

# تجربة دولة الإمارات العربية المتحدة (أولا)

تقديم :

الاستاذة / وداد أحمد الشمالان

مدير مركز الارشاد المهني

بهينة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية

دولة الامارات العربية المتحدة



**\*\* تمهيد :**

المحاور الرئيسية لورقة العمل

- التعريف بهينة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية.
- استعراض خدمات التأهيل والإرشاد المهني المقدمة.
  - ✓ هينة تنمية.
  - ✓ وزارة التربية والتعليم .
- استعراض ملامح البرنامج الوطني للإرشاد والتوجيه المهني.

أُنشئت هينة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية «تنمية» بموجب مرسوم صادر من صاحب السمو الشيخ زايد رحمه الله (قانون اتحادي رقم 27) بتاريخ 15 نوفمبر 1999. وحسب قانون إنشائها يتولى رئاسة مجلس الأمناء فيها معالي وزير العمل.

**تختص الهينة وفق قانون إنشائها بالآتي:**

- زيادة عرض قوة العمل الوطنية المؤهلة والماهرة لتلبية احتياجات سوق العمل.
- تخفيض نسبة العمالة الأجنبية ضمن قوة العمل الإجمالية.
- تعزيز كفاءة اتخاذ القرار في سوق العمل.
- التحسين المستمر في إنتاجية القوى العاملة لدعم التنافسية.
- خلق ونشر الوعي بقيم وأهمية الإرشاد والتوجيه المهني.

## التعريف بهيئة تنمية وتوظيف الموارد البشرية الوطنية

### رؤيتنا :

أن تكون دولة الإمارات النموذج الرائد في تنمية وتمكين الموارد البشرية الوطنية المؤهلة ذات الكفاءة والتنافسية.

### رسالتنا :

دعم ومساندة جهود الحكومة بالتخطيط الفاعل لسياسات الموارد البشرية وتطوير شراكات استراتيجية لضمان تحقيق أهداف تنمية الموارد البشرية الوطنية.

### المحاور الرئيسية لعمل الهيئة :

#### محور التوظيف و تنمية المهارات :

- تعزيز فرص توظيف المواطنين الباحثين عن عمل عن طريق توفير خدمات توظيف متكاملة.
- زيادة قابلية المواطنين للتوظيف عن طريق برامج التدريب وإعادة التأهيل.
- تقديم الدعم اللازم للأجهزة والمؤسسات والمنشآت في القطاعين الخاص والعام فيما يتعلق بإعداد وتنفيذ استراتيجيات وخطط توظيف الوظائف.
- التطوير المستمر لمهارات وكفاءات المواطنين بعد التوظيف، بالتعاون مع المؤسسات الموظفة، لزيادة كفاءة الأداء وفرص الترقى.
- المتابعة والتقييم لعملية توظيف المواطنين بغرض تطوير الأداء.

#### محور تخطيط وتوجيه المسار الوظيفي :

- تطوير رؤية متكاملة لتخطيط وتطوير المسار الوظيفي على مستوى الدولة وذلك بالتعاون مع جهات الاختصاص الأخرى.
- توعية قوة العمل الوطنية بفرص تطوير المسار الوظيفي.
- دعم أنشطة التوجيه الوظيفي التي تقوم بها مكاتب الهيئة الفرعية وذلك بالتنسيق مع مركز التوظيف وتنمية المهارات.
- دعم جهود مراكز المسار الوظيفي في مؤسسات التعليم في الدولة.
- تنسيق وتوجيه برامج التدريب والتعليم لدى المؤسسات التدريبية والتعليمية بالدولة بما يتوافق مع متطلبات سوق العمل.

#### محور أبحاث و معلومات سوق العمل :

- العمل كأداة أساسية في جهود الهيئة الرامية لزيادة مشاركة وفعالية أداء المواطنين في سوق العمل.
- تطوير وصيانة نظام لمعلومات سوق العمل يلبي احتياجات الهيئة ومؤسسات القطاعين الحكومي والخاص وأفراد المجتمع.

- العمل بوصفه "مستودع أفكار" و "مركز معلومات" للحكومة في جميع المسائل المتعلقة بسياسات التوظيف وتنمية المهارات وسوق العمل.
- استكشاف التطورات العالمية على صعيد التوظيف وتنمية المهارات وسياسات أسواق العمل بغية الاستفادة منها بما يتلاءم مع سياسات وأوضاع دولة الإمارات.

### خدمات تأهيل الباحثين عن عمل المقدمة من هيئة تنمية :

تهتم هيئة تنمية بتدريب وتأهيل المواطنين الباحثين عن عمل وذلك في سبيل اعدادهم لدخولهم سوق العمل ، بحيث يتم ترشيحهم للبرامج التدريبية المختلفه طبقا لتخصصاتهم ومؤهلاتهم العلميه . ويتم اختيار البرامج التدريبية بعد دراسة احتياجات سوق العمل وطبيعة الشواغر الوظيفية المرسله من جهات العمل وتختلف نوعيه البرامج التدريبية طبقا للاحتياجات التدريبية و الشواغر المتوفرة في كل اماره من امارات الدوله.

### أنواع البرامج التدريبية المقدمة للباحثين عن عمل :

#### برامج التدريب التخصصيه لتنمية المهارات :

تستقطب البرامج التخصصيه شريحه واسعه من الباحثين عن عمل وذلك لتأهيلهم لدخول سوق العمل .

تتم الدراسات واللقاءات مع أصحاب العمل لمعرفة الاحتياجات الواقعيه المطلوبه لشغل وظائف معينه .

ويتم تصميم هذه البرامج كحزمه من المهارات والمعارف التي تؤهل الباحث عن عمل للعمل في وظيفه معينه يتم طلبها من شريحه واسعه من أصحاب العمل.

#### برامج التدريب مقابل التوظيف :

تقترن عملية التدريب بضمان التوظيف للمواطن .

يتم إستقطاب القطاعات الأكثر تأثيرا في الاقتصاد الوطنى لدولة الامارات العربيه المتحده وتنترامن خطط التدريب مقابل التوظيف حسب إحتياجات كل قطاع وحسب الوصف الوظيفي لكل وظيفه مستهدفه.

#### برامج التدريب على رأس العمل :

تتم عملية التدريب في البيئات الواقعيه للعمل ادي أصحاب العمل وتهدف الي تسويق الباحث عن عمل والي اكسابه الي الخبرات العمليه والمهارات التي تؤهله للعمل.

#### أنواع الخدمات الارشاديه المقدمه :

#### الورش الارشاديه :

- يتم تقديم ورش ارشاديه توعويه للباحثين عن عمل لتوعيتهم بإحتياجات سوق العمل ولمهارات التقدم للوظائف.
- تقديم ورش ارشاديه لطلبة المدارس والجامعات لاكتشاف الذات وللتوعيه بإحتياجات سوق العمل

## تقييم الميول المهنية :

- تقدم خدمات اختبارات تقييم اليكترونيه للباحثين عن عمل وفق معايير عالميه
- تتم عملية القياس للقدرات الذهنيه وطريقة التفكير وقياس المهارات السلوكيه والميول المهنية للباحث عمل عمل .
- يتم ربط نتائج التقييم بالبرامج التأهيلية للباحث والوظائف التي يرشح لها .

## خدمات الارشاد للمجتمع :

- يتم تقديم ورش ارشادية لفئات مختلفة من المجتمع كأولياء الأمور ومن خلال جمعيات النفع العام .
- تتم المشاركة في معارض التوظيف المختلفة .

## خدمات الارشاد المقدمة من وزارة التربية والتعليم :

### الوثيقة الوطنية لمنهج الإرشاد الأكاديمي المهني للتعليم العام في دولة الامارات:

جاء المنهاج الاكاديمي الارشادي اتساقا مع سعي دولة الامارات الي الريادة والتميز من خلال شعب طموح واثق متمسك بتراثه متحد في المسؤوليه والمصير والمعرفة والرخاء .وجاءت استراتيجيه وزارة التربية والتعليم 2010-2020 لتجعل الطالب محور للعملية التربويه الذي ترجم عمليا بإدخال برنامج الارشاد الاكاديمي والمهني كجزء أساسي من بنية الخطة الدراسي .

### الابعاد الرئيسي للمنهاج:

- المتعلم بطبيعته الانسانيه وحاجاته ومطالب نموه وخصائصه الفرديه .
- المجتمع المحلي بقيمه ومعتقداته وتطلعاته ومشكلاته والتحديات التي تواجهه والمجتمع العالمي بفرصه وتحدياته .
- المعرفة الإرشادية أكاديميا ومهنيا بتوازنها وشموليتها وتدرجها .

### أهداف الإرشاد المهني الأكاديمي لوزارة التربية والتعليم :

- ترسيخ المفاهيم الايجابية مثل قيمة العمل ومدى أهمية الانسان .
- التعرف علي الذات وتكوين صورة موضوعيه عنها وتقبلها بما فيها من قدرات وميول .
- تقبل منظومة القيم المجتمعيه وكل مايساعد علي تنمية الشخصيه ككل وتحقيق الاهداف الحياتيه .
- التعرف علي طرق وأساليب اختيار التخصص الدراسي أو المسار الدراسي الملائم في ضوء قدراته .
- التعرف علي المهن وبيئات العمل المختلفه ومتطلباتها .
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرار في كافة مجالات الحياه .
- زيادة الوعي بالمؤسسات التعليميه والتخصصات المتوفره بها .
- التعرف على الميول الاكاديميه المهنية للطلاب بوقت مبكر ممايسهم في تنميتها وتوجيهها .
- التعرف على أوجه التطور المهني في الدوله .

## البرنامج الوطني للإرشاد والتوجيه المهني لدولة الامارات العربية المتحدة :

هو برنامج شامل يهدف إلى المساهمة في تعزيز مشاركة و تنافسية العنصر المواطن في سوق العمل، من خلال وضع نظام متكامل و حلول تكنولوجية لمنظومة الإرشاد في الدولة، يراعى فيها الأبعاد الإستراتيجية لمراحل الإرشاد و التوجيه المهني للمواطنين وفقاً لمتطلبات سوق العمل في مدها القصير و المتوسط و الطويل، و تقدم فيها خدمات للإرشاد و التوجيه المهني لمواطني الدولة وفق أمدية زمنية تختلف باختلاف المراحل التعليمية و المستويات الاجتماعية و تمتد إلى ما بعد الالتحاق بسوق العمل، كمرحلة التعليم الأساسي و التعليم الجامعي و مرحلة ما قبل الالتحاق بسوق العمل (الباحث عن عمل) و مرحلة الاستمرار في سوق العمل (التوظيف) و مرحلة ما بعد الخروج من سوق العمل. على أن يتم تنفيذه هذا البرنامج بالتعاون مع كافة الجهات ذات العلاقة بالدولة و من خلال آلية عمل تضمن تضافراً و تناسق كافة الجهود المبذولة في هذا الشأن و تطويرها بشكل مستمر.

### الأهداف الرئيسية للبرنامج الوطني للإرشاد والتوجيه المهني :

- بناء منظومة متكاملة وإطار مرجعي لإدارة عمليات الإرشاد والتوجيه المهني على مستوى الدولة يحدد فيها الأدوار والمسؤوليات لكل جهة أو مؤسسة لها تأثير في عمليات الإرشاد والتوجيه المهني
- توفير نظم تكنولوجية متطورة (بوابة إلكترونية)، تعمل على إدارة وحفظ وتصنيف واسترجاع وقياس الميول المهنية والسمات السلوكية والشخصية للأفراد المواطنين وفق المراحل التعليمية والمستويات الاجتماعية والحقب الزمنية المختلفة .
- إعداد وتصميم حزم من البرامج الإرشادية تستهدف كافة المواطنين منذ التحاقهم بالتعليم الأساسي إلى الخروج من سوق العمل وفق التوجهات الإستراتيجية للدولة والقطاعات والأنشطة الاقتصادية المطلوبة في سوق العمل
- دعم المبادرات والعمليات المتعلقة بتدريب وتوظيف الباحثين عن عمل وتوفير مدخلات واقعية لعمليات التخطيط الإستراتيجي لهذه المبادرات.
- بناء شراكات إستراتيجية فعالة لكل القوى المؤثرة في منظومة الإرشاد التي تساهم في تضافر الجهود وتعظيم مخرجات عمليات وممارسات الإرشاد والتوجيه المهني وإحداث التوازن في هيكل سوق العمل ما بين كل من جانب العرض وجانب الطلب

