

التحول الرقمي ودوره في تنمية الموارد البشرية لتحقيق متطلبات أسواق العمل

الدكتور أحمد شحير

أستاذ مشارك في جامعة زايد

قسم إدارة تكنولوجيا نظم المعلومات / محاضر وباحث في كلية الابداع التقني

(أبو ظبي - الامارات العربية المتحدة)

الندوة القومية حول: " أثر دعم وتنمية الموارد البشرية العربية لتحقيق أهداف التنمية الشاملة والمستدامة "

القاهرة / جمهورية مصر العربية، 27 / 9 / 2023

01 ما معنى التحول الرقمي؟

التحول الرقمي، الأتمتة والرقمنة
أهمية التحول الرقمي
مثال على التحول الرقمي

01

02 مكونات التحول الرقمي

المكونات الثلاث
الأدوات
حالات من الوطن العربي

02

03 متطلبات سوق العمل

المهارات المطلوبة
العقلية المطلوبة
السلوكيات المطلوبة

03

جدول المحتويات

04

دور التحول الرقمي في تطوير الموارد البشرية

المهارات
العقلية
الأدوات

05

فرص وتحديات انخراط الموارد البشرية في التحولات الرقمية

فوائد
تحديات

06

خاتمة



01

ما معنى التحول الرقمي؟

مقدمة – مصطلحات هامة

- التحول الرقمي: هو دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الأعمال، مما يؤدي إلى تغيير جذري في طريقة عملك وتقديم القيمة للعملاء .

◦ تحول = تغيير (الموارد، العمليات، الزبائن)

◦ رقمي = تكنولوجي (منتجات، خدمات، موظفين)

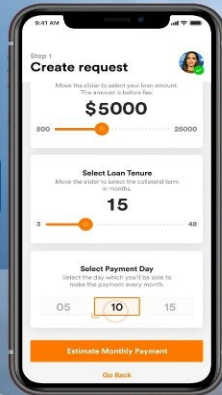
- التحول الرقمي - الأتمتة والرقمنة

- التحول الرقمي - الابداع والابتكار

سؤال – أي من التالي يعد تحولاً رقمياً؟



Best Instant
Loan App in UAE



أهمية التحول الرقمي

- الكفاءة والإنتاجية : يقلل التحول الرقمي من التكاليف التشغيلية ويزيد من الإنتاجية.
- رضا العملاء : يتيح التحول الرقمي للشركات تقديم تجارب مُخصصة، مما يعزز الولاء والرضا بين العملاء
- الابتكار : يشجع التحول الرقمي على ثقافة الابتكار، مما ييسر تطوير نماذج أعمال جديدة وتوجيه تيارات الإيرادات نحو العمل الإبداعي
- الميزة التنافسية: يمكن للشركات التي تتبنى التحول الرقمي أن تتفوق على المنافسين من خلال التكيف السريع مع تغيرات السوق، واستغلال البيانات للحصول على رؤى، وتقديم حلول مبتكرة .

رائدة التحول الرقمي (نتفلكس)

- تأسيس لتقديم خدمة تأجير المحتوى في عام 1997
 - كخدمة إيجار أقراص DVD ، حيث كان العملاء يطلبون الأقراص الرقمية عبر الإنترنت ليتم شحنها إلى منازلهم
- خدمة بث المحتوى في عام 2007
 - تحولت من خدمة إيجار الأقراص الرقمية إلى منصة بث عبر الإنترنت
- خدمة إنشاء المحتوى عام 2013
 - ليست فقط منصة لعرض المحتوى بل أيضًا محرك قوة لإنشاء المحتوى الأصلي
- خدمة تخصيص المحتوى عام 2015
 - من خلال استغلال البيانات المشتقة من قاعدة مستخدميها، استطاعت Netflix أن تقدم تجارب مشاهدة مخصصة، وتقتراح عروضًا وأفلامًا بناءً على تفضيلات المستخدم، وحتى أن تؤثر في إنشاء محتوى جديد بناءً على اتجاهات وتفضيلات المشاهدين
- خدمة تنقل المحتوى عام 2017
 - تطبيق محمول ذكي ومتطور، مما يتيح للمستخدمين مشاهدة العروض والأفلام المفضلة لديهم من أي مكان



02

مكونات التحول الرقمي

العناصر الثلاث للتحول الرقمي

• التكنولوجيا

- دمج تكنولوجيات حديثة مثل الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء لتحفيز وتحسين عمليات الأعمال.

• العمليات

- إعادة هندسة العمليات التجارية لاستغلال التكنولوجيات الرقمية بفعالية، مما يعزز اللياقة والاستجابة.

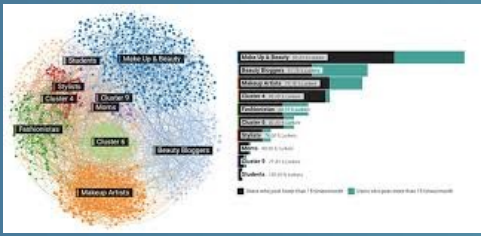
الثقافة

- زرع ثقافة تعتمد أولاً على الرقمية تشجع على التعلم المستمر والتعاون والاستعداد للتكيف مع التغييرات.

أدوات التحول الرقمي

- منصات الحوسبة السحابية (Microsoft Azure ، Amazon Web Services)
- البيانات الكبيرة والتحليلات (Tableau ، Hadoop)
- الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة (IBM Watson ، TensorFlow)
- أدوات إدارة علاقات العملاء (HubSpot ، Salesforce)
- أدوات التخطيط لموارد المؤسسة (Oracle ERP Cloud ، SAP)
- أدوات التعاون والتواصل (Microsoft Teams ، Slack)
- منصات إنترنت الأشياء (Google Cloud IoT ، Cisco IoT Cloud Connect)
- أدوات الأمن السيبراني (McAfee ، Symantec)
- تكنولوجيا البلوكشين (Ethereum ، Hyperledger)
- نظم إدارة المحتوى (Drupal ، WordPress)
- أدوات الواقع المعزز (AR) والواقع الافتراضي (VR) (Unity)
- منصات تطوير التطبيقات المحمولة (Swift ، Android Studio)
- أدوات إدارة المشروع (Jira ، Asana)

أدوات التحول الرقمي



دراسات حالة للتحول الرقمي من العالم العربي

- بلدية دبي
- الشركة السعودية للاتصالات STC
- بنك المشرق، الإمارات العربية المتحدة
- شركة جوميا - منصة التجارة الإلكترونية في مصر





03

متطلبات سوق العمل

ما هي متطلبات سوق العمل الحالية؟

- المهارات التقنية (الانظمة التشغيلية وأدوات تحليل البيانات)
- المهارات الشخصية (التفكير النقدي وحل المشكلات، الذكاء العاطفي، التكيف والمرونة)
- القيادة
- التعلم مدى الحياة أو الالتزام بالتعلم المستمر
- مهارات العمل عن بُعد (التحفيز الذاتي والقدرة على العمل بشكل مستقل، مهارات التواصل الفعال)
- المهارات المتخصصة (الشهادات والمؤهلات المهنية والمحترفين)
- العقلية الريادية
- الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية



04

دور التحول الرقمي في تطوير الموارد البشرية

ما هو دور التحول الرقمي في تطوير الموارد البشرية

- تعزيز المهارات (إعادة التأهيل وتطوير المهارات ، برامج الشهادات)
- عمليات التوظيف (التوظيف بدعم الذكاء الاصطناعي ، التحليلات المهارات والكفاءات المطلوبة)
- العمل عن بُعد والمرونة (التكيف ، فرص عالمية)
- التعلم المستمر والتنمية (مسارات التعلم الشخصية ، التعلم المصغر)
- رفاهية ومشاركة الموظفين (برامج الرفاهية ، الردود والتقدير)
- الشبكات والتعاون (أدوات التعاون ، فرص التواصل الاجتماعي)
- بشكل عام، يمكن تلخيص دور التحول الرقمي في تطوير مهارات الموظفين بالأنماط الثلاث التالية:
 - العقلية (الاعتقاد، السلوك، الاتصال والمشاركة، التمكين)
 - المهارة (الأساليب، رفع المهارة والمهارات المتقاطعة)
 - الأداة (المنهجيات والأنظمة والأدوات)



05

فرص وتحديات انخراط الموارد البشرية في التحولات الرقمية

لماذا يجب على الموظفين المشاركة في التحول الرقمي ؟

1. استمرارية الأعمال
2. التنمية الشخصية
3. الكفاءة والإنتاجية
4. التفكير المبتكر
5. تطوير المهارات
6. التقدم في المسيرة الوظيفية.
7. فرص جديدة
8. تنويع المحفظة
9. تحسين تجارب العمل وعمليات تشغيلية فعالة
10. فرص العمل عن بُعد
11. الرضا الوظيفي والمعنويات
12. تعزيز التعاون
13. التواصل الاجتماعي

لماذا لا يشارك بعض الموظفين في التحول الرقمي ؟

1. الكفاءة الرقمية (فجوة المهارات، نظام التعليم)
2. مقاومة التغيير (المقاومة الثقافية ، خوف فقدان الوظائف)
3. قضايا الوصول (الهوة الرقمية ، حاجز اللغة)
4. مخاوف الأمن والخصوصية (مخاوف تتعلق بخصوصية البيانات والأمن ، حقوق الأفراد وبياناتهم)
5. التحديات التنظيمية (القيادة ، التدريب والتنمية)
6. مخاوف صحية (ضغوطات عمل إضافية، الصحة النفسية والجسدية)



06

الخاتمة

التحول الرقمي:

- محفز أساسي لشحذ الكفاءات
- رفع نطاق وجودة مهارات القوى العاملة
- تطوير عقلية مرنة قابلة للتكيف، ومستعدة للتعلم المستمر
- خلق ثقافة تعزز التواصل والعمل الجماعي
- خلق فرص التطور والتوسع اللامحدود.



شكرا لحسن استماعكم
ومرحبا بأسئلتكم

