



الندوة التفاعلية حول استئناف العمل أثناء جائحة كوفيد-19

عبر تقنية ZOOM

منظمة العمل العربية

المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية

أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في

مواجهة فيروس كورونا/ تجربة الأردن

م. نجاح أبو طافش

مدير مديرية السلامة والصحة المهنية

[najah.abutafish@mol.gov.jo](mailto:najah.abutafish@mol.gov.jo)

00962797145660



# كوادر تفتيش العمل والسلامة والصحة المهنية

عدد مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية

193

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



تم التعامل مع جائحة كورونا حسب المراحل المبينة في الجدول ادناه:

مرحلة السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض وعودة جميع القطاعات للعمل	مرحلة تخفيف الحظر الشامل بشكل اكبر والبدء بفتح قطاعات اوسع نتيجة التقدم في السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض	مرحلة تخفيف الحظر الشامل والبدء بفتح قطاعات اخرى غير الحيوية نتيجة بداية السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض	مرحلة اعلان مرض فيروس كورونا المستجد كجائحة واعلان الحظر الشامل بسبب وجود عدد كبير من الحالات المصابة وبؤر تفشي المرض	الاجراء	
التنسيب بتحديد نسبة العمالة المسموح لها العمل في جميع القطاعات بنسبة 100%	* التنسيب بتحديد نسبة العمالة المسموح لها العمل في القطاعات الحيوية 100% * نسبة العمالة في القطاعات المسموح لها العمل في هذه المرحلة لا تتجاوز 75%	* التنسيب بتحديد نسبة العمالة المسموح لها العمل في القطاعات الحيوية 75% * نسبة العمالة في القطاعات المسموح لها العمل في هذه المرحلة لا تتجاوز 30%	* التنسيب بتحديد نسب العمالة في القطاعات الحيوية العاملة بنسبة لا تزيد عن 50%	اجراءات	نسب العمالة في القطاعات المختلفة
التأكيد على التباعد الاجتماعي واجراءات الوقاية الصحية للموظفين العاملين	التأكيد على التباعد الاجتماعي واجراءات الوقاية الصحية للموظفين العاملين	التأكيد على التباعد الاجتماعي واجراءات الوقاية الصحية للموظفين العاملين	التأكيد على التباعد الاجتماعي واجراءات الوقاية الصحية للموظفين العاملين	استعدادات/ توصية	
الفئات المستضعفة (عمل الاطفال / عمل المرأة الحامل او المرضع او التي تعتني باطفال في حال عدم فتح الحضانات)	الفئات المستضعفة (عمل الاطفال / عمل ذوي الاحتياجات الخاصة / عمل المرأة الحامل او المرضع او التي تعتني باطفال دون سن 12 عام)	الفئات المستضعفة (عمل الاطفال / عمل ذوي الاحتياجات الخاصة / عمل المرأة الحامل او المرضع او التي تعتني باطفال دون سن 12 عام)	الفئات المستضعفة (عمل الاطفال / عمل ذوي الاحتياجات الخاصة / عمل المرأة الحامل او المرضع او التي تعتني باطفال دون سن 12 عام)	منع	تدابير السلامة والصحة المهنية

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



تم التعامل مع جائحة كورونا حسب المراحل المبينة في الجدول ادناه:

مرحلة السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض وعودة جميع القطاعات للعمل	مرحلة تخفيف الحظر الشامل بشكل اكبر والبدء بفتح قطاعات اوسع نتيجة التقدم في السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض	مرحلة تخفيف الحظر الشامل والبدء بفتح قطاعات اخرى غير الحيوية نتيجة بداية السيطرة على الحالات وبؤر تفشي المرض	مرحلة اعلان مرض فيروس كورونا المستجد كجائحة واعلان الحظر الشامل بسبب وجود عدد كبير من الحالات المصابة وبؤر تفشي المرض	الاجراء	تدابير السلامة والصحة المهنية
تنفيذ حملات تفتيشية للتأكد من التزام اصحاب العمل والعمال باجراءات وتدابير واتخاذ الاجراءات اللازمة من مخالفات واغلاق المنشآت المخالفة	تنفيذ حملات تفتيشية توعوية تتعلق باجراءات وتدابير السلامة والصحة المهنية والعمل على نشر الادلة والبروشورات	تنفيذ حملات تفتيشية توعوية تتعلق باجراءات وتدابير السلامة والصحة المهنية والعمل على نشر الادلة والبروشورات	1. اصدار ادلة بالاجراءات الوقائية الصحية للقطاعات العاملة 2. التأكيد على التباعد الاجتماعي واجراءات الوقاية الصحية للموظفين العاملين 3. إعداد بروشورات توعوية خاصة بتدابير السلامة والصحة المهنية للعمال واصحاب العمل وجميع لغات العمال على ارض المملكة. 4. وضع اجراءات معيارية خاصة بالقطاعات العاملة	اجراءات	تدابير السلامة والصحة المهنية
التركيز على تدابير السلامة والصحة المتعلقة بذوي الاحتياجات واتخاذ اجراءات صارمة بحق غير الملزمين بادللة الوقاية الصحية	اتخاذ اجراءات صارمة بحق غير الملزمين بادللة الوقاية الصحية	اتخاذ اجراءات صارمة بحق غير الملزمين بادللة الوقاية الصحية	اتخاذ اجراءات صارمة بحق غير الملزمين بادللة الوقاية الصحية	استعدادات/ توصية	



تم إعداد خطة طوارئ خاصة بوزارة العمل لمواجهة فايروس كورونا - COVID-19 تضمنت :

تنسيق الجهود فيما بين وزارة العمل و ممثلين أصحاب العمل والعمال  
وضع إجراءات تنفيذية لمواجهة انتشار المرض على 3 مراحل :

✓ إجراءات وقائية قبل تصنيف المرض كوباء

✓ إجراءات للتعامل مع المرض في حال تصنيفه كوباء

✓ إجراءات للتعامل بعد انحسار الوباء

وتضمنت الخطة الاجراءات الواجب اتباعها في حال الاشتباه بوجود حالة مصابة  
او حالة مخالطة.

# تصميم واعداد بروشورات توعوية بجميع لغات العاملين

## أخي صاحب العمل يجب عليك

توجيه مشرفي السلامة والصحة المهنية والكوادر الطبية التابعة للمنشأة في حال وجودها لتوعية العمال بالإجراءات الوقائية

## طرق الوقاية

أخي العامل يجب عليك

الالتزام بتنظيف الأسطح وأماكن العمل والمحافظة على النظافة العامة

تغطية الفم والأنف عند السعال والعطس والتخلص من المناديل فوراً

غسل اليدين باستمرار

عدم الاشتراك في شرب السوائل أو القهوة من فنانجان واحد

تجنب ملامسة العين والأنف والفم بأيدي غير نظيفة

الحرص على اتباع العادات الصحية السليمة والمحافظة على أن يكون الحلق رطباً بالإكثار من شرب المياه

تجنب الاتصال بالحيوانات الحية أو الميتة وتجنب ملامسة الأسطح القريبة من هذه الحيوانات

التأكد من اتباع الممارسات الصحية في إعداد وتقديم الأطعمة في بيئة العمل

اتخاذ الاحتياطات والتدابير اللازمة لتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة

## أعراض الفايروس

ارتفاع درجة الحرارة

السعال

ضيق التنفس

صداع الرأس

## سلامتك من سلامة البلد

إجراءات الوقاية في أماكن العمل من

الفايروس الكورونا

اطلاقاً من حرص وزارة العمل على توفير بيئة عمل آمنة ومنتجة والمحافظة على سلامتكم وصحتكم نرجو منكم الامتنان وتجنب بث الدعر والخوف

التخذ بالأسباب الوقائية والعلاجية حيث أن الغالبية من الحالات تتعافى من هذا الفايروس

أخذ المعلومات من مصادر موثوقة والصحية وذلك بالرجوع لموقع وزارة الصحة الرسمي

للاتصال بوزارة الصحة على أرقام الخط الساخن 0778410186 - 065004545

وزارة العمل

مديرية السلامة والصحة المهنية

DESIGNED BY YOUSSEF GHAITH

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



بداية فترة الحظر الشامل

☐ 25% من المفتشين الذكور

☐ 0% من مفتشات العمل

☐ والبدء بزيادة الاعداد تدريجياً حتى وصلت ل :

☐ 100% من مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية

☐ 50% من مفتشات العمل والسلامة والصحة المهنية

☐ 100% من مفتشي العمل والسلامة والصحة المهنية





## تنسيق حملات تفتيشية بخصوص:

- ☐ اشتراطات السلامة والصحة المهنية والالتزام بالادلة الارشادية للوقاية من فيروس كورونا
- ☐ القطاعات الحيوية المسموح لها ممارسة الاعمال مثل القطاع الصحي و صناعة الاغذية وغيرها للتأكد من التزامها بشروط الفتح
- ☐ المنشآت غير الملتزمة بأوامر الدفاع فيما يتعلق بالسماح بممارسة الاعمال او التأخير في دفع الاجور
- ☐ قطاع الالبسة في المناطق الصناعية المؤهلة



# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



- قيام بعض المفتشين بالدوام في الفترة المسائية او اثناء العطل الرسمية او الاجازات الاسبوعية لمتابعة غرفة عمليات الوزارة
- تم توفير كمادات فلترية لجميع المفتشين بالاضافة الى الكمادات الطبية و القفازات الطبية ومواد التعقيم
- تم توجيه تعميم للمفتشين بالاجراءات الوقائية الصحيحة الواجب اتباعها خلال عملية التفتيش والتأكيد عليهم بالاطلاع على الادلة الارشادية التي تم اصدارها لمختلف قطاعات العمل
- عقد اجتماعات عن بعد بشكل مستمر مع مدراء و رؤساء اقسام التفتيش لتوجيههم للتعامل مع المستجدات

# تم إصدار (18) دليل إجراءات العمل لتدابير السلامة والوقاية للحد من انتشار فايروس كورونا



## دليل (9)

إجراءات العمل لتدابير السلامة والوقاية  
الصحية المتبعة للحد من انتشار فايروس  
الكورونا  
(للمؤسسات الصناعية الكبيرة)

"هذه الإجراءات تطبق على جمع المؤسسات حسب واقع الحال في المؤسسة"



## دليل (10)

إجراءات العمل لتدابير السلامة والوقاية  
الصحية للحد من انتشار فايروس الكورونا  
( البنوك ومحال الصرافة )

تم مراجعة الدليل من قبل لجنة الأوبئة

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



- ☐ تم تفعيل نظام العمل المرن تحديداً في فترة الحظر الشامل
- ☐ تفعيل العمل عن بعد ما أمكن إلكترونياً للتخفيف من التجمعات للالتزام بمبدأ التباعد الاجتماعي
- ☐ استقبال وحل الشكاوي إلكترونياً أو عن طريق الهاتف
- ☐ توعية اصحاب العمل بالاجراءات الحكومية خلال هذه الفترة
- ☐ وضرورة الالتزام خاصة فيما يتعلق باجراءات الوقاية والسلامة الصحية

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



□ التركيز على استقبال وحل الشكاوي المتعلقة بتأخير  
الاجور وانهاء الخدمات نتيجة الركود الاقتصادي بسبب  
جائحة كورونا.

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



□ اختلاف أولويات الوزارة بسبب الجائحة اثر على انفاذ الخطط السنوية ضمن اطارها الزمني نتيجة ظهور تحديات جديدة بسبب هذه الجائحة والذي أدى بدوره في تغيير الخطط السنوية المستقبلية للوزارة.

# أهم التدابير التي اتخذتها وزارة العمل في مواجهة فيروس كورونا



- ☐ تعديل خطة الطوارئ الخاصة بوزارة العمل لمواجهة فايروس كورونا COVID-19
- ☐ تضمنت الخطة الاجراءات الواجب اتباعها في حال الاشتباه بوجود حالة مصابة بين اي من موظفي الوزارة



## الإجراءات التي اتخذتها وزارة العمل لضمان استمرارية وفعالية عملها في الأوضاع المختلفة لانتشار فيروس كورونا

- ☐ دمج مديريات الميدانية في مديرية رئيسية في كل محافظة
- ☐ دمج اعمال السلامة والصحة المهنية واعمال التفتيش
- ☐ اصدار ادلة ارشادية للوقاية الصحية في مختلف القطاعات
- ☐ التعاون مع الجهات ذات العلاقة من اجل ضمان استمرارية الاعمال عن طريق فتح القطاعات ذات الاولوية مع الالتزام باشتراطات السلامة والصحة المهنية
- ☐ تفعيل العمل المرن والعمل عن بعد
- ☐ تحويل اعمال التفتيش والسلامة والصحة المهنية الكترونياً ما امكن



# الإجراءات التي اتخذتها الوزارة لضمان استمرارية وفعالية أنشطتها أثناء الإغلاق على المستوى الوطني / زيارات تفتيش العمل



□ في بداية الازمة تم التركيز على استقبال وحل الشكاوي والاستفسارات وتوعية العمال واصحاب العمل باشتراطات السلامة والصحة المهنية واجراء الزيارات التفتيشية واغلاق المنشآت المخالفة

□ لاحقاً عند البدء بفتح القطاعات تدريجياً تم توجيه حملات تفتيشية توعوية باجراءات الوقاية الصحية وضرورة الالتزام بالادلة الارشادية الصادرة من الوزارة

□ بعد عودة النشاط الاقتصادي تم توجيه حملات تفتيشية على مختلف القطاعات واتخاذ الاجراءات اللازمة من مخالفات او تنسيب بالاغلاق حسب اوامر الدفاع

# الاجراءات التي تم اتخاذها لضمان سلامة موظفي الوزارة



وزارة العمل



==

- تحديد موقع لاستقبال المراجعين و منع دخول للمرافق الداخلية للمبنى
- منع التجمهر امام المديرية أو داخل القاعات أو عند نوافذ تقديم الخدمة
- منع تجمع المراجعين / تحديد العدد المناسب من المراجعين في القاعة بعد أقصى 5 مراجعين/ المبادعة بين المراجعين 2 م على الأقل

- منع دخول أي مراجع دون ارتداء الكمادات و القفازات
- وضع لوحات ارشادية تحث المراجعين على استخدام مستلزمات التعقيم قبل الدخول للمديرية

أبرز الإجراءات الوقائية للعودة للعمل في المديرية (التعامل مع المراجعين)

- تخصيص رقم هاتف للرد على استفسارات متلقي الخدمة
- متابعة مواقع التواصل الاجتماعي للتواصل مع متلقي الخدمة
- وضع لوحة في مكان بارز مبين عليها ارقام هواتف الطوارئ و الجهات المختصة
- عدم الاحتكاك بالمراجعين الا اذا دعت الحاجة ووفق الضوابط و الارشادات الصادرة عن وزارة الصحة



وزارة العمل



==

- توفير معقمات على مداخل و مخارج المديرية
- وضع علامات و خطوط على الارض بين كل خطين منها 2م
- وضع علامات على كرسي الانتظار لضمان التباعد الاجتماعي (سعة 50%)
- تسمية مشرف سلامة عامة في جميع المديرية للتأكد من تنفيذ و استدامة اجراءات السلامة العامة
- عدم استخدام وسائل النقل المشتركة

- التنفيذ بتعليمات وزارة الصحة و الجهات ذات الاختصاص
- عدم المصافحة / التباعد الاجتماعي / ارتداء الكمادات /ارتداء القفازات
- التنسيق مع احدى الدوائر الحكومية صاحبة الاختصاص لتعقيم جميع مرافق العمل
- شراء كمادات و قفازات و معقمات ايدي من سلفة المديرية
- توفير الصابون و المعقمات في دورات المياه و منافش الاستعمال للمرة الواحدة

أبرز الإجراءات الوقائية للعودة للعمل في المديرية (مرافق المديرية و الزام الموظفين)

- الحد قدر الامكان من التعامل الورقي بين الموظفين و تفعيل استخدام البريد الالكتروني
- التأكد من تفعيل أنظمة المراقبة ( الكاميرات)
- عدم تفعيل الكافيتريات و البوفيهات في مكاتب المديرية
- يمنع استخدام المصاعد لأكثر من 3 أشخاص في المرة الواحدة
- إغلاق المديرية في حال الحجر على المنطقة أو فرض عزل

- إعادة توزيع المكاتب بما يضمن تحقيق التباعد و تواجد أقل عدد من الموظفين في الغرفة الواحدة و توفير التهوية اللازمة
- عدم الجلوس في مكاتب الغير أو استخدامها
- الحد من عقد الاجتماعات و اللقاءات / الاستعاضة عنها بوسائل التواصل الالكترونية و الرقمية للحالات الاضطرارية
- تقليص عدد المشاركين في الاجتماع و التباعد بينهم
- مراقبة اعمال التعقيم اليومية قبل بدء الدوام بساعة و التفقدات اليومية أثناء الدوام



تنفيذاً لتعليمات التباعد الاجتماعي يتم استقبال الشكاوي من خلال كاونتر الشكاوي (وجود حواجز بين المفتشين والمشتكين) والتأكيد على المراجعين الالتزام بارتداء معدات الوقاية الشخصية وعدم استقبال أي مخالف

# آليات تقديم المشورة والمعلومات لرفع وعي العمال وأصحاب العمل



- ☐ عن طريق خطوط الهواتف في غرفة عمليات الوزارة
- ☐ صفحة الوزارة الرسمية على فيسبوك وتويتر «منصة حماية»
- ☐ بريد الكتروني خاص بأصحاب العمل
- ☐ بريد الكتروني خاص بالعمال
- ☐ عقد لقاءات تلفزيونية وإذاعية وإعداد فيديوهات توعوية وتوضيحية للقرارات الصادرة عن وزارة العمل
- ☐ تم إعداد بروشورات توعوية لأصحاب العمل والعمال ب 7 لغات الأكثر انتشارًا بين العمال الأجانب بالأردن



## الأنشطة والخدمات الأخرى التي تم تكليف المفتشين للقيام بها:

- ☐ الاشتراك في لجان مشتركة مع الجهات الرقابية الأخرى مثل وزارة السياحة ووزارة الصناعة والتجارة ووزارة الصحة ووزارة الإدارة المحلية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وأمانة عمان الكبرى
- ☐ النظر في طلبات المنشآت لإيقاف الأعمال أو تخفيض الأجور
- النظر في شكاوي العمال المتعلقة بإنهاء الخدمات والفصل التعسفي



## أهم التحديات والعقبات التي واجهت وزارة العمل في مراحل التعامل مع انتشار مرض فيروس كورونا

- ☐ صعوبة التواصل مع اصحاب العمل خلال فترة الحظر الشامل
- ☐ ضعف التواصل بين اصحاب العمل و العمال مما زاد من حجم الشكاوي
- ☐ تعطل بعض الدوائر الحكومية نتيجة الحظر الشامل مثل المحاكم والضمان الاجتماعي
- ☐ تغير متطلبات المرحلة وما يتبعها من قرارات



## اجراءات السلامة عند الذهاب للمكتب أو العمل



- ✓ قيس درجة حرارتك في المنزل كل صباح، خاصة في حالة عدم توفر ذلك في مؤسستك.
- ✓ إرتداء الكمامات والقفايزات.
- ✓ تجنب ارتداء الخواتم لتسهيل غسل اليدين باستمرار .
- ✓ تجنب المصافحة والتقبيل بين زملائك او مراجعي مؤسستك.
- ✓ تجنب الاكتظاظ في المصاعد وعدم لمس اي زر واستعمال قلم او مثلاً طرف مفتاح سيارتك وتجنب الاتكاء
- ✓ في حال إستخدام السلالم يجب عدم لمس (الدرايزين). الحفاظ على مسافة امان بينك وبين زملائك خاصة في الاجتماعات اي ترك مسافه كرسي او كرسيين بين كل زميل خلال الاجتماع ، والتأكد بترك مسافة جيدة بين المكاتب لاتقل عن مترين بين كل مكتب.
- ✓ غسيل اليدين كل فترة ولمدة لا تقل عن 40 الى 60 ثانية.
- ✓ ضع يدك على فمك في حال السعال وإستخدام المناديل لمرة واحدة في حال العطس وإلقائها فوراً في سلة المهملات .
- ✓ لا تتردد في طلب المساعدة أو الإبلاغ عن أي حالة تشك بها .
- ✓ تذكر أن التزامك بحماية نفسك سيحمي زملائك ومجتمعك ويجعلنا نعود لحياتنا الطبيعية بشكل أسرع .



مع تحيات وزارة العمل  
مفوضية الإعلام والإتصال والعلاقات العامة





21/6/2020

## ملخص أخبار كورونا



- تسجيل 18 اصابة جديدة وكلها غير محلية وبذلك ترتفع الاصابات الى 1033 حالة واجراء 5714 فحص بمجموع فحوصات أجريت 330869 فحص منذ بداية الجائحة.
- الفراهيه : عودة الدفعة الاولى من الاردنيين في فلسطين .
- قبل وصوله الأردن للعلاج من الكورونا وفاة اللاعب العراقي احمد راضي .
- إطلاق معايير للصحة والسلامة للحضانات بعد الموافقة على اعادة فتحها .
- جمعية الفنادق الأردنية تطلق كتيب بروتوكولات خاص بسير عمليات الفنادق في المملكة خلال جائحة كورونا.
- أكثر من 462 وفاة حول العالم واصابة أكثر من 8 مليون حول العالم وأكثر من 450 ألف وفاة وقرابة 5 مليون حالة شفاء بالعالم .



## الخلاصة

ان الاجراءات التي قامت بها المملكة الاردنية الهاشمية وما تطبقه من تدابير وقائية واجراءات احترازية صارمة والتي كانت محط تقدير دولي كان لها فضل كبير في التصدي للجائحة، والحد من انتشارها، ومحاصرة الفيروس في أضيق نطاق ممكن، بفضل السرعة في التعاطي مع الأزمة العالمية بحلول فعالة ومبتكرة، وجهود استثنائية شارك في إنجاحها جميع الجهات المعنية سواء الحكومية أو الخاصة، مدعومة بتوجيهات ملكية وبالتزام مجتمعي كبير بما تم إقراره من إجراءات احترازية هدفها حماية الجميع.



# شكرا لحسن استماعكم ( شدة وبتزول )