



منظمة العمل العربية



## التقرير الختامي

لورشة العمل القومية لإطلاق التقرير العربي  
الأول حول " معلومات أسواق العمل العربية "  
( الخرطوم - جمهورية السودان ، 22-23 سبتمبر / أيلول 2013 )

**التقرير الختامي**  
**لورشة العمل القومية لإطلاق التقرير العربي**  
**الأول حول " معلومات أسواق العمل العربية "**  
**( الخرطوم – جمهورية السودان ، 22- 23 سبتمبر / أيلول 2013 )**

**أولاً : تقديم**

تولي منظمة العمل العربية اهتماماً خاصاً بمتابعة المستجدات والمتغيرات في مجال إحصاءات العمل في البلدان العربية ، وفي إطار هذا الاهتمام دأبت المنظمة على إصدار الكتاب الدوري لإحصاءات العمل كل عامين حيث أصدرت ثمان أعداد حتى 2010 . وتهدف المنظمة من إعداد هذا الكتاب الدوري أن يوضع بين أيدي المسؤولين ومتخذي القرار وكذلك المهتمين والباحثين حيث يستعرض مجمل أوضاع العمالة العربية . ويعد هذا الكتاب من بين الوثائق العربية المتخصصة في مجالات إحصاءات العمل والتي يعتد بها في جامعة الدول العربية .

وقد ارتأت منظمة العمل العربية إصدار العدد التاسع من الكتاب الدوري لإحصاءات العمل في الدول العربية مع العمل على تطويره شكلاً ومضموناً ليلبي احتياجات الجهات المستهدفة من إصدار هذا الكتاب .

وعلى الجانب الموضوعي فقد تم ولأول مرة ، إعداد تقرير تحليلي حول معلومات أسواق العمل العربية ليتحول من كتاب إحصائي إلى تقرير حول أحوال أسواق العمل العربية حيث يتضمن تحليلات ومقارنات تسعى لتقديم بعض التفسيرات للاختلافات الحاصلة في أسواق العمل العربية أو حتى طرح تساؤلات حول تحديات حقيقية تموج بها هذه الأسواق ليكون في خدمة متخذي القرار لوضع سياسات وخطط لمواجهة قضايا العمل وما ينتج عنها من مشاكل وعلى رأسها مشكلة البطالة التي تتفاقم معدلاتها بشكل ملحوظ في المنطقة العربية .

ويأتي التقرير العربي الأول حول معلومات أسواق العمل في البلدان العربية الذي تقدمه المنظمة كتقرير معلوماتي كأساس لوضع إطار أولى لما يمكن أن يقدمه مشروع الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل من دعم ومساندة لأصحاب القرار أو جهودهم للتصدي لمشكلة البطالة ، وذلك من خلال ما يتاح لها من إنتاج بيانات ومؤشرات وتقارير متنوعة يتم بناءها على التحليلات على المستوى الوطني والقومي بما يحقق الاستفادة المباشرة من خدماتها .

وفي إطار جهود منظمة العمل العربية لإصدار هذا التقرير غير المسبوق فقد عقدت هذه الورشة بهدف إجراء مناقشة مستفيضة لما تضمنه التقرير من أساليب عرض لبيانات وأرقام وتحليلات وعقد مقارنات ، وكذا التعرف على الرؤى المطروحة فيه والوقوف على وجهة نظر أطراف الإنتاج الثلاثة ليأتي ملبياً لاحتياجات صانعي القرار وواضعي السياسات والبرامج وأطراف الإنتاج الثلاثة والباحثين والمهتمين والمنظمات العربية والإقليمية والدولية .

وعقدت هذه الورشة بالتعاون بين منظمة العمل العربية ووزارة تنمية الموارد البشرية والعمل بجمهورية السودان في إطار اهتمام الوزارة بمعلومات سوق العمل وإطلاقها التقرير الوطني حول معلومات سوق العمل بالسودان ، وذلك تحت رعاية دولة السيد/ على عثمان محمد طه - النائب الأول لرئيس جمهورية السودان .

### ثانياً : أهداف الورشة :

- التعرف على التحديات التي تواجه معلومات سوق العمل .
- تسليط الضوء على أهمية توافر المعلومات والبيانات ومدى دقتها وعلاقتها بمدى مصداقية المؤشرات والتحليلات الناتجة عنها .
- التأكيد على أن الكتاب الدوري لإحصاءات العمل هو النواة الأولى لمشروع الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- الاتفاق على آلية إصدار التقرير العربي لمعلومات سوق العمل و الاستفادة من التقارير والتحليلات الناتجة عن الكتاب الدوري لإحصاءات العمل لخدمة أطراف الإنتاج وكافة الجهات ذات العلاقة وكذلك التباحث حول دور الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل في إصدار التقارير اللاحقة .
- تحديد آليات الاستفادة على المستوى القطري من منهجية التقرير العربي الأول حول معلومات سوق العمل العربية .

### ثالثاً : الجلسة الافتتاحية

عقدت الجلسة الافتتاحية صباح يوم الأحد الموافق 22 سبتمبر / أيلول 2013 بقاعة " الصداقة " بالخرطوم بجمهورية السودان تحت رعاية دولة السيد/ على عثمان محمد طه - النائب الأول لرئيس جمهورية السودان .

افتتحت أعمال الجلسة بحضور كل من معالي السيد / أحمد محمد لقمان المدير العام لمنظمة العمل العربية ومعالي السيدة / إشراقة سيد محمود وزيرة تنمية الموارد البشرية والعمل بجمهورية السودان وسعادة السيد البروفيسور / إبراهيم الغندور رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال السودان وسعادة السيد / سعود مأمون البرير رئيس اتحاد أصحاب العمل بالسودان ، وذلك بمشاركة عدداً من الوزراء بالسودان وضيوف الشرف وكبار المسؤولين بالخرطوم . استهلّت الجلسة الافتتاحية أعمالها بتلاوة آيات من الذكر الحكيم أعقبها عرض مرئي موجز للتقرير العربي الأول حول " معلومات أسواق العمل العربية " قدمه السيد الدكتور/رأفت رضوان الخبير المختص بالشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل العربية حيث أوضح ما يتعلق بمخاطر أزمة البطالة والعمالة الوافدة والسكان والنظم التعليمية في الدول العربية وعلاقتها بسوق العمل متطرقاً إلى معدلات النمو داعياً إلى ربط سوق العمل بالتعليم وبحوافز الاستثمار .

وقد ألقى السيد البروفيسور / إبراهيم الغندور رئيس اتحاد نقابات عمال السودان كلمة أشار فيها إلى النقلة النوعية والطفرة الكبيرة التي حققها السيد / أحمد محمد لقمان المدير العام لمنظمة العمل العربية أثناء فترة ولايته للمنظمة وللعمل العربي المشترك من خلال دوره وحكمته الكبيرة وأن هذا النجاح سيتترك خلفه تحدياً كبيراً . كما أشاد البروفيسور غندور بالتقرير العربي الأول لمعلومات أسواق العمل العربية وأكد على خطورة ظاهرة البطالة وازدياد العاطلين من الخريجين وأن البطالة كانت ومازالت المهدد الأساسي لمعظم الدول العربية وطالب صناع القرار بدراسة هذا التقرير الذي وصفه بالخطير .

وتناول السيد / سعود البرير الكلمة الذي أشاد فيها بجهود السيد / المدير العام خلال فترة توليه المنظمة من أجل إصلاح هيكلها ودعم أطراف الإنتاج الثلاثة بالخبرات المختلفة التي تلبي احتياجاتهم ، كما هنا السيد / المدير العام بإطلاق التقرير العربي الأول لمعلومات سوق العمل وأثني على أهمية التقرير بالنسبة لصناع القرار ومتخذيهِ . وفي هذا السياق ، أكد على أهمية الاستفادة من ثورة المعلومات وعلاقتها بمخرجات التعليم ودعا إلى المزيد من التنسيق بين أطراف العمل في الوطن العربي والاستفادة من تقرير المنظمة في مواجهة ظاهرة البطالة .

وفي كلمة معالي السيدة / أشراقة سيد محمود وزيرة تنمية الموارد البشرية والعمل لجمهورية السودان أشارت إلى إن معالي السيد / أحمد محمد لقمان قد نجح في أن يجعلنا نشعر بوجوده في جميع الدول العربية وأنه مقيم معنا في الحواضر العربية في وقت واحد حيث تميزت سياسته بالحيادية والموضوعية وتناول القضايا والنشاط الملحوظ وقفز بالمنظمة إلى أعلى درجات النشاط والعمل الجاد وقدم لصناع القرار الروشتات الحقيقية لحل أزمات العمل والعمال . كما أشادت معالي الوزيرة بالتقرير العربي الأول لمعلومات أسواق العمل حيث يستعرض التقرير التحديات التي تواجهها وأكدت على أهمية التقرير في ذلك التوقيت ودعت إلى تبني سياسات جديدة ومبادرات لتحقيق العدالة الاجتماعية والسلم الاجتماعي من جانب المؤسسات الدولية كالبنك الدولي والشركات العالمية .

وقد ألقى معالي السيد / أحمد محمد لقمان المدير العام لمنظمة العمل العربية كلمة أعرب فيها عن سعادته باحتضان السودان الشقيق لعدد من أنشطة المنظمة القومية ومنها هذه الورشة الهامة لإطلاق التقرير العربي الأول حول " معلومات أسواق العمل العربية" وسروره بأن يحظى هذا التقرير بهذا القدر من الاهتمام والرعاية والحضور المهييب وحضور السيد / النائب الأول لرئيس الجمهورية وأشار السيد المدير العام إلى تزامن إطلاق هذا التقرير مع إصدار النتائج الأساسية لمسح قوة العمل لعام 2011 بالسودان وهي خطوه هامة لتتبع حركة وديناميكية سوق العمل . كما أشار معالي السيد / المدير العام إلى العلاقات المتميزة التي تربط منظمة العمل العربية مع أطراف الإنتاج في السودان والدور الذي تلعبه وفوده في تعزيز مسيرة التعاون ودعم التضامن العربي . وتناول السيد / المدير العام جهود المنظمة المكثفة حول خطورة وإهمال مشكلة البطالة وانعكاسها على الاستقرار والأمن والسلم الاجتماعي ، حيث درجت المنظمة على إصدار تقارير دورية حول التشغيل كان آخرها في 2012 كما كثفت جهودها في إصدار الكتب الإحصائية وتطويرها شكلاً ومضموناً للوصول إلى إطار منهجي يلبي احتياجات الجهات المستفيدة وشغف الباحثين والمهتمين بسوق العمل . وهو الأمر الذي أدى إلى إصدار التقرير الأول حول معلومات أسواق العمل وذلك بهدف تقديم بعض الإجابات حول

اختلالات سوق العمل كما حاول هذا التقرير إبراز التحديات التي تموج بها أسواق العمل بهدف فتح حوار هادئ ومعمق بين أطراف الإنتاج لإيجاد حلول يستوعبها سوق العمل . كما استعرض السيد / المدير العام التحديات التي تضمنها التقرير كما طالب المشاركين بإثراء التقرير بمدخلاتهم وملاحظاتهم لجعله تقريراً إقليمياً تنتظره المؤسسات الإقليمية والدولية ليكون المعبر الحقيقي عن أحوال وأوضاع سوق العمل العربية وسبل تطويرها .

وتناولت كلمة دولة السيد / علي عثمان محمد طه النائب الأول لرئيس الجمهورية الإشارة إلى الحراك السياسي الذي تشهده المنطقة العربية قائلاً ان هذا الحراك وما يحمله من مؤشرات ومضاعفات وزيادة معدلاته يمثل قنبلة موقوتة بالإضافة الي ضرورة تكثيف جهود الدول العربية من اجل توظيف الطاقات الشابة لصناعة مستقبل افضل للامة لافتاً النظر للمزايا النسبية للدول العربية في مختلف المجالات بما يمكن من الاسهام في الكسب الإنساني ،مشددا علي ضرورة استخدام التقانة المتوسطة التي تتيح التوظيف بدلا من التقانة المتقدمة التي تحول المجتمعات الي بطالة ،موضحا الي ان التحدي الاكبر امام الاقطار العربية يكمن في مدي قدرتها علي الموائمة بتحقيق القيمة المضافة للموارد الاولية وبين توظيف الطاقات البشرية المتاحة

#### **\*\* تكريم معالي السيد / المدير العام**

تخلل حفل الافتتاح تكريم السيد / أحمد محمد لقمان المدير العام لمنظمة العمل العربية من قبل أطراف الإنتاج في جمهورية السودان . حيث أهدته معالي السيدة / أشراقة سيد محمود وزيرة تنمية الموارد البشرية والعمل والسيد / سعود مأمون البرير رئيس اتحاد أصحاب الأعمال بالسودان والسيد البروفيسور / إبراهيم غندور رئيس الاتحاد العام لنقابات عمال السودان دروعاً تذكارية وذلك تقديراً لجهوده وإنجازاته في تطوير منظمة العمل العربية ودعمه لأطراف الإنتاج في الوطن العربي . كما قام الصندوق القومي للتأمين الاجتماعي والصندوق القومي للمعاشات بتكريم السيد / المدير العام .

وقد توج هذا التكريم من قبل جمهورية السودان بتقليد فخامة الرئيس / عمر حسن البشير رئيس جمهورية السودان السيد / أحمد محمد لقمان المدير العام لمنظمة العمل العربية وسام النيلين من الطبقة الأولى يوم الأثنين الموافقة 2013/9/23 بمقر مجلس الوزراء بالسودان تقديراً لدوره الوطني والقومي . وقد وجه معالي السيد / المدير العام كلمة للإعلام السوداني أشار فيها إلى تشرفه بلقاء فخامة الرئيس / عمر البشير بحضور معالي الوزيرة أشراقة سيد محمود وزيرة تنمية الموارد البشرية والعمل والسيد / إبراهيم الغندور عضو المكتب السياسي للحزب الحاكم بالسودان رئيس الاتحاد العام لنقابات العمال بالسودان وبرفقة قيادات المنظمة . وعبر السيد / أحمد محمد لقمان عن امتنانه الشديد لما أبداه الرئيس البشير من إعجابه بأدائه في منظمة العمل العربية وإسهابه في الإطراء على الدور الذي قام به السيد / المدير العام .

#### رابعاً : المحاور :

- 1- استعراض التقرير العربي الأول " لمعلومات أسواق العمل العربية " والأسس والقواعد التي بنى عليها ومقترحات لآليات الإصدار المستقبلية . السيد الدكتور / رأفت رضوان الأمين العام للاتحاد العربي لتكنولوجيا المعلومات والخبير المختص بالشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- 2- استعراض الملحق الإحصائي للتقرير والكتاب الدوري لإحصاءات العمل العدد التاسع . الأستاذة / مديحه سليمان مديرة إدارة إحصاءات العمل بالجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء – جمهورية مصر العربية .
- 3- التعرف على وجهات نظر أطراف الإنتاج الثلاثة في التقرير ومقترحاتهم في هذا الشأن
- 4- التحديات التي تواجهه معلومات سوق العمل الآفاق والحلول . السيد الدكتور/ علي حمدي خبير التشغيل بالجمهورية التونسية .
- 5- دور الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل في توفير معلومات سوق العمل والآليات المقترحة لتفعيل إنتاجها المعرفي . خبير من دول الخليج العربي.
- 6- استعراض بروتوكولات التعاون المقترحة بين منظمة العمل العربية وأطراف الإنتاج في الدول العربية والأجهزة الإحصائية العربية بشأن تبادل المعلومات والبيانات لخدمة أغراض وأهداف الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل . السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود مديرة إدارة الإعلام والتوثيق والمعلومات .

#### خامساً : الجهات المشاركة :

شارك في أعمال الورشة (60) مشاركا يمثلون 11 دولة عربية ( الأردن – الإمارات – البحرين – السعودية – السودان – العراق – سلطنة عُمان – فلسطين – لبنان – مصر – اليمن ) يمثلهم عشرين مشاركا عن وزارات العمل وستة مشاركين يمثلون الأجهزة الإحصائية بالإضافة إلى ممثلي كل من اتحادي العمال وأصحاب الأعمال بالسودان ومصر وممثلي الاتحادات النوعية بالإضافة إلى ممثلي المنظمات الدولية والإقليمية والعربية ( مرفق قائمة المشاركين ) .

#### سادساً : جلسات العمل :

على مدى يومين عقدت جلستي عمل بالإضافة إلى الجلسة الافتتاحية و الجلسة الختامية لمناقشة المحاور التالية :

**\*\* جلسة العمل الأولى :** ترأسها السيد الدكتور/ بهجت أبو النصر / الأمانة العامة لجامعة الدول العربية

المقرر : الأستاذة / نجوى إبراهيم محمد – مدير إدارة السياسات والتخطيط – وزارة تنمية الموارد البشرية والعمل / السودان

حيث استعرضت الجلسة :

- التقرير العربي الأول حول " معلومات أسواق العمل العربية " .
- السيد الدكتور / رأفت رضوان – الأمين العام للاتحاد العربي لتكنولوجيا المعلومات والخبير المختص بالشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل .
- استعراض الكتاب الدوري لإحصاءات العمل ( العدد التاسع )
- السيدة / مديحه سليمان – مدير إدارة إحصاءات العمل – الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء - القاهرة – جمهورية مصر العربية .
- استعراض النتائج الأساسية لمسح قوة العمل بجمهورية السودان .
- تقديم السيدة / ثريا أحمد فرح – مدير إدارة البحوث والإحصاء / السودان
- استعرض السيد / أنور فرحان المسئول الإحصائي بمنظمة العمل الدولية استمارة جمع البيانات الخاصة بإحصاءات العمل لاستفادة منظمة العمل العربية منها في مسوحات الدول العربية ، حيث طرح أن يكون هناك تنسيق بين منظمة العمل العربية ومنظمة العمل الدولية في هذا الجانب لتعظيم الفائدة بالنسبة للدول العربية من خلال عقد اجتماع مشترك في الفترة القادمة .
- استعراض مداخلات المشاركين حول التقرير .

**\*\* جلسة العمل الثانية : رئيس الجلسة : د . سلام أبو القاسم - مدير الإدارة العامة للسياسات والتخطيط والبحوث – مدير مشروع مسح سوق العمل بالسودان .**

المقرر : الأستاذة/ فاطمة العوامير – دائرة الإحصاء العامة بالمملكة الأردنية الهاشمية

حيث أستعرضت الجلسة :

- محور التحديات التي تواجه معلومات سوق العمل الآفاق والحلول .
- الخبير السيد الدكتور / علي حمدي – خبير التشغيل / الجمهورية التونسية .
- محور دور الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل في توفير معلومات سوق العمل والآليات المقترحة لتفعيل إنتاجها المعرفي .
- الخبير السيد الدكتور / رأفت رضوان الخبير المختص بالشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- محور استعراض بروتوكولات التعاون المقترحة بين منظمة العمل العربية وأطراف الإنتاج والأجهزة الإحصائية .
- السيدة / إيمان عبد المقصود – مديرة إدارة الإعلام والتوثيق والمعلومات .

## **\*\* تشكيل لجنة الصياغة :**

- السيد الدكتور/ زين الشريف عن وزارة العمل بدولة الإمارات العربية المتحدة
- السيد الدكتور / سلام أبو القاسم عن وزارة تنمية الموارد البشرية والعمل / السودان .
- السيد الدكتور / إبراهيم أحمد إبراهيم وزارة تنمية الموارد البشرية / السودان
- السيد / حسين شلهوب وزارة العمل / لبنان
- السيدة / فاطمة العوامير عن الجهاز الإحصائي / المملكة الأردنية الهاشمية
- السيد الدكتور / عيسى المصاروة المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية
- السيد / على حمدي خبير التشغيل / تونس
- الدكتور/ رأفت رضوان الخبير المختص بالشبكة العربية لمعلومات سوق العمل
- السيدة / مديحة سليمان الخبيرة المختصة في الكتاب الإحصائي
- السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود عن منظمة العمل العربية

## **سابعاً : الجلسة الختامية**

ترأس الجلسة الختامية السيد الدكتور /عبد الستار عشرة عضو مجلس إدارة منظمة العمل العربية وممثل أصحاب أعمال بجمهورية مصر العربية حيث رحب بالسادة الحضور وأعرب عن تقديره لجمهورية السودان لاستضافة هذه الورشة وما قدموه من جهود للعمل على إنجازها كما أشار إلى أهمية تقرير سوق العمل مشدداً على الاهتمام به كما قام بتلاوة التوصيات على السادة المشاركين . وقد تشرفت الجلسة الختامية بحضور سعادة السيد الفريق / محمد أحمد رسمي وكيل وزارة تنمية الموارد البشرية والعمل ، الذي ألقى كلمة رحب فيها بالسادة الحضور من الدول العربية ، وأعرب عن تقديره لإقامة هذه التظاهرة وإطلاق التقرير العربي الأول لمعلومات أسواق العمل من ارض السودان وبالتعاون مع وزارة تنمية الموارد البشرية والعمل بالسودان وهو الأمر الذي يؤدي إلى زيادة التعاون مع منظمة العمل العربية . كما المح إلى التحديات الخمس التي أشار إليها التقرير ودعى إلى أن تحظى باهتمام الأخوة العرب مؤكداً أن هذا التقرير يعتبر نقطة إنطلاق للعمل على إزالة التحديات التي تواجه المنطقة .



وتقدم بكل الشكر والامتنان لمنظمة العمل العربية والطاقم الفني المعنى بها متمنياً أن تجد التوصيات كل الاهتمام من قبل جميع المشاركين.

وقد اختتمت السيد / إيمان أحمد عبد المقصود أعمال الورشة بكلمة شكرت فيها الحكومة السودانية على رعايتها لهذه الورشة واحتضانها لأعمالها وتوج هذا الاهتمام بتكريم معالي السيد / أحمد محمد لقمان من قبل فخامة الرئيس / عمر حسن البشير رئيس جمهورية السودان ومنحه وسام النيلين من الطبقة الأولى . وكذلك الحفاوة والتكريم الذي لقيه السيد / المدير العام والمنظمة من قبل الأطراف الثلاثة في السودان ممثلين بوزارة تنمية الموارد البشرية والعمل والاتحاد العام لنقابات عمال السودان واتحاد أصحاب الأعمال السوداني . وأشارت السيدة / إيمان على أهمية الورشة والغرض منها هو الاستماع إلى الملاحظات ورؤى المشاركين حول التقرير العربي الأول لمعلومات سوق العمل حتى يخرج في شكله النهائي على النحو المطلوب . كما أكدت على أهمية تدفق البيانات والمعلومات من الدول حتى يتسنى للمنظمة إصدار العدد العاشر من الكتاب الدوري لإحصاءات العمل على نحو أفضل من الذي سبق ، كما تمت للجميع سلامة العودة لأوطانهم وأن يظل التواصل والتشاور مستمر مع المنظمة ، وتوجهت بالشكر للسادة الخبراء المشاركين بالورشة وكذلك المنظمات الدولية والإقليمية والعربية المشاركة وكذلك الاتحادات النوعية .

#### ثامناً : التوصيات

##### وبنتيجة المناقشات التي دارت توصل المشاركون للتوصيات التالية:

- 1- تثمين جهود منظمة العمل العربية ومساعدتها لإنشاء الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل، والتأكيد على سرعة استكمال خطوات التنفيذ لإطلاق الشبكة أواخر عام 2013 .
- 2- تثمين جهود المنظمة في إصدار الكتاب الدوري لإحصاءات العمل واعتبار مكوناته الأساس والحد الأدنى لقاعدة البيانات الرقمية بالشبكة العربية لمعلومات سوق العمل بحيث يتم إصداره في المرات القادمة من خلال الشبكة.
- 3- تثمين جهود وزارة تنمية الموارد البشرية والعمل بجمهورية السودان في إصدار النتائج الأساسية لمسح القوى العاملة لعام 2011 وإستضافتها لإعمال الورشة .
- 4- حث أطراف الإنتاج في الدول العربية على أهمية توفير ونشر البيانات والمعلومات الخاصة بأسواق العمل العربية وكذا كافة الجهات المعنية بإنتاج البيانات لتساعد واضعي السياسات ومتخذي القرار في وضع سياسات ناجعة في مواجهة مشاكل البطالة والتشغيل .
- 5- دعوة الدول العربية لسرعة تحديد / تطوير / إنشاء نقاط الارتكاز الوطنية لمعلومات سوق العمل العربية "National Focal Points: NFP's" بوصفها المصدر الرئيس لمعلومات سوق العمل في الدولة ودعوتها لتوقيع اتفاقات التعاون بين منظمة العمل العربية وهذه النقاط لتبادل البيانات إلكترونياً.

- 6- دعوة منظمة العمل العربية لعقد ورشة عمل خاصة لمسئولي النقاط الوطنية بعد تسميتهم بمعرفة وزارات العمل بالدول العربية لتحديد أسلوب ومنهجية العمل ومراجعة برتوكولات التعاون قبل توقيعها .
- 7- دعوة الدول العربية للبدء في تجميع الدراسات والأبحاث الصادرة عنهم في صورة الكترونية لإتاحتها على الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- 8- حث الدول العربية على اعتماد استخدام التصنيف العربي المعياري للمهن الصادر عن المنظمة في عام 2008 ودعوة منظمة العمل العربية لوضع الآليات التي تضمن تطويره المستمر لتلبية حاجات الدول العربية المختلفة من جانب وتطور المهن والوظائف من جانب آخر ، ووضع برنامج زمني لمراجعة التصنيف وتحديثه على ان تلتزم المنظمة في تصميم إستمارة الكتاب الدوري لإحصاءات العمل بهذه التصنيفات والإستفادة مما يتوفر لدى الدول العربية من إضافات ويوصى المشاركين منظمة العمل العربية لوضع حد ادنى من التصنيفات الموحدة لباقي توزيعات إحصاءات العمل .
- 9- الموافقة على إصدار التقرير العربى الأول حول معلومات اسواق العمل العربية بعد إدخال التعديلات التي تم طرحها اثناء جلسات العمل ، مع التوجيه بإصداره كل عامين على أن يكون مصاحباً للكتاب الدوري لإحصاءات العمل .
- 10- دعوة منظمة العمل العربية لعقد اجتماع خبراء حول الكتاب الدوري لإحصاءات العمل لإجراء التعديلات والإضافات اللازمة بغية توحيد منهجية العمل والتصنيفات المستحدثة بالكتاب الدوري .
- 11- اهمية بناء قائمة بالمصطلحات والتعريفات المستخدمة فى بيانات ومؤشرات الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- 12- دعوة منظمة العمل العربية لحث الدول الأعضاء على تنظيم مسوحات العمل بها فى توقيتات محددة لزيادة دقة البيانات الصادرة عن الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل .
- 13- التأكيد على متابعة مدى إنجاز اهداف العقد العربي للتشغيل وبناء البيانات حوله وفق متطلبات الشبكة .
- 14- العمل على ضبط معلومات سوق العمل العربية من حيث مجالات البيانات من حيث المدخلات والمخرجات وتحديد المفاهيم والمؤشرات وطرق احتسابها ودرجة تفصيلها ودورية تبادلها
- 15- دعوة الدول العربية لتقديم بيانات دقيقة بقدر الإمكان حول القطاع غير الرسمي بمفردات المنشأة غير الرسمية وبمفردات التشغيل غير المعياري .

