



التقرير الختامي والتوصيات
الندوة القومية حول
الحوار الاجتماعي ودوره في مواجهة تحديات أسواق العمل"

26 ، يوليو / تموز 2023

عبر تطبيق زووم

تقديم

انطلاقاً من دور منظمة العمل العربية ذات التمثيل الثلاثي لأطراف الانتاج الثلاثة الذي يجسد الحوار الاجتماعي ويعمل على تكريسه كآليه للحوكمة الرشيدة وادارة الازمات، وفي اطار عملها الدائم من خلال معايير العمل العربية والأنشطة و الندوات في دعم قضايا العمل والعمال في إطار حوار ثلاثي موسع لإيجاد حلول للأزمات التي تتعرض لها المنطقة العربية واقتراح التدابير اللازمة للحد من آثارها السلبية وانسجاما مع المبادرة التي اقرها مؤتمر العمل العربي في دورته التاسعة والأربعين (القاهرة ، مايو / أيار 2023) حول عقد اجتماعي جديد ، **عقدت منظمة العمل العربية الندوة القومية حول "الحوار الاجتماعي ودوره في مواجهة تحديات أسواق العمل "** وذلك في تمام الساعة الحادية عشر بتوقيت القاهرة من صباح يوم الاربعاء الموافق 2023 /7/26 عبر منصة زووم بمشاركة 54 من ممثلي أطراف الانتاج الثلاثة في 18 دولة عربية (الأردن، الامارات ، البحرين، تونس، الجزائر ، السعودية، سوريا ، العراق ، سلطنة عمان ، فلسطين ، قطر ، الكويت ، لبنان ، ليبيا ، مصر ، المغرب ، ، موريتانيا ، اليمن) بالإضافة الى مشاركة المجالس الاقتصادية بالأردن وموريتانيا وكذلك ممثلي الأمانة العامة لجامعة الدول العربية .

استهلّت الندوة أعمالها بكلمة سعادة الأستاذ فايز علي المطيري – المدير العام لمنظمة العمل العربية- القاها نيابة عنه المستشار/ اسلام سناء – المشرف على إدارة الحماية الاجتماعية والتي رحب خلالها بالمشاركين والسادة الخبراء، واكد خلالها على أن المرحلة الراهنة تفرض على أطراف الحوار ضرورة استيعاب متطلباتها وتفهم الادوار الجديدة المناطة بكل طرف، الامر الذي يتطلب أهمية التكيف مع التحديات الراهنة والمستقبلية على اسواق العمل من خلال الحوار الاجتماعي الذي يتسم بحس عال من المسؤولية والعمل على ترسيخ ثقافة الحوار الاجتماعي وتكريسه على أرض الواقع، والذي ينبغي أن يكون مؤسسياً وان يتسم بطابع الديمومة وتوسيع دائرته ليشمل كافة الفاعلين الاقتصاديين والاجتماعيين في إطار من التعاون والمصالح المشتركة بين اطراف الانتاج.

هذا وقد تضمنت الندوة جلستي عمل

جلسة العمل الأولى :

قدم خلالها الدكتور / محمد مصطفى خبير علاقات العمل والحوار الاجتماعي مداخلة حول "الحوار الاجتماعي و تحديات أسواق العمل " والذي استعرضت التحديات الرئيسية التي تحول دون فعالية أسواق العمل، كما ابرز الحاجة إلى تعزيز الحوار الاجتماعي الدائم والفعال بوصفه وسيلة أساسية لمعالجة تلك التحديات بمشاركة الأطراف المعنية ، حيث يساهم الحوار الاجتماعي في استغلال أفضل الفرص الناشئة عن التغييرات في عالم العمل وقد تضمنت المداخلة المحاور التالية :

- التنمية المستدامة وتحديات أسواق العمل.
- مستقبل العمل والاتجاهات العالمية الكبرى.
- تحديات البطالة ومستقبل المهارات.
- التغييرات المناخية وأثرها على سوق العمل.
- سياسات العمل النشطة.
- مؤشرات كفاءة سوق العمل.
- مؤشر التنافسية العالمية وكفاءة سوق العمل.
- الحوار الاجتماعي وسياسات سوق العمل.
- سياسات مقترحة لإصلاحات سوق العمل.

جلسة العمل الثانية :

قدم خلالها معالي الدكتور / جمال اغماني خبير الحوار الاجتماعي مداخلة حول "دور الحوار الاجتماعي في تطوير تشريعات العمل"، والذي أشار في مداخلته الى ان التحولات الجارية والمقبل عليها سوق العمل تستدعي وتتطلب التوافق بين أطراف الإنتاج الثلاثة على رؤية مشتركة لإعمال عدد من الإصلاحات ومراجعة قوانين العمل لوضع قواعد عامة لتنظيم أنماط وعلاقات العمل الجديدة، على أن تظل المراجعات تجري بصفة دورية وفق التحولات التي يشهدها سوق العمل، وتطرق خلال العرض الذي قدمه الى ما يلي:

- أسواق العمل في مواجهة عصر جديد من الانتقالات والأزمات
 - الثورة الصناعية الرابعة
 - مكانة الحوار الاجتماعي في مواجهة الازمات والتحديات
 - اطراف الإنتاج الثلاثة وتحدي مراجعة قوانين العمل
 - اطراف الإنتاج الثلاثة ومراجعة تشريعات العمل : العمل في المنصات
 - اطراف الإنتاج الثلاثة ومراجعة تشريعات العمل
- وبعد المناقشات وتبادل الآراء ووجهات النظر وعرض لتجارب الدول العربية في مجال الحوار الاجتماعي تم التوصل الى التوصيات التالية :
- 1- أهمية تعزيز التشاور والحوار الاجتماعي لإقرار سياسات تهدف إلى التعامل مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية، وتجاوز التحديات التي تواجهها أسواق العمل العربية، وبما يضمن الحفاظ على السلم الاجتماعي
 - 2- العمل على توسيع قاعدة الحوار الاجتماعي ومد افاقه إلى موضوعات جديدة تتعلق بأثر التكنولوجيا والتحول الرقمي على علاقات العمل والأنماط الجديدة للعمل وأثر التغيرات المناخية والتوجه نحو الاقتصاد الأخضر
 - 3- إيلاء أهمية خاصة بالدور الذي يقوم به الحوار الاجتماعي في دعم وتعزيز مؤسساته، والاهتمام بالقطاع غير المنظم وتوفير الحماية الاجتماعية والتركيز على زيادة الإنتاجية وتحسينها
 - 4- دعوة الدول العربية إلى مواءمة التشريعات الوطنية المتعلقة بالحوار الاجتماعي مع المعايير العربية والدولية ذات الصلة والتصديق على اتفاقيات العمل العربية المتعلقة بالحوار الاجتماعي
 - 5- العمل على تحديث المنظومة التشريعية بما يضمن تكريس الحوار الاجتماعي بمختلف مستوياته لمواكبة المتغيرات والتحديات الراهنة
 - 6- تكريس ثقافة الحوار الاجتماعي والعمل على بناء القدرات وإعداد كوادر قيادية قادرة على الحوار الاجتماعي الهادف والبناء

7- التأكيد على أهمية مشاركة المرأة العاملة داخل مؤسسات الحوار الاجتماعي والعمل على تبني برامج تهدف إلى تحسين أوضاع المرأة في العمل

8- دعوة الدول العربية إلى الأخذ بالمبادرة التي أطلقها المدير العام للمنظمة واعتمدها أطراف الإنتاج الثلاثة في الدورة التاسعة والأربعين لمؤتمر العمل العربي نحو عقد اجتماعي جديد وشامل "الحوار الاجتماعي سبيلنا نحو مستقبل آمن وعادل ومستدام"

9- التأكيد على أهمية مأسسه الحوار الاجتماعي، وتفعيل مكوناته ليكون شاملا لكافة الأطراف بما يمكنه من أداء دوره في مناقشة القضايا المتعلقة بعلاقات العمل و يمنحه بعدا استشرافيا وقدرة استباقية على مواجهة الأزمات

10- انشاء مرصد وطنية وقومية تتولى رصد التحولات الجارية في أسواق العمل على المستويين الوطني والدولي وتقديم مقترحات الى اطراف الإنتاج حول انجح المقاربات لمواكبتها وتقنينها .

11- تعزيز تبادل الخبرات على المستويين الوطني والقومي من أجل رفع مستوى الحوار الاجتماعي وتعزيزه، باعتباره أحد الآليات الهامة لاستقرار البنية السياسية والاقتصادية والاجتماعي

وفي ختام أعمال الندوة وجه الأستاذ / اسلام سناء المشرف على إدارة الحماية الاجتماعية الشكر للسيدات والسادة المشاركين على تلبيتهم للدعوة للمشاركة في أعمال هذه الندوة الهامة واثراءها بملاحظاتهم ، كما اكد ان المنظمة ستبذل قصارى جهدها في سبيل وضع التوصيات الصادرة عن الندوة موضوع التنفيذ ، كما وجه المشاركون في الندوة الشكر لمعالي السيد / فايز علي المطيري المدير العام لمنظمة العمل العربية على تسخير كافة امكانيات المنظمة في خدمة القضايا التي تهتم أطراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي وعقد هذا النشاط المتميز الناجح والمميز في موضوعه ومحاوره.

وعلى ذلك اختتمت اعمال الندوة في تمام الساعة 13.30 ، يوم 26 يوليو / تموز 2023