



نتائج وتوصيات أنشطة منظمة العمل العربية



2020



منظمة العمل العربية

إحدى المنظمات المتخصصة في نطاق جامعة الدول العربية

7 ميدان المساحة - الدقي - ص.ب: 814 القاهرة - الرمز البريدي 11511

Arab Labor Organization

☎ (+2 0 2) 374 84 902

🕒 (+2 0 2) 333 627 19 / 21 / 31

✉ alo@alolabor.org

🌐 www.alolabor.org



نتائج وتوصيات أنشطة
منظمة العمل العربية
لعام

2020

تقديم

في إطار تنفيذ الخطط السنوية المعتمدة لمنظمة العمل العربية، قامت المنظمة خلال السنوات الماضية بتنفيذ العديد من البرامج والأنشطة التي تدخل ضمن الأهداف المحددة لها في دستور إنشائها، لصالح أطراف الانتاج الثلاثة في الوطن العربي، تناولت قضايا ملحة ذات صلة بقضايا العمل والعمال، تنوعت ما بين ورش عمل، ندوات، دورات تدريبية، حلقات نقاشية، مؤتمرات ومنتديات، سواء على المستوى الاقليمي أو القومي أو القطري، جرى تنفيذها وفق الأسلوب السائد والتقليدي المتبع في بلدان عربية متعددة ومتنوعة.

إلا أنه ونتيجة للظروف المستجدة، وتفشي جائحة كورونا، وما فرضته من أوضاع وإجراءات صحية احترازية مُلزمة، والتي كما نعلم أفرزت العديد من القيود والإجراءات الصارمة التي تسببت في شل وتوقف حركة السفر والتنقل بين الدول، وأثرت بالتالي على أساليب العمل التقليدية لدى جميع المؤسسات، مما اضطرها لمواصلة أداء مهامها، والبحث عن أساليب جديدة لتنفيذ أنشطتها وبرامجها بما يتناسب مع القيود والإجراءات الجديدة، لذلك كان لزاما على المنظمة تنفيذ أنشطتها بواسطة المنصات الالكترونية والاستفادة مما توفره التقنيات الحديثة في هذا المجال.

وتبعا لذلك استطاعت المنظمة خلال عام 2020 تنفيذ العديد من الفعاليات صدر عنها ما يقرب من (142) توصية ونتيجة عكست جل ما دار في تلك الفعاليات من مناقشات وملاحظات ومداخلات، عبر المنصات الالكترونية المختلفة، تناولت مختلف موضوعات الخطة، وذلك بالاستعانة بخبراء عرب مختصين أعدوا أوراقها الفنية وتولوا عرضها من قبلهم، حيث شهدت حضورا مكثفا شمل مختلف أطراف الانتاج الثلاثة. وكما جرت العادة تصدر المنظمة العدد السادس من هذه المصفوفة التي تضمنت جمع تلك الفعاليات من توصيات ومقترحات وأفكار بناءة ومثمرة خلال عام 2020، وتبويبها في هذا الكتيب، الذي نأمل أن تعم به الفائدة على الجميع.

والله الموفق ...

المحتويات

تقديم	3
منظمة العمل العربية بيت خبرة عربي	4
رسالة المنظمة	6

النتائج والتوصيات

الحماية الاجتماعية	8
التأمينات الاجتماعية	28
الصحة والسلامة المهنية	34
التنمية البشرية والتشغيل	38
العلاقات الخارجية والتعاون الدولي	60

وقد حدد " الميثاق والدستور " طبيعة وأهداف المنظمة ونوعية الخدمات التي تقدمها والفئات المستهدفة منها وتنقسم إلى :

أولاً: أهداف عامة :

وتتمثل في تحقيق العدالة الاجتماعية، ورفع مستوى القوى العاملة العربية فنياً وثقافياً، وإرساء التعاون الكامل بين الدول العربية في الشؤون العمالية للوصول إلى مستويات متماثلة في التشريعات العمالية والتأمينات الاجتماعية ومستويات الحد الأدنى للأجور، وتوحيد شروط وظروف العمل، وتنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية.

ثانياً: أهداف جزئية أو فرعية :

- القيام بالدراسات والبحوث في الموضوعات العمالية المختلفة وعلى الأخص في مجالات: تخطيط القوى العاملة، ظروف وشروط العمل للمرأة والأحداث، المشاكل المتعلقة بالعمل في الصناعة والتجارة والخدمات، مشاكل عمال الزراعة، الأمن الصناعي "السلامة الصناعية" والصحة والسلامة المهنية، الصناعات الصغرى والريفية، الثقافة العمالية، التصنيف المهني، التعاونيات، الكفاية الإنتاجية وعلاقتها بالتشغيل والإنتاج.
- إعداد القاموس العربي للعمل.
- تنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية.
- تنسيق الجهود العربية في ميدان العمل.
- وضع خطة للتدريب المهني وتنظيم حلقات تدريبية للعمال.
- وضع خطة لنظام التأمينات الاجتماعية لحماية العمال وعائلاتهم.
- تقديم المعونة الفنية في ميدان العمل للدول العربية التي تطلبها.
- توحيد التشريعات العمالية وظروف وشروط العمل في الدول العربية كلما أمكن ذلك.

منظمة العمل العربية بيت خبرة عربي

منظمة العمل العربية، من المنظمات العربية الرائدة، العاملة في إطار جامعة الدول العربية، وهي أول مؤسسة عربية متخصصة تعنى بشؤون العمل والعمال في الوطن العربي، حيث أنشئت في 12 يناير 1965. وتتفرد المنظمة بالتمثيل الثلاثي، الذي يقوم أساساً على اشتراك الحكومات وأصحاب الأعمال والعمال في أنشطة المنظمة وفي أجهزتها الدستورية والنظامية.

مجالات العمل والبرامج والأنشطة 2020



رسالة المنظمة
تنمية الموارد البشرية العربية لتعزيز
دورها في التنمية المستدامة

2020

مجال الحماية الاجتماعية

- نشر الوعي التأميني وثقافة الضمان الاجتماعي في الأوساط العمالية العربية وتطوير المؤسسات القائمة واقتراح آليات استثمار مواردها بما يضمن استدامتها.
- العمل على توفير أكبر قدر من البيانات والمعلومات عن وحدات الاقتصاد غير النظامي بهدف توفير الحماية الاجتماعية للعاملين في إطارها والعمل على تحويلها بشكل تدريجي إلى القطاعات النظامية.
- مناقشة تطوير آليات التمكين الاقتصادي للمرأة العربية العاملة ونشر ثقافة العمل الحر بين العمالة النسائية.
- العمل على إدماج قضايا الفئات الخاصة (النساء - الأطفال - المعاقين) ضمن برامج تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
- تنظيم أوساط العمل الجديدة أو غير التقليدية في تشريعات العمل والضمان الاجتماعي ومراجعة علاقات العمل بشكل يوفق بين حاجة المنشآت الاقتصادية والحماية الاجتماعية للعاملين فيها.
- تطوير منظومة العمل التعاوني العربي.
- السعي لتطوير تشريعات العمل العربية والاستمرار في تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية لضمان مواءمة التشريعات الوطنية مع اتفاقيات العمل العربية.

مجال الحماية الاجتماعية

2020

اجتماع لجنة شؤون عمل المرأة العربية الدورة الثامنة عشرة

19-20/2/2020 عمان

البند الاول : مشروع خطة عمل لجنة شؤون عمل المرأة العربية 2020 - 2022 توصي اللجنة بـ:

- 1 تهيئة جهود منظمة العمل العربية في عقد المنتدى العربي للمرأة العاملة والمعرض المصاحب له والتمني عليها استمرار عقد المعارض النسوية دعماً لرائدات الأعمال وصاحبات الحرف في الدول العربية .
- 2 دعوة السيدات عضوات اللجنة إلى تزويد مكتب العمل العربي بالتشريعات واللوائح الخاصة بريادة الأعمال النسائية في بلدانهم تمهيداً لاتخاذ الاجراءات اللازمة نحو اصدار أداة معيارية حول ريادة الأعمال.
- 3 دعوة السيدات عضوات اللجنة إلى تزويد مكتب العمل العربي بالمبادرات الخاصة بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني في دولهن تمهيداً لعقد اجتماع خبراء لإعداد مشروع الاستراتيجية العربية للاقتصاد الاجتماعي والتضامني .
- 4 دعوة السيدات عضوات اللجنة للتنسيق مع الجهات المعنية بشؤون المرأة في بلدانهم (المجالس القومية - وزارات المرأة) كذلك المنظمات العربية والدولية ذات الصلة للتعاون مع منظمة العمل العربية في تنفيذ أنشطة في مجال شؤون عمل المرأة العربية.



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية اجتماعات لجنة شؤون عمل المرأة العربية الدورة الثامنة عشرة في المملكة الأردنية الهاشمية بعمان خلال الفترة 19 - 20 فبراير 2020 وقد شاركت في اعمالها 11 من عضوات لجنة شؤون عمل المرأة العربية ممثلات لإطراف الإنتاج الثلاثة بالإضافة إلى نخبة من عضوات لجنة المرأة بمجلس الأعيان الأردني والمنظمات المعنية بشؤون المرأة.

التوصيات

البند الثاني: دور أطراف الانتاج في متابعة تنفيذ الاستراتيجية العربية للنهوض بعمل المرأة العربية في إطار أهداف التنمية المستدامة 2030 ورشة تطبيقية توصي اللجنة بـ:

1. تعميم الاستراتيجية على أطراف الانتاج الثلاثة في الدول العربية مع التوصية بالتنسيق مع كافة الجهات المعنية بشؤون عمل المرأة في الدول العربية لضمان تنفيذ ماورد فيها من سياسات وإجراءات .
2. تكليف السيدات عضوات اللجنة بموافاة مكتب العمل العربي بتقارير وطنية حول التقدم المحرز في تنفيذ أهداف الاستراتيجية .
3. دعوة منظمة العمل العربية لوضع بند دائم على جدول أعمال لجنة شؤون عمل المرأة العربية في دورة انعقادها لمتابعة تنفيذ أهداف الاستراتيجية وتقديم تقرير دوري للجنة كل سنتين يعرض على المؤتمر العام.

البند الثالث : التخطيط الاعلامي للمرأة العاملة في ضوء أهداف التنمية المستدامة توصي اللجنة بـ:

1. تفعيل دور الإعلام ووسائل الاتصال الحديث في الترويج لثقافة المساواة ومكافحة التمييز وتغيير الصورة النمطية للمرأة والتوعية بدورها الهام في عملية التنمية.
2. رفع وعي المرأة وتعزيز ثقتها بنفسها وقدراتها من خلال برامج تدريبية لبناء القدرات الذاتية وتنمية مهارات القيادة، لتشجيعها على المشاركة في صنع القرار.
3. تكليف الأستاذة الدكتورة / حنان يوسف - مقررة اللجنة - بصياغة خطة اعلامية محددة بفترة زمنية معينة للنهوض بعمل المرأة في إطار أهداف التنمية المستدامة تمهيداً لعرضها على اللجنة في دورتها القادمة لاقرارها واتخاذ الاجراءات اللازمة لتنفيذها .

البند الرابع : تعزيز مشاركة النساء في التنظيمات النقابية توصي اللجنة بـ:

1. دعوة السيدات عضوات لجنة شؤون عمل المرأة العربية ممثلات أصحاب الاعمال والعمال الى تزويد مكتب العمل العربي بتقارير احصائية حول واقع مشاركة المرأة في اتحاداتهن لإصدار تقرير عربي حول واقع وآليات مشاركة النساء في العمل النقابي .
2. دعوة منظمة العمل العربية عقد دورة تدريبية قومية أو سلسلة من الدورات التدريبية القطرية حول أساسيات العمل النقابي لصالح لجان المرأة بالمنظمات النقابية العربية.





جيبوتي 2020/3/5 – 3

دورتين تدريبيتين حول "تعزيز مهارات المساعدين الاجتماعيين في مجال تقنيات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة" و"تعزيز مهارات المعلمين في مجال تقنيات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة"

عقدت إدارة الحماية الاجتماعية بالتعاون مع المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل الدوريتين التدريبيتين لصالح الوكالة الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة حول "تعزيز مهارات المساعدين الاجتماعيين في مجال تقنيات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة" و "تعزيز مهارات المعلمين في مجال تقنيات التواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة" في جيبوتي لصالح الوكالة الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة وقد شارك (55) مشاركاً من الكوادر الوطنية في مجال الإعاقة.

وقد نتج عن أعمال الدورة التدريبية الأولى تعريف المتدربين على المحاور التالية:

- تعريف العملية الاتصالية وتوصيف لأنواع الإعاقات.
- المهارات والكفاءات المهنية لضمان نجاح العملية الاتصالية.
- تقنيات المحادثات الفردية مع ذوي الاحتياجات الخاصة.
- تنشيط حصص الإعلام الجماعي حول البرامج الخاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.
- سيكولوجية الاتصال والتواصل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.
- دعم وتطوير عمل المساعدين الاجتماعيين في الاحاطة والمرافقة لذوي الإعاقة.
- تحديد الخطوط العريضة لخطة عمل تهدف إلى تطوير الاتصال مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

وقد نتج عن أعمال الدورة التدريبية الثانية تعريف المتدربين على المحاور التالية:

- الوضعيات الستة لطالب الخدمة " الخصوصيات وطريقة المعالجة ".
- سبل تواصل المعلمين لمعالجة انتظارات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- لغة التواصل (وفق الحالة الذهنية والجسدية لطالب الخدمة).
- تصنيف طالب الخدمة حسب التشخيص أو تحديد الطلب.
- التشخيص المعمق لطالب التشخيص ذوي الإعاقة وتحليل الطلب.
- تقنيات المرافقة للشخص ذوي الإعاقة.
- تحديد احتياجات المدرب من التكوين لتطوير كفاءته في التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

ندوة قومية حول "آثار جائحة كورونا / كوفيد 19 على المرأة العربية العاملة"

2020/7/15 عبر تطبيق ZOOM

عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية ندوة قومية حول " آثار جائحة كورونا / كوفيد 19 على المرأة العربية العاملة " من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom وذلك بمشاركة 130 مشاركاً يمثلون أطراف الانتاج الثلاثة في 19 دولة عربية، وعضوات لجنة شؤون عمل المرأة العربية، بالإضافة إلى ممثلين عن المنظمات العربية والدولية المعنية بحقوق المرأة، منظمة المرأة العربية، والأمانة العامة لجامعة الدول العربية.

وقد سعت الندوة التفاعلية إلى إلقاء الضوء على عدد من المحاور :

- ◆ أثر الجائحة على فرص العمل والنشاط الاقتصادي للنساء على المدى القصير والمتوسط.
- ◆ دور الإعلام في دعم قضايا المرأة العاملة في مواجهة آثار أزمة كورونا.
- ◆ الحماية الاجتماعية للعاملات في القطاع غير المنظم.
- ◆ دور القوانين وتشريعات العمل في الحد من الآثار السلبية للأزمة.
- ◆ أثر الأزمة على مشروعات رائدات الأعمال.
- ◆ دور النقابات العمالية في دعم المرأة العاملة أثناء الأزمة.



التوصيات

- 1 المساهمة الفعلية في إدماج قضايا النوع الاجتماعي في التخطيط وفي اتخاذ القرارات في مجال الاستجابة والتعافي من الآثار الاقتصادية والاجتماعية للأزمة.
- 2 تعزيز مشاركة المرأة في لجان صياغة البرامج والسياسات المتعلقة بكوفيد 19 وكذلك إشراكهن في اقتراح التدابير قصيرة وطويلة الأجل لمواجهة الازمة.
- 3 توفير السبل والآليات المناسبة للتعامل مع العنف القائم على النوع الاجتماعي في أوقات الأزمات .
- 4 الاعتراف بأعمال الرعاية غير المدفوعة وتقديرها وإعادة توزيعها من خلال سياسات الحماية الاجتماعية والخدمات الأساسية .
- 5 تعزيز دور المرأة في القطاع الزراعي واعطاء الاهتمام الكافي بالاقتصاد الريفي واثار ذلك في تحقيق الامن الغذائي العربي .
- 6 تعزيز البيئة التشريعية المواتية لعمل المرأة وتوسيع مظلة الحماية الاجتماعية للنساء ، خاصة العاملات منهن في القطاع غير المنظم .
- 7 العمل على ادماج قضايا العاملات المهاجرات ضمن الخطط الوطنية والقومية.
- 8 ضرورة الاهتمام بتمكين المرأة في مجال تكنولوجيا المعلومات في ضوء ما كشفت عنه الأزمة الراهنة من أهمية كبيرة لهذا المجال في تسيير الحياة على مستوى التعليم والعمل وإدارة المشروعات الاقتصادية وغيرها .
- 9 تعزيز الشراكة مع منظمات المجتمع المدني لما لها من قدرة على الوصول إلى المجموعات الأكثر احتياجاً.
- 10 تكثيف سبل توفير الدعم للنساء العاملات في الخطوط الأمامية للاستجابة، وتحسين الوصول إلى معدات الوقاية الشخصية، وترتيبات العمل المرنة للآتي يتحملن عبء الرعاية.
- 11 إنتاج خطابات ورسائل إعلامية حول الصحة العامة تستهدف النساء بشكل صحيح بما في ذلك النساء الأكثر تهميشاً .

- 12 دعوة وسائل الاعلام الي تحقيق الدعم التوعوي للمرأة للانخراط في الانماط الجديدة للعمل التي نتجت عن جائحة كوفيد 19 وانتشار مفهوم العمل من المنزل .
- 13 وضع استراتيجيات التخفيف التي تستهدف على وجه التحديد الأثر الاقتصادي لتفشي المرض على النساء وبناء قدرة المرأة على الصمود
- 14 حماية الخدمات الصحية والحماية الاجتماعية الأساسية للنساء والفتيات، بما في ذلك خدمات الصحة الإنجابية .
- 15 دراسة انشاء صناديق ونح لدعم المرأة والحفاظ على استمرار المشاريع الاقتصادية الصغيرة والمتوسطة الخاصة بالنساء في ظل الآثار الاقتصادية التي تسببت بها الجائحة".
- 16 أهمية تضافر جهود اطراف الانتاج الثلاثة ، للمساهمة في الضغط والمشاركة في عملية صنع القرار لدعم المرأة العاملة ، وانشاء قاعدة بيانات مرجعية وواضحة خاصة بالنساء العاملات في مختلف المناطق اللاتي قد تضررن من اثار كوفيد 19 لما لذلك من دور في ضمان الوصول للجميع ورصد مختلف الأولويات والاحتياجات الخاصة بالمرأة العربية العاملة .
- 17 دعوة منظمة العمل العربية اتخاذ الخطوات اللازمة نحو إصدار أداة معيارية جديدة تدعو لادخال منظومة الطوارئ على التشريعات الوطنية للدول العربية.
- 18 دعم جهود المرأة الفلسطينية في مواجهة الآثار السلبية لجائحة كورونا وكافة أشكال التمييز التي تمارس ضدهن من قوات الاحتلال .

النتائج

عقدت إدارة الحماية الاجتماعية الندوة التفاعلية حول " التحديات التي تواجه أنظمة الحماية الاجتماعية في ظل جائحة كورونا " من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom وبمشاركة (120 مشاركاً) يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة ومؤسسات الضمان والتأمينات الاجتماعية في (18) دولة عربية، بالإضافة إلى ممثلين عن المنظمات الإقليمية والدولية والأمانة العامة لجامعة الدول العربية واتحاد الغرف العربية والاتحاد الدولي لنقابات العمال العربي والمكتب التنفيذي لوزراء العمل والشؤون الاجتماعية بمجلس دول الخليج العربية والجمعية العربية للضمان الاجتماعي.

وقد نتج عن أعمال هذه الندوة تعريف المشاركين على المحاور التالية :

- المحور الأول : تعزيز نظم الحماية الاجتماعية بالدول العربية في ظل جائحة كورونا
- المحور الثاني : تحديات الاستدامة المالية لمؤسسات الضمان والتأمينات الاجتماعية في ظل جائحة كورونا.



الندوة التفاعلية حول " التحديات التي تواجه أنظمة الحماية الاجتماعية في ظل جائحة كورونا "

2020/9/16 عبر تطبيق ZOOM



التوصيات

1 التأكيد على أن برامج الحماية الاجتماعية الفعالة في الظروف العادية وفي أوقات الأزمات من شأنها الحفاظ على الأمن والسلم الاجتماعي الأمر الذي يستوجب أنظمة حماية اجتماعية مرنة للتعامل مع الأزمات والكوارث .

2 أهمية تحديث وتدعيم مؤسسات الحماية الاجتماعية القائمة والتخطيط لإنشاء شبكة أمان اجتماعي أكثر استهدافاً للفقراء والمهمشين والعاطلين عن العمل الذين تضرروا بشكل مباشر من جراء أزمة كورونا (كوفيد-19) ووضع استراتيجية متكاملة للحماية الاجتماعية .

3 التوسع في مظلة التأمينات الاجتماعية لتشمل الفئات غير المشمولة مثل العاملين في القطاع الزراعي والعمال الموسميين والعاملين في القطاع غير منظم .

4 أهمية العمل على رقمنة المعلومات والبيانات الخاصة بأنظمة الحماية الاجتماعية للوصول إلى الفئات المهمشة التي تحتاج إلى تقديم الدعم لها.

5 تعزيز وإرساء الحوار الاجتماعي الفاعل والبناء بين مختلف الشركاء الاجتماعيين وتوسيع قاعدته لتشمل مؤسسات المجتمع المدني لمواجهة تداعيات هذا الوباء على الاقتصادات الوطنية .

6 أهمية التصديق وتفعيل العمل بالأحكام الواردة في الاتفاقيات الصادرة عن منظمة العمل العربية المتعلقة بالحماية الاجتماعية واقتراح إصدار أداه معيارية عربية حول التدابير التي يتعين مراعاتها أثناء الأزمات والكوارث وبما يوفر للدول الأعضاء منهاجاً استراتيجياً للتعامل مع الأزمات من خلال الآليات المتعلقة بالحماية الاجتماعية زمن الأزمات والطوارئ .

7 العمل على تكوين أرضيات مشتركة للحماية الاجتماعية بين بلدان الوطن العربي والعمل على تبادل الخبرات بالتأمينات الاجتماعية بين الدول العربية، مع التأكيد على أهمية تعزيز منظومة العمل الاجتماعي العربي والاستفادة من الجهود والبرامج المشتركة في إطار من التكامل والتعاون الذي يخدم الأهداف والمصالح المشتركة.

8 تبني سياسات تنوع الاستثمار لصناديق الضمان الاجتماعي من خلال توزيع المحافظ الاستثمارية على القطاعات التي شهدت نمواً مرتفعاً في ظل جائحة كورونا.

9 الإسراع في تطوير تشريعات الضمان الاجتماعي وتحديثها حتى تواكب المستجدات المتعلقة بأزمة كورونا، وتضمين التشريعات الوطنية بالدول العربية منظومة الطوارئ للتعاطي مع الأزمات التي قد تنشأ مستقبلاً.

10 تطبيق مبادئ وأسس الحوكمة الرشيدة والافصاح والشفافية والتنبؤ والمساءلة وإدارة المخاطر في مؤسسات التأمينات الاجتماعية بالدول العربية بما يضمن كفاءة إدارتها وحسن استخدام مواردها واتخاذ التدابير اللازمة لتوفير شروط الاستدامة المالية.

11 إنشاء مرصد عربي حول الحماية الاجتماعية يكون بمثابة قاعدة بيانات وبنك معلومات لدراسة ورصد تطوير تشريعات وأنظمة الحماية الاجتماعية في البلدان العربية وبما يخدم هدف التقريب بينها والاستفادة من التجارب العربية الناجحة.



عقدت منظمة العمل العربية إدارة الحماية الاجتماعية حلقة نقاشية حول "الاقتصاد الاجتماعي والتضامني ودوره في تحقيق التنمية في ظل الأزمات" بمشاركة 66 مشارك من خلال منصة رقمية عبر تقنية Zoom بالتعاون مع قطاع الشؤون الاجتماعية بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية في (16) دولة عربية وحضور ممثلي وزارات الشؤون الاجتماعية وممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة بالإضافة إلى المنظمات العربية والدولية ذات الصلة. وهدفت أعمال الحلقة النقاشية إلى الخروج بتوصيات حول الاقتصاد الاجتماعي والتضامني وإبراز دوره في تجسيد أهداف التنمية المستدامة في الدول العربية ووضع خطة عمل عربية لدعم المبادرات المقدمة والاستلهام بأخرى ناجحة في بعض البلدان العربية وإحداث نماذج ابتكارية لتجارب جديدة لفائدة الفئات الهشة.

وقد نتج عن أعمال هذه الورشة تعريف المتدربين على المحاور التالية:

- التعاونيات كمدخل للتمكين الاقتصادي في ظل جائحة "كوفيد-19".
- الاقتصاد الاجتماعي والتضامني كبديل تنموي.
- جامعة الدول العربية آلية إقليمية لدعم الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

حلقة نقاشية حول "الاقتصاد الاجتماعي والتضامني ودوره في تحقيق التنمية في ظل الأزمات"

2020/12/2 عبر تطبيق ZOOM

التوصيات

1 العمل على نشر ثقافة الاقتصاد الاجتماعي والتضامني لدى كافة الفئات وعرض وتعميم التجارب الناجحة في هذا المجال للاستفادة منها.

2 دعوة منظمة العمل العربية والأمانة العامة لجامعة الدول العربية - القطاع الاجتماعي ، الى الاستمرار في تنظيم سلسلة من الفعاليات المتخصصة، في مجالات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني واثمين جهودهما في هذا الاطار .

3 دعوة الدول العربية الى الإسراع في تهيئة وتحديث الإطار التشريعي للاقتصاد الاجتماعي والتضامني وبالشكل الذي يمكنه من أداء المهام المناطة به في تحقيق التنمية المتوازنة بشقيها الاجتماعي والاقتصادي .

4 دعوة منظمة العمل العربية إلى إقرار آداه معيارية عربية " اتفاقية أو توصية خاصة بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني " بهدف تعزيز دوره في تحقيق التنمية المستدامة في مواجهة الأزمات.

5 أهمية العمل على رقمنة المعلومات والبيانات الخاصة بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني في المنطقة العربية وذلك لوضع قاعدة بيانات عربية في هذا المجال وبالشكل الذي من شأنه الاسهام في تطوير الاقتصاد الاجتماعي والتضامني وتطوير آلية عمله.

6 دعوة منظمة العمل العربية بالتعاون مع الأمانة العامة لجامعة الدول العربية الى العمل على وضع استراتيجية عربية حول الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

7 التأكيد على تنفيذ توصيات ورشة العمل التي نظمتها منظمة العمل العربية بالتعاون مع قطاع الشؤون الاجتماعية بالأمانة العامة لجامعة الدول العربية، تحت رعاية وزارة الشؤون الاجتماعية بالجمهورية التونسية، حول الاقتصاد الاجتماعي والتضامني كآلية للحد من العمل الهش 2018، لدعم الاندماج الاجتماعي، ولاسيما فيما يتعلق بما يلي:

موافاة الأمانة الفنية لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب، ومنظمة العمل العربية، بالمعلومات والبيانات المتاحة حول مؤسسات الاقتصاد الاجتماعي والتضامني، تمهيداً لإعداد قاعدة بيانات عربية في هذا الشأن.

العمل على دعم المبادرات والمشاريع الناشئة في مجال الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

تعزيز دور الإعلام ليقوم بدوره التوعوي والترويجي للاقتصاد الاجتماعي والتضامني، بوصفه قطاعاً يدعم تحقيق التنمية المستدامة والعدالة.

8 تعزيز دور الحوار الاجتماعي بين أطراف الإنتاج الثلاثة ومؤسسات المجتمع المدني لإرساء منظومة الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.



2020

مجال التأمينات الاجتماعية

- رفع القدرات وتطوير المهارات الفنية والمالية والإدارية للعاملين في مجال التأمينات الاجتماعية من خلال الدورات التدريبية.
- تطوير المعارف في مجال التأمينات الاجتماعية من خلال البحوث والدراسات الأكاديمية.
- نشر ثقافة الضمان الاجتماعي من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية.
- تبادل الخبرات من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية.



مجال التأمينات الاجتماعية

2020

الدورة التدريبية القطرية الاساسية الأولى في نظم التأمينات الاجتماعية

2020/3/18 - 16

السودان

عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية الدورة التدريبية القطرية الاساسية (الأولى) في نظم التأمينات الاجتماعية في الخرطوم وقد شارك فيها 21 مشاركاً ومشاركة لصالح أطراف الإنتاج الثلاثة وممثلي وزارة المالية والتخطيط الاقتصادي والصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية والصندوق القومي للتأمين الصحي وديوان الزكاة وهيئة التأمين الصحي والجهاز المركزي للإحصاء وجامعة النيلين واتحاد عام أصحاب العمل السوداني واتحاد معاشي الخدمة المدنية واتحاد معاشي التأمينات الاجتماعية.

- وقد هدفت الدورة إلى:
الإلمام بمفهوم التأمينات الاجتماعية والمبادئ التي تحكمها.
- التعرف على أساسيات تشريعات التأمينات الاجتماعية السارية والحقوق التي تكفلها للخاضعين إليها.
- نشر الثقافة التأمينية.

النتائج

وقد نتج عن أعمال هذه الدورة تعريف المتدربين على المحاور التالية:

- مفهوم التأمينات الاجتماعية والمبادئ الأساسية التي تحكمها.
- عرض أساسيات قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية لسنة 2016 وقانون التأمين الصحي لسنة 2016.
- أساليب تمويل نظم التأمينات الاجتماعية.
- المخاطر التي تغطيها القوانين وشروط استحقاق المزايا التأمينية.
- العلاقة بين هيئات التأمينات الاجتماعية من جانب ومنظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال من جانب آخر.



الدورة التدريبية التخصصية حول "التفتيش الميداني ومكافحة التهرب التأميني في مجال التأمين الصحي"

2020/10/28-26

السودان

النتائج

وقد نتج عن أعمال هذه الدورة تعريف المتدربين
على المحاور التالية:

- مفاهيم التفتيش وقواعد الأساسية والتهرب التأميني.
- الأساليب الحديثة في مكافحة التهرب التأميني.
- مهارات الاتصال الشخصي ودورها في دعم التفتيش الميداني.
- تسويق الخدمات التأمينية.
- سمات وخصائص المفتش المميز.

النتائج المتوقعة :

- يلم المشاركون بالمفاهيم والقواعد الأساسية للتفتيش.
- يدرك أهمية دور التفتيش الميداني في توسيع مظلة التأمينية.
- يتعرف على أساليب التهرب التأميني وكيفية التعامل معها.
- يوظف مهارات الاتصال في تفعيل التفتيش الميداني.
- يعكس صورة جيدة عن الهيئة لدى أصحاب العمل والجمهور.
- يساهم بفعالية في نشر ثقافة التأمين الصحي.



2020

مجال الصحة والسلامة المهنية

تطوير الخبرات العلمية للكوادر الفنية المتخصصة على المستوى العربي في مجال الصحة والسلامة المهنية وتفتيش بيئة العمل في قطاعات العمل المختلفة، ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية الوقائية، من خلال ندوات وورش عمل، وعبر إثراء المكتبة العربية بأحدث المراجع المتخصصة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

إعداد كوادر عربية كفوءة في مجال السلامة والصحة المهنية وتزويدهم بمعرفة علمية عالية الجودة تتوافق مع احتياجات واقع ومستقبل العمل في الدول العربية من خلال برامج تأهيلية ودورات تدريبية عملية متخصصة.

تعزيز حماية الفئات الخاصة من العاملين من النساء والأطفال وذوي الإعاقة من مخاطر بيئة العمل باعتبارهم من الفئات الأكثر تأثراً بما ينسجم مع سياسات وتوجهات منظمة العمل العربية، ويساهم في تحقيق أهدافها في حماية القوى العاملة العربية في مختلف مواقع العمل والإنتاج.

تقديم الاستشارات وتوفير الخبرات الفنية في مجال الصحة والسلامة المهنية للجهات المعنية في الدول العربية.

مجال الصحة والسلامة المهنية

2020

وشملت نتائج أعمال هذه الندوة تعريف المشاركين
بالمحاور التالية:

- مدخل حول استئناف العمل أثناء جائحة كوفيد - 19.
- الإجراءات والتدابير المتخذة من قبل وزارة العمل للتصدي لجائحة كوفيد-19/
تجربة الأردن.
- دور الاتحاد الحر لنقابات عمال البحرين في تعزيز صحة وسلامة العاملين
أثناء العودة للعمل.
- استئناف العمل في الجامعات والمنشآت الصحية.
- دور تفتيش الصحة والسلامة المهنية في التحقق من امتثال المنشآت/
تجربة تونس.
- تجارب عملية في مواجهة الكورونا (صحة وسلامة الأفراد والفريق
الطبي والمجتمع) تجربة الكويت.

التوصيات

- دعوة منظمة العمل العربية لتبادل البروتوكولات والأدلة الاسترشادية التي قامت
الحكومات ووزارات العمل بالدول العربية باعتمادها للعودة للعمل خلال جائحة
كورونا، ونشرها لأطراف الإنتاج الثلاثة في البلدان العربية لضمان تبادل الخبرات
والاستفادة من التجارب.
- دعوة منظمة العمل العربية لتنظيم دورات تكوينية تفصيلية عن بعد لصالح مختلف
أطراف الإنتاج مستقبلاً.



الندوة التفاعلية حول "استئناف العمل أثناء جائحة كوفيد-19"

عبر تطبيق ZOOM

2020/6/22

عقد المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية الندوة التفاعلية حول استئناف العمل أثناء جائحة كوفيد-19 من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom بحضور 127 مشاركاً من أطراف الإنتاج الثلاث من 20 دولة عربية و86 جهة مشاركة من مختلف الدول العربية، وهدفت الندوة الى مناقشة التنفيذ الفعال للتدابير الاحترازية خلال مراحل خطة استئناف العمل في الدول العربية، وأهمية التعاون والتنسيق بين الحكومات وأصحاب العمل والعمال وممثليهم في تعزيز التقدم المحرز؛ بهدف تحسين الاستجابة لكوفيد-19 ومكافحته في هذه الفترة الحاسمة من عودة العمال إلى مكان عملهم.

مجال التنمية البشرية والتشغيل

- طرح رؤى مستقبلية تساعد صانعي القرار على التخطيط التنموي المناسب للنهوض بمنظومة التشغيل، وتطوير مكاتب التشغيل والتوجيه والإرشاد المهني.
- نشر ثقافة ريادة الأعمال بمنطلقات فكرية جديدة لتوسيع النسيج الاقتصادي وتطويره.
- السعي إلى تعميم وتطبيق التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 لدوره المتميز في بناء قواعد بيانات سوق العمل وبناء المعايير المهنية.
- دعم برامج توظيف الوظائف كبرامج استراتيجية تهدف إلى الاستثمار طويل الأجل في العنصر البشري الوطني ومساهمتها في التنمية ومكافحة البطالة.
- إلقاء الضوء على أهمية مؤسسة التعليم والتدريب التقني والمهني عن بعد كجزء متكامل من منظومة تنمية الموارد البشرية.
- تطوير ودعم سياسات وبرامج التعليم والتدريب التقني والمهني في الدول العربية.

مجال التنمية البشرية والتشغيل

2020

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom - وقد شارك في أعمال جلسة العمل (137) مشاركاً يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية من (16) دولة عربية، و (92) مشاركة من ممثلي المنظمات والهيئات العربية والإقليمية والدولية والمعنيين والمتخصصين، فضلاً عن عدد من الإعلاميين والمتابعين من ذوي الاختصاص.

كان لجلسة العمل الحوارية أهداف عديدة ومن أهمها:

- ان يتناول هذا النشاط بالعرض والتحليل جانباً هاماً من الجوانب التي تأثرت بشدة من تداعيات الجائحة في هذه المرحلة الحرجة.
- الوصول إلى عدد من المقترحات والحلول للتخفيف من الآثار السلبية للأزمة حالياً.
- بلورة آليات مستقبلية جديدة تعالج التوترات التي خلفتها الأزمة.
- تهيئة أسواق العربية لواقع جديد لمستقبل العمل.

جلسة العمل الحوارية حول "تأثيرات تداعيات جائحة كورونا على التشغيل وأسواق العمل العربية"

2020/7/8

عبر تطبيق ZOOM



التوصيات

1 العمل على وضع إطار تعاوني بين أطراف الإنتاج الثلاثة، لبناء قاعدة متكاملة لمعلومات سوق العمل، وتعزيز الجهود لتشجيع الفئات العمالية للتسجيل فيها، والنظر في استراتيجيات وبرامج التشغيل، لتشمل جميع الفئات، لاسيما التي فقدت وظائفها بسبب ظروف الجائحة.

2 التأكيد على أهمية الاستثمار في قطاع التكنولوجيا والأمن الصناعي والرقمي، والعمل على دعم مشاريع ريادة الأعمال وتحفيزها للعمل في هذه القطاعات وتنمية المهارات والقدرات لمواكبة الطفرة العالمية والدخول في مرحلة الاقتصاد الجديد والثورة الصناعية الرابعة.

3 إعادة رسم خريطة الاستثمارات العربية وفق فرص ومقومات الاستثمار المتاحة في الدول العربية، بحيث تأخذ في الاعتبار الأولوية للمشاريع الكبرى ذات الكثافة العمالية الكبيرة، لاسيما في القطاعين الزراعي والصناعي.

4 الاستثمار في دعم المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمتناهية الصغر، بتوفير الدعم المالي المناسب وإتباع سياسات نقدية توسعية بتخفيض أسعار الفائدة، وتعليق سداد القروض والإعفاء الضريبي، ومساندتها بالاستعانة بها في سلاسل الإنتاج لضمان استمراريتها وتجنبها مخاطر الغلق والانحيار.

5 التوسع في برامج التشغيل الممولة حكومياً، خاصة في القطاعات الرئيسية للبنية التحتية.

6 زيادة المخصصات لدعم شبكات الأمان الاجتماعي وبرامج الحماية الوقائية وتعزيز مفهوم الاقتصاد التضامني من الناحية الاجتماعية، وتنفيذ برامج للمسؤولية التكافلية لتشمل الفئات العمالية في القطاع الغير منظم، والعمل على إنشاء صناديق تعويض البطالة، وتعويض العمال الذين فقدوا وظائفهم بسبب الجائحة.

7 توفير آليات التشاور بين مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني وأطراف الإنتاج الثلاثة والدعوة إلى رسم وتطوير سياسات تدعم مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني للاعتراف بالتدريب عن بُعد، واعتماده وفقاً للأولويات الجديدة والمستقبلية التي تحكم برامج وعمليات التعليم والتدريب ووضع معايير قياسية لخدمات التعليم والتدريب عن بُعد، مع التنسيق مع جهات الاعتماد العربية والدولية المتخصصة.

8

بناء استراتيجيات تعليمية وتدريبية تدعم التحول نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات، والاستفادة من التطور المعرفي الهائل، لتحسين وتطوير منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني، لمقابلة المتغيرات والتحديات المستحدثة بأسواق العمل.

9

تعزيز دور التوجيه والإرشاد المهني، في التعريف بالأنماط الجديدة للعمل واحتياجات أسواق العمل المتغيرة من المهن والمهارات، والتركيز على المجالات التي تدعم القطاعات التي كشفت الأزمة وجود نقص بها، مثل القطاع الصحي.

10

أهمية الحوار الاجتماعي بين أطراف الإنتاج الثلاثة، لدراسة وتقييم الوضع وتبادل المعلومات والخبرات وبحث تجارب الدول في التصدي لتداعيات الجائحة، والعمل على توفير آليات تمويل جديدة لمؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني تدعم الاستثمار في مجال الموارد البشرية وتعظيم عوائدها لصالح الأنشطة الاقتصادية المختلفة.

وهدفت هذه الندوة إلى :

- أهمية دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل جائحة كورونا على استمرارية النشاط الاقتصادي.
- أبرز القطاعات والوظائف المتضررة من تداعيات فيروس كورونا وكذلك القطاعات المستفيدة.
- خريطة المنظومة الاقتصادية الجديدة وانعكاساتها على سوق العمل.



الندوة التفاعلية حول

"دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ازمة كورونا، ومدى تأثيرها في إعادة رسم المنظومة الاقتصادية الرقمية، وانعكاساتها على سوق العمل"

2020/9/9 عبر تطبيق ZOOM

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الندوة التفاعلية حول: "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ازمة كورونا، ومدى تأثيرها في إعادة رسم المنظومة الاقتصادية الرقمية، وانعكاساتها على سوق العمل" والتشغيل من خلال منصة رقمية عبر تطبيق - Zoom وبمشاركة (81) ممثلين عن أطراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي، وعدد من الأطراف المعنية بموضوع الندوة، فضلا عن عدد من الخبراء المتخصصين.



التوصيات

- 1 العمل على التنويع الاقتصادي الموجه نحو الأنشطة التقنية والتي يمكن من خلالها خلق فرص عمل.
- 2 التوعية بأهمية خدمات الحكومة الإلكترونية ووضع إطار عمل لدعم وتحفيز استخدام الخدمات الإلكترونية في المنطقة.
- 3 تحديث السياسات الوطنية الحالية والتأكيد على دورها في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية، مع التركيز على المحتوى الرقمي العربي والاستثمار في الإبداع وريادة الأعمال.
- 4 دعم البنية التحتية التكنولوجية والمعلوماتية والتوسع في تأسيس مراكز تدريبية على وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتقدمة مع التركيز على مهن معينة ثبتت أهميتها أثناء الجائحة.
- 5 اعتماد استراتيجية كاملة للتحويل الرقمي وإدراج العمل فيها بالتدريب لنصل بالعنصر البشري الى أعلى مستويات الجاهزية لإدارة وتسيير العمليات الرقمية في كافة المهن ومختلف المؤسسات.
- 6 تحقيق التوازن بين ثلاث ضرورات تكنولوجية: الضرورات الملحة للتطور الرقمي، مكافحة التهديدات الأمنية الرقمية، الحفاظ على ديمومة سير العمل على الأنظمة والشبكات المعقدة بكفاءة.

- 7 تفاعل مؤسسات القطاع الخاص نحو تعزيز المسؤولية المجتمعية لتخفيف العبء على العمال في مواجهة الازمات والكوارث من خلال انشاء صناديق تكافلية ودعم اجورهم الوظيفية وتجنب تسريحهم وانهاء خدماتهم.
- 8 ضرورة الاستمرار بتجديد وتحسين أنظمة المعلومات المتعلقة بأسواق العمل وضمان توفير معلومات سوق العمل على نطاق واسع يسهل استخدامه والتعرف عليه من قبل أصحاب العمل والباحثين عن عمل.
- 9 تعزيز وبناء القدرات البشرية في مجال استخدام التقنية والتكنولوجيا ونظم الاتصالات الحديثة بشكل أكبر من حيث الكفاءة والفعالية.
- 10 تعزيز ثقافة الحاجة الى الابداع والابتكار والتميز التكنولوجي، وتحفيز الرياديين لاقتناص وخلق الفرص في ظل الازمة الحالية

حيث هدفت الندوة إلى:

- مدى تأثيرات جائحة كورونا على القطاع غير المنظم في الدول العربية.
- التعرف على المقترحات والرؤى في التصدي لتداعيات الأزمة على القطاع في الدول العربية.



الندوة القومية التفاعلية حول "تأثيرات تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد على القطاع غير المنظم في الدول العربية"

2020/10/28 عبر تطبيق ZOOM

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الندوة القومية التفاعلية حول "تأثيرات تداعيات جائحة فيروس كورونا المستجد على القطاع غير المنظم في الدول العربية" من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom - بمشاركة (87) مشارك يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية، فضلاً عن عدد من ممثلي المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات الصلة والخبراء المتخصصين، لتتناول بالبحث والتحليل تداعيات هذه الجائحة على قطاع حيوي وهام في الاقتصادات العربية وهو القطاع غير المنظم، الذي يعتبر من أكثر القطاعات تضرراً، نظراً لحجمه الكبير والذي يعمل تحت مظله نحو 65% من العمالة في الدول العربية.



التوصيات

- 1 الدعوة إلى إنشاء قواعد بيانات خاصة بالقطاع غير المنظم وخصائصه وأماكن تواجد أنشطته، وتحديث هذه البيانات بشكل دوري للاستفادة منها والاعتماد عليها عند صياغة وتنفيذ السياسات الاقتصادية والتنموية وإلضفاء الصفة العملية والواقعية والدقة على هذه السياسات.
- 2 تطبيق المنهجيات المتبعة دولياً وطرق القياس المعتمدة عالمياً عند التعامل مع هذا القطاع ودراسته واحتساب حجمه وقياس مؤشرات ومساهماته في الاقتصادات الوطنية والنواتج المحلية وبشكل دوري ومستمر.
- 3 وضع أطر وطنية تتضمن أسس المتابعة والتقييم وآليات الحد من تمدد القطاع غير المنظم وانتشاره والتدابير الوطنية لمنع دخول أعداد إضافية إلى ميادين العمل في هذا القطاع.
- 4 دعم وتعزيز مشاركة أصحاب العمل والعمال في التشاور والتفاوض والحوار الفعال مع الحكومات والشركاء الاجتماعيين الآخرين عند صياغة البرامج والسياسات الخاصة بالقطاع غير المنظم، وتحديد دور ومسؤوليات الجهات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة وأسس التشبيك والتنسيق فيما بينها، وبالتالي تقوية شعور الملكية لهذه السياسات من قبل كل طرف.
- 5 ضرورة توفير مقومات وحوافز للانتقال الفعلي إلى القطاع المنظم، بما في ذلك تحسين سبل الوصول إلى خدمات الأعمال والتمويل والبنية التحتية والأسواق والتكنولوجيا وبرامج التدريب والمهارات، إضافة إلى ترويج مزايا الانتقال، وبمشاركة جميع أطراف الإنتاج.

- 6 إعادة النظر في البيئة القانونية والتشريعية والإدارية وإضفاء المرونة عليها والعمل على إرساء إطار تشريعي مناسب يساعد على إجراء عملية تقييم وتشخيص للظروف المرتبطة بالسمة غير المنتظمة وما يحكمها وذلك بهدف تعميم وتطوير وتنفيذ القوانين واللوائح الهادفة إلى تسهيل عملية الانتقال إلى الاقتصاد المنظم.
- 7 الإقرار بأهمية الحفاظ على فرص العمل والوحدات الاقتصادية القائمة لتوفير دخل آمن واستقرار وظيفي وعمل لائق في أثناء عملية الانتقال إلى القطاع المنظم، بما في ذلك الاعتراف بملكية هذه الوحدات والعاملين فيها.
- 8 دعوة منظمات العمال لإصلاح الأنظمة واللوائح الداخلية وتحقيق المزيد من الديمقراطية النقابية لتوسيع مظلة العمل النقابي واستقطاب فئات جديدة للاستفادة من الخدمات النقابية والاتفاقيات الاجتماعية.
- 9 دعوة منظمات أصحاب الأعمال لتقديم الدعم والتشجيع للمشروعات الصغرى والصغيرة من خلال الاعتماد عليها في سلاسل الإنتاج والقيمة المضافة.
- 10 الدعوة لاعتماد أراضيات للحماية الاجتماعية الوطنية بما يحمي العمال من تحديات الفقر ويمكنهم من الحصول على حد أدنى من الخدمات الصحية والتدريبية والاجتماعية ويسهل انتقالهم إلى الصفة المنتظمة، وأن يتم مراعاة احتياجاتهم وظروفهم نتيجة الآثار السلبية التي خلفتها أزمة كورونا.



الندوة القومية التفاعلية حول "المستجدات في أوضاع التعليم والتدريب التقني والمهني في ظل جائحة كورونا"

2020/12/25 
عبر تطبيق ZOOM 





الدكتور/ زياد جويليس
المستشار الدولي في مجال التدريب والتعليم المهني والتقني وسوق العمل دولة فلسطين



الاستاذ/ أسامة غنيم
مستشار التعليم والتدريب المهني والتقني - منظمة اليونسكو الجمهورية اللبنانية



الاستاذة/ رباب طلعت حامد
رئيس وحدة التنمية والتدريب منسق الندوة

من خلال برنامج 

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الندوة القومية التفاعلية حول "المستجدات في أوضاع التعليم والتدريب التقني والمهني في ظل جائحة كورونا" من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom - بمشاركة (164) مشارك يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية، فضلاً عن عدد من ممثلي المنظمات العربية والإقليمية والدولية ذات الصلة والخبراء المتخصصين.

الأهداف

- ◆ التباحث في تداعيات أزمة كورونا على منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني.
- ◆ الوصول لمجموعة من الأفكار والحلول التي من شأنها ان تساعد صانعي السياسات ووضع الخطط لمواجهة الآثار السلبية لهذه الازمة في مجال التعليم والتدريب التقني والمهني.

التوصيات

أولاً: دعوة أطراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي إلى:

- 1 توفير الدعم الكافي والمناسب للعاملين وتحديدًا تلك الفئات المتضررة من جراء جائحة فيروس كورونا.
- 2 إعداد نظام معلومات متكامل لسوق العمل مرتبط بالمنظومة التعليمية والتدريبية يساعد في زيادة المقدرة على التنبؤ بالاحتياجات المطلوبة بسوق العمل
- 3 صياغة استراتيجية للتعامل مع الثورة المعرفية الرقمية مع ضرورة التوجه العلمي نحو الابتكار والابتكار.
- 4 استخدام حزم تحفيز لتعزيز مهارات العاملين وإعادة تدريبهم وصقل مهاراتهم في المهن المعرضة لخطر كبير بسبب الاتمة ليصبحوا أكثر مرونة وتوجها نحو المستقبل.
- 5 وضع منهجية متكاملة لسياسات تنمية الموارد البشرية تساعد في تطوير سياسات التعليم والتدريب التقني والمهني وفقاً للأولويات الجديدة والمستقبلية من المهارات التنافسية للمهن والوظائف بأسواق العمل.
- 6 توفر آليات موارد مالية جديدة لزيادة فرص تمويل مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني
- 7 تيسر نقل التقنيات والتجارب الناجحة في الاستجابة لتأثيرات جائحة كورونا (كوفيد - 19) على أسواق العمل.

ثانياً: دعوة مؤسسات التعليم والتدريب التقني والمهني في الوطن العربي إلى:

- 1 تحسين الاستجابة للاحتياجات والمتطلبات الاجتماعية الناشئة عن ظروف التباعد الاجتماعي والحظر الصحي.
- 2 توسيع مهمة منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني من مجرد مهمة محدودة لتوفير تدريب للمهارات الخاصة بالصناعة والمهارات الخاصة بالحرف إلى مهمة أوسع لتنمية الموارد البشرية تشمل التعليم والتدريب والتعلم مدى الحياة.
- 3 تقديم منهجاً تدريبياً مبنياً على نظام الكفايات المهنية والتوافق مع المعايير القياسية المهنية وتقنيات التقييم الجديدة (وليس على المتطلبات الأكاديمية) اللازمة في مكان العمل.
- 4 تطوير السياسات والتشريعات التي تدعم الاعتراف بالتدريب عن بُعد، واعتماده وفقاً للأولويات الجديدة والمستقبلية ووضع معايير قياسية لخدمات التعليم والتدريب عن بُعد، مع التنسيق مع جهات الاعتماد العربية والدولية المتخصصة.
- 5 اعتماد استراتيجية كاملة للتحويل الرقمي وإدراج العمل فيها بالتدريج لنصل بالعنصر البشري إلى أعلى مستويات الجاهزية لإدارة وتسيير العمليات الرقمية في كافة المهن ومختلف المؤسسات.



وهدفت هذه الندوة إلى:

- مناقشة وتحليل الآثار المترتبة على عودة العمالة المتنقلة والمهاجرة على أسواق العمل العربية.
- وضع عدد من المقترحات والحلول التي تساهم في مساعدة الدول العربية في مواجهة الآثار السلبية لجائحة كورونا على هذا القطاع.

من خلال برنامج
zoom



معالي السيد/ جمال أغماني
الخبير العربي في مجال الهجرة



الدكتور/ طلال أبو ركية
الخبير العربي في مجال الهجرة



الأستاذ/ مصطفى عبدالستار
المشرف على إدارة التنمية البشرية والتشغيل
منسق الندوة

الندوة القومية التفاعلية "أثر عودة العمالة المتنقلة والمهاجرة على أسواق العمل العربية"

عبر تطبيق ZOOM 2020/12/8

عقدت منظمة العمل العربية إدارة التنمية البشرية والتشغيل الندوة القومية التفاعلية حول "أثر عودة العمالة المتنقلة والمهاجرة على أسواق العمل العربية" من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom - وبمشاركة (59) مشارك ممثلين عن أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية، وعدد من الأطراف المعنية بموضوعات الهجرة، فضلاً عن عدد من الخبراء المتخصصين.



التوصيات

- 1 دعوة الدول العربية إلى وضع خطة عاجلة لمواجهة المشتركة للتداعيات الاقتصادية والاجتماعية والصحية لجائحة (كوفيد - 19) والتعجيل بإنشاء " الصندوق العربي للازمات " الذي دعت له الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.
- 2 التأكيد على أهمية تفعيل الاتفاقيات الثنائية للاستخدام المنظم للعمالة بين الدول العربية، وأهمية المتابعة الدورية لها على ضوء تطورات أسواق العمل العربية ومتطلباتها في ظل تداعيات جائحة كورونا.
- 3 الاعداد والتحضير للتعامل مع الاشكال الجديدة للهجرة المرتقبة نتيجة لجائحة كورونا بوضع سياسات طوارئ عربية ووطنية لمواجهة عودة العمالة العربية المتوقعة.
- 4 دعوة النقابات العربية على تبني مقاربات شاملة في التعامل مع العمالة العائدة، وفتح المجال امامهم للانخراط في صفوفها والاستفادة من خبراتهم وتأطيرهم.
- 5 العمل على تشجيع وتحفيز القطاع الخاص للتوجه لتشغيل العمالة العربية العائدة، وتوفير المعلومات حول الكفاءات المتوفرة وتخصصاتها وخبراتها، وتسهيل سبل إتمام عمليات التشغيل وفق آليات واضحة ومعلنة في هذا المجال.
- 6 الاهتمام بمراكز الأبحاث العلمية لتنمية واستشراف الأنماط الجديدة للعمل وكيفية نشر ثقافة ريادة الاعمال ودراسة أبعاد ظاهرة الهجرة.
- 7 حث الدول العربية النهوض بالتجارة البينية بما يساهم في بناء السوق العربية المشتركة مما يساهم في رفع التحديات المطروحة، والعمل على استبدال سلاسل القيمة الأجنبية بآخرى عربية.
- 8 العمل على توفير سبل الاستثمارات الوطنية والعربية للمهاجرين وتعزيز آليات الاتصال عن بُعد لمساعدة المهاجرين وخاصة الراغبين في العودة إلى ديارهم واعلامهم بتطورات قيود التنقل طول الوقت.

- 9 دعوة الدول العربية لتفعيل اتفاقيات العمل العربي خاصة منها تنقل الأيدي العاملة العربية مع صياغة استراتيجيات وطنية متكاملة او إعادة النظر في استراتيجياتها متضمنه الدروس المستفادة من جائحة (كوفيد 19-).
- 10 دعوة الدول العربية الى أهمية العمل على احتواء الوضع وتوفير الحماية اللازمة لهذه الفئات في ظل تأثيرات جائحة (كوفيد 19-) لتشمل الجهود في توفير الخدمات والمعلومات للمجموعات المختلفة من العمالة المهاجرة بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والأسر التي تعولها الاناث.
- 11 تعميق المعرفة بتيارات واتجاهات الهجرة بين الأقطار العربية والتحولت التي طرأت عليها ودوافعها ومسبباتها وانعكاساتها على أسواق العمل.
- 12 التنسيق بين الدول العربية لإتباع منهجيات موحدة فيما يخص مسوحات واحصاءات العمل، وبما يتوافق مع المعايير العربية والدولية، في سبيل توفير قاعدة بيانات عربية فيما يخص أسواق العمل فيها وذلك في جانبي العرض والطلب كأداة فاعلة للتخطيط الإقليمي وتنقل الايدي العاملة.
- 13 الاتفاق على رؤية مشتركة من قبل بلدان الارسل والعبور والاستقبال، وفق روح المسؤولية والالتزام بالمواثيق والاتفاقيات الدولية، لمواجهة الهجرة غير النظامية مواجهة واقعية والعمل على معالجة أسبابها.
- 14 تدعيم السياسات التنموية لترشيد هجرة الكفاءات من البلدان العربية وفق مبادئ متفق عليها لبلورة الشراكة، وتعزيز التعاون وإيجاد صيغ واتفاقيات تمكن من الاستفادة المشتركة من الكفاءات والمهارات المهاجرة لصالح بلدان الاستقبال والإرسال.



2020

مجال العلاقات الخارجية والتعاون الدولي

- تلبية رغبات أطراف الإنتاج للمساهمة معها في تنفيذ بعض البرامج والأنشطة الفنية لصالحها في أنشطة المنظمة المختلفة، تنفيذاً لسياسات المنظمة.
- تقديم العون الفني والمساعدة للاتحادات العمالية العربية الأكثر احتياجاً من خلال تنظيم دورات تثقيفية لأعضائها لتمكينها على أداء دورها الوطني والقومي.
- تقديم العون الفني لمنظمات أصحاب الأعمال العرب لتنفيذ برامج لصالحها.
- فتح قنوات للتعاون والتنسيق مع المنظمات العربية والدولية المتخصصة لوضع أنشطة مشتركة وخطط للتعاون الفني المشترك لخدمة أطراف الإنتاج الثلاثة.



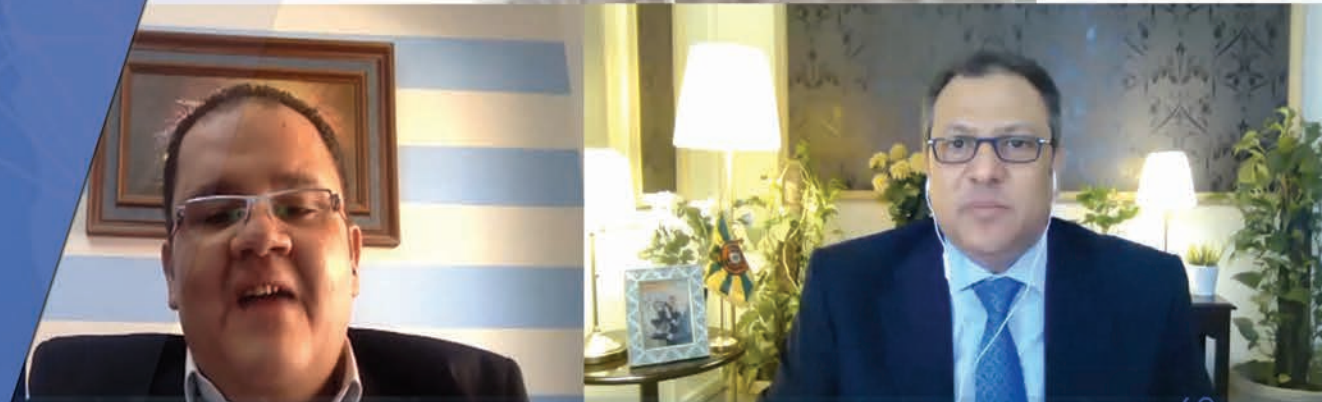
مجال العلاقات الخارجية

والتعاون الدولي

2020

الويبينار الأول حول "اساسيات وتقنيات العمل عن بعد"

2020/6/11 عبر تطبيق ZOOM



نظمت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي الوبينار الأول حول "اساسيات وتقنيات العمل عن بعد" من خلال منصة رقمية عبر تطبيق Zoom وقد شارك فى فعاليات هذا الوبينار ما يقرب من "230" مشارك ومشاركا من ممثلي منظمات العمال وأصحاب الأعمال ووزارات العمل العربية فى "19" دولة عربية: (موريتانيا - تونس - الجزائر - لبنان - الأردن - السعودية - المغرب - السودان - مصر - الإمارات - الكويت - فلسطين - سلطنة عمان - البحرين - قطر - العراق - الصومال - ليبيا - الجزائر) ومن المنظمات العربية والإقليمية والدولية: (الأمانة العامة لجامعة الدول العربية - المركز العربي لدراسات المناطق الجافة والأراضي القاحلة "الأكساد" - الصندوق العربي للمعونة الفنية للدول الإفريقية - الاتحاد الدولي لنقابات العمال العرب - المصرف العربي للتنمية الاقتصادية فى إفريقيا - المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري - المنظمة العربية للتنمية الزراعية - اتحاد إذاعات الدول العربية - الصندوق العربي للإنماء الإقتصادي والإجتماعي).

النتائج

- التعريف بالتحول الرقمي على أنه إستخدام التكنولوجيا الرقمية الحديثة، والسريعة، والمتغيرة بصفة دائمة لإيجاد حلول مناسبة للمشاكل.
- التعريف بالعمل عن بعد.
- إرتفاع نسبة مساهمة الإقتصاد الرقمي من الناتج القومي الإجمالي.
- الدعوة إلى تغيير نمط الإدارة إلى الإدارة بالأهداف.
- يجب نشر أساسيات العمل عن بعد.
- أهمية التعريف ببركات العمل عن بعد.
- تمت التوصية بأن مستقبل العمل يجب أن يتضمن الإستثمار طويل الأمد فى البنية التحتية، والبنية المعلوماتية، وعلوم البيانات، والتحول الرقمي.

الويبينار الثاني حول مراجعة إستراتيجيات الموارد البشرية في ظل تغير بيئة الأعمال، بعد جائحة كوفيد . 19

2020/7/20 عبر تطبيق ZOOM



نظمت منظمة العمل العربية إدارة العلاقات الخارجية والتعاون الدولي . الويبنار الثاني حول "مراجعة إستراتيجيات الموارد البشرية في ظل تغير بيئة الأعمال، بعد جائحة كوفيد . 19" من خلال المنصة الإلكترونية "ZOOM" وشارك في فعاليات هذا الويبنار ما يقرب من "160" مشارك ومشاركا من ممثلي منظمات العمال وأصحاب الأعمال ووزارات العمل العربية في "18" دولة عربية: (موريتانيا . تونس . الجزائر . لبنان . الأردن . السعودية . المغرب . السودان . مصر . الإمارات . الكويت . فلسطين . سلطنة عمان . البحرين . العراق . الصومال . ليبيا . الجزائر)، كذلك عدد من ممثلي بعض المنظمات العربية والإقليمية والدولية : الأمانة العامة لجامعة الدول العربية . المركز العربي لدراسات المناطق الجافة والأراضي القاحلة "الأكساد" . الصندوق العربي للمعونة الفنية للدول الإفريقية . الإتحاد الدولي لنقابات العمال العرب . المصرف العربي للتنمية الاقتصادية في إفريقيا . المكتب التنفيذي لمجلس وزراء العمل بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية . الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري . المنظمة العربية للتنمية الزراعية . إتحاد إذاعات الدول العربية . الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي.



التوصيات

أولاً: قراءة في ملامح التغير في فكر منظمات الأعمال فيما يخص العمل عن بعد:

- 1 المتطلب الرئيسي أن يتم إنجاز العمل ولا مانع من إيجاد حلول أكثر مرونة لمتطلبات التشغيل .
- 2 تميل نسبة الزيادة في إنتاجية من يقومون بالعمل عن بعد إلى الارتفاع بنسب تصل من 20% إلى 25% .
- 3 أشارت الدراسات إلى ارتفاع معدلات إنتاجية الشركات عند التحول إلى نظام العمل عن بعد .
- 4 تميل نفقات التشغيل إلى الانخفاض عند التحول إلى العمل عن بعد .
- 5 غيرت إدارة اللوجستيات وسلاسل التوريد طرق أداء ونماذج عمل الشركات والمنظمات .
- 6 يدور فكر الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية حول مفهوم توازن الأهداف : "إنتاجية أعلى" "ربحية أكثر" "تحقيق الاستقرار الوظيفي ورضا العاملين".

ثانياً: سياسات التدريب:

- 1 ينطلق فكر التدريب من الإدارة الاستراتيجية للموارد البشرية.
- 2 يبني بشكل رئيسي على إدراك المحددات القانونية لإدارة الموارد البشرية (وهنا نشير إلى جوهريية التدريب التحويلي).
- 3 يحتاج إلى ربطه بفكر: الاستدامة/ المسؤولية الاجتماعية للشركات.
- 4 يحتاج واقع العمل الحالي إلى إجراءات عاجلة لتفعيل آليات إعادة التأهيل وتنمية المهارات في ظل متطلبات العمل الجديدة.
- 5 يتطلب الأمر تحديد الفائض / أو العجز النوعي في العمالة : وفي هذه الحالة تكون خبرات وتأهيل العاملين أقل أو أعلى من المطلوب.
- 6 تحديد الفائض / أو العجز الكمي في العمالة : وفي هذه الحالة تكون أعداد العاملين أكبر أو أقل من الأعداد المطلوبة.
- 7 هذا بالإضافة إلى تحديد المحتوى التدريبي وقضايا التدريب التقني/ الفني/ المهني.

ثالثاً: يجب مراجعة عملية تقييم الأداء في المجالات التالية:

- 1 تقييم إنتاجية الموارد البشرية .
 - 2 تقييم سياسات ونظم الموارد البشرية.
 - 3 تقييم إجراءات الموارد البشرية.
 - 4 تقييم سلامة الهيكل التنظيمي (وجود تنظيم إداري واضح في ظل تغيرات الموقف).
 - 5 وضوح المعلومات عن معدلات الأداء المطلوبة للأفراد والوحدات على الهيكل التنظيمي.
 - 6 وضع نظام إداري واضح في ظل المستجدات والمتغيرات.
 - 7 وجود إجراءات عمل ودورة مستنديه واضحة.
 - 8 فهم محددات الأداء.
 - 9 ملاحظات تؤخذ في الاعتبار:
- طبيعة النشاط.
 - حالة المنافسة.
 - درجة الانتقال للعمل عند بعد.
 - العمالة الموجودة حالياً من حيث (الأعداد/ التخصصات/ التوزيع بين الإدارات والأقسام).





لتحميل كتاب
نتائج وتوصيات أنشطة
منظمة العمل العربية 2020
نسخة الكترونية

1- اتصال الجهاز المستخدم بالإنترنت.

2- تحميل التطبيق المجاني اللازم لتشغيل البطاقة وهو:



QR READER



3- توجيه كاميرا الهواتف الذكية (SMARTPHONES) أو كاميرا الكمبيوتر اللوحي (TABLETS) من خلال التطبيق المجاني (BARCODE SCANNER).

4- عمل (SCAN) للـ (QR CODE)، ومن خلاله يتم الدخول على موقع المنظمة وإجراء عملية التحميل لأوراق العمل.