



# مدى تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصال في رسم خريطة المنظومة الاقتصادية الجديدة وانعكاساتها على سوق العمل

د. فيصل المناور  
خبير أول - المعهد العربي للتخطيط

الندوة التفاعلية حول "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في أزمة كورونا  
ومدى تأثيرها في إعادة رسم المنظومة الاقتصادية الرقمية وانعكاساتها على سوق العمل"  
(دولة الكويت: 9 سبتمبر 2020)

# أولاً - التغيرات التي طرأت على المنظومة الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة



# التغير الذي طرأ على شكل أسواق العمل



## ثانياً – خصائص أسواق العمل المستقبلية

تجزئة أسواق العمل

ضعف إنتاجية القوى العاملة

ضعف نسب مشاركة النساء والشباب في قوة العمل

عدم قدرة تلك الأسواق على استيعاب اليد العاملة المؤهلة

ارتفاع نمو القوى العمالة

بطالة المتعلمين

## ثالثاً - مواضيع الخلل في أسواق العمل العربية

اتساع حصة مشاركة القطاع غير المنظم في التوظيف

ارتفاع نسبة العمالة المهاجرة

ضعف قابلية تشغيل مخرجات التعليم في الدول العربية

ارتفاع معدلات البطالة

عدم الموائمة بين العرض والطلب على التشغيل

تدني عوائد التعليم

المنظومة التعليمية تعاني من اختلال

تراجع كبير في مؤشر الاقتصاد المعرفي

# رابعاً - أسواق العمل العربية

أهم خصائص الاقتصادات القديمة والجديدة  
خصائص العمالة والتوظيف

الاقتصاد الجديد  
اقتصاد المعرفة  
K-Economy

الاقتصاد القديم  
اقتصاد الانتاج  
P-Economy

تضامنية/مشاركة

تنافسية

علاقات سوق العمل

تعلم شامل

مهارات محددة حسب الوظائف

المهارات المطلوبة

تعلم مستمر مدى الحياة،  
تعلم بالممارسة

محدد حسب المهام

التعليم اللازم

الأجور/الدخول المرتفعة

إحداث فرص التوظيف

أهداف السياسات

# أهم خصائص الاقتصادات القديمة والجديدة

## خصائص الإنتاج

الاقتصاد الجديد  
اقتصاد المعرفة  
K-Economy

الاقتصاد القديم  
اقتصاد الانتاج  
P-Economy

موارد المعلوماتية والمعرفة

موارد مادية

تكييف الموارد

الاتحاد والتعاون

مغامرات/ مخاطر مستقلة

العلاقة مع المنشآت الاخرى

التجديد، الجودة، النوعية والتكلفة

الكتل الاقتصادية

مصادر الميزة التنافسية

الرقمية

الميكنة

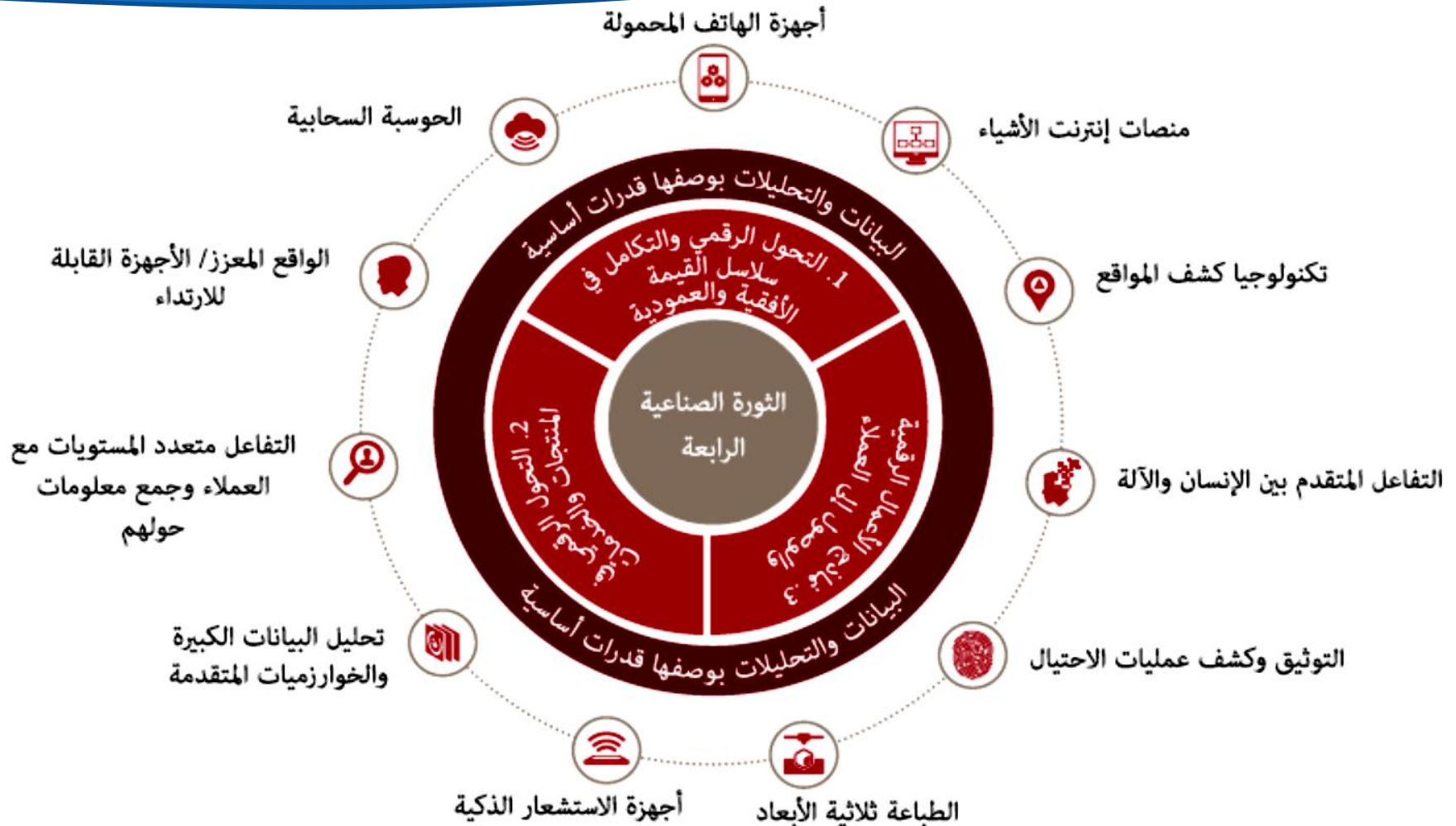
المصدر الرئيسي للإنتاجية

الابتكار/التجديد، الاختراع، والمعرفة

مدخلات العوامل (العمل، رأس المال)

موجهات النمو

# اقتصاد المعرفة والثورة الصناعية الرابعة





# خامساً – وظائف المستقبل



# خامساً – وظائف المستقبل

الروبوتات

البيانات الضخمة

طواقم العمل الخاصة لقيادة الطائرات بدون طيار

خبراء في الصحة الشخصية

أنظمة الذكاء الاصطناعي المعززة للبشر – الموظفين المستقلين

النقل ذاتي القيادة

تكنولوجيا البلوك تشين Blockchain

(عبارة عن قاعدة بيانات مشتركة أو دفتر أوقاعدة بيانات للمعاملات المالية التي يتم حفظها على أجهزة كمبيوتر متعددة في مواقع مختلفة)

الطباعة ثلاثية الأبعاد

العملات الرقمية المشفرة

مهندسو تصميم ومشرفو أنظمة استشعار

قطاع الفضاء

التعدين الفضائي

توليد الطاقة عن طريق الاندماج النووي

الطب الجينومي

أنظمة التنقل الذكي عبر الأنابيب (الهايبرلوب)

الحوسبة الكمومية

الواقع الممزوج/الهجين/المختلط

اللحوم المزروعة مخبرياً

تكنولوجيا إنترنت الأشياء IoT والمنازل المؤتمتة

أنظمة التعلم الذكي القائمة على الروبوتات التعليمية المدعومة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي

# سادساً – ماذا فعلت الدول المتطورة؟

سنغافورة، كوريا الجنوبية، الصين، الهند

## 1 - الاستثمار بكثافة في التعليم العالي

- استثمرت هذه الدول بكثافة عالية في التعليم من بداية (1950s).
- طوّرت الهند المعهد الهندي للتكنولوجيا وهو معهد ذو طراز عالمي في الإدارة والتدريب.
- في كوريا، سمح التآلف بين التعليم وتحرير قطاع التعليم منذ 1980 لأكثر من 50% من السكان من تحصيل التعليم العالي.





في سنغافورة، فإن ثاني أكبر بند من بنود الإنفاق الحكومي يقع في حصة التعليم، تفضل استراتيجية الدولة كل مستويات التعليم.

عملت سنغافورة على تعزيز قدرة مواردها البشرية من خلال فتح أبوابها للعاملين الأجانب في مجال المعرفة لاحتضان الخبرات الدولية والتمويل والأفكار وهي عنصر أساسي في قصة نجاحها.

في الصين، يدرس حوالى 50% من طلاب الجامعات في مجالات ذات صلة بالعلوم والتكنولوجيا.



## 2- إدراك أهمية الانفتاح الاقتصادي:

أدركت هذه الدول أهمية الانفتاح  
الاقتصادي وعملت على تحقيق  
ذلك.





### 3- اكتساب المعرفة أولاً:

بدأت بتبني التكنولوجيا القائمة دون  
محاولة التحول إلى صناعات مبتكرة  
أو صناعات جديدة.



#### 4- تحسين بيئة الأعمال:



■ تحسين بيئة أعمالها تدريجياً، مما جعلها تصعد إلى عدة مراتب أعلى في سلم المؤشرات العالمية. ففي سنغافورة مثلاً، على الرغم من ضعف مستويات تعليم البالغين بالدولة (وهي نفس مستوى الصين) إلا أنها استعاضت عن ذلك بجذب الاستثمار العالمي والموارد البشرية العالمية من خلال بيئة الأعمال الممتازة خصوصاً قوة سيادة القانون والجودة الرقابية.



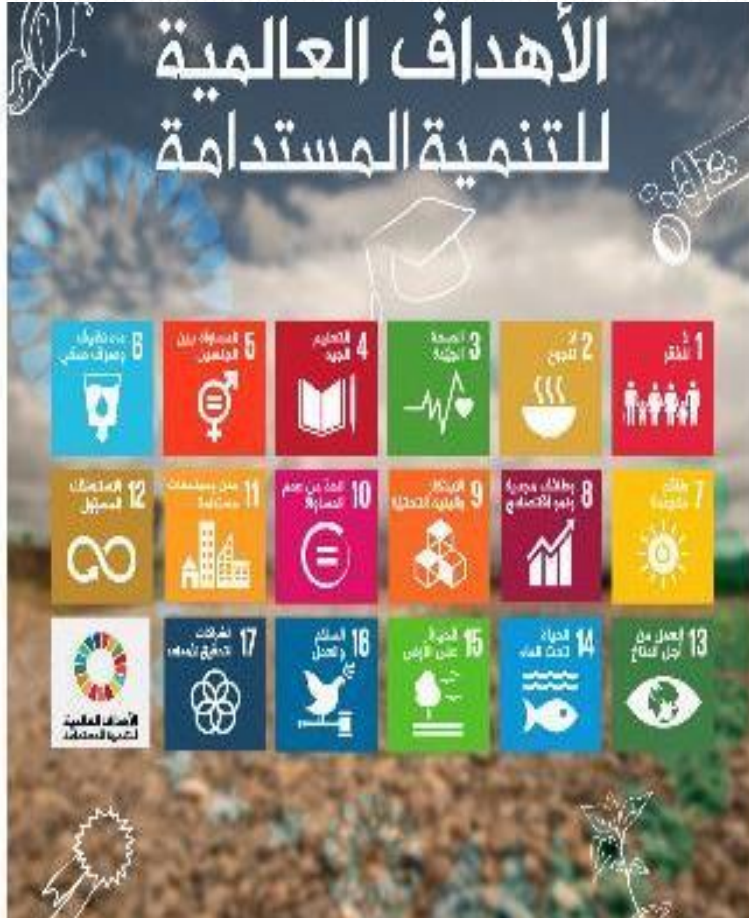
## 5- تعزيز وتقوية بنية المعلومات

تعزيز وتقوية بنية المعلومات من خلال تحرير قطاع الاتصالات، وأولهما في كوريا التي بدأت بالتحرير في فترة السبعينات.



## 6- توفير التمويل

وجود تمويل مخصص من شراكة الحكومة والقطاع الخاص لقطاع الاتصالات يعني استدامة توفر التمويل، وتعمل الحكومة على تأكيد ملائمة الاستثمار وتوجيهه التجاري. كما توفر الحكومة المساندة العامة لتحقيق الأهداف الاجتماعية.

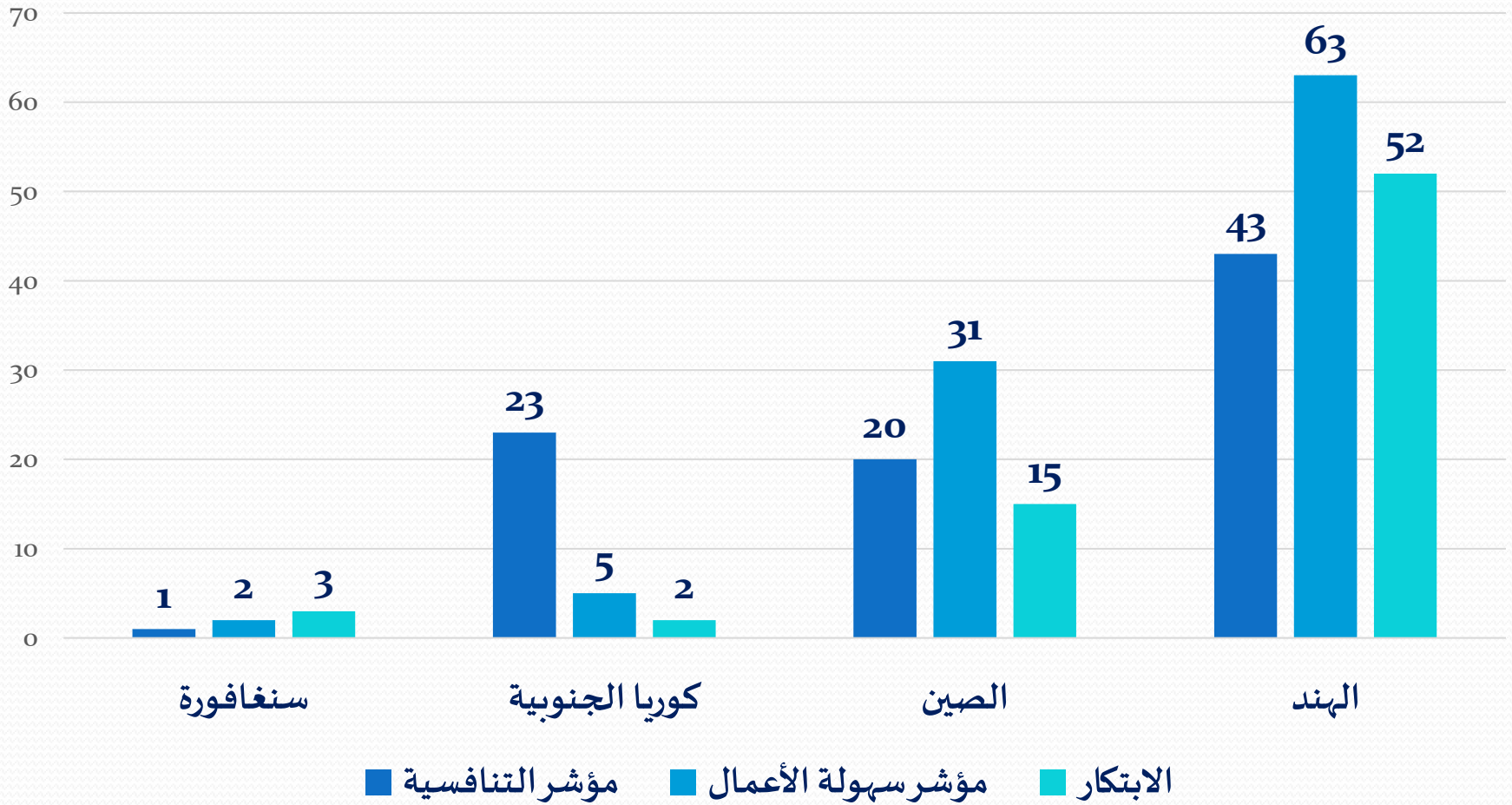


## 7- دور رائد للدولة

على الرغم من ارتكاز كل النماذج الأربعة على القطاع الخاص لكنها تضمنت درجة عالية من التنسيق الحكومي.

بالنظر إلى ركائز اقتصاد المعرفة الأربعة (التعليم، البنية المعلوماتية، بيئة الأعمال، ونظام الابتكار) فإن الدولة تلعب دوراً هاماً في صياغة وتنفيذ الإصلاح.

# ترتيب العالمي للدول محل الدراسة في بعض المؤشرات الدولية







شكراً لحسن استماعكم،،،