## منظمة العمل العربية

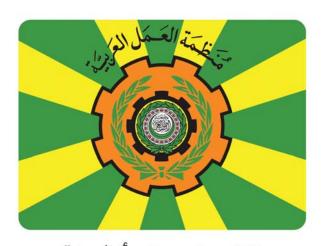
احدى المنظمات المتخصصة في نطاق جامعة الدول العربية

**Arab Labor Organization** 



2017

نتائج وتوصيات أنشطة منظمة العمل العريية



نتائج وتوصيات أنشطة **منظمة العمل العربية** لعام

2017

#### المحتويات \_\_\_\_\_

3	تقدیم
4	منظمة العمل العربية بيت خبرة عربي
6	رسالة المنظمة
8	رسم توضيحي لعدد الأنشطة والتوصيات
	النتائج والتوصيات
10	الحماية الاجتماعية
36	التأمينات الاجتماعية
56	الصحة والسلامة المهنية
66	التنمية والتشغيل
84	إدارات العمل والتشغيل
102	الثقافة العمالية وبحوث العمل

#### تقديم

تقوم المنظمـة سنويا بتنفيـذ العديـد مـن البرامـج والأنشـطة ضمـن خطتهـا المعتمـدة لصالح أطـراف الإنتاج الثلاثة في الوطن العربي ، وخلال العـام 2017 عقدت المنظمة العديد من الـعول الفعاليـات والأنشـطة القطريـة والإقليميـة والقوميـة فـي العديـد مـن الـحول العربيـة ، تنوعـت مـا بيـن ورشـة عمـل ودورة تدريبيـة وحلقـة نقاشـية ونـدوة ومؤتمـر ، تناولـت شـتى المجـالات ذات الصلـة بقضايـا العمـل والعمـال ومـن أهمهـا قضايـا التشـغيل والبطالـة والتنقـل والهجـرة والحـوار الاجتماعـي والصحـة والسـلامة المهنيـة والثقافـة العماليـة وغيرهـا ، حيـث تولـى نخبـة مـن الخبـراء والمختصيـن العـرب إعـداد أوراق العمـل الفنيـة الخاصـة بهـا وعرضهـا علـى مـن الخبـراء والمختصيـن العـرب إعـداد أوراق العديـد مـن المهتميـن الذيـن يمثلـون أطـراف المشـاركين ، وقـد اسـتفاد مـن تلـك الأنشـطة العديـد مـن المهتميـن الذيـن يمثلـون أطـراف الإنتـاج الثلاثـة فـي الوطـن العربـي ، وأملنـا أن يسـهـم ذلـك فـي إعـادة تأهيـل عناصرهـا وتحسين قدراتها وتنمية مهاراتها ورفـع كفاءتها الإنتاجية وزيادة قدراتها التنافسية.

وقـد صـدر عـن تلـك الأنشـطة العديـد مـن التوصيـات، والتـي عكسـت جـل مـا دار فـي تلـك الفعاليـات مـن مناقشـات وملاحظـات ومداخـلات، ودونـت مـا طـرح فيهـا مـن أفـكار ومبـادرات وتعليقات حول كل المواضيع الفنية التي تناولتها أوراق العمل.

وإتماما للفائدة واتساقا مـع النهـج الـذي انتهجناه في العاميـن الأخيريـن (2015 – 2016) يسعدنا أن نصـدر العـدد الثالث مـن هـذه المصفوفة التي تضمنـت حصـرا بالنتائج والتوصيات الصـادرة عـن تلـك الأنشـطة والفعاليـات، المنفـذة خـلال عـام 2017 لإفـادة كافـة المهتميـن والمختصيـن مـن أطـراف الإنتـاج فـي الوطـن العربـي، مـن خـلال إتاحـة الاطـلاع عليهـا والاسـتفادة بمـا ورد فيهـا مـن تجـارب وأفـكار عمليـة قابلـة للتطبيـق، راجيـن مـن المولـى عـز وجـل أن تعـم الفائدة علـى الجميـع وأن تكـون ذات فائدة كبيـرة لهـم فـي مجـال أعمالهـم ولخدمة بلداننا العربية.

والله الموفق



وقــد حــدد " الميثــاق والـدســتور " طبيعــة وأهــداف المنظمــة ونوعيــة الخـدمــات التــى تقـدمهــا والفئات المستهـدفة منها وتنقسـم إلى :

#### أُولًا: أَهْدَافُ عَامَةً :

وتتمثل في تحقيق العدالة الاجتماعية ، ورفع مستوى القوى العاملة العربية فنياً وثقافياً ، وإرساء التعاون الكامل بين الحول العربية في الشؤون العمالية للوصول إلى مستويات متماثلة في التشريعات العمالية والتأمينات الاجتماعية ومستويات الحد الأدنى للأجور ، وتوحيد شروط وظروف العمل ، وتنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية .

#### ثانياً: أهداف جزئية أو فرعية :

- القيام بالدراسات والبحوث في الموضوعات العمالية المختلفة وعلى الأخص في مجالات؛ تخطيط القوى العاملية، ظروف وشروط العمل للمرأة والأحداث، المشاكل المتعلقة بالعمل في الصناعة والتجارة والخدمات، مشاكل عمال الزراعة، الأمن الصناعي "السلامة الصناعية" والصحة والسلامة المهنية، الصناعات الصغرى والريفية، الثقافة العمالية، التصنيف المهني، التعاونيات، الكفاية الإنتاجية وعلاقتها بالتشغيل والإنتاج.
  - إعداد القاموس العربى للعمل.
  - تنمية وصيانة الحقوق والحريات النقابية.
  - تنسيق الجهود العربية في ميدان العمل.
  - وضع خطة للتدريب المهنى وتنظيم حلقات تدريبية للعمال.
  - وضع خطة لنظام التأمينات الاجتماعية لحماية العمال وعائلاتهم.
  - تقديم المعونة الفنية في ميدان العمل للدول العربية التي تطلبها.
  - توحيد التشريعات العمالية وظروف وشروط العمل في الدول العربية كلما أمكن ذلك.

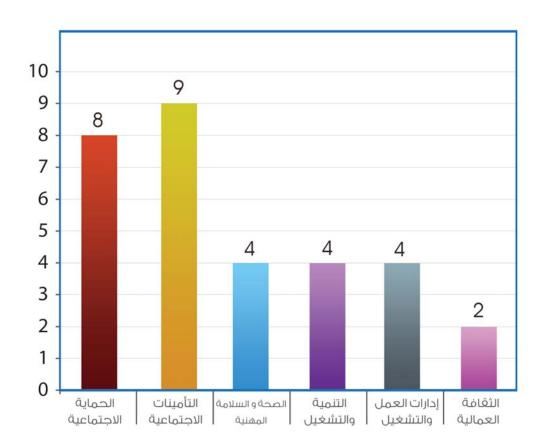


# مجالات العمل والبرامج والأنشطة 2017



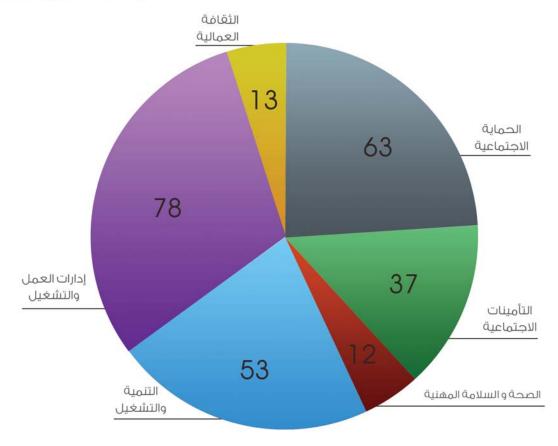
# الأنشطة المنفذة خلال عام

# 



## عدد التوصيات الصادرة عن الأنشطة

2017





# مجال الحماية الاجتماعية

- نشـر الوعـي التأمينـي وثقافـة الضمـان الاجتماعـي فـي الأوسـاط العماليـة العربيـة وتطوير المؤسسات القائمة واقتراح آليات استثمار مواردها بما يضمن استدامتها.
- العمل على توفير أكبر قدر من البيانات والمعلومات عن وحدات الاقتصاد غير النظامي بهدف توفير الحماية الاجتماعية للعاملين في إطارها والعمل على تحويلها بشكل تدريجي إلى القطاعات النظامية.
- مناقشـة تطويـر آليـات التمكيـن الاقتصـادي للمـرأة العربيـة العاملـة ونشـر ثقافـة
   العمل الحربين العمالة النسائية.
- العمل على إدماج قضايا الغثات الخاصة (النساء الأطفال المعاقين) ضمن برامج
   تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
- تنظيم أنماط العمل الجديدة أو غير التقليدية في تشريعات العمل والضمان
   الاجتماعي ومراجعة علاقات العمل بشكل يوفق بين حاجة المنشآت الاقتصادية
   والحماية الاجتماعية للعاملين فيها.
  - تطوير منظومة العمل التعاوني العربي.
- السعي لتطويـر تشـريعات العمـل العربيـة والاسـتمرار فـي تدريـب الكـوادر المعنيـة بمعاييـر العمـل العربيـة لضمـان مواءمـة التشـريعات الوطنيـة مـع اتفاقيـات العمـل العربية.

# اجتماع لجنة شئون عمل المرأة العربية الدورة الخامسة عشرة

قاهرة ♦ 2017/3/1



عقدت منظمـة العمـل العربيـة إدارة الحمايـة الاجتماعيـة اجتماعـات الـدورة الخامسـة عشـرة للجنـة شـئون عمـل المـرأة العربيـة يـوم الأربعاء الموافق 2017/3/1 بحضور "18" مشـاركة من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة من أعضاء لجنة المرأة من البلدان العربية التالية:

مملكة البحريـن ـ الجمهوريـة الجزائريـة ـ جمهوريـة العـراق ـ دولـة قطـر ـ المملكـة المغربيـة ـ جمهوريـة مصـر العربيـة ـ الجمهوريـة اليمنيـة ـ جمهوريـة السـودان ـ دولـة ليبيـا ـ المملكـة الأردنيـة الهاشـمية ـ الجمهوريـة التونسية ـ دولة فلسطين ـ الجمهورية اللبنانية.

## التوصيات

#### ناقشت اللجنة خلال اجتماعها البنود المطروحة على جدول أعمالها، وبعد مناقشة التوصيات؛ أوصت اللجنة بـ:

- دعـوة الـدول العربيـة إلـى اعتمـاد فـرص تعليميـة وتدريبيـة قائمـة علـى احتياجـات الاقتصـاد المعرفي للمرأة العربية.
- تبني وصياغـة أطـر وسياسـات وتشـريعات حمايـة ضـد احتـكار التكنولوجيـا وقوانيـن ضمـان نقـل التكنولوجيـا وقوانيـن ضمـان نقـل التكنولوجيـا، التكنولوجيـا فـي عقـود الاسـتثمار وتحسـين القـدرات التغاوضيـة فـي نقـل وتوطيـن التكنولوجيـا، وكـذلـك تشــريعات تكافــح التمييــز ضــد المــرأة فــي مجــالات العمــل المعرفيــة ومــن ثــم إعمـال العدالة في توزيح فرص العمل في الصناعات المعرفية.
- تحفيز البحث والتطوير لـدى القطاع الخـاص وتدعيمـه فـي القطاع الحكومـي، وتبنـي سياسـات عربيــة تحســن الوضــع التفاوضــي العربــي لنقــل التكنولوجيـا مــن خــلال شــهادة منشــأ واحــدة للدول العربية جميعاً, وسياسات ضد الاحتكار التكنولوجي، وتنمية نخبة تكنولوجية وطنية.
- العمل على الاستفادة من القواعد التكنولوجية العربية المتخصصة في تقنيات متقدمة مــــ الاعتبـــار الاســـتفادة فـــي الخبــرات البشــرية العربيــة فـــي المهجـــر، وذلــــك مـــــــــ الأخــــذ فـــي الاعتبـــار التكامـــل المعرفـــي لـــكل صناعــة فـــي كل بلـــد عربـــي، وبالتالـــي تنميــة الكـــوادر البشــرية وبخاصــة النسائية من خلال برامج نظم الخبرة والتكنولوجيا.
- دعـوة السـيدات عضـوات لجنـة شـئون عمـل المـرأة العربيـة إلـى تزويـد منظمـة العمـل العربيـة بالاحتياجـات التدريبيـة للمـرأة العاملـة لتضمينهـا فـي الـدورات التدريبيـة التـي تعقدهـا المنظمـة لصالح أطراف الإنتاج الثلاثة.
- دعـوة السـيدات عضـوات لجنـة شـئون عمـل المـرأة العربيـة لمتابعـة التطـورات التشـريعية علـى كافـة القوانيـن الوطنيـة المعنيـة بعمـل المـرأة وتزويـد المنظمـة بهـا لتعميمهـا علـى عضـوات اللجنة.
- دعوة السيدات عضوات لجنة شئون عمل المرأة العربية لبذل جهودهن والسعي لـدى دولهـن التــي لــــى دولهـن التـــي لــــــى الاتفاقيــة العربيــة رقـــم ( 5) لعــام 1976 بشــأن المــرأة العاملــة إلــــى المصادقة عليها.

# دورة تدريبية حول " معايير العمل العربية "

عداد ♦ 2017/5/9-7 وبغداد



## النتائج

عقدت منظمة العمل العربية "إدارة الحماية الاجتماعية" بالتعاون مــ وزارة العمل والشئون الاجتماعية بمهورية العراق دورة تدريبية لفائدة أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق برعاية كريمة مـن معالي الدكتور / محمد شياع السوداني وزير العمل والشئون الاجتماعية وبمشاركة سيعادة المدير العام لمنظمة العمل العربية، والسيد رئيس لجنة العمل النيابية وسعادة المهندس رئيس اتحاد الصناعات العراقي، وسعادة الأستاذ رئيس اتحاد نقابات العمال العراقي، وسعادة الأستاذ رئيس اتحاد نقابات العمال العراقي، فضلا عن حشد مـن كبار المسئولين في وزارة العمل والشئون الاجتماعية وممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق.

وتهـدف الـدورة التدريبيـة حـول " معاييـر العمـل العربيـة" إلـى تفعيـل قـدرات الكـوادر المعنيـة بالمعاييـر فـي متابعـة اتفاقيـات وتوصيـات العمـل العربيـة، وتعزيـز التواصـل بينهـم وبيـن لجنـة الخبـراء القانونييـن التابعـة لمنظمـة العمـل العربيـة، فـي مجـال التصديـق علـى اتفاقيـات العمـل العربيـة ومتابعـة مواءمـة التشـريعات العراقيـة مـع الاتفاقيـات المصـادق عليهـا، حيـث شـارك فـي أعمالهـا 38 متدربـاً مـن الكـوادر الفنيـة المتخصصـة فـي مجـال معاييـر العمـل العربيـة، ممثليـن لأطـراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق، وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلي:

#### تعريف المتدربين على المحاور التالية:

- 🌰 معايير العمل العربية: أهدافها خصائصها الالتزامات المترتبة عليها.
  - ملاءمة التشريعات الوطنية لاتفاقيات العمل العربية المصادق عليها.
- الصعوبات التي تحول دون التصديق على اتفاقيات العمل العربية وسبل التغلب عليها.
  - دور معايير العمل في توفير الحماية الاجتماعية والحقوق الأساسية للعاملين.
- وكذلـك قـام السـيد رئيـس لجنـة الخبـراء القانونييـن بمنظمـة العمـل العربيـة بتنشـيط ورشـة عمـل تضمنـت تدريـب المشـاركين علـى النمـاذج المختلفـة للتقاريـر الخاصـة باتفاقيـات العمـل العربيـة المصدقة وشرح كيفية إعداد الردود المطلوبة عليها.

# الندوة القومية حول تفتيش العمل: أداة للتطبيق الجيد للقانون وتطويره

2017/5/18-16 الجزائر

عقدت منظمة العمل العربية "إدارة الحماية الاجتماعية، والمعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر" وبالتعاون مع وزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي بالجمهورية الجزائرية وبرعاية كريمة من معالي السيد/ محمد الغازي وزير العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي بالجمهورية الجزائرية الندوة القومية حول تفتيش العمل "أداة للتطبيق الجيد للقانون وتطويره"

حيث شارك في أعمالها 42 مشاركاً يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في 13 دولة عربية (البحريــن، تونــس، جيبوتــي، الجزائــر، العــراق، الســعودية، الســودان، ســلطنة عمــان، فلســطين، قطــر، لبنــان، مصــر، المغــرب) بالإضافــة إلــى ممثليــن عــن الاتحــاد الدولــي لنقابـات العمــل والشــثون الاجتماعيـة لنقابـات العمــل والشــثون الاجتماعيــة يحول محلس التعاون لـدول الخليج العربية.

وقــد هـدفــت النــدوة إلــى مناقشــة كيفيــة تفعيــل تفتيــش العمــل وتعزيــز دوره فــي حمايــة الحقــوق العماليــة وتأميــن الاســتقرار الاجتماعــي وتحقيــق أهــداف التنميــة المستدامة في الدول العربية.





## التوصيات

- •
- دعــم أجهــزة تغتيـش العمــل مــن خــلال توفيــر العــدد الكافــي مــن المغتشــين المؤهليــن وتمكينهــا مــن وســائل التنقــل والاتصــال، وســائل العمــل الضروريــة للقيــام بوظائفهــا علــى أحســن وجــه (وبالأخــص وســائل التنقــل والاتصــال، الحواســيب والهواتــف المحمولــة، نظــام معلومــات متطــور عــن المنشــآت الخاضعــة للتغتيــش، دليــل إجراءات التغتيش، نماذج تقارير التغتيش)
  - مة <mark>2</mark>
- تحسين الأوضاع الماديـة والمعنويـة لمفتشـي العمـل وتوفيـر الحمايـة والحياديـة والاسـتقلالية اللازمـة لأداء مهامهــم علـى الوجـه المطلـوب، وتطويـر معارفهــم ومهاراتهــم علـى نحــو مسـتمر وتكثيـف الأنشـطة التدريبية المتخصصة لفائدتهم.
  - 3
  - تطوير الدور الرقابي لتفتيش العمل واتخاذ الإجراءات الكفيلة بزيادة فعاليته وبالأخص؛
    - تكثيف الزيارات التغتيشية وتأمين انتظامها وشمولها لمختلف المنشآت.
      - استخدام التقنيات ووسائل العمل الحديثة في تفتيش العمل.
  - إقامة علاقات تعاون وتنسيق وثيقة بين جهاز تفتيش العمل والجهات الأخرى المعنية بتطبيق تشريعات العمل وبالأخص القضاء والشركاء الاجتماعيين والأجهزة الرقابية الأخرى.
    - تقييم نشاط التغتيش وتحسين مردوده بشكل مستمر.



- تعزيز الدور الوقائي لتغتيش العمل وبالأخص الوظائف التالية:
- تقديم المعلومات والنصائح والإرشادات لأصحاب العمل والعمال حول أفضل السبل لتطبيق التشريعات.
  - إبلاغ السلطات المختصة بجوانب النقص في التشريعات.
    - تطوير الوقاية من المخاطر المهنية.
      - تنشيط الحوار الاجتماعي.

- دعـم الوقايـة مـن المنازعـات العماليـة والمساعدة علـى تسـويتها عنـد حدوثهـا واسـتعمال ا<mark>لتكنولوجيـا</mark>ت الحديثـة للمعلومـات والاتصـال علـى أوســع نطـاق لتطويـر أداء تغتيـش العمــل وتيسـير وتسـريـع الخـدمـات
  - ... التعريف بقوانين العمل والنصوص المنفذة لها بالمواقع الإلكترونية لوزارات العمل، وتخصيص نافذة بتلك المواقع للثقافة العمالية، والتعريف بحقوق وواجبات أصحاب العمل والعمال بشكل مسط.

التي يقدمها لأصحاب العمل والعمال وبالأخص في المجالات التالية؛

- ◄ تقديم الخدمات الإلكترونية للاستعلام والاستفسار في مواضيع العمل المختلفة ولاستقبال الشكاوى العمالية.
- خليـص أجهـزة <mark>تفتيـش العمـل مـن الأعبـاء الإضا</mark>فيـة المكلفـة بهـا والتـي لا تدخـل فـي إطـار وظائفهـا الأساسية وفقاً لمعايير العمل العربية والدولية حتى تسخّر كل طاقاتها المتاحة لإنجاز هذه الوظائف.
- 7 توسيح مجال نشاط أجهـزة ت<mark>فتيـش العمـل ل</mark>يشـمل كافـة فئـات العمـال ومختلـف القطاعـات ومنشـآت الصغيـرة العمـل بمـا فـي ذلـك القطاع غيـر النظامـي ( الاقتصاد غيـر الرسـمي) والمناطـق الحـرة والمنشـآت الصغيـرة ومتناهية الصغيرة.
- اعتماد سياسة وطنية متكاملة تهد<mark>ف إلى نشر ثقافة الالتزام بقانون العمل وإلى خلق بيئة مجتمعية ورسمية داعمة لنشاط تغتيش العمل ومُؤمِنة بأهمية رسالته الإنسانية النبيلة في حماية الحقوق العمالية، وتحقيق العدالة الاجتماعية والاستقرار الاجتماعي.</mark>
- و حعوة الحول العربيـة التـي لــم تصـادق علـى اتفاقيـة العمــل العربيـة رقــم ( 19 ) لعــام 1998 بشــأن تفتيـش العمل إلى المصادقة عليها وملاءمة تشريعاتها وممارساتها مع أحكام هذه الاتفاقية.
  - دعوة منظمة العمل العربية إلى تكثيف نشاطاتها المتعلقة بتفتيش العمل وبالأخص:
  - عقد الندوات القومية لبحث قضايا تغتيش العمل وتبادل الخبرات والتجارب بشأنها.
  - التعريف بالتجارب الناجحة والممارسات الجيدة للدول العربية في مجال تغتيش العمل.
  - إقامة الدورات التدريبية القطرية لفائدة المسئولين في أجهزة تفتيش العمل لتعزيز وتطوير قدراتهم.

# الدورة التدريبية حول

" أساليب وتقنيات المفاوضة الجماعية "

سنوټ 🗣 2017/10/27-26 🛗

عقدت منظمة العمل العربية "إدارة الحماية الاجتماعية وعلاقـات العمـل والمعهـد العربـي للثقافـة العمالية وبحـوث العمـل بالجزائر والمركـز العربـي لإدارة العمـل والتشـغيل بتونـس "دورة تدريبيـة لصالح أطـراف الإنتـاج الثلاثـة فـي الجمهوريـة التونسـية حـول " تقنيـات وأسـاليب المفاوضـة الجماعيـة" اسـتجابة للاحتياجات الحالية لأطراف الإنتاج الثلاثة في الجمهورية التونسية.

حيث تشهد تونس جولة جديدة من المفاوضات لمراجعة عقود العمل الجماعية، بهدف الوقوف على واقع التفاوض الجماعي في تونس وبصفة خاصة المكاسب والتحديات ومناقشة كيفية تعزيز دور كل من إدارة العمل والمنظمات المهنية لأصحاب العمل والعمّال في النهوض بالمفاوضة الجماعية، كذلك تطوير مهارات وقدرات المشاركين من أطراف العمل الثلاثة فيما يتعلق بأساليب وتقنيات التفاوض الجماعي.



افتتح أعمال الحورة التدريبية السيدة/ سامية البكوش المديرة العامة للشغل بوزارة الشئون الاجتماعية بالجمهورية التونسية، والسيد/ حمدي أحمد مدير إدارة الحماية الاجتماعية وعلاقات العمل بمنظمة العمل العربية، والسيد/ محمد البوغديري الأمين العام المساعد للاتحاد العام التونسي للشغل، والسيد/ سامى بن محمود ممثلا عن الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية.

كما أقيمت خلال الحورة التدريبية ورشتا عمل شملت أساليب وتقنيات تسيير المغاوضات بين المشاركين؛ جاءت ورشة العمل الأولى بعنوان "تقنيات التفاوض الجماعي على مستوى المؤسسة" حيث ته خلالها توزيح المشاركين على ثلاث مجموعات (تمثل أطراف الإنتاج الثلاثة) وتم في كل مجموعة التدريب على طريقة التفاوض بين صاحب العمل ونقابة العمال بالمؤسسة، أما الورشة الثانية فكانت بعنوان "أساليب الحوار الثلاثة على المستوى الوطني" حيث تم التدريب على كيفية إجراء الحوار بين أطراف العمل الثلاثة حول زيادة الحد الأدنى للأجور.

شــارك فــي أعمــال هــذه الــدورة ( 35 ) متدربــاً مــن وزارة الشــئون الاجتماعيــة (الإدارات المركزيــة المعنيــة) والــوزارات الأخـرى المعنيــة بموضــوع الــدورة وممثلــون عـن منظمـات لأصحــاب العمــل والعمـال وممثلــون عــن رئاسة الحكومة التونسية (الهيئة العامة للوظيفة العمومية ووحـدة متابعة المنشآت العمومية).

## النتائج

#### وقد نتج عن أعمال هذه الدورة تعريف المتدربين على المعارف التالية:

- ♦ التجربة التونسية في مجال المفاوضة الجماعية: المكتسبات والتحديات.
  - ♦ دور إدارة العمل في النهوض بالمفاوضة الجماعية.
  - ♦ دور منظمات أصحاب العمل في النهوض بالمفاوضة الجماعية.
    - ♦ دور منظمات العمّال في النهوض بالمفاوضة الجماعية.
- ♦ التوجهات الحديثة في مجال المفاوضة الجماعية من خلال تجارب بعض الدول.

## الندوة القومية حول مستقبل علاقات العمل في ظل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية

تونس 😯 2017/10/25-23 🛗

عقدت منظمة العمل العربية "إدارة الحماية الاجتماعية وعلاقات العمل والمعهد العربي للثقافة العمالية وبحـوث العمـل بالجزائر والمركـز العربـي لإدارة العمـل والتشـغيل بتونـس بالتعـاون مـع وزارة العمالية وبحـوث العمـل بالجرائر والمركـز العربـي لإدارة العمـل والتشـغون الاجتماعيـة بالجمهوريـة التونسـية وتحـت رعايـة معالـي السـيد/ محمـد الطرابلسـي وزيـر الشـئون الاجتماعيـة بالجمهوريـة التونسـية النـدوة القوميـة حـول" مسـتقبل علاقـات العمـل فـي ظـل المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية".

وقـد حضـر (45) مشاركاً ي<mark>مثلـون أطـراف ا</mark>لإنتاج الثلاثـة فـي ( 18) دولـة عربيـة (الأردن، الإمـارات، البحريـن، تونـس، الجزائـر، جيبوتـي، العـراق، السـعودية، السـودان، سـوريا، فلسـطين، قطـر، الكويـت، لبنــان، مصــر، المغـرب، موريتانيـ<mark>ا، اليمـن) بالإضافـة إلـى ممثليـن عـن المكتـب التنفيـذي لمجلـس وزراء العمــل والشـئون الاجتماعية بدول مجلس التعاون لـدول الخليج العربية.</mark>

بهـدف مناقشـة أثـر المتغيـرات الاقتصاديـة والاجتماعيـة علـى علاقـات العمـل وأسـاليب الوقايـة مـن منازعـات العمـل وتعزيـز دور أطـراف الإنتـاج فـي مجـال النهـوض بعلاقـات العمـل وتحقيـق أهـداف التنميـة المسـتدامة، وبحـث دور الحوكمـة الرشـيدة والتكنولوجيـا الحديثـة فـي النهـوض بعلاقـات العمـل، وكذلـك سـبل تنظيـم علاقـات العمـل، وتوفيـر الحمايـة الاجتماعيـة للعامليـن فـي القطـاع غيـر المنظـم، والأنمـاط الجديـدة للعمـل، وتبـادل الخبـرات والتجـارب الناجحـة فـي مجـال الحـوار الاجتماعـي والمغاوضة الجماعية في الدول العربية.



### التوصيات

- تكثيـ ف البحــوث والدراســات وتعميــق الحــوار بيــن أطــراف الإنتــاج الثلاثــة حــول المتغيــرات الاقتصاديــة والاجتماعيـة لتفـادي أو الحــد مــن آثارهـا السـلبية علـى علاقــات العمــل وتحديــد دور كـل طــرف فــي مواجهــة التحديات الحالية والمرتقبة بالنجاعة المطلوبة.
- إيجـاد المنـاخ المناسـب لممارسـة الحـوار الاجتماعـي وتكريـس مقوّماتـه الأساسـية وفـي طليعتهـا دعــم منظمـات أصحــاب العمــل والعمــال دون المســاس بمبــدأ اســتقلاليتها وتعزيــز مشــاركتها فــي مختلــف المســائل التــي تعنيهــا حتــى تســاهم بصفــة فاعلــة مـــع الحكومــات فــي تحقيــق أهــداف التنميــة الاقتصادية والاجتماعية.
- تأميــن اســتقلالية أطــراف الحــوار واعتمــاد الإطــار القانونــي المناســب والإجــراءات اللازمــة لضمــان ممارســة الحريات والحقوق النقابية.
- توسيخ مجال الحوار الاجتماعي قدر الإمكان من حيث صيغه (الاستشارة، التشاور الثنائي والثلاثي، المفاوضة المماعية، المشاركة في مجالات العمل المفاوضة الجماعية، المشاركة في مجالات العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي، إلخ..) ومن حيث مواضيعه ليشمل مختلف القضايا التي تعني أطراف الإنتاج بما في ذلك شروط وظروف العمل، التشغيل، الضمان الاجتماعي، السياسات الاقتصادية والاجتماعية.
- إقامــة الحــوار الاجتماعــي علــى كافــة المســتويات (المنشــأة، القطــاع، المســتوى الوطنــي) وتشــجيـع الحــوار داخــل المنشـــأة باعتبارهــا الخليــة الأساســية لعلاقــات العمــل والإطــار المناســب لبحــث المواضيــع التــي تحظـى باهتمام أطراف الإنتاج.
- غرس ثقافة الحوار على أوسى نطاق لـدى أطراف الإنتاج الثلاثة باستعمال مختلف الوسائل مثل الإعلام والتوعية والتدريب وإبراز مزايا الحوار والتجارب الناجحة.
- إيلاء المزيـد مـن الاهتمـام بالثقافـة العماليـة وبتدريـب المغاوضيـن وتنميـة معارفهـم وقدراتهـم بالأخـص فى مجال تشريعات العمل وأساليب الحوار وتقنيات التغاوض الجماعى.
- المفاوضة الجماعية على أوسى نطاق بالنظر للمزايا التي تمثّلها هذه الصيغة من الصيغة من الحياد الله والراحة والمباهدة المفاوضة الجماعية على أوسى نطاق بالنظر المزايا التي تمثّلها هذه الصيغة من الحياد العرفي الإنتاج في آن واحد؛ فهي تسمح من خلال اتفاقات العمل الجماعية التي تغضي اليها بتنظيم علاقات العمل وتحديد شروط وظروف العمل وفقا لإرادة الطرفين ومراعاة لمصالحهما وللأوضاع الخاصة بالمنشأة أو بقطاع النشاط المعنى.

- و اعتماد استراتيجيات وطنيـة تهـدف إلـى انتقـال العامليـن فـي القطـاع غيـر المنظــم إلـى القطـاع المنظــم بصــورة تضمــن اسـتدامة فـرص العمــل التــي يشـغلونها، وتعــزز الحمايـة القانونيـة لحقوقهــم، وتوفــر قاعــدة بيانات حـديثة وشاملة لمختلف نشاطات القطاع غير المنظم.
- تأميـن النشاط الفعلـي والمنتظـم لمؤسسـات الحـوار التـي تقرهـا التشـريعات الوطنيـة وإزالـة العقبـات التـي تحول دون إنشائها أو تخل بسيرها الطبيعي والمجدى.
- وضع وتنفيذ سيا<mark>سات وطنية محكمة وم</mark>تكاملة لضمان استقرار وسلامة علاقات العمل، والدعوة إلى تقييم وتطوير آليات تسوية المنازعات لإكسابها المزيد من الجدوى مع إعطاء الأولوية لمعالجة أسباب المنازعات وتعزيز آليات الوقاية منها.
- تعزيــز دور إدارات العمــل العربيــة فــي النهــوض بالحــوار الاجتماعــي والمفاوضــة الجماعيــة وفــي تســوية منازعـات العمــل ودعــم جهــاز تغتيـش العمــل بالمــوارد البشــرية والماديــة وبوســائل العمــل الحـديثـة للقيــام بمختلف وظائفه الرقابية والوقائية بالنجاعة المطلوبة.
- 13 نشر مبادئ الحوكمـة الرشـيدة والإدارة السـديدة علـى أوسـع نطـاق وحـث إدارات العمـل العربيـة والشـركاء الاجتماعييـن للعمـل بهـا ودعوتهـا إلـى الاسـتغادة أكثـر مـا يمكـن مـن التكنولوجيـات الحديثـة للمعلومـات والاتصال في مختلف نشاطاتها.
- 14 حث الحول العربية على المصادقة على الاتفاقيات العربية والدولية ذات الصلة بموضوع علاقات العمل، وبشكل خاص الاتفاقية الدولية رقــم (87) بشأن الحريـة النقابيـة والاتفاقيـة الحوليـة رقــم (98) بشأن الحريات والحقوق النقابية والاتفاقية العربية رقم (11) بشأن الحريات والحقوق النقابية والاتفاقية العربية رقم (11) بشأن المفاوضة الجماعية.
- دعـوة منظمــة العمــل العربيـة والمؤسســات التابعــة لهــا إلــى تكثيــف نشــاطاتها فــي مختلــف القضايــا المتصلــة بعلاقــات العمــل والقيــام بنشــر وتبــادل التجــارب العربيــة الناجحــة فــي هـــذا المجــال علــى أوســـع نطاق.

# ندوة قومية حول "دور الإعلام والتواصل في توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي"

بيروت 🕈 2017 /10 /30-28

قامـت إدارة الحمايـة الاجتماعيـة بالتعـاون مـغ الجمعيـة العربيـة للضمـان الاجتماعـي بتنظيـم نـدوة قوميـة حـول "دور الإعـلام والتواصـل فـي توسـعة الشـمول بالضمـان الاجتماعـي، وبرعايـة كريمـة مـن معالـي وزيـر العمـل فـي الجمهوريـة اللبنانيـة الأسـتاذ/ محمـد كبّـارة حيـث شـارك فـي أعمـال النـدوة "72" مشاركا يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة ومؤسسات الضمان الاجتماعي في 16 دولة عربية. كمـا شـارك فـي أعمـال النـدوة رؤسـاء وممثلـو صناديـق الضمان الاجتماعـي فـي الـدول العربيـة وممثلـو العربيـة والمكتـب التنفيـذي لمجلـس وزراء العمـل والشـئون الاجتماعيـة بـدول مجلـس التعاون لـدول الخربية.



#### وهدفت الندوة إلى:

- الوقوف على أوضاع الحماية الاجتماعية في البلدان العربية ودورها في تحقيق العدالة الاجتماعية.
  - تحدید الإشكالیات الرئیسة التی تواجه فاعلیة الحمایة الاجتماعیة بمفهومها الشامل.
    - التعرف على سبل ووسائل توسعة شمول مظلة التأمينات الاجتماعية.
  - مناقشة دور الإعلام والتواصل بوسائله المتعددة في توسيع مظلة التأمينات الاجتماعية.

### التوصيات

- عـوة مؤسسـات الضمـان والتأمينـات الاجتماعيـة للاسـتغادة مـن تكنولوجيـا المعلومـات والاتصـالات فـي توسيـع ونشر ثقافة الضمان والتأمين الاجتماعي وتوعية المستغيدين بحقوقهـم التأمينية.
  - والعلاقات العامة في مؤسسات الضمان الاجتماعي. عنه الإعلام والعلاقات العامة في مؤسسات الضمان الاجتماعي.
- دعوة مؤسسات الضمان الاجتماعي والتأمينات الاجتماعية إلى الربط مع المواقع الإلكترونية لكل من منظمـة العمـل العربيـة لاسـيما الشـبكة العربيـة لمعلومـات أسـواق العمـل والجمعيـة العربيـة للضمـان الاجتماعي.
- 4 العمل على إنشاء موسوعة مرجعية تشمل كافة التجارب وتوحيد المصطلحات والحرص على تعريب المواقع وكافة الوثائق وتعميم المواقع التغاعلية.
- 5 التعريــف بالقوانيــن والتشــريعات المتعلقــة بالحمايــة الاجتماعيــة لشــرائح خاصــة مثــل المــرأة والطفــل وتسليط الضوء على اتفاقيات العمل العربية الخاصة بهذه الشرائح.
- الاستفادة مــن التجــارب الناجحــة فــي مجــال تأميــن الحمايــة الاجتماعيــة لا ســيما توسـعة الشــمول، مـــ3 الأخــذ بعيـن الاعتبــار ضــرورة تبـادل المعلومــات المتعلقــة بأنظمــة الحمايــة فيمــا بيــن الــدول العربيــة بالإضافــة إلى الاسترشاد بالتجارب الناجحة الصادرة عن المؤسسات الدولية في هذا المجال.
- حعوة الحكومات ومؤسسات الضمان الاجتماعي بالتعاون مــ الإعلامييــ ن إلــ ى تســليط الضــوء علــ ى القطــاع غيــر المنظــم وتحديــد المعوقــات التــي تحــول دون انتقالــه إلــى القطــاع النظامــي وتوجيههــم للامتثال إلى تشريعات الضمان الاجتماعي.

- لشر ثقافة الحماية الاجتماعية مـن خـلال وضـع برامـج توعيـة عبـر وسـائل الإعـلام المختلفـة بهـدف إيجـاد الوعي المجتمعي.
- والتأمينات الاجتماعية في العالم العربي واقتراح الحلول المناسبة.
- دعوة مؤسسا<mark>ت الضمان والتأمينـات الاج</mark>تماعيـة إلـى تبنـي اسـتراتيجيات خاصـة بالإعـلام والتواصـل تهــدف مـن خلالهـا إلـى نشـر الوعـي وتثقيـف المجتمـع بقضايـا الضمـان الاجتماعـي مـع الاسـتفادة مـن الدراسـات المعدّة من قبل منظمة العمل العربية في هذا المجال.
- دعـوة مؤسسـات الضمـان والتأمينـات الاجتماعيـة فـي العالــم العربــي إلــى المشــاركة فــي إعــداد مــادة تعليمية خاصة بالحماية الاجتماعية تحرّس ضمن المناهج التعليمية الرسمية في كل دولة.
- توعيـة أطـراف الإنتـاج بأهميـة تطويـر قدراتهـا الاتصاليـة والإعلاميـة بمـا يعكـس روح الحـوار والتوافـق حـول برامج المستغيدين بها والإسهام في تحقيق أهدافها وعلى رأسها الشمولية.
  - 13 دعوة الدول العربية إلى التصديق على اتفاقيات العمل العربية المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية.



عقدت منظمة العمل العربية (ادارة الحماية الاجتماعية ، المركز العربي لادارة العمل والتشغيل / تونس) بالتعاون مــ وزارة الوظيفة العمومية والعمل وعصرنة الادارة بالجمهوية الاسلامية الموريتانية دورتان تدريبيتان لفائدة أطراف الانتاج الثلاثة في موريتانيا خلال الفترة 11 – 14 ديسمبر 2017 ، افتتح أعمال الدورتين معالي الدكتورة / كمب با وزيرة الوظيفة العمومية و العمل وعصرنة الادارة ، وسعادة الأستاذ / فايز علي المطيري المدير العام لمنظمة العمل العربية ، بحضور معالي السيد / سيدنا عالي ولد محمد خونا وزير التشغيل والتكوين المهني والتقنيات والاتصال ، والسيدة / خديجة جالو رئيسة الاتحاد العام للعمال الموريتانية .



نتائج وتوصيات أنشطة منظمة العمل العربية لعام 2017

### أولاً :

الدورة التدريبية الأولى حول" الحوار والتغاوض الجماعي : الأساليب والتقنيات "

وتهـدف إلى التأكيد على دور الحـوار الاجتماعي في تنظيم علاقات العمـل بين الشركاء الاجتماعيين على المسـتوى الوطني، والوقـوف علـى واقـع التغـاوض الجماعي في موريتانيـا ومعالجـة المشـاكل التـي تواجهـه، والتدريـب على ممارسـة التغـاوض الجماعي ومناقشـة مختلـف الجوانـب التي تتعلـق بـه، وتطويـر مهـارات وقـدرات المشـاركين مـن أطـراف الانتـاج الثلاثـة علـى ممارسـة التغـاوض الجماعـي وفقـاً لأحـدث الأساليب والتقنيات .

شارك في أعمال هذه الحورة 36 متدرباً من ممثلي أطراف الانتاج الثلاثة في موريتانيا من المنخرطين في عمليات الحوار والمغاوضات الجماعية على المستوى الوطني .

كما أقيمت خلال الحورة التدريبية ورشتي عمل شملت الأساليب والتقنيات المختلفة للتفاوض من خلال تسيير مفاوضات بين المشاركين : جاءت ورشة العمل الاولى بعنـوان "تقنيات التفـاوض الجماعـي علـى مسـتوى المؤسسة "حيث تم خلالها توزيـع المشاركين على ثلاث مجموعات (تمثل أطراف الانتاج الثلاثة) وتم فـي كل مجموعة التدريب علـى طريقة التفـاوض بيـن صاحـب العمـل ونقابة العمـال بالمؤسسة ، أمـا الورشـة الثانيـة فكانـت بعنـوان " أسـاليب الحـوار الثلاثـي علـى المسـتوى الوطنـي " حيـث تـم التدريـب علـى كيفية اجراء الحوار بين أطراف العمل الثلاثة حول زيادة الحد الادنى للاجور .

#### وخلصت الدورة الى النتائج التالية : تعريف متدربين الدورة الأولى على مايلى :

- ♦ واقع الحوار الاجتماعي والمغاوضة الجماعية : المكتسبات والتحديات.
  - ♦ دور أطراف الانتاج في النهوض بالمغاوضة الجماعية .
    - آلیات الوقایة من منازعات العمل وتسویتها.
      - أساليب وتقنيات التفاوض الجماعي.

#### ثانياً:

#### الدورة التدريبية الثانية حول " معايير العمل العربية"

وتهـدف إلـى تفعيـل قـدرات الكـوادر المعنيـة بالمعاييـر فـي متابعـة اتفاقيـات وتوصيـات العمـل العربيـة وتعزيـز التواصـل بينهـم وبيـن لجنـة الخبـراء القانونييـن التابعـة لمنظمـة العمـل العربيـة فـي مجـال التصديـق على اتفاقيات العمل العربية ومتابعة موائمة التشريعات الموريتانية مـ6 الاتفاقيات المصادق عليها ، شـارك فـي أعمـال هـذه الـدورة 38 متدربـاً مـن الكـوادر الغنيـة المتخصصـة فـي مجـال معاييـر العمـل العربيـة ممثلين لأطراف الانتاج الثلاثه في موريتانيا .

وكذلك قام السيد / محمد كشو عضو لجنة الخبراء القانونيين بمنظمة العمل العربية بتنشيط ورشة عمل تضمنت تدريب المشاركين على النماذج المختلفة للتقارير الخاصة باتفاقيات العمل العربية المصدقة وشرح كيفية اعداد الردود المطلوبة عليها .

#### وخلصت الحورة الى النتائج التالية : تعريف متدربين الحورة الأولى على مايلى :

- معايير العمل العربية : أهدافها خصائصها الالتزامات المترتبة عليها .
- دور أطراف الانتاج في موريتانيا في تفعيل التصديق على اتفاقيات العمل العربية .
- ♦ الصعوبات التي تحول دون التصديق على اتفاقيات العمل العربية وسبل التغلب عليها .
  - دور معايير العمل في توفير الحماية الاجتماعية والحقوق الأساسية للعاملين.



# مجال التأمينات الاجتماعية

رفــع القــدرات وتطويــر المهــارات الفنيــة والماليــة والإداريــة للعامليــن فــى مجــال. التأمينات الاجتماعية من خلال الدورات التدريبية .

تطويـر المعـارف فـى مجـال التأمينـات الاجتماعيـة مـن خـلال البحـوث والدراسـات. الأكاديمية.

نشر ثقافة الضمان الاجتماعي من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية .

تبادل الخبرات من خلال حلقات النقاش القطرية والقومية .

اللقاء التفاكري حول خطة عمل المركز للعام 2017

2017/1/17

🦞 الخرطوم

عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية لقاء تفاكريا قطريا بمشاركة أطراف الإنتاج الثلاثة بالسودان وبمشاركة "10" من المتخصصين بهدف تلمس الاحتياجات التدريبية لأطراف الإنتاج بدولة والتشاور والتفاكر مـع أطراف الإنتاج بدولة المقر؛ مـن أجـل تفعيـل مشاركتهم فـي أنشطة خطـة المركـز والتعريـف والترويـج لبرامـج التمويـل الذاتـي ومـدى ملاءمتهـا لاحتياجاتهـم وتعزيـز تواصـل المركـز ومـع أطـراف الإنتاج وصناديـق التأمينـات الاجتماعيـة والضمـان وصناديـق التأمينـات الاجتماعيـة والضمـان المنظمـة والمركـز للعـام 2017 كذلـك المنظمـة والمركـز للعـام 2017 كذلـك تم عرض برامح وخطة عمل المركز للعام 2017 م.



## التوصيات

#### وقد خلص اللقاء بالتوصيات التالية:

- ر التأمين على خطة عمل المركز وبرامج التمويل الذاتي للعام 2017م.
- 3 يوصي اللقاء بأن يقوم المركز بعمل محاضرات تنويرية وتثقيفية بمواقع العمل حول القضايــا التــي تهــم العامليــن وتؤثــر عليهــم كحقوقهــم فــي التشــريعات الاجتماعية ــ السلامة المهنية.
- 4 الوقايـة مــن إصابات العمـل والأمراض المهنيـة التأمين الصحي وذلك عبـر التعاون مـع نقابات العاملين.

منتدى التأمين الاجتماعي حول قانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية لسنة 2016

2017/1/30

💡 الخرطوم



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية منتدى التأمين الاجتماعي بمشاركة أطراف الإنتاج الثلاثة بالسودان ومؤسسات الضمان الاجتماعي حيث هدف المنتدى إلى تنوير أطراف الإنتاج والمؤمن عليهم والمعاشيين والرأي العام بالقانون الجديد، والتعريف بالمزايا والمكاسب التي يحققها للعاملين وإلى أي مدى يمكن أن يسهم القانون الجديد بفاعلية في توسيع التغطية التأمينية.

## التوصيات

#### وقد خلص المنتدى إلى التوصيات التالية:

- المسارعة في إعداد اللوائح والهياكل الإدارية للصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية حتى ينهض الصندوق بمهامه وواجباته ويمارس اختصاصاته.
- العمل الجاد المتسارع لتوسيع التشريع القائم الموحد لإضافة تغطية أخطار جديدة كالعلاوات العائلية والأمومة والبطالة وغيرها من الأخطار الاجتماعية بالإضافة للتوسع الأفقي في التغطية بزيادة نسبة مقدرة من السكان غير المشمولين.
- على الصندوق الوطني للمعاشات والتأمينات الاجتماعية العمل بصورة عاجلة على تعديل مادة الحجز الإداري وفق ترتيبات مع جهات الاختصاص باعتبار الحجز الإداري يمثل الضمانة القانونية الأساسية لتحصيل الاشتراكات كمصدر رئيس لتمويل نظام المعاشات والتأمينات الاجتماعية.

الدورة التدريبية حول النظم التطبيقية للتشريعات الاجتماعية

2017/11/28-26

💡 السودان



عقد المركز العرب<mark>ي للتأمينات الاجتماعية الحورة التدريبية حول "النظم</mark> التطبيقية للتشريعات الاجتماعية لص<mark>الح أطراف الإنتاج ومؤسسات التأمينات الاجتماعية بالسودان.</mark>

#### وقد هدفت الدورة إلى:

- الإلمام بمفاهيم ومرامى التشريعات الاجتماعية.
- معرفة الأسس والقياسات لقوانين ولوائح الخدمة المدنية القومية
   وقانون المعاشات والتأمينات الاجتماعية وقانون التأمين الصحي وقانون
   العمل.
- اكتساب المهارات اللازمة للقيام بتطبيق وتنفيذ الإجراءات السليمة التي تتطلبها التشريعات الاجتماعية.

وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلي:

## النتائج

#### تعريف المتدربين على المحاور التالية؛

- رفع كفاءة أداء المشاركين كل في موقعه.
  - تصحيح الممارسات السابقة الخاطئة.
  - تبادل الخبرات في الممارسات الجيدة.



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية الحلقة القطرية حول " التأمينات الاجتماعية للعمال المؤقتين وعمال الإنتاج الصالح أطراف الإنتاج الثلاث ومؤسسات التأمينات الاجتماعية بالسودان وبمشاركة عدد من الوزارات ذات الصلة واتحاد عام نقابات عمال السودان واتحاد أصحاب العمل ومؤسسات الضمان الاجتماعي واتحادات المعاشيين كما شارك "25" من المتخصصين.

وقـ د هـ دفـ ت الـ دورة إلـ ى التعريـ ف الـ دقيـ ق للعمـال المؤقتيـ ن وعمـال الإنتـاج والوقـ وف علـ ى المعوقـات التـي تحـ ول دون توفيـر التأمينـات الاجتماعيـة للعمـال المؤقتيـن وعمـال الإنتـاج واقتـراح الآليات المناسبة لتوفير التأمينات الاجتماعية للعمال المؤقتين وعمال الإنتاج.

## التوصيات

- دراسـة الاتفاقيـة العربيـة بشـأن الحـدود الدنيـا للتأمينـات الاجتماعيـة لتطويرهـا لتواكـب
   المتغيـرات الاجتماعيـة والاقتصاديـة والسياسـية للعامليـن فيمـا يتعلـق بمسـتويات الحمايـة
   الاجتماعية.
- ضرورة النص في تشريعات التأمينات الاجتماعية العربية على تعريف دقيق ومحدد للعمال
   المؤقتين والعرضيين والموسميين وعمال الإنتاج ليسهل التعامل معهم بخصوص تطبيق
   أحكام القانون عليهم.
- على أجهــزة التأمينــات الاجتماعيــة العربيــة القيــام بعمــل الدراســات اللازمــة ووضـــ اللوائــح المطلوبــة لتحديــد كيفيــة التطبيــق علـــى العمــال المؤقتيــن والفئــات الأخــرى المســتثناة مــن التطبيق لمعالجة الإشكاليات التى تحول دون تطبيق النظام عليهـم بصورة فاعلة.
- على أجهـزة التأمينـات الاجتماعيـة العربيـة أن تعمـل على وضـع خططهـا لتوسـيع التغطيـة التأمينيـة علـى ضـوء مـا جـاء فـي الاسـتراتيجية العربيـة للتأمينـات الاجتماعيـة الصـادرة عــن منظمـة العمـل العربيـة ( 1999 ) حتـى يتحقـق مبـدأ شـمولية التغطيـة لـكل القـوة المنتجة اقتصادياً.



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية دورة تدريبية قطرية حول "إدارة علاقات العملاء" لصالح أطراف الإنتاج ومؤسسات التأمينات الاجتماعية بالسودان وبمشاركة عدد من الوزارات ذات الصلة ومؤسسات الضمان الاجتماعي والاتحادات والنقابات كما شارك "١٥" من المتخصصين.

وهدف ت الحورة إلى تعريف المشاركين بمفهوم إدارة علاقات العملاء وأهميتها في جـذب العملاء وإلى تعريف المشاركين بمفهوم إدارة علاقات العملاء وإلى تعريف المشاركين في دائرة ما تقدمه المؤسسة وتطوير قدرات المشاركين في تسويق في تسويق الخدمات والتعلم على التباين في أنماط العملاء (الجمهور) وكيفية إدارة هذا التباين من خلال التعامل والاتصال الفعال.

وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلي:

## النتائج

- تطوير مستوى التخطيط لخدمة العملاء.
- تطوير مستويات الوعى والإدراك بمفهوم وأسس تسويق الخدمة.
  - تطوير مهارات تقديم الخدمة والتعامل مع الجمهور.
    - رفع معدلات الأداء المؤسسي في خدمة الجمهور.



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية دورة تدريبية قطرية حول "المحاسبة لغير المحاسبة لغير المحاسبين" لصالح أطراف الإنتاج ومؤسسات التأمينات الاجتماعية بالسودان وصناديق الضمان الاجتماعي واتحاد عمال السودان كما شارك "13" من المتخصصين في هذا المجال.

وهدفت الحورة إلى تزويد المشاركين بالمعارف الأساسية والمهارات الضرورية في مجال المحاسبة وتطبيقاتها العملية بهدف تمكينهم من إعداد الحسابات وقراءة وتفسير التقارير المالية.

وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلى:

## النتائج

#### تطوير مستوى الأداء المحاسبي لغير المحاسبين وتدريبهم على ما يلي:

- مغهوم مسك الدفاتر والمحاسبة المالية.
  - المحاسبة المالية كنظام معلومات.
    - الإطار الفكرى للمحاسبة.
    - أساسيات مسك الدفاتر.
    - إثبات القيود المحاسبية.
    - مفهوم الدورة المحاسبية.
      - و إعداد القوائم المالية.



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية دورة ف<mark>ي مجال" التأ</mark>مينات الاجتماعية ـ للعاملين بديوان الزكاة ـ جمهورية السودان، كما شارك "20" من المتخصصين في هذا المجال.

وهدف ت الحورة إلى تطوير قحرات المشاركين وتزويدهم بالمفاهيم والمعارف وإكسابهم المهامهم الوظيفية في وإكسابهم المهارات اللازمة التي تمكنهم من القيام بمهامهم الوظيفية في مجال التأمينات الاجتماعية والجوانب المتعلقة بها بدرجة عالية من الكفاءة والغاعلية.

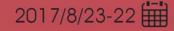
#### وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلي:

## النتائج

#### تدريب وتعريف المشاركين بمايلي:

- الإلمام بالجوانب النظرية للتأمينات الاجتماعية.
- التعرف على تشريح التأمينات الاجتماعية السوداني.
- الإلمام بالجوانب الغنية والمالية للتأمينات الاجتماعية.
- تفهم طبيعة التحديات التي تواجه التأمينات الاجتماعية.
- الوقوف على أوجه الشبه بين الزكاة والتأمينات الاجتماعية.





🦞 الخرطوم



عقد المركز العربي للتأمينات الاجتماعية ورشة قطرية حول " تطور السلامة والصحة المهنية وأثرها على الإنتاج وحماية العاملين لصالح أطراف الإنتاج الثلاث ومؤسسات التأمينات الاجتماعية واتحادات أصحاب العمل والعمال وبعض ممثلي أجهزة الإعلام كما شارك في فعالياتها "32" من المتخصصين في مجال عمل الورشة.

وهدف ت الورشة إلى التعرف على واقـَــ السلامة والصحـة المهنيـة فـي السـودان والوقـوف علـى الصعوبـات والعقبـات التـي تواجـه السـلامة والصحـة المهنيـة وتعزيـز مفهـوم السـلامة والصحة المهنية ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية.

## التوصيات

- تفعيل القوانين واللوائح الخاصة بالسلامة والصحة المهنية وخاصة من حيث:
  - تكوين لجان السلامة بالمنشآت.
  - تكوين اللجنة الاستشارية العليا.
  - تعيين ضباط الأمن الصناعى بالمنشآت.
- وضع المواصفات والمقاييس والاشتراطات المناسبة في مجال السلامة والصحة المهنية.
- قيام مؤسسات الضمان الاجتماعي بدعه الصحة الوقائية لتغادي الأمراض المهنية وذلك بإقامة مؤسسات الصحة الوقائية مع أطراف الإنتاج بالتعاون مع الجهات المختصة.



عقــد المركــز العربــي للتأمينــات الاجتماعيــة برنامجًــا قطريًــا حــول "تنميــة مهــارات اللغــة الإنجليزيـة لــدى القيـادات لصالـح بعـض المشــاركين مــن وزارة العمــل والإصــلاح الإداري واتحــاد نقابــات عمــال ولايــة الخرطــوم والصنــدوق الوطنــي للمعاشــات والتأمينــات والتأمينــات الاجتماعيــة والقطـاع الحكومــي والصنـدوق الوطنــي للمعاشــات والتأمينـات الاجتماعيــة ــ القطـاع العـام والخاص وعدد من المستفيدين بلغ "15" مشاركاً من السودان .

وهـدف البرنامـج إلـى: تطويـر المعـارف والقـدرات فـي مجـال اللغـة الإنجليزيـة للقيـادات مـن خـلال اكتشـاف الـذات وتفجيـر الطاقــات الكامنــة، وبصــورة تغصيليــة فقــد تمثلـت الأهــداف التطبيقية للبرنامج فـى الآتى:

إجادة التركيز على قوة القراءة Power of writing إجادة التركيز على قوة الكتابة Power of talking إجادة التركيز على قوة التحدث



## النتائج

#### قدرة المشاركين على المعارف التالية؛

parts of speech أجزاء الكلام short stories القصص القصيرة حوارات حوارات social security terms



## ومال المرمة والسلامة المماية

تطويــر الخبــرات العلميــة للكــوادر الفنيــة المتخصصــة علــى المســتوى العربــي فــي مجــال الصحــة والســلامة المهنيـة وتفتيــش بيئـة العمــل فــى قطاعــات العمــل المختلفـة ، ونشــر ثقافـة الســلامة والصحــة المهنيـة فــي بيئـة العمـل، مــن خــلال نــدوات وورش عمــل وعبــر إثـراء المكتبـة العربيـة فــي مجــال الصحــة والســلامة المكتبـة العربيـة فــي مجــال الصحــة والســلامة المهنية.

إعداد كوادر عربية كفوءة في مجال السلامة والصحة المهنية وتزويدهم بمعرفة علمية عالية الجودة تتوافق مع احتياجات واقع ومستقبل العمل في الحول العربية من خلال برامج تأهيلية ودورات تدريبية عملية متخصصة.

تعزيز حماية الفئات الخاصة من العاملين من النساء والأطفال وذوى الإعاقة من مخاطر بيئة العمل باعتبارهم من الفئات الأكثر تأثراً بما ينسجم مع سياسات وتوجهات منظمة العمل العربية ويساهم بالمحصلة في تحقيق أهدافها في حماية القوى العاملة العربية في مختلف مواقع العمل والإنتاج .

تقديم الاستشارات وتوفير الخبرات الفنية في مجال الصحة والسلامة المهنية للجهات المعنية في الدول العربية .



ورشة عمل حول "تطوير النظام الوطني لتوثيق حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية"

يناء 🗣 2017/4/27-25

عقد المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية ورشة عمل حول تطوير النظام الوطني لتوثيق حوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية" بالتعاون مع وزارة الصحة ووقاية المجتمع والهيئة الاتحادية للموارد البشرية الحكومية وبالتنسيق مع وزارة الموارد البشرية والتوطين واتحاد غرف التجارة والصناعة في دولة الإمارات، وبمشاركة منظمة الصحة العالمية ومنظمة العمل الدولية، وحضر أعمال ورشة العمل "100" مشارك ممثلين عن وزارات وجهات حكومية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## التوصيات

- مراجعة التشريعات الناظمة لتوثيق الحوادث والأمراض المهنية.
- وضع وتحديث نظام خاص لإدارة السلامة والصحة والبيئة المهنية والعمل على تنفيذه بالتعاون بين الجهات المعنية، للوقاية والحدمن مخاطر بيئة العمل.
- الستحداث الآليات الفعالـة للإبـلاغ وجمـع البيانـات وتحليلهـا بطـرق منهجيـة والاسـتخدام الأمثل لها.
  - 4 اقتراح الاستراتيجية الوطنية لتعزيز صحة وسلامة العاملين في المنشآت.
- تعزيــز التعــاون وقنــوات التواصــل بيــن الجهــات ذات الصلــة واقتــراح وثيقــة وطنيــة يتــم توقيعهــا بيــن جميـــ الأطــراف حــول تعزيــز آليــات التنســيق بيــن جميـــ الأطــراف المعنيــة بالتعــاون مـــ المنظمــات العربيــة والدوليــة ذات الصلــة (منظمــة العمــل العربيــة – منظمــة الصحــة العالميــة ـ منظمــة العمـل الدوليـة) لتطويـر النظـام الوطنــي لتوثيــق حــوادث وإصابات العمل والأمراض المهنية.



عقدت منظمة العمل العربية "إدارة الحماية الاجتماعية، وإدارة التنمية البشرية والتشغيل، والمعهد العربي للصحة والسلامة المهنية" بالتعاون مع وزارة العمل والشئون الاجتماعية بجمهورية العراق دورة تدريبية لفائدة أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق برعاية كريمة من معالي المهندس/ محمد شياع السوداني وزير العمل والشئون الاجتماعية، وبمشاركة سعادة المدير العام لمنظمة العمل العربية، والسيد رئيس لجنة العمل النيابية وسعادة المهندس رئيس اتحاد الصناعات العراقي، فضلا عن حشد من كبار المسئولين في وزارة العمل والشئون الاجتماعية، وممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية العراق.

هدف ت الـدورة التدريبيـة: "إجـراءات السـلامة فـي مواقـع العمـل" إلـى تدريـب المختصيـن بالصحـة والسـلامة المهنية فـي مجـال إجـراءات السـلامة فـي مواقـع العمـل، بهـدف توعيـة ووقايـة العامليـن بمخاطـر التعـرض المهنـي والتقليـل مـن الحـوادث والإصابـات وبالتالـي الخسـائر الاقتصاديـة وآثارهـا الاجتماعية.

شار<mark>ك في أع</mark>مال الحورة التدريبية (36) متدرباً من المعنييين بالصحة والسلامة المهنية (مشرفين، ومغ<mark>تشي</mark> عمل، وفنييين) من القطاعات الحكومية والـوزارات ذات الصلـة بالإضافة إلى ممثلين عن منظمات أصحاب العمل والعمال من المهتميين بمجال الصحة والسلامة المهنية وحماية بيئة العمل، بالإضافة إلى ممثلين عن المركز الوطني للصحة والسلامة المهنية بجمهورية العراق.

## النتائج

تعريف المتدربين وتوعيتهم وتطوير خبراتهم العملية والعلمية بالمحاور التالية؛

- مخاطـربيئـة العمـل وآليـات تقييمهـا "مخاطـر فيزيائيـة كيميائيـة حيويـة أرغونوميـة نفسية".
- 2 آليات التحكم والسيطرة على مخاطر بيئة العمل "الحظر الاستبدال السيطرة الهندسية الإدارية معدات الوقاية الشخصية".
  - و حوادث العمل والإصابات المهنية وآليات التحقيق المتبعة.
    - السلوك الآمن (ثقافة السلامة).



عقد المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية بالتعاون مع إدارة العلاقات الخارجية والتعاون المولي وحدود والتعاون الدولي المترشادي حول "معايير وحدود ومؤشرات التعرض المهني"

وقـد شارك فـي فعاليـات الاجتمـاع "9" مـن الخبـراء العـرب المتخصصيـن مـن عـدد مـن الـدول العربيـة وممثليـن عـن الأمانـة العامـة لجامعـة الحول العربية. الدول العربية.



تحديث الدليـل الاسترشـادي "معاييـر وحـدود ومؤشـرات التعـرض المهنـي" ليواكـب التطـورات العلمية الحديثة والأرقام المعتمدة دولياً.



عقد المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية البرنامة التأهيلي لنيل شهادة دبلوم مهني في إدارة أنظمة السلامة المهنية لعدد من المشاركين حول المستويات التالية:

- المستوى الأول: الصحة والسلامة المهنية على مستوى المنشآت.
  - المستوى الثاني: مسئول السلامة المهنية.
  - المستوى الثالث: مشرف الصحة والسلامة المهنية.
    - المستوى الرابع: إدارة المخاطر.
  - المستوى الخامس: دراسة ميدانية لنيل شهادة دبلوم مهني.

# النتائج

<mark>إعبداد كبوادر كفيوءة في مجبال السيلا</mark>مة المهنيبة وتزويدهيه بالخبيرات والمعبارف وتمكينهم من إعداد الدراسات الميدانية لتقييم المخاطر في بيئة العمل.



## مجال التنمية البشرية والتشغيل

- طـرح رؤى مسـتقبلية تسـاعد صانعـي القـرار علـى التخطيـط التنمـوي المناسـب
   للنهوض بمنظومة التشغيل، وتطوير مكاتب التشغيل والتوجيه والإرشاد المهني.
- نشر ثقافة ريادة الأعمال بمنطلقات فكرية جديدة لتوسيع النسيج الاقتصادي وتطويره.
- السعي إلى تعميم وتطبيق التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 لدوره المتميز في بناء قواعد بيانات سوق العمل وبناء المعايير المهنية.
- دعهم برامه توطين الوظائف كبرامج استراتيجية تهدف إلى الاستثمار طويل الأجل في العنصر البشري الوطني ومساهمتها في التنمية ومكافحة البطالة.
- إلقاء الضوء على أهمية مأسسة التعليم والتدريب التقني والمهني عن بعد
   كجزء متكامل من منظومة تنمية الموارد البشرية.
- تطويـر ودعــم سياســات وبرامــج التعليــم والتدريــب التقنــي والمهنــي فــي الــدول العربية.



# الندوة القومية حول "تشغيل الشباب وتحديات التنمية المستدامة"

2017/9/28-26

نامّد 💡

عقدت هذه النحوة بتنظيم مشترك بين منظمة العمل العربية ووزارة العمل بالمملكة الأردنية الهاشمية تحت هذه النحوة بتنظيم مشترك بين منظمة العمل العربية ووزارة العمل، وسعادة السيد/ فلي زعلي المطيري العمل، وسعادة السيد/ في المطيري المدير العام لمنظمة العمل العربية، وبحضور سعادة السيد/ عدنان أبو الراغب رئيس غرفة صناعة الأردن، والشيخ/ مازن المعايطة رئيس الاتحاد العام لنقابات العمال بالأردن وعدد كبير من قيادات وزارة العمل وممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة بالمملكة الأردنية الهاشمية.



### التوصيات

مـن خـ لال جلسـات العمـل وعلـى ضـوء العـرض الـذي تقـدمبـه السـادة الخبـراء ومـن خـ لال العناصـر الأساسـية التـي تضمنتهـا أوراق العمـل والحـوار الإيجابـي مــن قبـل المشـاركين تــم اعتمـاد التوصيات التالية؛

- التأكيد على الربط الوثيق للتنمية الاقتصادية والاجتماعية، والعمل على توفير التوازن بينهما واعتبارهما جزءاً لا يتجزأ لتحقيق العدالة الاجتماعية كما نص عليهما الميثاق العربي للعمل والدساتير والتشريعات في الحول العربية، حيث إن زيادة الإنتاج المحلي وتحسين مستوى معيشة المواطن مرهونة بمستوى مخرجات منظومة التنمية البشرية وإنتاجية العمل والتي ستفتح آفاقاً أفضل لتشغيل الشباب.
  - وضع التشغيل كأولوية في مضامين التنمية وبرامجها وعلى رأسها تشغيل الشباب.
- تحفيـز كافـة الأطـراف العربيـة لتنفيـذ نتائـج القمـة العربيـة الاقتصاديـة فـي الكويـت خصوصـاً تحقيـق أهـداف العقـد العربـي للتشـغيل وتمكيـن منظمـة العمـل العربيـة مـن تنفيـذ البرنامـج العربى لدعم التشغيل والحد من البطالة والمتضمن البرامج القومية التى أقرتها القمة.
- 4 وضع التشغيل في صحارة مضاميان التنمية وإقرار سياسات اجتماعية واقتصادية متكاملة تتضمان السرات المسات قطاعيات متكاملة تتضمان السرات وطنيات وطنيات للتشاعيات وطنيات التشغيل وبراماج عمال للشاباب وسياسات قطاعيات متجانسة خاصاة في مجال تعزياز الاستثمار في المنشآت الصغيارة والمتناهياة الصغار وتمكيان المرأة وتقليل الفقر وزيادة الإنتاجية.
- الدعوة لاتخاذ الإجراءات اللازمة لتفعيل الاستراتيجية العربية لتنمية القوى العاملة والتشغيل الصادرة عن منظمة العمل العربية في عام 2003 وكذلك الاستفادة من تقارير التشغيل الدورية بهذا الشأن.
- دعــم جهــود منظمــة العمــل العربيــة فــي تفعيــل الاســتراتيجية العربيــة للتعليــم والتدريــب المهنــي والتقنــي لتعزيــز الشــراكة بيــن الجهــات ذات العلاقــة ممــا ينعكــس إيجابـاً علــى عمليــات توطين الوظائف.

- مراعـــاة التوجـــه نحــو اقتصــاد المعرفــة ضمــن إطــار تطويــر قطــاع التعليــم والتدريــب المهنــي والتقنــي وذلــك فـــي بنــاء برامـــج ومضاميــن هـــذا القطــاع وتطويرهــا حســب متغيــرات واتجاهــات سوق العمل.
- 8 دعــم السياســات والبرامـــج الكفيلــة بتشــغيل الشــباب وتمكينهــم اقتصاديــاً وإزالــة كافــة أشــكال التمييز بين الجنسين مـع ضرورة تعزيز مبدأ تكافؤ الفرص في التدريب والتشغيل.
- ومؤثر في تحقين مؤسسات القطاع الخاص للقيام بـ دور فاعـل ومؤثر في تحقيق أهـ داف التنميـة وذلـك من خلال تقديم مزايا مختلفة تساعد على تفعيل دور هذا القطاع.
- الاهتمام ببرامج الإرشاد والتوجيـ ۵ المهنـي لمساعدة الشباب علـى التكيَّـ ف مــع ظـروف ووسـائل وأساليب العمل المتغيرة.
- تعزيز مبح<mark>أ التشغ</mark>يل الذاتي مـن خـلال نشـر التوعيـة والت<mark>دريـب علـى ريادة الأعمـال وتمكينهـم مـن</mark> خلال تقديم الحلول المالية والمعلومات والبيانات والإرشاد.
- - (أ) إظهار أهمية التدريب والتأهيل المهني في رفع القدرات البشرية وتنمية المهارات وروح المبادرة.
    - (ب) نشر الوعى لدى شركاء الإنتاج الثلاثة بأهمية التدريب والتأهيل المهنى.
- 13 يؤكــد المشــاركون علــى أهميــة عقــد ورش عمــل مماثلــة بمختلــف المســتويات لأطــراف الإنتــاج الثلاثــة لمــا فــي ذلــك مــن أهميــة فــي تعزيــز الأرضيــة المشــتركـة للنهــوض بمهامهــم التشــغيلية والتدريبية الهادفة إلى زيادة الإنتاجية ورفـع مستوى دخل القوى العاملة.
- يؤكد المشاركون على أهمية تبادل المعلومات بيـن الـدول العربيـة مـن خـلال الشـبكة العربيـة لعربيـة لمعلومات أسوق العمل التي تديرها منظمة العمل العربية.

ندوة قومية حــــول "آليات المواءمة بين مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني والاحتياجات الفعلية لسوق العمل في الدول العربية"

2017/11/9-7 🛗 🗣 الخرطوم



عقدت هـذه النحوة بتنظيم مشـترك بيـن منظمـة العمـل العربيـة والاتحـاد العـام لنقابـات عمـال السـودان والتـي حظيـت بتشـريف كريـم مـن فخامـة الرئيـس عمـر حســن أحمــد البشــير رئيــس جمهوريـة الســودان إلــى جانــب أكثـر مــن "200" مشــارك ومشــاركة فــي مقدمتهــم القيــادات المختصــة بقضايـا التعليــم والتدريــب والتشــغيل والتنميــة ووزارة العمــل والإصــلاح الإداري بالســودان وعــدد مــن قيــادات وكــوادر الاتحــاد العام لنقابـات عمـال الســودان وممثليـن عـن اتحـاد عام أصحــاب العمــل بالســودان، كمــا شــارك فيهــا أصحــاب العمــل بالســودان، كمــا شــارك فيهــا "64" مشــاركا ومشــاركة مــن "18"دولــة عربـــة يمثلون أطراف الإنتاج فــن الحول العربية.

ومـن خـلال جلسـات العمـل التـي اسـتمرت علـى مــدى ثلاثـة أيـام عمـل وفـي ضـوء العـروض المقدمـة مـن قبـل السـادة الخبـراء والعناصـر الأساسـية التـي تضمنتهـا أوراق العمــل والتجــارب القطريــة الناجحــة والأســلوب المميــز فـي إدارة الجلسـات والحـوار الإيجابـي الهـادف والبنـاء مـن قبل السادة المشاركين، تم اعتماد التوصيات التالية:

- اعتبــار كلمــة فخامــة المشــير/ عمــر حســن أحمــد البشــير رئيــس جمهوريــة الســودان الوثيقــة الرئيســة مــن وثائـق النــدوة والأســاس فــي اســتنباط توصياتهــا التاليــة لمــا تضمنتــه مــن توجهــات علمية هادفة.
- دعوة الحول العربية إلى سرعة التوجه نحو اقتصاد المعرفة ضمن إطار تطوير قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني وذلك من خلال بناء برامج ومضامين هذا القطاع وتطويرها حسب متغيرات واتجاهات سوق العمل لتكون مخرجاتها ملائمة لما يتطلبه قطاع الإنتاج.
- حث الحكومات العربيـة علـى ضـرورة إيجـاد نظـام متكامـل لسـوق العمـل مرتبـط بالمنظومـة التعليميـة والتدريبيـة لتوفيـر البيانـات والمعلومـات الدقيقـة للتعـرف علـى الاحتياجـات الحاليـة والمستقبلية من الشهادات والمهارات والتخصصات التي يطلبها قطاع الإنتاج.
- دعـوة الـدول العربيـة إلـى تبنـي نظـام التعلـم الإلكترونـي والتعليـم عـن بعـد وتطبيقاتهمـا فـي التعليـم والتدريـب، وإنشـاء المراكــز الوطنيـة لتوفيــر الدعــم الفنّــي والأدوات والوســائل اللازمــة لتطويـر المحتـوى التعليمـي الرقمـي، اسـتجابة للمتغيـرات الاقتصاديـة والاجتماعيـة، بهــدف تطويـر سير العلم والتعليم ونقله من صوره التقليدية إلى مسار يستجيب لمتطلبات سوق العمل.
- حصم دور مؤسسات التعليــم والتدريـب المهنــي والتقنـي فـي تعزيـز نشــاط المشــروعات الصغيــرة والمتوســطة مــن خــلال رفدهــا بالمــوارد والقــوى البشــرية المدربــة والمؤهلــة، وفتــح آفــاق جديــدة للانطــلاق والخــروج مــن النهــج التقليــدي فــي العمــل والإنتــاج إلــى النهــج الحديــث، المبنــي علــى التكنولوجيا والتقنية والتعاون المشترك.
- العمل على سن التشريعات القانونية المحفزة لمؤسسات سوق العمل والمشروعات الصغيرة والمتوسطة بمختلف أحجامها وقطاعاتها بما يتناسب ودورها الفعال في استيعاب أعداد كبيرة من الخريجين فضلاعن انعكاساتها الإيجابية على التنمية الاقتصادية والاجتماعية للدول العربية.

- 8 حعوة أطراف الإنتاج الثلاثة في الحول العربية إلى تكثيف الحوار الاجتماعي وتعزيز قنوات الاتصال والمشاركة خاصة في مجال التدريب المهني والتقني من أجل تعزيز قدرته للاستجابة لمتطلبات الإنتاج.
  - حعوة الدول العربية إلى تطوير منظومة الإرشاد والتوجيه المهني والوظيفي من خلال:
  - تزويد الشباب بالمعلومات والمهارات اللازمة لتحفيز قدرتهم على العمل بإيجابية وأكثر إنتاجية وتكيفًا وانسجامًا مع بيئة العمل.
  - تنسيق خدمات التوجيه المهني داخل القطاع الواحد مع الخدمات في القطاعات الأخرى المقدمة من داخلها وخارجها والعمل على فتح المسارات التعليمية (مراحل وأنواع التعليم) أفقيًا وعموديًا.
    - تغيير الصورة النمطية للعمل المهني ودونيته وتغيير ثقافة العيب التي تلازم تفكير
       وتوجهات الكثير من الشباب وتفعيل حملات التوعية المهنية.
- العمل على نشر ثقافة التدريب التقني والمهني في المجتمعات العربية بما يدعم ردَّ الاعتبار إلى المهـن وإعـلاء قيمـة العمـل بمـا يسـاعد فـي زيـادة إعـداد الملتحقيـن بالتدريـب التقنـي والمهني.
- را دعـوة الـدول العربيـة التـي لــم تعتمــد (الاسـتراتيجية العربيـة للتعليــم والتدريـب التقنــي والمهنــي) الصــادرة عــن منظمــة العمــل العربيــة إلــى اعتمادهــا والاســتفادة مــن مضامينهــا باعتبارهــا إطــارا استراتيجيا حاكما لمنظومة التدريب التقنى والمهنى.
  - 12 دعوة الدول العربية إلى اعتماد التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 على المستوى الوطني.
- 13 التأكيـد علـى ضـرورة تحقيـق تـوازن الأنشـطة الاقتصاديـة بمـا يكفـل التطـور المتناسـب للقطاعـات الجاذبـة للعمالـة المدربـة والماهـرة، بحيـث لا تصبح عمليـة الجـذب مقصـورة علـى الأنشـطة سـريعة العائـد، بـل تمتـدُ إلـى الأنشـطة الإنتاجيـة ذات الاسـتدامة والمـردود الاقتصـادي الكلـي والاجتماعـي والبيئى المناسب على المدى المتوسط والطويل.
- دعـم الشبكة العربيـة لمعلومـات أسـواق العمـل التـي أعدتهـا منظمـة العمـل العربيـة والتـي توفـر فرصـة تبـادل معلومـات سـوق العمـل بيـن الـدول العربيـة الأمـر الـذي يحــد مـن مشـكلة البطالـة والفقر في الوطن العربي.



ورشة عمل قطرية حول " القطاع الخاص ودوره في التنمية المستدامة "

قاهرة ♦ 2017/11/28-26 القاهرة

عقدت هذه الورشة لصالح أطراف الإنتاج الثلاثة في جمهورية مصر العربية بمشاركة ما يزيد عن "110" مشاركامن الكوادر المتخصصة والمعنية بموضوعات عمل الورشة فضلاً عن أجهزة الإعلام المختلفة، كما شارك "8" من الخبراء المتخصصين في مجال عمل الورشة.

#### وهدفت هذه الورشة إلى تعريف المشاركين بالآتي:

- أهميـة دور القطـاع الخـاص فـي قيـادة عجلـة التنميـة الوطنيـة الشاملة والمستدامة.
- ضرورة مشاركة القطاع الخاص في ترتيب أولويات التنمية بالتركيز
   على العلاقة بين التدريب والتأهيل والارتقاء بالسياسات العامة
   للتعليم والبحث العلمي وقضايا التشغيل، لبناء قوة عمل قادرة
   على التكيف والتعامل مع التطورات والمستجدات التكنولوجية.
- أهمية الحوار الاجتماعي بين منظمات المجتمع المدني وبصفة خاصة منظمات أصحاب الأعمال ومنظمات العمال في تعزيز وتنمية الاقتصاد الوطني.
- أهميـة نشـر ثقافـة الريـادة وصقـل المهـاراتبيـن الشـباب مـن أجـل
   تحقيق أهداف التنمية.
  - المسئوليات الاجتماعية للقطاع الخاص.

وفي ضوء أوراق العمل والعروض التي تقدم بها السادة الخبراء وما أسفرت عنه المناقشات تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- العمل على تحقيـ ق شــراكة حقيقيــة بيــن مؤسســات الدولــة والقطــاع الخــاص ليكــون عنصــراً أساسياً في رسم السياسات التنموية المستدامة ومشاركا في اتخاذ القرار.
  - 2 الاهتمام بوضع سياسات تشغيل فعالة تسهم في مزيد من تنظيم وتطوير أسواق العمل.
- الاهتمــام بالتوجيــه والإرشــاد المهنــي، والعمــل علــى دعــم وتطويــر مراكــز التدريــب والتأهيــل لمســاعـدة الشــباب فــي التكيــف مـــع الظــروف والتطــورات المهنيــة المتغيــرة لأســواق العمـــل واتخاذ المسارات المهنية المناسبة لهـم.
- العمل على معالجـة البيئـة التشـريعيـة مــن خـلال إعـادة النظـر فــي بعــض القوانيـن مثـل قوانيـن التراخيص والمناطق الاقتصاديـة ذات الطبيعـة الخاصـة.
- العمل على استكمال وتحديث البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوعات التشغيل والبطالة وفرص التأهيل والبطالة وفرص التأهيل والجهات الفاعلة لبناء قاعدة بيانات ومعلومات سوق العمل المصري، وربطها بالشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل لمنظمة العمل العربية.
- الاهتمام بتمكين المرأة ومساعدتها على زيادة المشاركة في الأنشطة الاقتصادية واستثمار قدراتها وطاقتها الإنتاجية، ووضع الحوافز الإيجابية الداعمة لذلك والعمل على وضع السياسات والبرامج الكفيلة ضمن سياسات التشغيل العامة للدولة إيماناً بأهمية دور المرأة في عملية التنمية المستدامة.

- الدعوة إلى الالتزام بنسبة الإنفاق على مجالات البحث العلمي وفقًا لما نص عليه الدستور المصري واتخاذ التدابير اللازمة لتطوير مجالات البحث العلمي واكتساب وتوطين التكنولوجيات لخدمة مطاعات الإنتاج لا سيما القطاع الخاص وبصورة جادة تسهم في تزويد هذا القطاع بالكوادر والكفاءات الوطنية القادرة على التعامل مع التطورات العلمية والتكنولوجية التي يحتاجها قطاع التشغيل والتنمية.
- 8 دعـوة أجهـزة ووسـائل الإعـلام المختلفـة إلـى تبنـي حمـلات إعلاميـة لتغييـر النظـرة الدونيـة للعمــل المهنـي والحرفـي والتوعيـة بـدور جهـاز تنميـة المشـروعات الصغيـرة لمـا لهــذه المشـروعات مــن أهميــة في ريادة الأعمال وإتاحة المزيد من فرص العمل للشباب.
- الدعوة إلى تفعيـل دور المجالـس ثلاثيـة التكويـن لإداء أعمالهـا بالشـكل الـذي وجـدت مـن أجلـه لخدمـة أطـراف الإنتـاج الثلاثـة خاصـة المجلـس القومــي للأجـور والمجلـس الوطنــي للحــوار الاجتماعــي واللجنـة العليا لتخطيط واستخدام القوى العاملة في الداخل والخارج.
  - ا تقديم حوافز للقطاع غير الرسمي لتحفيزه على الانضمام للقطاع الرسمي.
    - 1 دعوة القطاع الخاص إلى:
  - 🦠 زيادة الالتزام بمبادئ التنمية المستدامة والمسئولية الاجتماعية للمؤسسات.
  - زيادة مشاركته في الارتقاء ببرامج التدريب والعمل على مساهمته في إنشاء مراكز التدريب
     النوعية المتخصصة لإتاحة الغرصة للشباب في مختلف مجالات التدريب للعمل.
  - الاهتمام بتنوع قاعدة الاستثمار لتشمل القطاعات التنموية غير التقليدية كالبحث العلمي والتخليدية كالبحث العلمي والتكنولوجي، وضخ المزيد من الاستثمارات في القطاع الزراعي والمائي.
  - ♦ زيادة مشاركته مـ الجهات المعنية بالحولة على اختلافها بشأن المساهمة الفاعلة في وضـ وضـ وتطوير سياسات وبرامج ومناهج التعليم الفني بما يتواءم والاحتياجات الفعلية المتغيرة لأسواق العمل.
    - منظمة العمل العربية إلى متابعة التوصيات الصادرة عن هذه الورشة.



# ندوة قومية حول الهجرة والتنمية

2017/12/8-6



الرباط 💡

قامـت إدارة التنميـة البشـرية والتشـغيل بالتعـاون مـع وزارة الشـغل والإدمـاج المهنـى بالمملكة المغربية بتنظيم فعاليات النحوة التي أقيمت تحت رعاية كريمة من معالي السيد/ محمد يتيه وزير الشغل والإدماج المهني، وبحضور عدد من ممثلي اتحادات العمال ومنظمات أصحاب الأعمال بالمغرب وعدد من المشاركين بلغ "79" مشاركاً مـن المهتميـن والمتخصصيـن فـى مجـال الهجـرة والتنميـة يمثلـون البلـدان التاليـة (الجزائر ـ السعودية ـ فلسطين ـ قطر ـ الكويت ـ مصر ـ الاردن ـ البحرين ـ تونس ـ السودان ـ العراق ـ المغرب).

#### حيث هدفت الندوة إلى:

- التعرف على الأهمية الحيوية لمسألة الهجرة وتحويلها إلى عنصر مساعد للتنمية المستدامة في البلاد العربية.
- دراسة وتحليل الصعوبات والتحديات التي تواجه البلدان العربية الناتجة عن الهجرة بشكل عام والهجرة غير الشرعية على وجه الخصوص.
- الدعوة إلى وضع الخطط الخفيلة لتحقيق المواءمة بين مخرجات التعليم والتدريب واحتياجات أسواق العمل ومستلزماتها المتطورة من المهن والمهارات التي تمكن القوى العاملة العربية المهاجرة من المنافسة والحصول على فرص عمل لائقة.
- التوعية بمخاطر الهجرة غير النظامية وتهريب المهاجرين والإتجار بالبشر وتأثيراتها السلبية على خطط التنمية في بلدان المنشأ والمقصد.
- التأكيد على أهمية توفير الحوافز لوضع تحويلات المهاجرين في خدمة التنمية من خلال توفير
   الظـروف الملائمـة لتحقيـق الاسـتغادة القصـوى مـن تلـك التحويـلات فـي دفـع جهـود التنميـة
   الاجتماعية والاقتصادية وإبعادها عن الضغوط السياسية.
- تنميـة قــدرات المعنييـن والمتخصصيـن فــي مجـال العمالـة المهاجـرة إلـى خـارج الوطـن العربـي
   والقضايـا الناشـئة والمسـتجدة فــي مجـال التنقــل والنــزوح الوطنــي والعربــي، حيــث إن التزايــد
   المضطـرد فــي أعـداد النازحيـن فــي المنطقـة العربيـة أصبـح يشــكل عبئـاً علـى خطـط التنميـة ممـا
   يستلزم تضافر الجهود لمواجهة هذه الأعباء.

فـي ضـوء العـرض الـذي تقـدم بــه السـادة الخبـراء والمناقشـات مـــع المشـاركين، تــم التوصــل إلــى مجموعة من التوصيات التالية:

- دعوة الحول العربية لتقعيل اتفاقيات العمل العربية، خاصة تلك المتعلقة بتنقل الأيدي العاملة في سياق تنفيذ قرارات القمة الاقتصادية والتنموية والاجتماعية الأولى (الكويت2009)، خاصة منها تنفيذ مرامي العقد العربي للتشغيل الـذي أقرته القمة في إطار التعاون العربي في مجالات العمل والعمال والتوسع التدريجي في استخدام العمالة العربية.
- 2 التأكيد على أهمية الاتفاقيات الثنائية ومتعددة الأطراف لاستخدام العمالة بيـن الـدول العربية، وأهمية المتابعة الدورية لها على ضوء تطورات أسواق العمل ومتطلباتها، مــ3 النظر في إمكانية زيادة فـرص العمـل المتاحـة للمواطنيـن العــرب فــي البلــدان المستقبلة للعمالـة الوافــدة وفــق الشـروط والمؤهـلات الضروريـة لأسـواق العمـل، وكذلـك فــي إطـار حـوارات عربيـة تشـارك فيهـا منظمـة العمل العربية.
- على الصعيد الوطنية، إلى إنشاء جهاز وطني يضمن التنسيق بين مختلف السياسات الهجرة على الصعيد الوطني، إلى إنشاء جهاز وطني يضمن التنسيق بين مختلف السياسات التي تتعلق بالهجرة وزيادة فاعليتها، ويمكن من التنسيق على الصعيد الإقليمي والدولي.
- 4 السعي إلى تعميـق الحـواربيـن البلـدان العربيـة المِصـدرة والمِسـتقبلة للعمالـة حـول أسـباب وضغوطـات الهجـرة، وفـق رؤيـة شـمولية واضحـة المعالـم تسـاعد فـي اتخـاذ إجـراءات تنمويـة حقيقيـة تفتـخ المجـال لشـراكـة جـادة تأخـذ بعيـن الاعتبـار المصالـح المشـتركـة وتبـادل المنافــع بشـكـل متوازن بين البلدان المعنية.
- حــث الــدول العربيــة إلـــى بنــاء نظــام معلومــات موحــد لشــثون الهجــرة والمغتربيــن والكفــاءات المهاجــرة، يعتمــد علــى إدمــاح وتكامــل نظــم المعلومـات الوطنيـة مــــ الشــبكة العربيــة لمعلومــات ســوق العمــل بالمنظمـة، بحيــث يشــمل قواعــد البيانــات عــن الكفـاءات العربيــة المهاجــرة والشـخصيات السياســية والعامــة المغتريــة، وبيانــات عــن الجمعيــات والروابــط والاتحــادات الخاصــة بالجاليــات العربيــة فـــي بلـــدان الاغتــراب بالإضافــة إلـــى بيانــات عــن القوانيــن والتشــريعات الخاصــة بشـــثون الهجــرة والمغتبين.
- 6 التأكيد في التفاوض مـ الأطـ راف الدوليـ ة علـي ضـ رورة أن تقتـ رن السياسـات قصيـرة الأجـل التـي تقـ رر وسـائل المكافخــة للهجــرة غيــر النظاميــة بمقاربـات طويلــة الأجــل تعالــج الأسـباب الجذريـة الدافعــة لخروج تدفقات من الهجرة غير النظامية، من خلال التأكيد على الارتباط بين الهجرة والتنمية.

- دعـوة كافـة الهيئـات والمؤسسـات العربيـة العاملـة فـي مجـالات الهجـرة إلـى تنسـيق جهودهـا فـي م<mark>حاربــ</mark>ة الهجــرة غيــر النظاميــة، واتخــاذ كافــة الإجــراءات التشــريعية والرقابيــة للتأكــد مــن ســلامة أنشــطة مكاتــب إلحــاق العمالــة، وملاحقــة سماســرة الهجــرة غيــر الشــرعية، وتوعيــة المواطنيــن وخاصـة فئـات الشـباب بمخاطـر هــذا النـوع مــن الهجــرة، ودعــوة الــدول لعربيــة إلــى تبـادل معلوماتهـا
- وخبراتها في هذا المجال. 8 تشـجيــ الاسـتفادة مــن الكفــاءات العربيــة المقيمــة فــي الخــارج لدعـــم جهــود التنميــة المســتدامة بالبلدان العربي<mark>ة من خلال</mark> الآتي:
  - تدعيم استثمارات الجاليات العربية بالخارج داخل بلدانها الأصلية.
  - ◄ تحفيز الكفاءات العربية العلمية والفنية من الاستفادة من خبراتها في دعم برامج التنمية الوطنية.
    - ◄ إدراج منهجى للمبادرات التضامنية للجاليات العربية ضمن برامج التنمية الوطنية.
- انطلاقا من مبدأ التضامن والتعاون العربي، وتقديراً للأوضاع الصعبة التي تمربها عدد من الدول العربية نتيجة التغيرات التي جرت وتجري في المنطقة، وبعض حالات التوتر وعدم الاستقرار، أكد العربية نتيجة التغيرات التي جرت وتجري في التشغيل لمواطني هذه الدول بعد العمالة الوطنية لسد احتياجات أسواق العمل من المهن والمهارات اللازمة.
- العمل على إدماج موضوعات الهجرة للعمل في الاستراتيجيات الوطنية للتنمية الشاملة، باعتبارها وسيلة أساسية للخورة استراتيجيات ناجعة لتنمية البلحان المصدرة والمستقبلة للعمالة من خلال تحويلات المهاجرين لبلدانهم الأصلية ونقل المعارف والخبرات المكتسبة لبلحان الاستقبال أو الارسال على حدسواء.
- حث مؤسسات التعليــم والتدريــب التقنــي والمهنــي علــى وضــع اســتراتيجيات تهــدف إلــى مواءمــة مخرجاتهــا مــع الاحتياجــات الفعليــة للقطاعــات الاقتصاديــة والإنتاجيــة فــي أســواق العمــل ســريعة التغيـر مــن أجــل مواجهــة تحديــات البطالـة، وخاصــة بطالــة الشـباب وحديثــي التخــرج، وذلــك استرشــادا بالاستراتيجية العربية للتعليم والتدريب التقنى والمهنى التي أصدرتها المنظمة عام 2010.
- حعوة الحول العربية التي لم تعتمد التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 الصادر عن منظمة العمل العربية إلى اعتماده والعمل بـه، بهـ دف الاعتراف المتبادل للمهـن مما يـؤدي إلى تيسير الاستخدام المنظم للقوى العاملة العربية.
- الحاجـة إلى تطويـر التشـريعات القائمـة والإسـراع فـي اتخـاذ الإجـراءات الإصلاحيـة اللازمـة لموضوعـات الهجــرة وحمايـة المهاجريــن وأفــراد أســرهم وأســاليب معالجــة الهجــرة غيــر الشــرعية والهجــرة والنـزوح الجماعــي، والسـعي إلــى تفعيـل الاتفاقيـات والمواثيـق والقـرارات والإعلانـات العربيـة المتعلقـة بالهجرة.



# مجال إدارات العمل والتشغيل

- تطوير قدرات الكوادر بإدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال في مجال تطوير تشريعات العمل وتعزيز مراقبة تطبيقها ومعالجة المسائل المتعلقة بمعايير العمل العربية والدولية.
- تعزيــز دور إدارات العمــل ومنظمــات أصحــاب العمــل والعمّــال فــي تكريــس
   الحقوق الأساسية في العمل وتنمية فرص العمل اللائق.
- تشجيع إدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال على اعتماد الحوار الاجتماعي بمختلف مستوياته (المنشأة ، القطاع ، الوطني) وبمختلف صيغه (الاستشارة ، التشاور ، المفاوضة الجماعية ، المشاركة في الهيئات والمجالس الاستشارية ومجالس إدارة المنشآت ... الـخ) كمنهج أساسي في تنظيم العلاقات المهنية والعمل على توسيع مجالاته (شروط وظروف العمل بما في ذلك الأجور ، تنظيم علاقات العمل ، الضمان الاجتماعي ، تحسين الانتاجية، التشغيل والتكوين المهني ، السياسة الاقتصادية والاجتماعية ... الخ) .
- تعزيـز دور إدارة العمـل ومنظمات أصحـاب العمـل والعمّـال فـي وضـع وتقييـم ومراجعـة سياسـات وبرامــ التشـغيل والتعريـف بالمصـادر الجديــ دة للتشـغيل كالاقتصـاد الاجتماعـي والتضامنـي والاقتصـاد الأخضـر للحـدِّ مـن ظاهـرة البطالـة ، وكذلـك التعريـف بسـبل تيسـير الانتقـال مــن الاقتصـاد غيـر المنظّــم إلــ الاقتصاد المنظّـم.
  - تعزيز اعتماد إدارات العمل لمبادئ وقواعد الحوكمة الرشيدة.



# ندوة وطنية حول مستقبل علاقات العمل بطالة الشباب وسبل القضاء على أسوأ أشكالها

2017 / 3 / 9-7 🛗

قــام المركــز العربــى لإدارات العمــل والتشــغيل بتونــس بتنظيــم نــدوة وطنيــة لغائــدة وزارة العمــل بالجمهورية اللبنانية.

حيث شارك في فعالياتها "20" مشاركاً من المتخصصيان من ممثلي وزارة العمل بالجمهورية اللبنانية والاتحاد العمّالي العام بلبنان ومنظمة العمل الدولية - بيروت.

وقد هدفت الندوة إلى تشخيص واقع البطالة في لبنان ودراسة سبل القضاء عليها وتقييم السياسات والبرامج والآليات الهادفة للنهوض بتشغيل الشباب بلبنان وسبل التطوير والاطلاع على مساهمة على دور منظمة العمل الدولية في تشغيل الشباب والعمل اللائق والاطلاع على مساهمة اقتصاد المعرفة والأنماط الجديدة في تشغيل الشباب والاطلاع على دور الاقتصاد الاجتماعي والتضامني والاقتصاد الأخضر في تنمية التشغيل والاطلاع على مساهمة المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تنمية تشغيل الشباب من خلال التجارب المقارنة.

- ا عتبار النهـوضبالاسـتخدام فـي طليعـة أولويـات السياســات الاقتصاديــة والاجتماعيــة واعتبـاره هــدفا مركزيــا لمختلــف الخطط والبرامـج التنمويــة نظــرا لمـا تمثلـه البطالـة وخاصـة لـدى الشـباب مـن انعكاســات سـلبية علــى المعنييــن ومخاطــر علــى الاســتقرار الاجتماعي والنمو الاقتصادي للدول.
- 2 اتخـاذ الإجـراءات وا<mark>لآليـات والتشـريعات لتح</mark>فيـز الاسـتثمار وإنشـاء المشـاريـَ الاقتصاديـة المحدثـة لغـرص العمـل، وتوفيـر المنـاخ الملائم للرفـع من <mark>حجـم الاستثمار</mark> في القطاع الخاص.
- إشـراك كافـة الأطـراف المعنيـة فـي مختلـف مراحـل إعـداد وتنفيـذ وتقييـم سياسـات الاسـتخدام وتوسـيـع الاستشـارة حـول خطـط وبرامـج الاسـتخدام علـى المسـتويين المركـزي والمحلـي حتـى تكـون مسـتجيبة للحاجيـات الحقيقيـة للغئات والمناطـق المعنيـة وإحـكام التنسـيق والتعـاون بيـن مختلـف الأنظمـة المتدخلـة وبالأخـص إدارة العمـل بمختلـف أجهزتهـا (المؤسسـة الوطنيـة للاسـتخدام، مراكـز التدريـب المهنـي، تفتيـش العمـل، مؤسسـات الضمـان الاجتماعـي) ومنظمـات أصحـاب العمـل والعمال ومنظمات المجتمع المدنى.
- 4 تطويـر أساليب وطـرق رصـد وجمــ3 المعلومـات حــول سـوق العمــل ووضــ3 نظـام معلومـات متطـور ومتكامــل حــول العمــل والتدريــب المهنــي والاســتخدام يمكَــن مــن المعرفــة بــكل دقــة وباســتمرار لواقـــ3 القــوى العاملــة وتطوّرهــا وحجــم البطالــة وخصائصها ويمكّن من التخطيط السليم في مجال تنمية الموارد البشرية والتشغيل.
- 5 بخل جهود مكثفة للملاءمة بيـن مخرجـات التعليـم والتدريـب مـن جهـة واحتياجـات سـوق العمـل مـن جهـة أخـرى وذلـك مـن خلال:
  - 🦫 توسيـُ التشاور بين الجهات المعنية بالتعليم والتدريب من جهة والمؤسسة الوطنية للاستخدام من جهة أخرى.
- ♦ تطوير ودعم التدريب المهني بمختلف صيغه وفي مختلف المستويات (الوطني، القطاعي، المنشأة ...) والتنسيق بين مؤسسات التدريب والمؤسسة الوطنية للاستخدام للمواءمة بين مخرجات التدريب والاحتياجات الفعلية لسوق العمل.
- ◄ تشجيع المنشآت الاقتصادية على الاستثمار في مجال التدريب لتلبية احتياجاتها وتشجيع القطاع الخاص على إحداث مؤسسات تدريب إلى جانب مراكز التدريب العمومية بما من شأنه تعزيز القدرات الوطنية على الاستجابة لحاجيات سوق العمل.
  - 🤷 دعم برامج التعليم والتدريب في الاختصاصات المرتبطة بالقطاعات الواعدة. ذات الإنتاجية العالية وبالأنشطة الجديدة.
- مراجعة مستمرة لبرامج التعليم والتدريب المهني لجعلها تتلاءم مع التطورات التكنولوجية والعلمية وحاجيات أسواق
   العمل المحلية والعالمية وإشراك منظمات أصحاب العمل والعمال ومنظمات المجتمع المدنى في صياغتها.
- وضع برامج تدریب تکمیلیة لغائدة الخریجین من اختصاصات التعلیم العالی التی تکون نسبة الاستخدام فیها منخفضة
   قصد تیسیر اندماجهم فی سوق العمل.
- اعتماد منهج التعلّم محى الحياة الـذي أصبح أمـرا حتميا للمحافظة علـى مواطـن العمـل والرفـع مـن قابليـة الاسـتخدام
   واكتساب المهارات اللازمة للتحكم فى أساليب وتقنيات العمل الحديثة.

- 6 ضـرورة إعطـاء وظيفـة الإرشـاد والتوجيـه المهنـي الأهميـة التـي تسـتحقها ضمـن وظائـف مصالـح الاسـتخدام وتعزيـز هــذه الوظيفـة ســواء لغائـدة المؤسسـات أو لغائـدة طالبـي العمــل وتعميــم دليــل إرشـادي للخدمـات الحــرة بالجامعـات والمعاهــد لتمكيـن طالـــب العمــل مــن الاطــلاع عــن بعــد بــكل مــا يتعلق بآليات الإدماج المهني.
- 7 تشجيع الاستثمار الخاص في مجال البحث العلمي والتكنولوجيا من خلال تقديم تشجيعات خاصة في القطاعات الواعدة بغيـة إنشاء مؤسسات متجددة تستقطب حاملي الشهادات العليا بصفة خاصة وتساهم في تطوير المنظومة التعليمية والبحثية والاقتصادية بصغة عامة.
- 8 توفيـر المقوّمـات الكفيلـة بضمـان العمـل اللائـق وفقـا لمعاييـر العمـل الدوليـة والعربيـة وبالأخـص <mark>تحسـين</mark> شروط وظروف العمل والتطبيق الفعلي للتشريعات النافذة وتعزيز دور جهاز تفتيـش العمل.
- و تمكيـن إدارات العمـل مـن المـوارد البشـرية بالقـدر الكافـي وبالكفـاءة المطلوبـة وتطويـر أسـاليب عمـل هـذه الإدارات بالأخـذ بالأسـاليب العلميـة الحديثـة فـي مجـال الإدارة والتخطيـط وتقويـم الأداء بمـا يسـاعدها علـى تحسـين أدائهـا ومردوديتهـا، وضمـان التدريـب المستمــر للعامليـن بـإدارات العمــل بمـا يكفــل تنميـة مهاراتهم ومواكبتهـم للتقنيات الحديثة حتى تمارس هذه الإدارات مهامها على أحسن وجه.
  - 10 دعم المؤسسة الوطنية للاستخدام عن طريق مساعدتها للقيام بالتالي:
  - 🦫 إنجاز دراسة لكافة قطاعات سوق العمل لرسم سياسة الاستخدام في لبنان
    - على صعيد المؤسسات.
      - على صعيد الأفراد.
  - ♦ دعم التوجيه المهني وتعزيزه لدى الطلاب في المدارس وقبل دخولهم الجامعات.
  - ◄ تعزيز التدريب المهني المعجّل لأثره الجيّد على المتدربين في المدارس ومساعدتهم على الدخول إلى سوق العمل.
- دعـم العلاقـةُ بيـن المؤسسـة الوطنيـة للاسـتخدام والمؤسسـات الاقتصاديـة بمـا يسـاعد علـى الاسـتجابة لحاجيات هذه الأخيرة والبحث عن مواطن العمل أو التي ستتوفر لطالبي العمل.
- التعريـف بالأنمـاط الجديـدة للعمـل التـي أفرزهـا تطـور التكنولوجيـا وتقنيـات الاتصـال والمعلومـات والتـي توفـر فـرص عمــل للشـبان مـن ذوي الكفـاءات مثــل العمـل عـن بُعــد والحـرص علـى وضــع إطـار تشـريعي لهــذه لهــذا النمــط مــن الاسـتخدام، يوضّــح العلاقــات المهنيــة والحمايــة الاجتماعيــة للعامليــن فــي هــذه المجالات ويوفّق بين أهداف توفير فرص العمل وضمان حقوق العمال.
  - 13 الدعوة إلى إنشاء صندوق للإحاطة بالمعطلين عن العمل ودعم إنشاء المؤسسات الصغيرة .
- دعـوة منظمتـي العمـل العربيـة والدوليـة والمركـز العربـي لإدارة العمـل والتشـغيل بتونـس إلـى تكثيـف برامــج التعـاون الفنــي لمسـاعدة الــدول العربيـة علــى النهــوض باســتخدام الشــباب وإيــلاء المزيــد مــن الاهتمام بموضوع عمل خريجي التعليم العالي .

- 15 تشجيع الشباب على إنشاء المؤسسات الصغيرة باعتبارها أداة فعَّالـة لتوفيـر فـرص العمـل و بالتالـي
  - الحدّ من البطالة وذلك من خلال: • قيام مين البطالة وذلك من خلال:
    - ♦ قيام وسائل الإعلام ببرامح تثقيفية وإعلامية لإعلاء قيمة المهن الحرفية وتنمية روح المبادرة والحث على الاستثمار في المشاريح الصغيرة وإبراز أمثلة للمشاريح الناجحة.
    - ♦ الاهتمام بإعداد دراسات جدوى للمشاريع الصغيرة الجديدة لضمان سلامة المشروع من النواحي الغنية والمالية والإدارية وحساب المخاطر المحتملة للقائمين بهذه المشاريع بما من شأنه ضمان نحاحها واستدامتها.
    - العمل على إيجاد مصادر لتوفير التمويل اللازم للمشاريخ الصغيرة وذلك بشروط وضمانات ميشرة من خلال البنوك أو صناديق خاصة.
    - العمل على توفير آليات لتسويق منتجات المشاريع الصغيرة محليا وخارجيا وبأسعار مناسبة (مثل العمل على توفير آليات لتسويق منتجات المشاريع الصنادين).
    - ضمان متابعـة القائميـن علـى المشاريع الصغيـرة فـي مختلـف مراحـل إنجـاز المشـروع (مـن الإنشـاء إلـى
       دخول المشروع طور الإنتاج).

    - العمل على تشجيع المرأة على إنشاء مشاريع صغيرة وتنمية دور الأسر المنتجة من خلال إقرار الحوافز والتسهيلات وتزويدها بالدعم المالي والغني والإداري الذي يساعدها في إدارة هذه المشاريع وتسويق إنتاجها بما يمكن من تعزيز مكانة المرأة في النشاط الاقتصادي كصاحبة عمل.
- الله الاهتمام بالاقتصاد الاجتماعي والتضامني والاقتصاد الأخضر من خلال وضع الإطار التشريعي واقرار الحوافز لإنشاء مؤسسات في هذين المجالين باعتبار دورهما في خلق فرص العمل والمحافظة على البيئة وتحقيق التنمية المستدامة.
- تعزيز استشارة منظمات أصحاب العمل والعمال ومنظمات المجتمع المدني وإشراكها في الهياكل التي تعنى بمسائـل الاستخدام حتى تكون هذه المنظمات شريكا فاعلا مع إدارة العمل في دراسة هذه المسائل وبالتالي في معاضدة مجهود الدولة في هذا المجال.
- الدورة الاقتصاديــة وتجــاوز الصعوبــات التــي تعتــرض مشــاريعهـم وتعزيــز دور المجتمــــ المدنــي فــي نشــر ثقافة مجتمــًا المعرفــة .
- 19 الدعوة إلى مزيد التعاون والتكامل بين الدول العربية وتبادل التجارب في مجال برامج استخدام للشباب والاستئناس بالتجارب الناجحة في هذا المجال على غرار التجربة التونسية.
- دعـوة منظمـة العمـل العربيـة ومنظمـة العمـل الدوليـة إلـى اعتمـاد أدوات قانونيـة حـول الاقتصـاد الاجتماعـي والتضامنـي والاقتصـاد الأخضـر حتـى تكـون مصـدر استرشـاد للـدول عنـد إعـداد السياسـات والبرامـج والخطـط الهادفـة إلـى تطويـر هـذه المجـالاتباعتبـار دورهـا فـي توفيـر فـرص العمـل وتحقيـق أهداف التنمية المستدامة .



ندوة وطنية

حول " ثقافة العمل: ضمان لديمومة المؤسسة ووسيلة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

تونس 🕈 2017 / 5 / 23-22 🛗

قام المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس بتنظيم النحوة الوطنية لصالح الجمهورية التونسية وبمشاركة "60" مشاركاً من ممثلي وزارة الشئون الاجتماعية بالجمهورية التونسية وبعض الأجهزة الحكومية والمؤسسات التابعة لها، كذلك ممثلين عن كل من رئاسة الحكومة، وزارة التنمية والاستثمار والتعاون الدولي، وزارة الشئون الثقافية، وزارة التكوين المهنية والتشغيل، وزارة الفلاحة والموارد المائية والصيد البحري، الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الصندوق الوطني للتأمين على المرض، ديوان التونسيين بالخارج، مجلس النواب، الاتحاد التونسي للصناعة والتجارة والصناعات التقليدية، الاحتاد العام التونسي للشغل، الجمعية التونسية لمتفقدي الشغل.

وقد هدف ت الندوة الى إعادة الاعتبار للعمل كقيمة حضارية من خلال غرس ونشر وإشاعة ثقافة العمل لدى المواطنيين بمختلف شرائحهم ومواقعهم في المجتمع وإبراز دورها في رفع التحديات الاقتصادية والاجتماعية التي تواجهها بلادنا وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتتمثّل الأهداف الغرعية أساسا في ما يلي:

- الاطلاع على مفهوم ثقافة العمل ومكوناتها وعلاقتها بمفهوم الثقافة بشكل عام وعلى
   إشكالياتها ورهاناتها .
- الاطلاع على الأطراف المساهمة في غرس وإشاعة ثقافة وقيـم العمـل كالمؤسسـات التعليمية والتكوينية .
  - تشخيص واقع التحفيز على العمل في تونس من خلال التشريع والممارسة.
- التعريف بـ دور ثقافة العمـل فـي تحقيـق التنميـة الاقتصاديـة والاجتماعيـة مـن خـلال اسـتعراض لتجارب مؤسسات اقتصادية ودول نجحت في هذا المجال .
- إرساء أرضية لثقافة داخل المؤسسة تقوم على الحوار وترابط المصير بين العامل والمؤسسة. تنميـة ثقافـة العمـل المسـتقل والمبـادرة الخاصـة بمـا يتيـح خلـق فـرص العمـل وبالتالـي الحـدُ مـن معضلة البطالة .
- تطويــر النشــاط الثقافــي داخــل المؤسســات الاقتصاديــة بمــا يقــوّي الشــعور بالانتمــاء للمؤسســة
   ويســـاهـم فـــي إرســـاء منـــاخ اجتماعـــي يشــجّـځ علـــى العمـــل والبـــذل والعطــاء وعلـــى تحســين
   مردودية المؤسسة .
- التعريـ ف باسـتراتيجية وزارة الشـئون الاجتماعيـة فـي تنميـة ثقافـة المؤسسـة وتطويـر النشـاط الثقافي داخلها .

- التنويــه بمبــادرة وزارة الشــئون الاجتماعيــة بوضــع اســتراتيجية خاصــة لتفعيــل ثقافــة المؤسســة والــدور الثقافــي للمؤسســة فــي سـياقها الاجتماعــي ودعــوة جميــع الأطــراف ذات العلاقــة للتغاعــل مــع هــذه الاســتراتيجية وتوفيــر التمويل اللازم بهدف تكريسها وتجسيمها على صعيد الواقع.
- 2 تطويـر دور وسـائل الإعـلام ( المكتوبـة والمسـموعة والمرئيـة ) فـي نشــر وإشـاعة ثقافـة العمــل مــن خـلال تكثيـف البرامــة والمبـادرات الهادفـة إلــن إبـراز قيمـة العمــل وتثميـن المهــن والتعريــفبقصـص النجــاح فـي مجــال العمــل وبعــث المشــاريـــة وكذلــك إبــراز دورهــا فـــي رفــــــة التحديــات الاقتصاديــة والاجتماعيــة التــي تواجههــا بلادنــا وتحقيــق أهــداف التنمية المستدامة .
- 3 تطويـر المناهـج والنظـم التربويـة والتعليميـة والتكوينيـة لتنميـة العمــل لــدى الناشـئة بمـا يسـاهـم فــي إعدادهــم الجيّد للاندماج في سوق الشغل وإكسابهـم المعارف والمهارات الضرورية لذلك.
- مزيـد مـن تنميـة ثقافـة المبـادرة والعمـل المسـتقل لـدى الناشـئة مـن خـلال البرامـج التعليميـة والتكوينيـة والتثقيفيـة والإعلامية والقيام بدراسة معمّقة حول أسباب قلّة الإقبال على العمل المستقل.
- تطويــر الحــوار الاجتماعــي والمغاوضــة الجماعيــة علــى مســتوى المؤسســة باعتبارهــا الإطــار الأفضــل لبحــث المســائل التــي تحظــى باهتمـام أطــراف الإنتـاج مثــل تنظيــم العمــل، ظـروف العمــل، تحسـين الإنتاجيــة وجــودة المنتــوج، الرفــع من القحرة التنافسية للمؤسسة.
- تفعيـل دور اللجـان الاستشـارية للمؤسسـات ونـواب العملـة فـي مسـائل تنظيــم العمــل بالمؤسسـة قصــد تحسـين الانتاج والانتاجية والتدريب والتكوين المهنى والمشارية الاحتماعية، وفقا لأحكام الغصل 160 من محلة الشغل.
- إيجاد آليات جديدة للحوار المباشر بين إدارة المؤسسة والعاملين بها لتحقيق استفادة أكبر من أفكار ومقترحات العمال لتحسين مردودية المؤسسة وتعزيز قدرتها التنافسية، مثل حلقات الجودة وتشجيع طرفي الإنتاج على الرام اتفاقات انتاحية عملا بأحكام الفصل 134 3 من محلة الشغل.
- 8 تكثيـ ف الحــوار علــى كافــة المســتويات (الوطنــي، القطاعــي، علــى صعيــد المؤسســة) حــول موضـوع ثقافــة العمــل وإدراجها ضمن اهتمامات المجلس الوطنى للحوار الاجتماعي والمغاوضات بين الأطراف الاجتماعية.
- و مراجعـة التشـريعات والإجـراءات المعمـول بهـا فـي اتجـاه الحـثُ علـى العمـل والتشـجيـع علـى الزيـادة فـي الإنتـاج والإتقان في العمل .
- مزيد الاهتمام بتأهيل الموارد البشرية للمؤسسات من خلال تطوير برامخ التدريب والتكوين المستمر بما يساعد على تحسين القدرات المهنية للعمال ومواكبتهم للتطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا وأساليب العمل الحديثة .
- نشر ثُقافَة المسئولية الاجتماعيـة للمؤسسات عبـر وسائل الإعـلام المختلفَة علـى أوســع نطـاق باعتبـار فوائدهـا لا فقـط علـى العامليـن بالمؤسسـات بـل وكـذلـك علـى المجتمــع مــن خـلال مسـاهمتها فــي التنميـة المســتدامة وإقـرار حوافز للمؤسسات الأكثر التزاما بها .

- 12 تشجيع المؤسسات على إقامـة المشاريع الاجتماعيـة وتوفيـر المرافـق والتسـهيلات للعمـال حسـب الإمكانيـات مثـل المطاعــم والمحاضـن ووســائل النقــل والترفيــه، بمــا مــن شــأنه تنميــة الشعـــور لــدى العمــال بالانتمــاء للمؤسســة ومسـاعدتهـم علــى الانصــراف إلــى العمــل أو فــي ضعـف المردودية .
- دعوة المنظمات المهنية لأصحاب العمل والعمّال إلى تكثيفبرامـة الإعلام والتوعية الموجّهـة إلى منظورهـا فـي مـا يتعلـق بخصوصيـة المرحلـة الراهنـة والتحديـات المرتقبـة وترسـيخ ثقافـة جـودة العمـل وتحسـين الإنتـاج وتكريـس مبـادئ الحوار والوفاق والتضامن الوطنى.
- 14 المزيـد مــن توعيــة وتحسـيس أصحــاب العمــل بإيـلاء أهميــة للأنشـطة الثقافيــة داخــل المؤسســات نظـرا لآثارهــا الإيجابيــة على المناخ الاجتماعي داخل المؤسسة وعلى تحسين مردودية العامل وانتاجية المؤسسة.
- العمل على إحداثُ نوادي وفُضاءات ثقافية داخل المؤسسات الاقتصادية تمكّن العمّال من ممارسة هواياتهم الفنية وتنمية قدراتهم الإبداعية بما يعـزَز الشـعور بالانتماء للمؤسسة ويخلـق مناخـا يشـجَـع علـى البـذل والعطـاء وتحسين الإنتاجية.
- - بعث مكتبات في فضاءات العمل والتشجيع على انتشار الكتاب وتداوله بين العمال.
- 18 إحـداث تظاهـرات وطنيـة علـى غـرار أولمبيـاد المهـنباعتبارهـا قيمـة العمـل اليـدوي وتثمّـن المهـن وتميّـز المهنييـن ( مثـال : حلواني السنة خباز السنة - نجار السنة ).
- فتح مؤُسسات المهـن اليدويـة ذات الإضافـة الإبداعيـة ( فنّانـو النجـارة والبلـور والحـديـد المسـبوك ... ) أمـام تلاميـذ المـدارس الابتدائية ( على غرار ما يوجـد فـى فرنسا ) لحث الهمم والاهتمام بقيمة العمل لدى الناشئة منذ الصّغر.
  - تفعيل دور المصالح الاجتماعية داخل الوزارات والهياكل العمومية بما من شأنه تطوير الأنشطة الثقافية داخلها.
- استحداث جوائز قيمـة ترصدهـا وزارة الشـئون الاجتماعيـة لأحسـن إنتـاج درامـي وفنّـي يثمَـن قيمـة العمـل بمـا مـن شـأنه تحفيز المبدعين على إنتاج مثل هذه الأعمال.
- 22 تكويــن لجنــة وطنيــة لثقافــة العمــل علــى مســتوى وزارة الشــئون الاجتماعيــة تضــمُ الــوزارات والمؤسســات الحكوميــة المعنية ومنظمات أصحاب العمل والعمَال وتتولى بالخصوص المهام التالية؛
  - ♦ وضع خطة عمل لإشاعة وتكريس ثقافة العمل.
  - ♦ تعزيز التعاون والتنسيق بين مختلف الجهات المعنية بالموضوع.
  - ♦ تقديم المقترحات المتعلقة بتطوير التشريعات والبرامج الهادفة إلى تنمية ثقافة العمل.
  - ول عوة المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس إلى تكثيف الندوات والدورات التدريبية في مجال ثقافة العمل.
- 24 تعميـه التوصيـات الصـادرة فـي النـدوة علـى مختلـف الـوزارات والهيـاكل الحكوميـة المعنيـة ومنظمـات أصحـاب العمـل والعمّال حتى يقع العمل على تجسيمها على أرض الواقع.



# ندوة وطنية حول الأساليب الحديثة لتفتيش العمل

الأردن 🖓 2017 / 8 / 24-22

قام المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس بتنظيم النحوة الوطنية بمشاركة "30" مشاركا من الكوادر المشرفة على جهاز تفتيش العمل ومفتشي العمل وكوادر من الإدارات المعنية بالوزارة من الجهات التالية؛ وزارة العمل بالمملكة الأردنية الهاشمية، غرفة تجارة عمّان، غرفة صناعة عمّان، الاتحاد العام لنقابات عمّال الأردن.

#### وقد هدفت الندوة إلى

- الاطلاع على واقع تغتيش العمل في الدول العربية .
  - تشخيص واقع تغتيش العمل في الأردن.
- الاطلاع على الأساليب الحديثة في مجال تقتيش العمل وسبل الاستفادة منها .
  - البحث في سبل تعزيز الدور الوقائي لتفتيش العمل.
- ♦ الاطلاع على آليات التفتيش في القطاع غير المنظّم والأنماط الجديدة للعمل.

- توسيع مجال نشاط تغتيش العمل ليشمل كافة المنشآت والعمّال بما في ذلك العامليـن بالمنشآت الصغيـرة والقطـاع غيـر المنظّـم والأعمـال المنزليـة والقطـاع الزراعـي والأشـكال الجديدة للتشغيل كالعمل من الباطن والعمل عن بُعد.
- عزيـز الـدور الوقائـي لتفتيـش العمـل إلـى جانـب دوره الرقابـي وبصفـة خاصـة مـن خـلال تنشيط الحـوار الاجتماعـي والوقايـة مـن المنازعـات العماليـة ومـن المخاطـر المهنيـة وتقديـم المعلومـات والإرشـادات لأصحـاب العمـل والعمّـال حـول أنجــع السـبل لتطبيــق التشــريعات وإبـلاغ السـلطة المختصة بجوانب النقص في التشريعات.
- 2 دعــم جهــاز تغتيـش العمــل مــن خــلال توفيــر العــدد الكافــي مــن المغتشـين المؤهليـن وتعزيــزه بالعنصــر النســائي لتمكينــه مــن أداء كافــة المهــام الموكلــة إليــه والتوفيــق بيــن وظائفــه الأساســية فـــي حمايــة العمالــة الوطنيــة والأعبــاء الإضافيــة المناطــة بعهـدتــه لمراقبــة اســتخـدام العمالــة الوافحة.
- تحسين الأوضاع الأدبية والمادية لمغتشي العمل وتحفيزهم وضمان ترقيتهم وفق نظام خاص لهذه الغاية والحماية اللازمة بما يمكنُهم من ممارسة وظائفهم المتنامية بكل حياد واستقلالية.
- وسائل العمل الحديثة وبالأخص وسائل العمل الحديثة وبالأخص وسائل العمل الحديثة وبالأخص وسائل المواصلات لتنقل المفتشين، الحواسيب واللوحات الإلكترونية ونظام معلومات متطورة عن المنشآت الخاضعة للتفتيش.
- تكثيف الأنشطة التدريبيـة المتخصصـة لمفتشـي العمـل وبحـث إعـادة مركـز تدريـب المفتشـين لسالف نشاطه مـع تطويره وتوسيع مهامه.

- تعزيــز التنســيق والتعــاون بيــن جهــاز تفتيــش العمــل وبقيــة الإدارات والأجهــزة المعنيــة بتطبيــق التشريعات الاجتماعية صلب وزارة العمل وخارجها.
- 8 تطويــر آليــات التواصــل والتعــاون بيــن جهــاز تغتيـش العمــل ومنظمــات أصحــاب العمــل والعمّــال والجهاز القضائي ومؤسسات المجتمـّع المدني.
- وواصلة تعزيــز الجهــود فــي اســتعمال أســاليب العمــل المتطــورة للتغتيــش والتكنولوجيــات الحديثـة للمعلومــات والاتصــال لإكســاب تغتيـش العمــل المزيــد مــن الجــدوى والغاعليـة ولمزيــد التعريــف بتشــريعات العمــل وتســهيل حصــول العمــال وأصحــاب العمــل علــى الخدمــات والمعلومات حول تطبيقها وتيسير تقديم الشكاوى عند حصول المخالفات.

#### ومن الإجراءات المقترحة في هذا الصدد؛

- نشر مختلف تشريعات العمل بالموقع الإلكتروني لـوزارة العمل، بالإضافة إلى قانـون العمل
   إدراج كافـة النصـوص التطبيقيـة، الاجتهادات القضائيـة فـي مادة العمل، النصـوص المتعلقـة
   بالتأمينـات الاجتماعيـة، اتفاقيـات العمل الدوليـة والعربيـة المصادق عليها مـن الأردن، اتفاقيـات
   العمل الجماعية النافذة على المستوى الوطنى أو القطاعى الخ ...).
- تخصيص ركن بالموقع الالكتروني لوزارة العمل للثقافة العمالية والتعريف بحقوق وواجبات أصحاب العمل والعمال بشكل مبسط وادراج إجابات الوزارة عن الأسئلة المتكررة المطروحة من العمال وأصحاب العمل ومنظماتهم حول المسائل التي تستوجب تفسيرا أو تأويلا لتجنب نزاعات العمل.

- اعتماد سياسة وطنية متكاملة تسعى إلى نشر ثقافة الالتزام بقانون العمل في المجتمعية وضمان احترام قواعده من قبل جميح المخاطبيين بأحكامه وإلى خلق بيئة مجتمعية ورسمية داعمة لنشاط أجهزة تغتيش العمل ومؤمنة برسالتها الإنسانية النبيلة في حماية حقوق العمال وضمان منافسة شريغة بين المؤسسات الاقتصادية بما من شأنه ضمان السلم الاجتماعي الذي هو شرط أساسي لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
  - 11 تطوير تشريعات العمل وملاءمتها مـ6 الاحتياجات الحالية لأطراف الإنتاج.
- 12 تشجيع الحوار الاجتماعي على مختلف المستويات (الوطني، القطاعي، المؤسسي) وبوجه خاص المفاوضة الجماعية باعتبارها أداة فعلية لتشريك أطراف الإنتاج في تحديد شروط وظروف العمل بما من شأنه أن يحدّ من الانتهاكات والمخالفات ويقي من النزاعات.
- دعـوة إدارات العمـل وعلـى وجـه الخصـوص جهـاز تغتيـش العمـل إلـى اعتمـاد قواعـد الحوكمـة الرشـيدة وهـو مـا يسـتوجب تفعيـل وسـائل التخطيـط والتقييــم والمراقبـة والمسـاءلة فـي جهـاز التفتيش.
- 4 دراســة إمكانيــة تصديــق المملكــة الأردنيــة الهاشــمية علــى اتفاقيــة العمــل العربيــة رقــم ( 19 ) بشأن تغتيش العمل.
- دعـوة منظمـة العمـل العربيـة والمركـز العربـي لإدارة العمـل والتشـغيل بتونـس إلـى تكثيـف نشـاطاته المتعلقـة بتغتيـش العمـل مـن خـلال إقامـة المزيـد مــن النــدوات القوميـة والقطريـة والــدورات التحريبيـة لتطويـر مهـارات وقــدرات مغتشــي العمـل، ولبحــث قضايـا تغتيـش العمـل وتبـادل الخبـرات بشـأنها وللتعريـف بالتجـارب الناجحـة والممارسـات الجيّـدة فــي مجـال تغتيـش العمل.
- وعلى الجهود التى يبذلها لتعزيز قدرات إدارات العمل والتشغيل بتونـس على تنظيـم هـذه النـدوة وعلى الأردنية.



دورة تدريبية حول دور معايير العمل الدولية والعربية في حماية الحقوق والحرّيات النقابية في حماية الحقوق والحرّيات النقابية النقابية عمان 2017/8/28-26

قـام ال<mark>مركــز العربــ</mark>ي لإدارة العمــل والتشــغيل بتونــس بتنظيــم الــدورة التدريبيــة بمشــاركة "14" مشــاركا مــن ممثلــي وزارة العمــل ومديريــات العمل في المحافظات من دولة فلسطين.

#### وقد هدفت الدورة إلى:

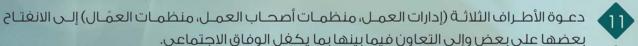
- ◄ الاطلاع على معايير العمل الدولية والعربية في مجال الحقوق والحريات النقابية ومدى تلاؤم التشريع الفلسطيني مع هذه المعايير.
  - 🔷 تشخيص واقع الحقوق والحرّيات النقابية في فلسطين وسبل تعزيزها .
- ◄ تعزيز دور كل مـن إدارة العمـل ومنظمـات أصحـاب العمـل والعمّـال فـي مجـال حمايـة الحقـوق والحرّيات النقابية .
- ♦ الاطلاع على أثر الحريّات النقابيـة فـي تعزيـز الحـوار الاجتماعـي والمفاوضـة الجماعيـة وفـي حـلُ
  النزاعات الجماعية والغردية .
- ♦ البحـث فـي سـبل تطويـر حمايـة الحقـوق والحرّيـات النقابيـة فـي فلسـطين علـى صعيـدي التشريح والممارسة.

نشر المعرفة بمعايير العمل الدولية والعربية على أوسع نطاق وبمختلف الوسائل الممكنة ولـدى مختلـف الجهـات المعنيـة وخصوصـا إدارات العمـل ومنظمـات أصحـاب العمـل والعمّـال

5

- والجهاز القضائي ومؤسسات التعليم والتدريب ووسائل الإعلام. 2 الإسـراع بإصـدار قانــون النقابــات مـــع مراعــاة أن يكــون منســجما مـــع معاييــر العمـــل الدوليــة والعربيــة ومبــادئ وتوصيــات لجــان الرقابــة لــكل مــن منظمــة العمـــل الدوليــة ومنظمــة العمـــل العربية.
- تكريـس اسـتقلالية المنظمـات المهنيـة لأصحـاب العمـل والعمَـال عـن السـلطات العموميـة والأحزاب السياسية حتى تمارس المهام الموكلة إليها بنجاعة وفعالية بعيدا عن أية تأثيرات .
- 4 إزالـة المعوقـات التشـريعية والهيكليـة التـي تحـول دون ممارسـة الحريـات النقابيـة وتطـور الحـوار الاجتماعي وبصغة عامة والمغاوضة الجماعية بصغة خاصة.
- وضع مقاييس موضوعية ودقيقة لتحديد المنظمات النقابية الأكثر تمثيلا لأصحاب العمل وضع مقاييس موضوعية ودقيقة لتحديد المنظمات النقابية الأكثر تمثيلا لأصحاب العمل في المستوى الوطني) على أن يتمّ اعتماد هذه المقاييس بصفة توافقية حتى تكون مقبولة ويقع الالتزام بها من طرف المنظمات المهنية لأصحاب العمل والعمّال وأن يتمّ وضع آليات محايدة لتحديد المنظمة النقابية الأكثر تمثيلا ولفض النزاعات الناشئة عن التعددية النقابية.
- تمكيـن النقابات المهنيـة وممثليهـا مـن التسـهيلات اللازمـة لممارسـة المهـام النقابيـة مــع مراعـاة حاجيـات وإمكانيـات المؤسسـة مــع العمـل علـى أن يكون ضبط هذه التسهيلات بصفة توافقية لتفادى النزاعات.
- دعه منظمات أصحاب العمل والعمّال دون المساس باستقلاليتها وتعزيز مشاركتها في مختلف المسائل ذات العلاقة بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية حتى تكون هذه المنظمات شريكا فاعلاً.
- تشجيع النقابات على التعاون بما يوحُد جهودها في الدفاع عن المصالح الاقتصادية والاجتماعية لمنخرطيها كأن يقع تشكيل لجان مشتركة للتفاوض.
- اعتماد الحوار الاجتماعي من قبل الشركاء الاجتماعييين كمنهج أساسي في تنظيم علاقات العمل وفي تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وذلك بمختلف مستوياته وصيغه.
- تطويـر إدارات العمــل بمختلـف أجهزتهـا وبصفـة خاصـة التـي تعنــى بالتشــريـع وتفتيـش العمــل وتعزيـز إمكانياتهـا البشـرية والماديـة وذلـك علـى جميـع المسـتويات الوطنـي والجهــوي والمحلـي حتــى تســاهـم بقــدر أكبــر فــي تنميــة الحــوار الاجتماعــي وتنشــيطه وتقديــم العــون الفنــي لمنظمات أصحاب العمل والعمّال في هذا المجال .

9



- إيلاء المزيد من الاهتمام بالتثقيف العمالي وبالتدريب في مجال الحوار الاجتماعي والتفاوض الجماعي بما ينمّي معارفهم وقدراتهم بالأخص في مجال تشريعات العمل وتقنيات الحوار
- والتفاوض الجماعي. توسيع مجال الحوار الاجتماعي قدر الإمكان من حيث صيغه (الاستشارة، التشاور الثنائي 13 والثلاثي، المفاوضة الجماعية، المشاركة في مجاليس إدارة المؤسسات القائمة في مجالات العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي الخ...) ومن حيث مواضيعية ليشمل مختلف القضاييا التي تعني أطراف الانتاج بما في ذلك شروط وظروف العمل، التشغيل، الضمان الاجتماعي،
- السياسات الاقتصادية والاجتماعية للبلاد. تأميـن النشـاط الفعلــى والمنتظــم والمجــدى لمؤسســات الحــوار المذكــورة بالتشــريع وإزالــة 14 العقبات التي تحول دون إنشائها أو تخُل بسيرها الطبيعي .
- إقامـة الحوار الاجتماعـي علـي كافـة المستويات (المنشأة، القطاع، المستوى الوطنـي) وتشجيع 15 الحوار داخل المنشأة باعتبارها الخلية الأساسية لعلاقات العمل والإطار المناسب لبحث المواضيع التي تحظى باهتمام أطراف الإنتاج.
- دعوة منظمة العمل العربية ومنظمة العمل الدولية والمركز العربى لإدارة العمل والتشغيل 16 بتونس إلى تكثيف الأنشطة في مختلف مجالات اختصاصاتها ومين ضمنها طيرق تحديد الأجور وجمايتها ودعوتها إلى تعميــم التجـارب الناجحــة وتيســير تبـادل الخبــرات فــى هـــذا المحال.
- توجيـه الشـكر لــوزارة العمــل بالمملكــة الأردنيــة الهاشــمية علـــى حســـن الضيافــة وعلـــى المجهودات التي بذلها مسئولوها لرعاية هذه الحورة التدريبية وضمان حسن تنظيمها حتى تحقق الأهداف المرجوة منها.
- توجيه الشكر والتقدير للمركز العربى لإدارة العمل والتشغيل بتونس على الدعم المتواصل في مجالات العمل الـذي يقدمها لإدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمّال في الوطين العربي ودعوته لتكثيف أنشطته ذات الصلية بتطوير قيدرات إدارات العمل وأطيراف الإنتاج ف الحول العربيـة في مجـال النهـ وض بالحـوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعيـة مـن خـلال تنظيم ندوات ودورات تدريبية.















نظم المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل دورة قطرية بالتعاون مع المعهد الوطني للبحوث والدراسات النقابية التابع للاتحاد العام للعمال الجزائريين بالجزائر لصالح قيادات نقابية من النقابة العامة لعمال التعليم العام لاتحاد عمال السودان، بمشاركة ( 22 ) مشاركاً من القيادات النقابية من السودان و (9) مشاركين من الجزائر.

وهدف ت الحورة إلى تدريب المتدربيين على تعزيز قدرات القيادات النقابية للنقابة العامـة للتعليـم العامـة للنقابة العامـة للتعليـم العـام باتحـاد عمـال السـودان وتوفيـر الآليـات الكفيلـة لبنـاء الشـخصية النقابيـة وتقديـم الوسـائل وتقنيـات الحـوار الفعـال للتواصـل الاجتماعـي والتعريف بالتشريعات الوطنية وسبل مقارنتها مع التشريعات في السودان.

- ◄ تعزيــز وتقويــة قــدرات المكونيــن للقيــادات النقابيــة لاتحــاد عمــال
   السودان والاتحاد العام للعمال الجزائريين.
  - ♦ تبادل التجارب والخبرات بين نقابات التعليم في البلدين.
- ♦ برمجـة المزيـد مــن الــدورات التكوينيــة للإطــارات النقابيــة للبلديــن
   السودان والجزائر .
- ◄ تكثيف الحورات النقابية المحلية في مجال القوانين والتشريعات العمل للوقاية من النزاعات الجماعية.
- ♦ متابعــة تنفيــذ الاتفاقيــات الدوليــة الخاصــة بالعمــل والعمــال مــن
   طرف الاتحادات الوطنية في البلدين.
- ♦ الاستفادة من التجربة الجزائرية في مجال الخدمات الاجتماعية الخاصة بالسكنات الوظيفية.
- ◄ الحرص على توطيد العلاقة بين النقابيين والعمال في الولايات في قطاع التعليم العام بالسودان وقطاع التربية بالجزائر (توأمة).
- ◆ تقديــم الشــكر للقائميــن علــى المعهــد الوطنــي للبحــوث والدراســات النقابــة التابــ3 للاتحــاد العامــل لعمــال الجزائرييــن والمعهــد العربــي للثقافــة العماليــة وبحــوث العمــل بالجزائـر علــى تنظــم هذه الدورة التكوينية.



الدورة التدريبية حول " معايير العمل العربية

2017/5/21-20

الجزائر



عقدت منظمـة العمـل العربيـة "إدارة الحمايـة الاجتماعيـة والمعهـد العربـي للثقافـة العماليـة وبحـوث العمـل بالجزائـر" بالتعـاون مـــ وزارة العمـل والتشــغيل والضمـان الاجتماعـي بالجمهوريـة الجزائريـة الحزائريـة الحزائريـة مـن المعنييـن الديمقراطيـة الشـعبية دورة تدريبيـة لصالـح أطـراف الإنتـاج الثلاثـة فـي الجمهوريـة الجزائريـة مـن المعنييـن بمعاييــر العمــل العربيـة بهــدف تطويــر قــدرات وأداء المختصيـن باعــداد الــردود علــى نمــاذج التقاريــر التــي ترســلها المنظمــة والمتعلقــة باتفاقيــات وتوصيــات العمــل العربيـة وتعزيــز التواصــل مـــع لجنــة الخبــراء القانونييــن بالمنظمــة، والوقــوف علــى الصعوبـات التــي تواجههـا الجمهوريــة الجزائريــة فــي التصديـق علــى اتفاقيات العمل العربية واقتراح الحلول لها.

افتتـح أعمــال الــدورة التدريبيــة الســيد/ عبــد العالــي دروة مديــر علاقــات العمــل بــوزارة العمــل والتشــغيل والضمـان الاجتماعــي بالجمهوريـة الجزائريـة، والسـيد/ حمـدي أحمـد مديـر إدارة الحمايـة الاجتماعيـة وعلاقـات العمـل بمنظمــة العمـل العربيـة، والسـيد/ عبــد الحميـد عريـب القائـم بأعمـال مديـر المعهــد العربـي للثقافـة العمالية وبحوث العمل بالجزائر.

شارك في أعمال هذه الحورة ( 32 ) متدرباً من الكوادر الفنية المتخصصة في مجال معايير العمل العربية ممثلين لأطراف الإنتاج الثلاثة في الجمهورية الجزائرية، وقد نتج عن أعمال هذه الدورة ما يلي:

# النتائج

#### تعريف المتدربين على المحاور التالية :

- معايير العمل العربية: أهدافها خصائصها الالتزامات المترتبة عليها .
  - ملاءمة التشريعات الوطنية لاتفاقيات العمل العربية المصادق عليها.
- الصعوبات التي تحول دون التصديق على اتفاقيات العمل العربية وسبل التغلب عليها.
  - دور معايير العمل في توفير الحماية الاجتماعية والحقوق الأساسية للعاملين.
- قــام السـيدرئيـس لجنــة الخبـراء القانونييــن بمنظمــة العمــل العربيــة بتنظيــم ورشــة عمــل تضمنــت تدريــب المشــاركين علــى النمــاذج المختلفــة للتقاريــر الخاصــة باتفاقيــات العمــل العربيــة المصدقــة وغيــر المصدقــة وشرح كيفية إعداد الردود المطلوبة عليها.



لتحميل كتاب نتائج وتوصيات 2017 نسخة الكترونية

- اتصال الجهاز المستخدم بالانترنيت.
- 2- تحميل التطبيق المجانى اللازم لتشغيل البطاقة وهو:







- 3- توجيـه كاميـرا الهواتف الذكيـة (SMATPHONES) أو كاميـرا الكمبيوتر اللوحي (TABLETS) من خلال التطبيق المجاني (BARCODE SCANNER).
- 4- عمل (SCAN) للـ (QR CODE)، ومن خلاله يتم الدخول على موقع المنظمة وإجراء عملية التحميل لأوراق العمل.



💎 7 ميدان المساحة – الدقي – ص.ب؛ 814 القاهرة – الرمز البريدي 11511

- **4** (+2 0 2) 374 84 902
- (c) (+2 0 2) 333 627 19 / 21 / 31
- alo@alolabor.org
- m www.alolabor.org