a blue suit is shaking hands in front of a city skyline at night. The background is filled with illuminated skyscrapers and buildings, creating a vibrant urban scene. The person's hands are the central focus, symbolizing agreement or partnership.

محور العلاقات الخارجية

والتعاون الدولي

2023

2023

محور العلاقات الخارجية والتعاون الدولي

- تلبية رغبات أطراف الإنتاج للمساهمة معها في تنفيذ بعض البرامج والأنشطة الفنية لصالحها في أنشطة المنظمة المختلفة، تنفيذاً لسياسات المنظمة.
- تقديم العون الفني والمساعدة للاتحادات العمالية العربية الأكثر احتياجاً من خلال تنظيم دورات تثقيفية لأعضائها لتمكينها على أداء دورها الوطني والقومي.
- تقديم العون الفني لمنظمات أصحاب الأعمال العرب لتنفيذ برامج لصالحها.
- فتح قنوات للتعاون والتنسيق مع المنظمات العربية والدولية المتخصصة لوضع أنشطة مشتركة وخطط للتعاون الفني المشترك لخدمة أطراف الإنتاج الثلاثة.

اجتماع الشركاء لدعم تنفيذ الاستراتيجية الوطنية الفلسطينية للتشغيل

عمان، المملكة الأردنية الهاشمية 2023/2/23



تنفيذاً لقرارات مؤتمرات العمل العربية، عقدت منظمة العمل العربية بالتعاون مع الحكومة الفلسطينية ومنظمة العمل الدولية وبرعاية من الحكومة الألمانية اجتماع الشركاء لدعم تنفيذ الاستراتيجية الوطنية الفلسطينية للتشغيل، الموافق يوم 23 فبراير/ شباط 2023 في العاصمة الأردنية عمان، بحضور معالي الدكتور / رياض المالكي - وزير الشؤون الخارجية والمغتربين في دولة فلسطين ومعالي الدكتور / نصري أبو جيش - وزير العمل الفلسطيني والدكتورة / ربا جرادات - المدير الاقليمي للدول العربية لمنظمة العمل الدولية، والسيد / فلوريان ريندل - ممثلاً عن الحكومة الألمانية ومعالي السيد / يوسف الشمالي - وزير الصناعة والتجارة والتموين والعمل في المملكة الأردنية الهاشمية ومعالي السفيرة / هيفاء أبو غزالة الأمين العام المساعد ممثلة عن معالي السيد / أحمد أبو الغيط - الأمين العام لجامعة الدول العربية والسيد / شاهر سعد - أمين عام اتحاد نقابات عمال فلسطين والسيد / عمر هاشم رئيس اتحاد الغرف التجارية والصناعية والزراعية الفلسطينية، كما شارك السيد / جابر هونغبو - المدير العام لمنظمة العمل الدولية (عبر الاتصال المرئي)، إضافة إلى وزراء العمل في عدد من الدول العربية (مملكة البحرين - دولة قطر - جمهورية مصر العربية - دولة ليبيا المملكة المغربية)، وممثلي 60 دولة ووكالة تنمية وممثلي وكالات الأمم المتحدة وبنوك وصناديق عربية ودولية متخصصة، وخبراء ومتخصصين من الدول العربية والأجنبية.

تأتي أهمية الاستراتيجية في تجسيدها لثلاثة أهداف رئيسية، وهي:

- تقوية حوكمة سوق العمل وتطوير سياسات وبرامج سوق العمل النشط.
- مواءمة منظومة التعليم، بما يشمل التعليم العالي مع احتياجات سوق العمل.
- تعزيز صمود القطاع الخاص وقدرته على النمو في الإنتاجية واستحداث فرص العمل اللائق للباحثين عن عمل، لا سيما الشباب والنساء.



اجمع المشاركون على:

- 1 أهمية اعتماد الحكومة الفلسطينية للاستراتيجية الوطنية للتشغيل كجزء من خطة التنمية الوطنية.
- 2 اعتبار التشغيل أولوية فلسطينية لعلاج مشاكل البطالة المتفشية والتي وصلت إلى معدلات تعتبر الأعلى عالمياً.
- 3 يربى المجتمعون في الاستراتيجية رافعة لانبعاث المشاريع الصغيرة والريادية والية لانتشال الفئات الفقيرة والمهمشة من النساء والشباب وذوي الإعاقة والباحثين عن العمل من الانزلاق إلى الفقر، والانتقال إلى التشغيل اللائق والمستدام.
- 4 تساهم الاستراتيجية الوطنية للتشغيل في تحفيز سوق العمل واستقراره وحماية العاملين فيه ويساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.



صدر عن الاجتماع "بيان عمان" الذي شمل على توصيات أكدت على:

1 ضرورة اعتماد الاستراتيجية الوطنية الفلسطينية للتشغيل، إطارا مرجعيا لتدخلات شركاء التنمية في فلسطين.

2 زيادة وتوسيع قاعدة الدعم المالي لسد الفجوة التمويلية لتنفيذ تدخلات الاستراتيجية ومشاريعها.

3 التزام شركاء التنمية بتوفير المبالغ المالية اللازمة لدعم تنفيذ محاور الاستراتيجية ومشاريعها.

4 استكمال المشاريع القائمة والمخططة من خلال اتفاقيات ومذكرات تفاهم.


5 إعادة توجيه تدخلات وموارد الشركاء الحالية والمستقبلية نحو أولوية التشغيل وخلق فرص العمل المستدامة واللائقة.

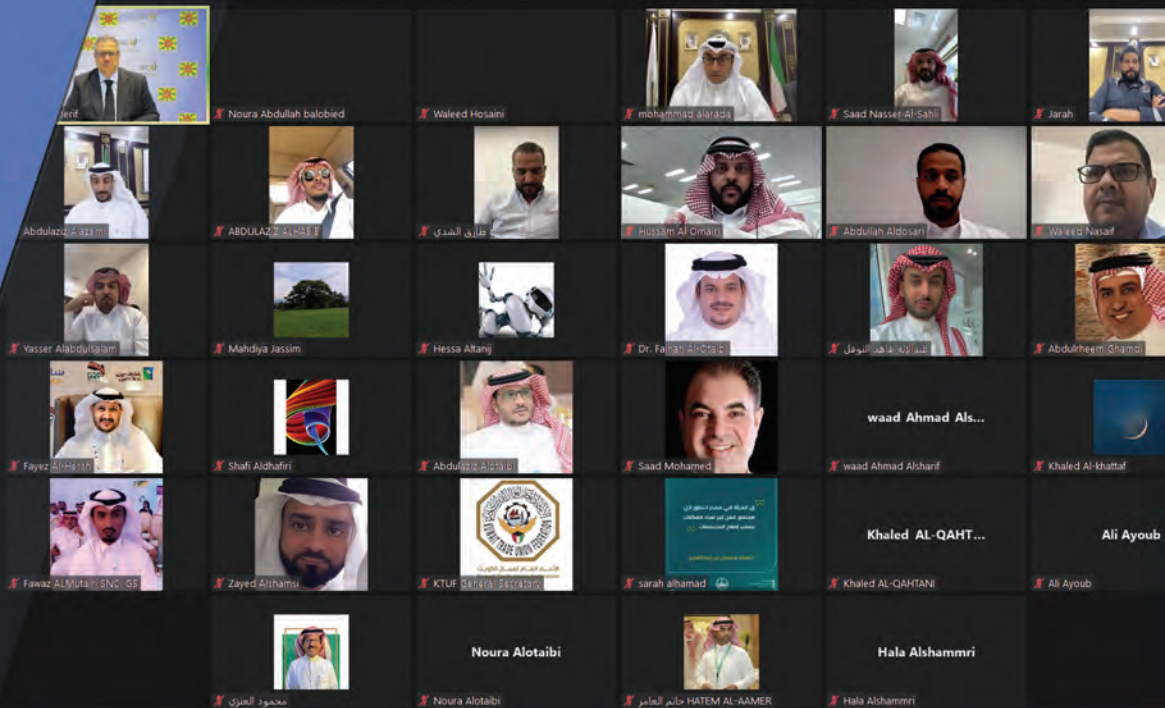
6 أوصى الشركاء النمويون بأهمية إعطاء التشغيل المستدام واللائق، الأولوية في كافة التدخلات وبالتنسيق الكامل مع وزارة العمل، وتشكيل لجنة عليا لمتابعة تنفيذ نتائج الاجتماع، وعقد اجتماع دوري لدعم التشغيل كل سنتين.



الدورة التدريبية الأولى "العلاقات العامة النقابية"

عبر منصة ZOOM 

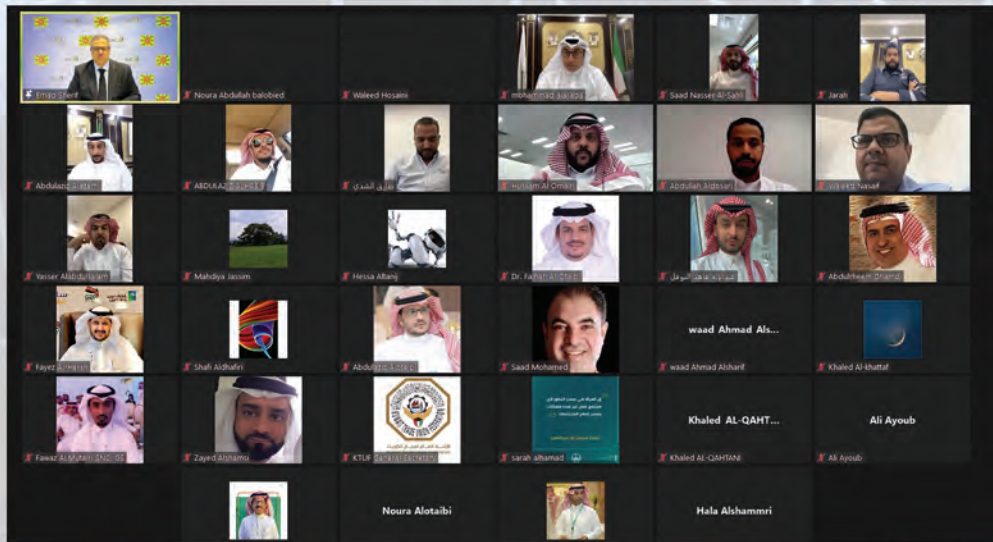
2023/3/22 



عقدت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي دورة تدريبية حول " العلاقات العامة النقابية " (22 مارس / آذار 2023) من خلال المنصة الالكترونية ZOOM لصالح اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية حيث شارك في فعاليات الدورة ما يقرب من "60" مشارك من أعضاء اللجان الوطنية العمالية بالمملكة العربية السعودية حيث تم التركيز على تنمية المشاركة وزيادة العضوية من خلال توفير بيئة تشجيعية وبرامج تدريبية، وبناء صورة ذهنية إيجابية عن المنظمة النقابية من خلال التواصل الفعال، وتصميم حملات الدعوة وكسب التأييد باستخدام وسائل الاعلام المختلفة والاستفادة من الفرص التكنولوجية في العصر الرقمي لتعزيز العلاقات العامة النقابية وزيادة الوعي للقادة النقابيين بمهامهم والقدرات الواجب عليهم للتحلي بها لحسن إدارة العمل داخل نقاباتهم وتوجيه وتحفيز زملاءهم.


تم بناء وتعزيز قدرات المشاركين من خلال برنامج تدريبي وفق المحاور التالية:

- آليات تنمية المشاركة وزيادة العضوية النقابية.
- عناصر بناء الصورة الذهنية الإيجابية عن المنظمة العمالية.
- إدارة وتصميم حملات الدعوة وكسب التأييد.
- خصائص مهمة العلاقات العامة النقابية في العصر الرقمي.



الدورة التدريبية حول "إدارة حملات تنظيم العمل"

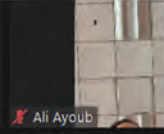
ZOOM عبر تطبيق 

2023/4/5 



الدكتور طارق احمد

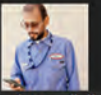
Noura Abdullah



Ali Ayoub



Salah Alabbad



تركي بيطار السيد (شركة سامرف)

هديان الدوسري ع

Hassan Alghamdi



Abdullah Alanazi



Saad, Zaid, AlShammary

ابراهيم العتيبي زيد

ابراهيم العتيبي زيد الحسين

هديان الدوسري عضو اللجنة العم

Hassan Alghamdi



Abdurheem Ghamdi

Nasser Aldossary

Nasser Aldossary



sarah alhamad



Dr. Faihan Al-Otaibi



Fawaz AlMutairi SNC, GS



Ghanim S. Al-enzi

Waad Alshareif

Waad Alshareif



Saad Mohamed



Marwan Rais



Khaled Al-khattaf

Noura Alotaibi

Noura Alotaibi



Yasser Ali Alabdulsalam



Saad Nasser Al-Sahli

abdullah Majed...

Connecting to audio ...

khaled alruweis...

khaled alruweished



Mohammed Ala...



Hussam Abdulla...



عقدت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي دورة تدريبية حول " إدارة حملات تنظيم العمل " 05/ إبريل / 2023 من خلال المنصة الإلكترونية ZOOM لصالح اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية حيث شارك في فعاليات الدورة ما يقرب من "60" مشارك من أعضاء اللجان الوطنية العمالية بالمملكة العربية السعودية تم التدريب على العديد من المفاهيم والمهارات الأساسية التي تساعد في تحقيق أهداف اللجان العمالية من خلال تناول موضوعات تحليل المشكلات واحتياجات العمال ، وتنظيم الحملات وتخطيطها واستراتيجيات التواصل والتفاوض ، وإدارة العلاقات العامة والإعلام والتركيز على النقاط الرئيسية أهمية فهم احتياجات العمال والقضايا التي يوجهونها وأهمية التخطيط الجيد والتنظيم الفعال للحملات النقابية .

تم بناء وتعزيز قدرات المشاركين من خلال برنامج تدريبي وفق المحاور التالية:

- أهمية وضرورة زيادة العضوية في دعم قوة التنظيمات العمالية.
- العقبات النفسية والإدارية لزيادة العضوية.
- خطوات تصميم وتنفيذ حملة لتنظيم العمال.
- مهام ومهارات فريق الحملة.
- تأكيد حضور النقابة وصورتها الذهنية قبل وأثناء وبعد الحملة.

دورة تدريبية حول "أساسيات عمل اللجان العمالية"

2023/9/26 عبر تطبيق ZOOM



عقدت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي دورة تدريبية حول " أساسيات عمل اللجان العمالية " 26 / سبتمبر / 2023 من خلال المنصة الإلكترونية ZOOM لصالح اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية حيث شارك في فعاليات الدورة ما يقرب من "60" مشارك من أعضاء اللجان الوطنية العمالية بالمملكة العربية السعودية، تعد اللجان العمالية أداة هامة في بيئة العمل، تهدف إلى تعزيز حقوق العمال وتحسين شروط العمل والتواصل في المنظمات حيث تساهم هذه اللجان العمالية في خلق بيئة عمل مشتركة تعكس مصالح العمال. تم التركيز من خلال هذه الدورة التدريبية على تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الضرورية لفهم أساسيات عمل اللجان العمالية وتطبيقها بفعالية في بيئة العمل والتدريب على كيفية تشكيل اللجان العمالية وتحديد أهدافها ومجالات عملها، وكيفية التواصل والتعاون بين اللجان العمالية وادارة الشركات.

تم بناء وتعزيز قدرات المشاركين من خلال برنامج تدريبي وفق المحاور التالية

- المفاهيم الأساسية للعمل النقابي.
- خصائص وأدوار التنظيم النقابي.
- نبذة عن تاريخ الحركة النقابية العربية.
- واجبات وحقوق النقابي وخصائصه.
- مهام أعضاء هيئة المكتب والأمانات المتخصصة.
- مقدمة عن المهارات الأساسية للعمل النقابي (التواصل -التفاوض - إدارة الاجتماعات).

الدورة التدريبية حول
"المهارات الضرورية
لأعضاء اللجان العمالية"

القاهرة 📍 2023/10/5-3 📅



عقدت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي دورة تدريبية حول "المهارات الضرورية لأعضاء اللجان العمالية" القاهرة، 3- 5 / أكتوبر / 2023 لصالح اللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية حيث شارك في فعاليات الدورة ما يقرب من "60" مشارك من أعضاء اللجان الوطنية العمالية بالمملكة العربية السعودية. من خلال هذه الدورة التدريبية تم التركيز على تزويد أعضاء اللجان العمالية بالمهارات الضرورية لأداء وظائفهم بفاعلية وكيفية فهم القوانين المتعلقة باللجان العمالية وتطوير المهارات التواصل الفعال وحل النزاعات بشكل بناء وتم أيضا تدريبهم على اكتساب مهارات التخطيط والتنظيم لتحقيق أهداف اللجنة وكيفية التفاوض بفاعلية والتأثير في بيئة العمل.

شملت فعاليات هذه الدورة على المحاور الرئيسية التالية:

- مفهوم القائد ومفهوم القيادة.
- القيادة سلوك اجتماعي.
- أنماط القيادة.
- خصائص السلوك القيادي.
- أدوار ومهام القائد النقابي.
- الأداء القيادي الرشيد للقائد النقابي.
- عملية اتخاذ القرار في الممارسة النقابية.
- مهارات التواصل والتأثير والإقناع التي يحتاجها القائد النقابي.
- مهارات إدارة فريق العمل.
- مهارة إدارة الاجتماعات النقابية.



الدورة التدريبية "أسس ومهارات التفاوض"

شرم الشيخ 📍

2023/11/13-11 📅



عقدت منظمة العمل العربية الدورة التدريبية الرابعة حول "أسس ومهارات التفاوض" 11-13 /نوفمبر/ 2023 بمدينة شرم الشيخ بجمهورية مصر العربية ويأتي انعقاد هذه الدورة في إطار تنفيذ برتوكول التعاون الموقع بين منظمة العمل العربية واللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية بهدف تقديم حزمة من البرامج التدريبية لتنمية مهارات وتمكين قيادات ممثلي اللجان الوطنية لأخذ دورهم في إعداد الهيئات الإدارية والنقابية، وهدفت الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لإدارة فن التفاوض والحوار، وكيفية تسوية النزاعات العمالية من خلال اتباع الأساليب الرضائية لحلها حيث اعتمدت في تنفيذها على تقديم أوراق عمل نظرية وتطبيقات عملية لحالات نزاع عمالي وكيفية تسويتها من خلال التفاوض والحوار، كذلك إلى نشر ثقافة الحوار الاجتماعي لتنظيم علاقات العمل واستقرارها.

نتائج أعمال الدورة التدريبية:

- 1 الحوار الاجتماعي أفضل وسيلة لتنظيم علاقات العمل واستقرارها.
- 2 اعتماد الحوار الاجتماعي كنهج عملي وديمقراطي لحل النزاعات العمالية والحفاظ على مصالح الشركاء الاجتماعيين.
- 3 تأكيد مفهوم التعاون في بيئة العمل من خلال تبادل المعلومات والانصات والتفاعل والاعتراف المتبادل وتقدير المصالح المشتركة.
- 4 تعميم ونشر ثقافة الحوار والتفاوض لتحقيق المزيد من المكتسبات والامتيازات.
- 5 هناك فرق بين التفاوض والمفاوضة الجماعية هي ان المفاوضة الجماعية قاصرة على أطراف الإنتاج الثلاثة (حكومات - أصحاب اعمال - عمال).
- 6 لا بد من مواكبة التغيرات الحاصلة والعمل على زيادة المهارات " إذا لم تتطور سوف تتدهور "



الدورة التدريبية حول "الحوار الاجتماعي واستراتيجيات تفادي النزاع وبناء التوافق في علاقات العمل"

عمان، المملكة الأردنية الهاشمية 2023/11/21 - 19



عقدت منظمة العمل العربية الدورة التدريبية الخامسة حول " الحوار الاجتماعي واستراتيجيات تفادي النزاع وبناء التوافق في علاقات العمل" يأتي انعقاد هذه الدورة في إطار تنفيذ بروتوكول التعاون الموقع بين منظمة العمل العربية واللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية بهدف تقديم حزمة من البرامج التدريبية لتنمية مهارات وتمكين قيادات ممثلي اللجان الوطنية لأخذ دورهم في إعداد الهيئات الإدارية والنقابية والتي تهدف الى تحقيق الاستقرار والتوازن في علاقات العمل وخلق بيئة عمل داعمة للأبداع والابتكار، بيئة عمل تحقق اهداف وغايات التنمية بكافة أبعادها الاقتصادية والاجتماعية من خلال الحوار الاجتماعي باعتباره أحد أهم الأدوات التنظيمية لبناء التوافق في العمل واحد الأساليب الفعالة لضمان تفادي النزاع وتحقيق المساواة الاجتماعية.

نتائج أعمال الدورة التدريبية:

- 1 اعتماد الحوار الاجتماعي كنهج علمي وديمقراطي لتعزيز الثقة وتقريب وجهات النظر بين أطراف الانتاج الثلاثة.
- 2 العمل على تطوير الثقافة التقليدية للحوار الاجتماعي والانتقال من الثقافة المطلبية الى الثقافة المطلبية التشاركية.
- 3 دعم الشراكة الثلاثية القائمة وتشجيع الحوار الثنائي بين الشركاء الاجتماعيين لتعزيز تطبيق معايير العمل العربية والدولية.
- 4 تهيئة تبادل البيانات والمعلومات بموضوعية بين الاطراف بما يحقق مصلحة العمال وفاعلية المؤسسة.
- 5 التشجيع على اقامة المفاوضات وعدم ممارسة الاضراب او الاغلاق خلال إجراءات التوفيق.
- 6 اكساب المشاركين القدرة على ادارة الحوار من خلال ما تم اكتسابه من مهارات لفن الحوار والمفاوضة الجماعية وما أصبح يمتلكه من ادوات النجاح لعملية الحوار وتفادي النزاع.



دورة تدريبية حول "إدارة الأزمات النقابية في ظل التحولات الاقتصادية العالمية"

عمان، المملكة الأردنية الهاشمية

2023/12/25-23



عقدت منظمة العمل العربية الدورة التدريبية السادسة حول " ادارة الأزمات النقيابية في ظل التحولات الاقتصادية العالمية " في 23-25/12/2023 عمان، المملكة الأردنية الهاشمية، يأتي انعقاد هذه الدورة في إطار تنفيذ بروتوكول التعاون الموقع بين منظمة العمل العربية واللجنة الوطنية للجان العمالية بالمملكة العربية السعودية بهدف تقديم حزمة من البرامج التدريبية لتنمية مهارات وتمكين قيادات ممثلي اللجان الوطنية لكيفية ادارة الأزمات النقيابية في ظل التحولات الاقتصادية السريعة والمتلاحقة التي يمر بها العالم.

النتائج

- 1 التأكيد على أهمية دور اللجان العمالية في ضمان العدالة الاجتماعية وايجاد بيئة عمل أكثر استقراراً وعدالة تضمن التوازن في العلاقة بين أطراف الإنتاج.
- 2 التأكيد بأن تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً حيوياً في تحسين الاستجابة للأزمات، وتعزيز قدرة المجتمعات على التعامل مع التحديات الطارئة بفعالية وكفاءة.
- 3 تبني رؤية مستدامة في تعزيز التواصل، وتبني الابتكار التكنولوجي، وتعزيز مشاركة الأعضاء لجعل اللجان العمالية أكثر قوة وفعالية في مواجهة التحديات التي قد تطرأ في ظل الأزمات.
- 4 اعتماد الحوار الاجتماعي أداة فعّالة لحل الأزمات وتحسين العلاقات التعاقدية في سياق العمل.
- 5 تمكين المشاركين من القدرة على تحليل المشهد الاقتصادي العالمي وادارة الازمات من خلال اتباع السياسات التالية:

- التحليل والتقييم
- تحديد الأهداف
- صياغة خطة الاستجابة
- تنفيذ الخطة بكفاءة
- التواصل والتفاوض
- تقييم الأداء وتحليل الخطة
- الاستعداد للمستقبل

محاور ومجالات العمل للبرامج والأنشطة 2023





منظمة العمل العربية

إحدى المنظمات العربية المتخصصة في نطاق جامعة الدول العربية

7 ميدان المساحة - الدقي - ص.ب: 814 القاهرة - الرمز البريدي 11511

Arab Labor Organization



(+2 0 2) 374 84 902



(+2 0 2) 333 627 19 / 21 / 31



alo@alolabor.org



www.alolabor.org