



منظمة العمل العربية



ورشة عمل تنسيقية

" لكبار المسؤولين في معلومات سوق العمل
وإحصاءات العمل في البلدان العربية "
(الغردقة ، 3 - 5 / 12 / 2012)

ورقة عمل

نحو إطار عربي متكامل
لمعلومات سوق العمل العربية

إعداد الدكتور : رافت رضوان
الأمين العام للإتحاد العربي لتكنولوجيا المعلومات
و الخبير المسئول عن إنشاء
الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل

منظمة العمل العربية

نحو إطار عربي متكامل

لمعلومات سوق العمل

العربية

إعداد

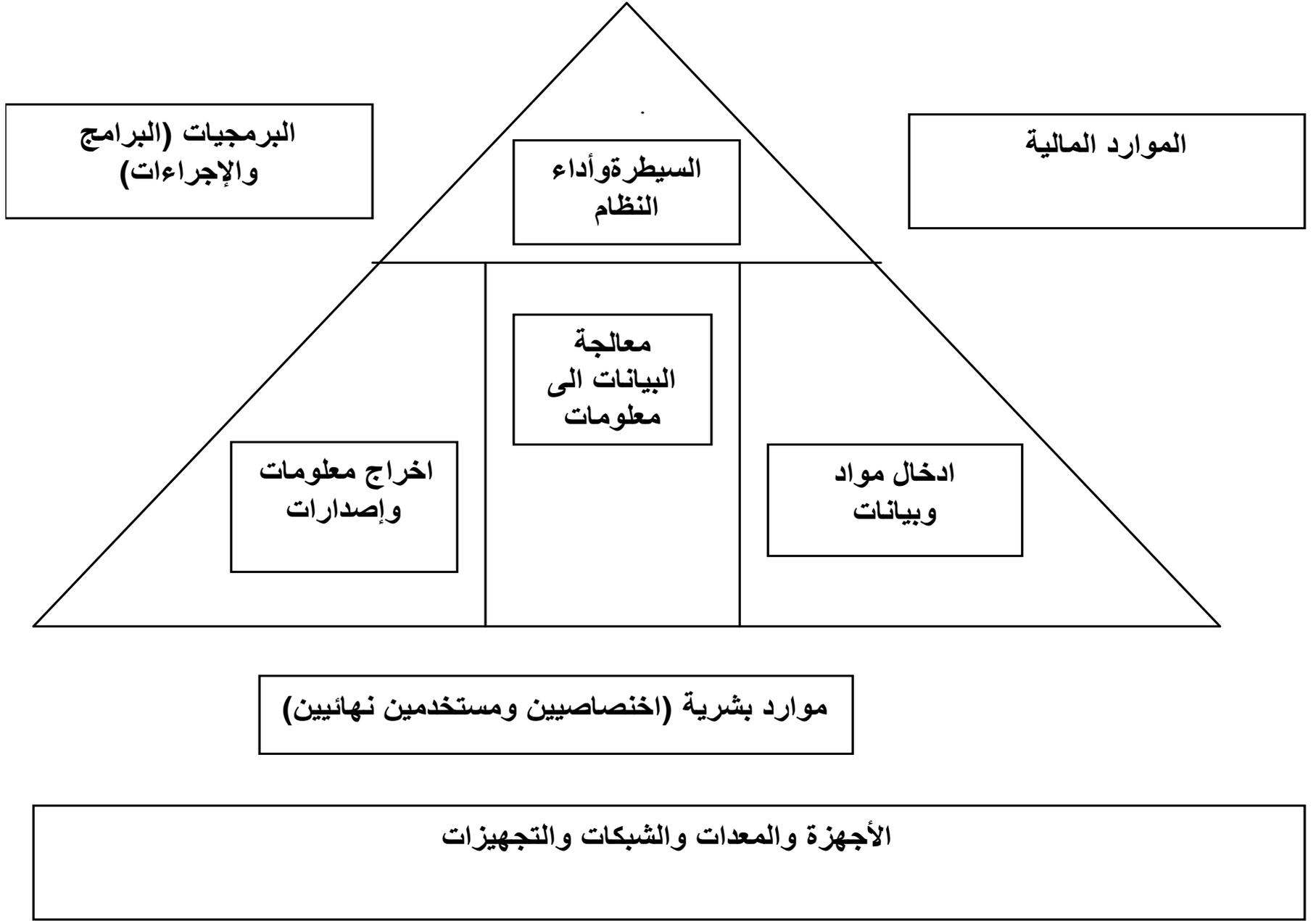
د. رأفت رضوان

أمين عام الإتحاد العربي لتكنولوجيا المعلومات

Raafatradwan@yahoo.com

ديسمبر 2012

نموذج مكونات نظم المعلومات



الإحصاءات كمدخل للتنمية

• الإحصاء هو تصوير رقمي للواقع في المجتمعات المطلوبة دراستها المجتمعات البشرية أو غير البشرية

• البيانات الإحصائية هي الأساس للتخطيط الاقتصادي والاجتماعي ولكل البرامج الإنمائية ولمتخذي القرار

• هل تكفي الإحصاءات؟؟

• التخطيط مقابل التنفيذ

إحصاءات العمل : أحد أسس شبكة المعلومات

- تتوافق مفاهيم إحصاءات العمل مع حاجات التطور الاقتصادي والاجتماعي للبلدان المتقدمة حيث أنها وضعت وفقا لنظم الأمم المتحدة للحسابات والموازنات القومية المتوائمة مع النظام الإقتصادي الحاكم في البلدان المتقدمة وكذلك بما يتواءم مع إحتياجات تلك البلدان, وهذا يعني أن على البلدان النامية أن تتعامل مع تلك المفاهيم وفق إحتياجاتها وأن تعمل على تطوير تلك المفاهيم حسب التوصيات والتوجيهات الدولية وبما يخدم المصلحة القطرية وبما يستجيب للمفاهيم والتعاريف الدولية.

نحو إطار عربي موحد لشبكة معلومات سوق العمل

• معظم نظم المعلومات الخاصة بسوق العمل تعاني من التحديات التالية:

– عدم وجود سياسة وطنية لمعلومات سوق العمل.

– نقص / عدم وجود إطار إحصائي وطني.

– النقص في بعض المعلومات مع وجود تكرار في البعض الآخر بالإضافة لوجود اختلافات وعدم تجانس في البيانات لدى الجهات المختلفة وربما في ذات الجهة.

– التجارب الكثيرة الكبيرة المريرة. (لماذا لا توافق وزارة المالية علي تمويلنا؟؟)

نحو إطار عربي موحد لشبكة معلومات سوق العمل

- النقص في معدات تكنولوجيا المعلومات ومرافق الاتصالات .
- الاختلافات في نظم التشغيل والتعريب .
- كثرة البيانات وقلة المعلومات والمعارف .

Data Vs. Knowledge

- صعوبة عملية الوصول للمعلومات .
- الموائمة للأستخدام (fit 4 use) !!!!
- نحتاج نموذج جديد : جانب منه بنائى (Bottom Up)
وجانب منه استخدأمى (Top Down)

البداية: تقييم الموقف الحالي للمعلوماتية

- إطار المؤسسات والجهات ذات الصلة بإنتاج البيانات والمعلومات المرتبطة بسوق العمل.
- وجود أدلة وفهارس لتحديد وتوصيف البيانات والمعلومات التي يتم تجميعها , وتوافق هذه التوصيفات مع المعايير الدولية.
- الأطر الإحصائية المنظمة لجمع بيانات سوق العمل.
- البنية التحتية لجمع وتبويب وفهرسة وعرض معلومات سوق العمل شاملة المعدات والصيانة ، والشبكة الرقمية ذات السرعة المناسبة لبث المعلومات.

البداية: تقييم الموقف الحالي للمعلوماتية

- إنتظام المعلومات: التحقق ليس فقط من توفر المعلومات ، لكن التعرف علي أنها تجمع بصورة منظمة أو يتم تحديثها بشكل منتظم .
- تحديد التكرار والأزدواجية ، وتباين التصنيف والترقيم
- مستوي عمليات الأتمتة ومعالجة المعلومات .
- التعرف علي القوى العاملة : الأيدي العاملة الماهرة والمؤهلة في مجال المعلوماتية لدي الجهات .

Humanware

ثم نريد تبني سياسات وطنية لمعلومات سوق العمل

• عناصر السياسة : تؤكد عناصر سياسة المعلومات علي الأتي:

- قيمة المعلومات كمورد أساسي في التصدي لمشكلة البطالة

- الإطار القانوني والتنظيمي لجمع وإدارة معلومات سوق العمل والإطار الإحصائي الشامل للدولة.

- تحديد أدوار الجهات المختلفة بما في ذلك دور الحكومة في هذا المجال .

ثم نريد تبني سياسات وطنية لمعلومات سوق العمل

- السياسة المتعلقة بالبنية التحتية للمعلومات وتكنولوجيا المعلومات بهدف تطويرها .
- العامل الإنساني كأهم عنصر في سياسة المعلومات الوطنية ،
- التعاون الإقليمي والدولي في هذا المجال الحيوي

الأبعاد المختلفة للسياسة العامة

- البعد القانوني
- البعد التنظيمي والإداري (الجهات المختلفة المشاركة)
- البعد المعرفي (الإطار المعلوماتي)
- البعد التكنولوجي.
- البعد المالي والاقتصادي
- بعد المصادر البشرية
- الأبعاد التنفيذية والرقابية وحدود الإتاحة.
- الأبعاد الاجتماعية.

البعد التنظيمي كمثال: السياسات القطاعية

- تحديد أدوار الجهات المعنية في كل قطاع
- توحيد التصنيفات ، والمعايير ، والإجراءات .
- تأمين معدات اتصالات ومعدات إلكترونية وشبكات اتصال بالشكل المطلوب .
- تدريب المستخدمين في مراكز المعلومات على الأساليب الحديثة لانسياب المعلومات بكفاءة .
- إنشاء نقاط بؤرية ووسائل ربط للجهات المعنية في كل قطاع .

البعد التنظيمي كمثال: السياسات القطاعية

- تعزيز امكانية تبادل التشغيل للمعلومات في كل جهة ورفع كفاءة الأنشطة المرتبطة بدعم عملية اتخاذ القرار والإمكانيات البحثية .
- وضع خطط عمل تنفيذية تكاملية للأرتقاء بمستويات المعلوماتية في القطاعات المختلفة .
- البدء بتنفيذ خطط العمل التي يتم الاتفاق عليها والتي تشمل إنشاء أنظمة معلومات تجميعية في النقاط البؤرية القطاعية

وإذا لم يكن الإطار الوطني متاحا لدي الكل؟؟

- ما لا يدرك كله لا يدرك كله .
- إطار منهجي علمي للتكامل.
- مساحة للتمايز والأختلاف.
- شبكة تبني وفق آليات النماذج المتطورة :

Evolving Prototype

التصميم المقترح

- جذر أساسي متفق عليه خاضع للمعايير الدولية والمراجعة والتدقيق.
- فرع لكل دولة يتضمن البيانات التي لا تخضع للمعايير.
- فرع لكل مؤسسة مشاركة.
- إنفتاح علي ما بعد وصف الواقع والتركيز علي: الحلول من خلال:

– التدريب التحويلي.

– شفافية سوق العمل : تسهيل التقاء العرض مع الطلب.

– فتح الحوار المجتمعي الهادف وتطويره.

نريد مشاركتكم في تفعيل شبكة معلومات

- إنشاء / تطوير / تحديد المؤسسة التي ستعمل كنقطة مركزية لتوفير المعلومات الوطنية علي الشبكة وتحديد المدير المسئول عن عمل النقطة وبيانات الاتصال الخاصة به.
- وجود إتفاقات لتبادل المعلومات مع كافة مصادر المعلومات الوطنية
- تحديد المؤسسات المختلفة من أطراف الانتاج الثلاثة الراجعة المشاركة في فعاليات وأنشطة الشبكة وبيانات الاتصال الخاصة بها وبالأخص عناوين المواقع الالكترونية لها.

نريد مشاركتكم في تفعيل شبكة معلومات

- بناء قوائم الكترونية وطنية بالمؤسسات البحثية التي تركز علي البحوث الخاصة بسوق العمل والتشغيل وبيانات الاتصال بها.
- الإتفاق علي توفير نسخة الكترونية من الكتاب الاحصائي السنوي الذي تصدره المؤسسة الوطنية للإحصاء في كل دولة لإدارة الشبكة.
- الإتفاق علي توفير نسخة الكترونية من بيانات العمل والتشغيل التي تصدر عن وزارة العمل.
- الإتفاق علي توفير نسخ الكترونية من الدراسات الخاصة بسوق العمل والتشغيل التي أجريت لدي أي من الاطراف الثلاثة للإنتاج خلال الأعوام الخمسة الأخيرة

نريد مشاركتكم في تفعيل شبكة معلومات

- الإتفاق علي توفير نسخة الكترونية من كافة القوانين والمراسيم واللوائح المنظمة لسوق العمل والعلاقة بين أطراف الانتاج الثلاثة.
- الإتفاق علي توفير قائمة الكترونية بالخبراء والمتخصصين في مجال سوق العمل والتشغيل.
- الإتفاق علي توفير قائمة الكترونية بالجهات ذات الصلة بالقضايا الخاصة بسوق العمل والتشغيل (المرأة , الأطفال , ذوي الاحتياجات الخاصة , السلامة المهنية , ... الخ) وبيانات الاتصال بها.
- الإتفاق علي توفير قائمة الكترونية بمراكز التدريب بأنواعها المختلفة وبيانات الاتصال بها.

نريد مشاركتكم في تفعيل شبكة معلومات

- قيام الجهات الوطنية بالتعريف بالبرامج المختلفة لتنمية سوق العمل وخلق فرص التوظيف.
- قيام النقط الوطنية وأطراف الإنتاج الثلاثة المشاركة بالتعريف بالشبكة والترويج لخدماتها لدى المؤسسات المختلفة وبالأخص آليتي التوظيف الالكتروني والتدريب عن بعد , وحث تلك المؤسسات علي الاستفادة منها.
- إتاحة البرامج التدريبية الوطنية علي الشبكة / تقييم البرامج التدريبية التي سيتم تنفيذها علي الشبكة.
- المشاركة الفعالة في اقتراح الموضوعات الخاصة بدائرة الحوار المجتمعي / والمشاركة في الحوارات التي تطرحها أطراف الانتاج الأخرى.

نريد مشاركتكم في تفعيل شبكة معلومات

- قيام الجهات الوطنية بالتعريف بالبرامج المختلفة لتنمية سوق العمل وخلق فرص التوظيف.
- قيام النقط الوطنية وأطراف الإنتاج الثلاثة المشاركة بالتعريف بالشبكة والترويج لخدماتها لدى المؤسسات المختلفة وبالأخص آليتي التوظيف الالكتروني والتدريب عن بعد , وحث تلك المؤسسات علي الاستفادة منها.
- إتاحة البرامج التدريبية الوطنية علي الشبكة / تقييم البرامج التدريبية التي سيتم تنفيذها علي الشبكة.
- المشاركة الفعالة في اقتراح الموضوعات الخاصة بدائرة الحوار المجتمعي / والمشاركة في الحوارات التي تطرحها أطراف الانتاج الأخرى.

خاتمة

- مما لا شك فيه أن هناك تفاوتاً كبيراً في مستوى الاستعداد التكنولوجي للدول العربية كما يبدو واضحاً في تقرير الاستعداد التكنولوجي العالمي (**E- Readiness Indicator**) وهو ما ينعكس على توافر بيانات سوق العمل في كل الدول العربية .
- مع الوضع في الاعتبار أهمية وجود سياسات وطنية للمعلوماتية في دولة ما إلا أن الحاجة الملحة لمعلومات سوق العمل لمواجهة مشكلة البطالة قد تتطلب تركيز الجهود على إطار محدود كمدخل لتوفير المعلومات الحاكمة التي يمكن أن تسهم في تخفيف حدة مشكلة البطالة .

أسئلة للنقاش

- هل الإطار المنهجي المقترح يمكن أن يلبي الاحتياجات المطلوبة؟؟؟ ماذا يمكن أن نضيف؟؟؟
- هل الإطار التصميمي المقترح (الجذر / الفروع) مناسب للشبكة في مراحلها الأولى؟؟؟ ما هي التحسينات المقترحة؟
- ما هي الخطوات اللازمة للتحرك للأمام :
 - علي المستوي الوطني
 - علي المستوي القومي
- ما هي نقطة /نقاط البدء لتفعيل التحرك؟؟؟