

المنتدى العربي الثاني للمرأة العاملة  
دور المرأة في نجاح  
المؤسسات في ظل  
الاقتصادات الرقمية  
التحديات والحلول

29 أغسطس 2022



# الأجندة

1. مفهوم التنوع والشمولية وصلته بالمرأة

2. دراسة في ريادة الأعمال

3. التحديات التي تواجهها المرأة في ظل الاقتصادات الرقمية – ثقافيا، قانونيا، تكنولوجيا

4. بعض الحلول المقترحة للتحديات التي تواجهها المرأة في ظل الاقتصادات الرقمية



# مفهوم التنوع والشمولية وصلته بالمرأة

يتعلق التنوع باختلافاتنا - إدراك أن لكل شخص خصائص وظروف مختلفة ، وأنهم يقدمون وجهات نظر مختلفة إلى مكان العمل.

يصف مصطلح "التنوع والشمولية" كلاً من

- تكوين القوى العاملة

- والسياسات والعمليات المستخدمة لتشمل والتأكد من أن كل موظف لديه فرص متساوية للوصول إلى الفرص والدعم في المؤسسة.



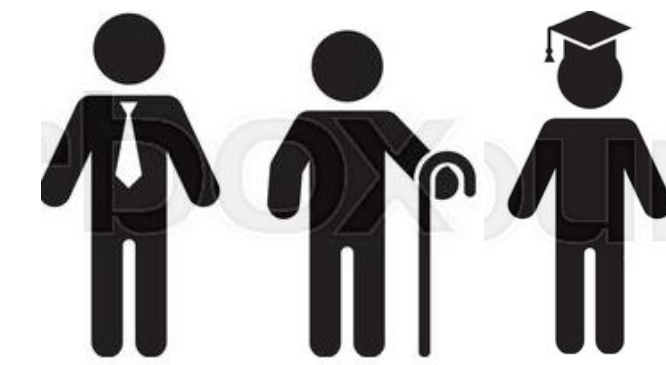
الأشخاص ذوي الإعاقة



المرأة



الرجل



أعمار مختلفة

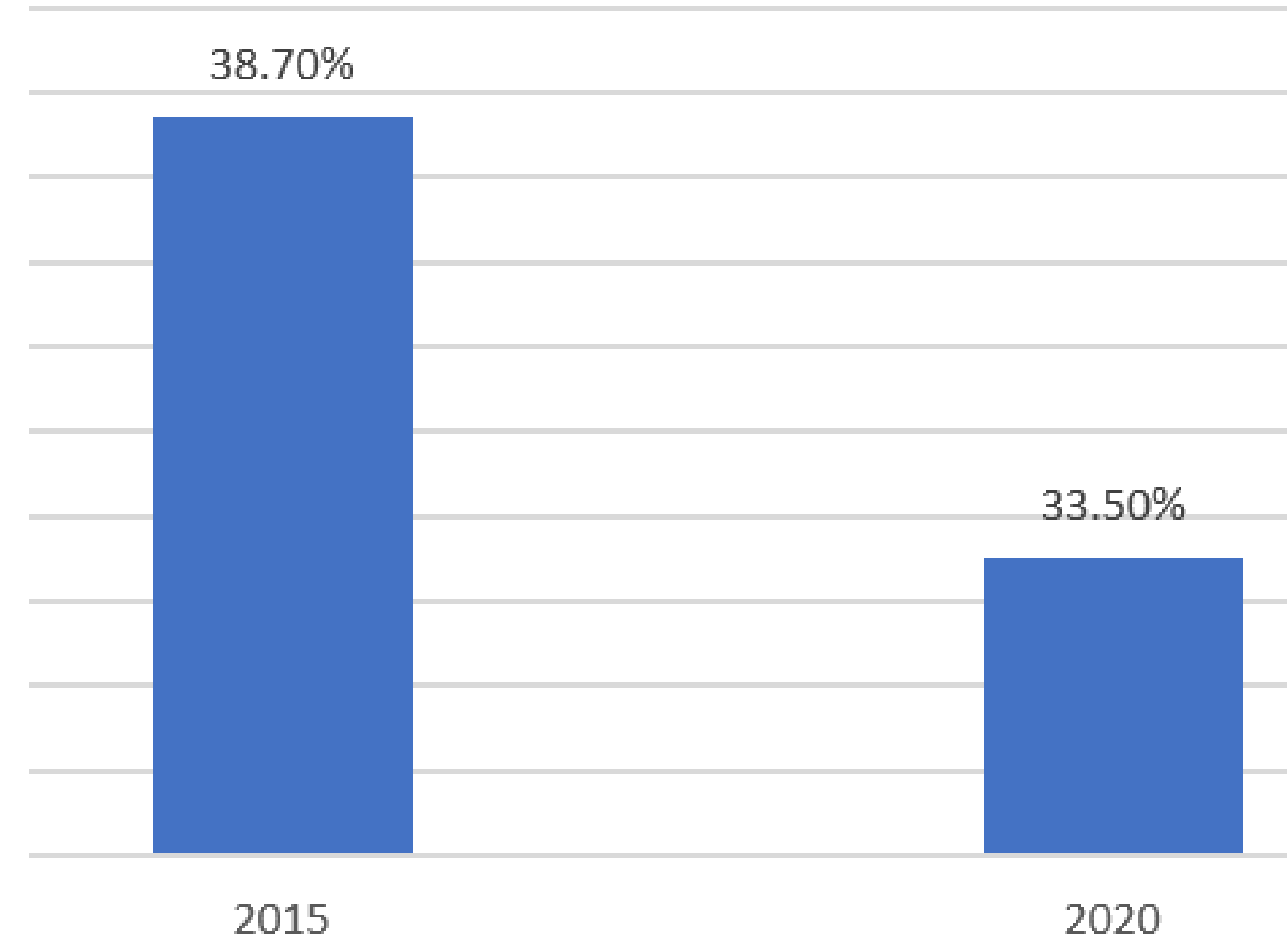


جنسيات مختلفة

# مفهوم التنوع والشمولية وصلته بالمرأة

## موقفنا في رحلة التنوع والشمولية

نسبة النساء العاملات في سلطنة عمان



إضافة إلى ما نسبته 23 بالمئة من رواد الأعمال

في ندوة الويب الخاصة باستراتيجيات التنمية البشرية والتفاعلية الأخيرة ، تم سؤال المشاركين ذلك، وفما يلي أجوبتهم:

قال 14% فقط من الحضور إنهم سعداء حقًا بالتقدم الذي أحرزوه ، بينما قال 50% إنهم أحرزوا بعض التقدم ، وقال 38% إنهم بدأوا للتو.

ويقول 41% من المديرين إنهم "مشغولون جدًا" لإعطاء الأولوية للتنوع.

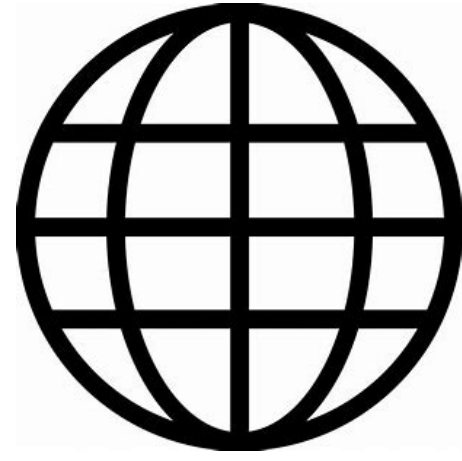
نحن جميعًا نفكر في التنوع والشمولية، ولكن لا يزال هناك الكثير من العمل الذي يتعين القيام به.

# تعريف الاقتصاد الرقمي

الاقتصاد الرقمي هو الاقتصاد المعتمد أساساً على تكنولوجيا المعلومات، وتكنولوجيا المعلومات تعني كل مرحلة من مراحل تصنيع المعلومة ابتداءً من الثقافة والتدريب والتدريس مروراً بصناعة أجزاء ومكونات الكمبيوتر المادية انتهاءً بصناعة برامج الكمبيوتر أو التي تعتمد على الكمبيوتر بشكل أو آخر.

- يجلب الاقتصاد الرقمي جميع أنواع المعلومات في متناول أيدينا بفضل مركزية البيانات وإمكانية الوصول إليها. ...
- لقد حولت الرقمنة أيضاً قدرتنا على التواصل ، مع العديد من التطبيقات التي تتيح لنا إرسال الرسائل لبعضنا البعض على الفور وبعدها تنسيقات مختلفة. ...
- نحن أيضاً قادرون بشكل أفضل على توصيل الأفكار الجديدة بفضل الرقمنة ، مما يساعدهم على الانتشار بسرعة أكبر. ...
- لقد فتحت الرقمنة عالماً جديداً من الفرص عندما يتعلق الأمر بالوظائف ، نظراً للعمل عن بُعد الذي سمح به الإنترنت. ...
- زادت المنافسة التجارية لدرجة أن المستهلكين أصبح لديهم الآن العديد من الخيارات للاختيار من بينها ، وهو أمر إيجابي

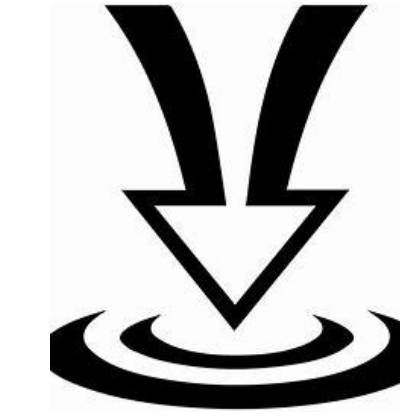
# الاقتصاد الرقمي – لماذا نتوجه إليه؟



شبكة اتصالات  
معلوماتية فعالة



تكاليف لوجستية أقل  
مما ينعكس على  
توفير في رأس مال  
المشروع على المدى  
الطويل



تأثير سريع  
لعدد كبير



سرعة

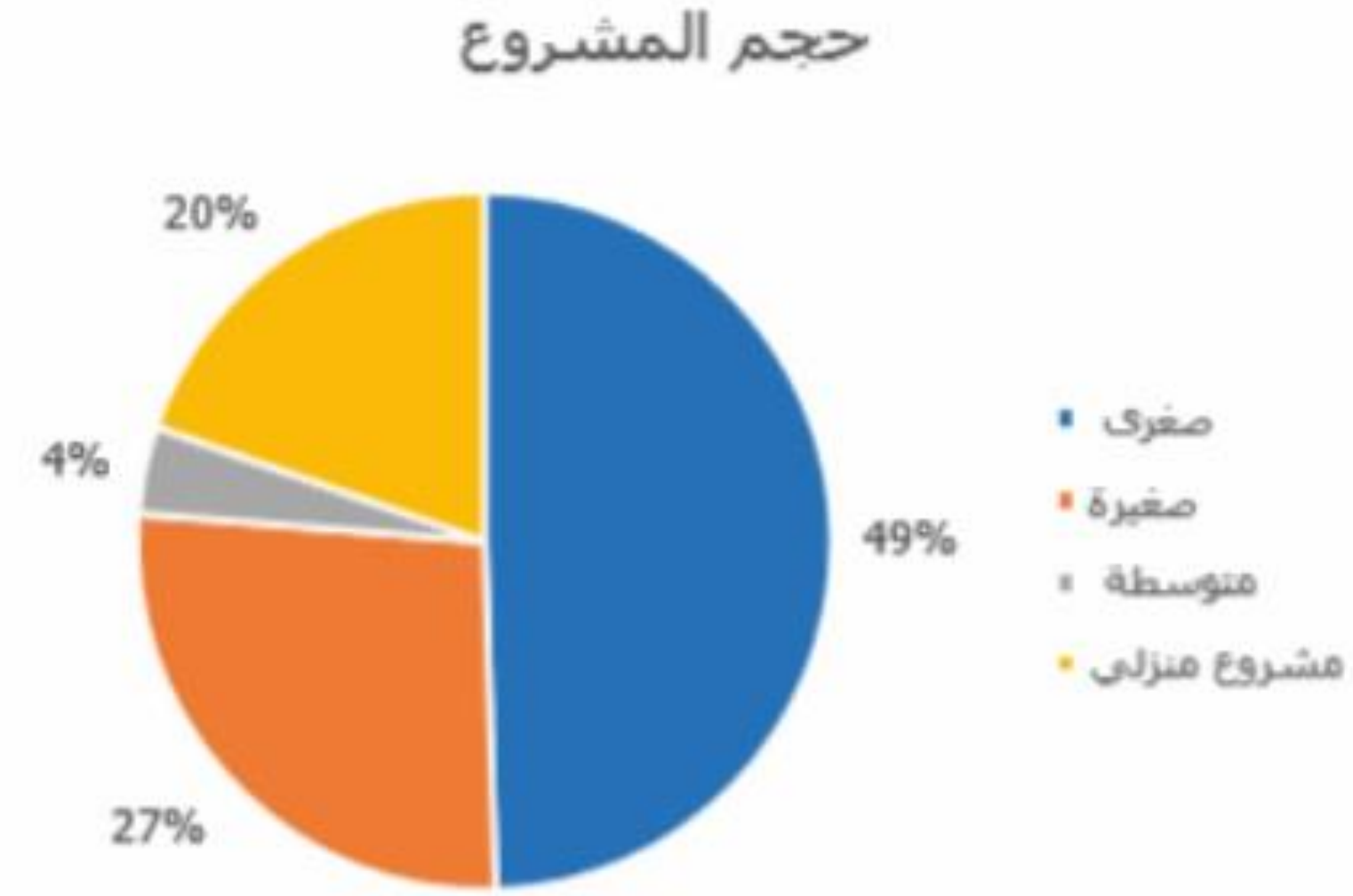


تأثير بيئي  
مستدام

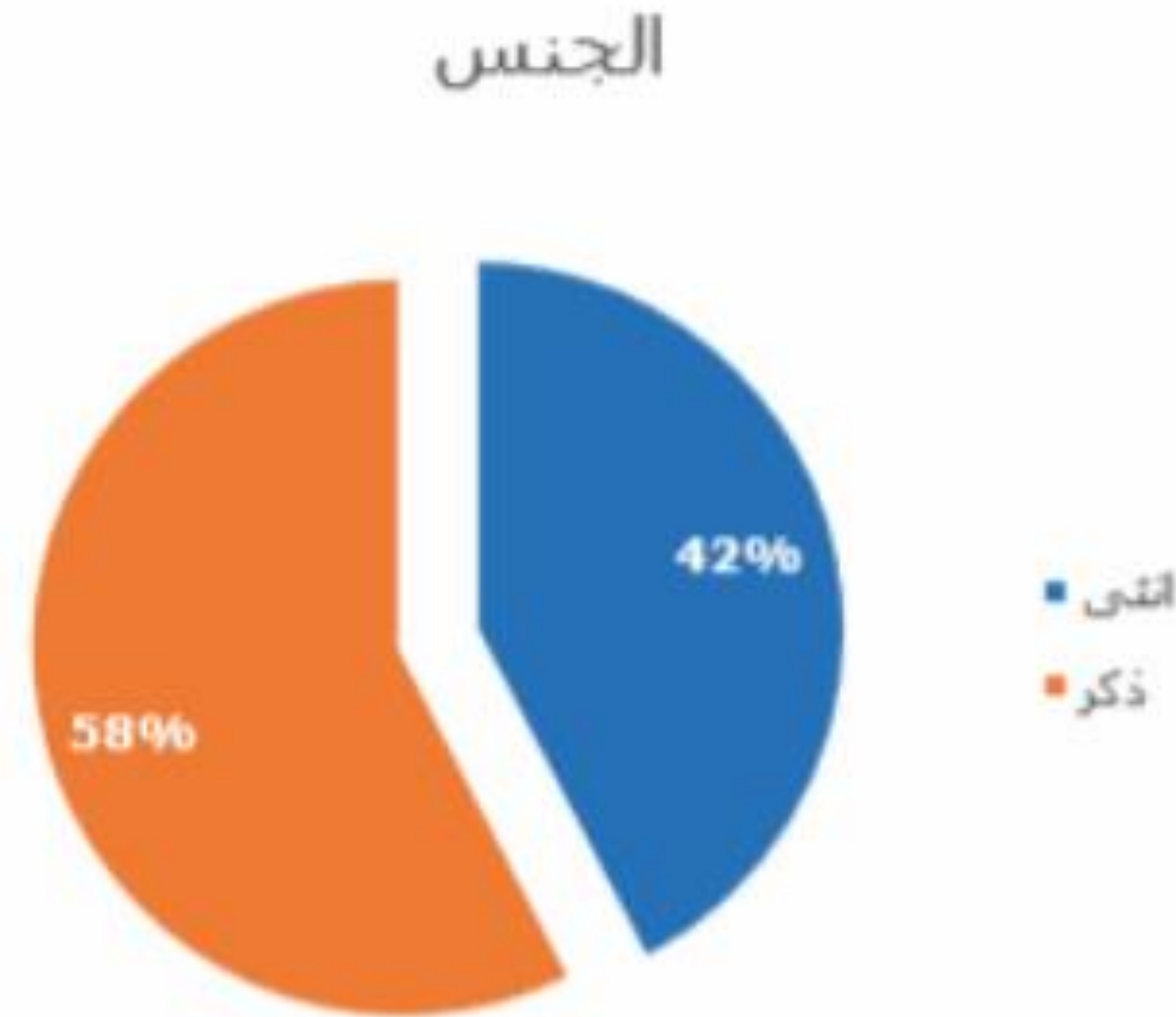


سهولة الوصول لمختلف  
المجتمعات – شمل مجتمعات  
مختلفة في التوظيف

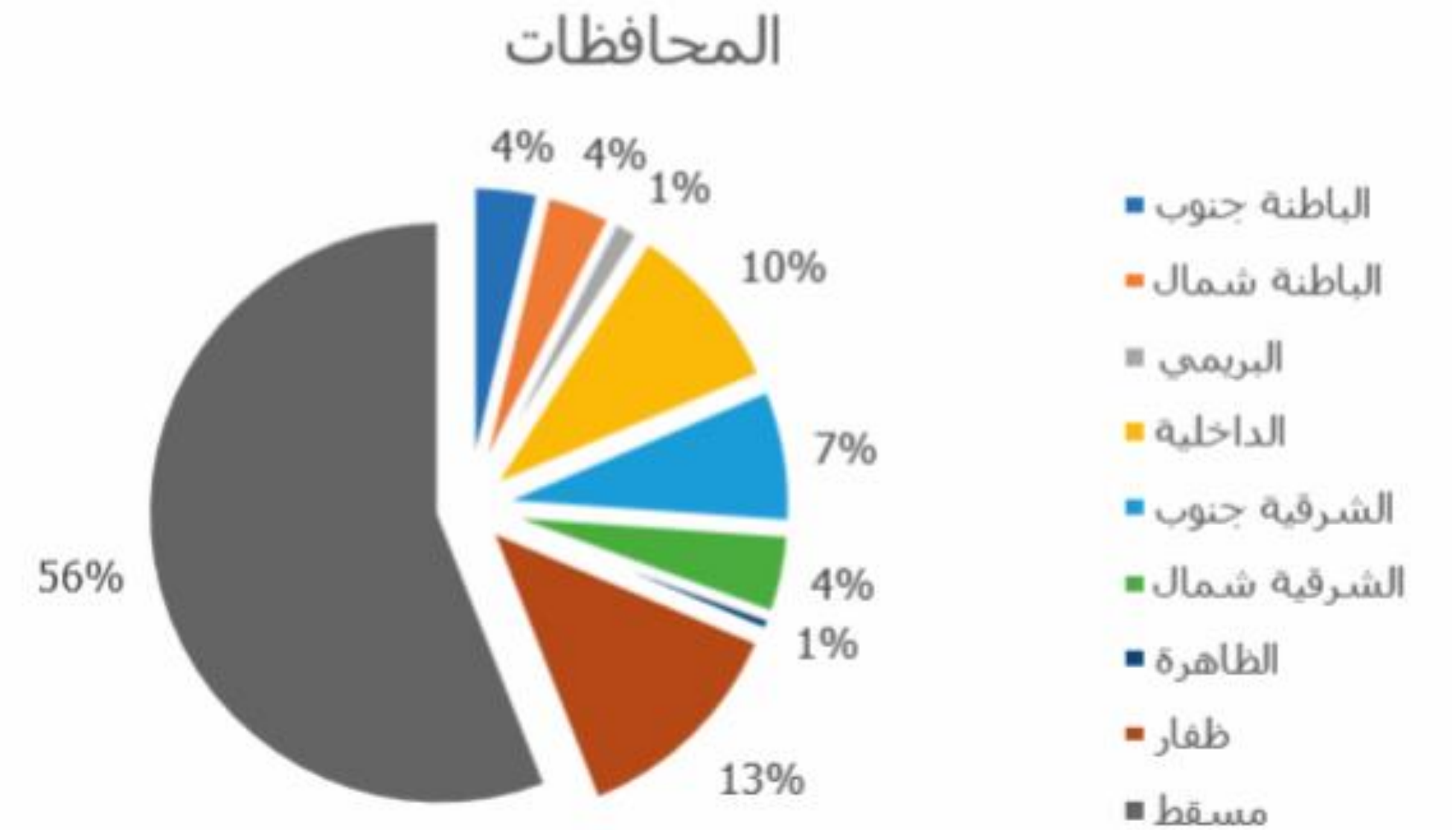
# دراسة في زيادة الأعمال شاملة المؤسسات الرقمية



شكل 5: تفاصيل عينة الدراسة حسب حجم المشروع



شكل 6: تفاصيل عينة الدراسة حسب جنس رائد العمل



شكل 4: تفاصيل عينة الدراسة حسب المحافظات

# دراسة في زيادة الأعمال – في المؤسسات الرقمية ما يميز المرأة وما يميز الرجل

المرأة

الرجل

- تأخذ وقت أكثر لدراسة المشروع التجاري  
وكيفية الربح فيه – أخذها لخطوات  
مدروسة

- تطلع إلى ربحية متوازنة على المدى  
الطويل من عمر المشروع التجاري –  
careful when it comes to money  
related decisions

وهذا ينعكس على اختيارها للعاملين معها  
(عادة يكونون من المحيط – الإبنة/ الإبن/  
الجارة/ الزوج) – مع تأثير عميق لتمكين  
المجتمع المحيط على المدى الطويل

- أسرع من المرأة في أخذ القرارات

- لديه قابلية للدخول في مشاريع تجارية  
بأفكار جديدة مبتكرة أسرع من المرأة –  
risk taker

- يتطلع للربحية في وقت أقصر من عمر  
المشروع مقارنة بالمرأة وهذا ينعكس على  
كيفية اختياره للعمالة لديه (محترفين  
أجانب)



# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة – في المؤسسات الرقمية دراسة حالة - مشروع تجاري في الأمن الإلكتروني

تأسست في عام 2019 لتقديم استشارات الأمن السيبراني والتدريب الدولي المعتمد في  
القرصنة الأخلاقية

# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة – في المؤسسات الرقمية دراسة حالة - مشروع تجاري لمنصة تقديم خدمات حجز طبية

تقديم حلول الخدمة الطبية (نظام الحجز) التي تستهدف المؤسسات الطبية الخاصة في السلطنة. حاليا سبع عيادات مسجلة في المنصة يعمل الفريق حاليًا على تطوير التطبيق وإضافة المزيد من الميزات مثل الدفع عبر الإنترنت والإعلان والإشعارات وغيرها. الميزات المضافة هي نتيجة الاستشارات مع العملاء الحاليين (العيادات الطبية).

# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة – في المؤسسات الرقمية دراسة حالة – مشروع تجاري لتطبيق الكتروني

لمنتج الرئيسي للمؤسسة هو تطبيق SignBook - يستهدف الأشخاص ذوي الإعاقة (الصم) بهدف تزويدهم بخدمات ترجمة لغة الإشارة لتمكينهم من العيش بشكل مستقل. يقدم التطبيق اللغة التي تعمل كلغة الإشارة السائدة لمجتمعات الصم في سلطنة عمان. يسمح للشركات والمتاجر وغيرها بتقديم خدماتهم ومنتجاتهم بلغة الإشارة للسماح لمجتمعات الصم بالاستفادة منها. تم إطلاق الإصدار الأول من التطبيق في عام 2019. وفي عام 2020 تمت إضافة ميزات جديدة إلى التطبيق.

# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة – في المؤسسات الرقمية

- فكرة المشروع جديدة وبحاجة إلى التعريف عنها وعن أهميتها وأثرها – يأخذ الكثير من وقت رائد/ رائدة الأعمال.
- لم يصلوا إلى مرحلة الربحية
- قلة وجود قوى عاملة محلية محترفة
- عدم وضوح بعض السياسات في هذا المجال
- وجود بعض الاجراءات غير اللازمة (إلزام المشروع التجاري بمقر رسمي (مكتب) للمشروع التجاري مع عدم الحاجة إليه)
- ضعف استخدام السوائل الرقمية الترويجية المتاحة (مثل وسائل التواصل الاجتماعي) في صالح المشروع التجاري



# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة - سلوكيا

1. التحيز الضمني: المواقف أو الصور النمطية التي تؤثر على فهمنا وأفعالنا وقراراتنا دون وعي. اعتقاد شائع ومبسط وجوهري عن المرأة.

2. ملكة النحل - وجدت إحدى الدراسات أن "متلازمة كوين بي" تحدث عندما "تستخدم النساء ذكاهن الاجتماعي للتلاعب بالعلاقات أو الإضرار بسمعة الزميلات"، ويمكن أن يكون هذا "أكبر عائق أمام تقدم المرأة في مكان العمل". غالبًا ما يمنع النساء الموهوبات الأخريات من التقدم في مكان العمل.

# التحديات التي تواجهها المرأة العاملة - سلوكيا

سقف زجاجي - المؤسسة التي يتم فيها ترقية المرأة إلى منصب قيادي رفيع خلال الأوقات الصعبة للمؤسسة ، عندما يكون خطر الفشل مرتفعًا. هذه الظاهرة هي إحدى الطرق التي تخترق بها المرأة "السقف الزجاجي" وهو حاجز يمنعها من التراجع عن المناصب القيادية. لكنه لا يهيئهم دائمًا للنجاح. إنه استعارة للعائق الهرمي الواضح ولكن غير الملموس الذي يمنع الأقليات والنساء من تحقيق نجاح مهني مرتفع.

تحدي الموازنة بين العمل والأسرة - سياسات وممارسات الحياة العملية لديها القدرة على تعزيز الفرص للمرأة في مكان العمل (والفرص المتاحة للرجال للمشاركة بشكل أكبر في الحياة الأسرية) ولكن غالبًا ما تقوضها ثقافة مكان العمل.

# الحلول المقترحة

1. أهمية وجود سياسات مرنة بشكل سريع لتنظيم العمل ودعم الاقتصاد الرقمي
2. تعزيز مشاركة المرأة السياسية والاجتماعية، والتطرق بشكل تفصيلي لتحديات المرأة العاملة، ومتابعة تنفيذ الاتفاقية الدولية للقضاء على أشكال التمييز ضد المرأة.
3. الإلتزام بالتنمية والملكية الفكرية – تصميم برنامج لتقليل التحيز في التوظيف من خلال جعل عملية البحث عن عمل (وعرض الوظائف) أكثر عدلاً وأكثر إنصافاً للجميع (شمل جميع الفئات – مفهوم التنوع والشمولية)

1. تغيير السلوك التنظيمي في المؤسسات (الشركات، المؤسسات الحكومية) والمواقف تجاه المرأة العاملة وتعزيز المهارات والمعرفة لتمكين النساء وإشراكهن وتعليمهن

2. التوعية القانونية للمرأة

3. سن القوانين الخاصة بتعزيز أثر المرأة في المؤسسة مع تقدير لطبيعتها

4. العمل على تعزيز مهارة الإدارة الذاتية / التوازن بين العمل والحياة للمرأة

5. العمل على تعزيز مهارات القيادة للمرأة

6. العمل على تعزيز مهارات الاتصالات / مهارات الشبكة المعلوماتية وتبادل المعرفة

.



شكرا على حسن الاستماع...