



منظمة العمل العربية
المركز العربي لتنمية الموارد البشرية
طرابلس - ليبيا



وثيقة
البرنامج العربي لدعم القدرات في مجال
إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة
(الريادي)

تعريف بالمركز العربي لتنمية الموارد البشرية

هو أحد المؤسسات الفنية التابعة لمنظمة العمل العربية ، أنشئ بقرار من مؤتمر العمل العربي في العام 1976 تحت اسم " المركز العربي للتدريب المهني وإعداد المدربين " وتقوم باستضافته الجماهيرية العربية الليبية بمدينة طرابلس.

وبناء على توصيات المؤتمر العربي الأول لتنمية الموارد البشرية الذي عقدته المنظمة بمدينة تونس في شهر نوفمبر 2001 ، وفي ضوء التطورات التي طرأت على مجالات التدريب بالأقطار العربية تم تغيير تسميته ليصبح " المركز العربي لتنمية الموارد البشرية" وذلك حتى يتمكن المركز في ضوء التسمية الجديدة والأهداف الجديدة من ممارسة أنشطته بصورة أشمل وأعم لتغطية مفهوم تنمية الموارد البشرية ، وقد حددت أهدافه على النحو التالي:

أهداف المركز

- دعم السياسات المنبثقة عن أهداف ومهام منظمة العمل العربية فيما يتعلق بتنمية الموارد البشرية وتنفيذ الخدمات والأنشطة ذات العلاقة.
- المساهمة في تعزيز قدرات مؤسسات التعليم والتدريب المهني فنيا والمعاونة في تطوير نظم تنمية الموارد البشرية.
- القيام بدور التنسيق وبناء الشبكات بين الهيئات والمؤسسات العاملة في تنمية الموارد البشرية في الأقطار العربية، وتيسير تبادل الخبرات والمعلومات، والتوجه نحو توحيد المستويات والمعايير والأطر العاملة ذات العلاقة.
- تنظيم الاستفادة من التوجهات والطاقت العربية والعالمية، والتعاون مع المنظمات والهيئات العربية والدولية فيما يتعلق بمهام المركز وأنشطته ومجالات عمله، والتفاعل معها في برامج العمل المشتركة.

مجالات عمله :

- تنظيم لقاءات علمية وأنشطة تدريبية لتطوير القدرات الوطنية المعنية بتخطيط وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط والبرامج الهادفة إلى تطوير التدريب والتشغيل والربط بينهما.
- تشجيع إجراء البحوث والدراسات الهادفة إلى التعرف على الأوضاع في الدول العربية في مجال تنمية الموارد البشرية واقتراح أساليب تطويرها بالاستفادة من الاتجاهات العالمية في هذا الشأن.
- المعاونة على تطوير نظم المعلومات الموجودة بالدول العربية والربط بينهما لتبادل الخبرات ونتائج التحليل للمعاونة في وضع الاستراتيجيات ورسم السياسات المناسبة.
- تقديم الاستشارات الفنية في مجال تنمية الموارد البشرية لمن يطلبها في حدود اختصاصات وإمكانات المركز.
- تشجيع حركة التأليف والترجمة والنشر ورفع كفاءتها وقدرتها التنافسية خصوصا في الميادين التي تفتقر إليها المكتبة العربية في مجالات تنمية الموارد البشرية والأدلة التطبيقية.
- المعاونة في بناء نظام لتطبيق الجودة والجدارة (الكفايات) وبناء الثقة في مخرجات المؤهلات المهنية الوطنية والعربية، وفي إطار مفهوم التدريب المستمر.

البرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة (الريادي)

مقدمة

يصل معدل البطالة في الوطن العربي حوالي (15.6%) الأمر الذي خلف نحو (16.4) مليون عاطل عن العمل ناهيك عن البطالة المقنعة والتشغيل الناقص، وغالبية هؤلاء المتعطلين هم من الداخلين الجدد في سوق العمل، أي من الشباب، وهذه النسب في تصاعد مستمر ، وتظهر في مجتمعات كانت بعيدة جدا عن شبح البطالة لمواردها وقلة شغلها.

إن نسبة عالية من هؤلاء المتعطلين من الشباب يحملون مؤهلات عالية، لذلك فإن أولوية عمل المنظمة ومؤسساتها العاملة في الأقطار العربية تتمثل في دعم تشغيل الشباب ، ولا يقتصر هدف هذا الجهد على إيجاد مصدر دخل للشباب ، بل لتلافي آفات خطيرة تمس السلام الاجتماعي والاستقرار الاقتصادي الضروري للنمو ، ولتجنب الهدر في التعليم ومشاريع التنمية البشرية (*).

من هنا كان اهتمام منظمة العمل العربية- المركز العربي لتنمية الموارد البشرية بطرابلس، بالتركيز على بعث (مشروع عربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغرى) كأحد الحلول للحد من تفاقم ظاهرة البطالة في الأقطار العربية وتوفير فرص عمل للشباب والداخلين الجدد إلى سوق العمل والمساهمة في دعم اقتصاديات هذه الأقطار لما لهذه المنشآت من أهمية ، وما أصبحت توفره من قيمة مضافة للعديد من اقتصاديات دول العالم.

(*) تقرير مدير عام منظمة العمل العربية/ لمؤتمر العمل العربي / الدورة التاسعة والعشرون ، القاهرة مارس 2002.

- -

.

- -

/

- -

()

2002/

/

2004 / 2003

)

(

.

.

.

.

:

.

.

.

:

•

•

:

*

*

*

•

•

•

•



20



/ /
()
)

(

-
-
-
-
-
-
-



22

:

:

-1

-2

-3

-4

1



2



3



4



5 ■

:

(36)

(20)

6 ■

:

(500) ●

200 ●

Master Trainers (50) ●

500 ●

(6) -1

(4) -2

-3

(Gender)

+218213333044 :

+218214449984 :

info@achrd.org :

منظمة العمل العربية



المركز العربي لتنمية الموارد البشرية
ليبيا / طرابلس

تقرير عن

البرنامج العربي لدعم القدرات في مجال
إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة
(الريادي)

محتويات التقرير

- تقديم
- الوضع الحالي للبرنامج وسير العمل فيه
- أعضاء اللجنة الإشرافية وفريق العمل التنفيذي واختصاصاتهم والمعايير التي تم بموجبها اختيارهم.
- الدول المستفيدة من البرنامج والترتيبات التي تمت معها في هذا الشأن.

تقديم:

استجابة لقرارات القمة الاقتصادية في الكويت بشأن دعم وتطوير المشروعات الصغرى والمتوسطة للمساهمة في دفع عجلة الاقتصاد العربي وتوليد الملايين من فرص العمل للشباب والداخلين الجدد إلى سوق العمل والمساهمة في مواجهة البطالة والحد من الفقر ، وإشارة إلى قرار القمة الخاص بإنشاء الصندوق العربي لتمويل المشروعات الصغرى يأتي طرح " البرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة " الريادي " الذي تنفذه منظمة العمل العربية من خلال المركز العربي لتنمية الموارد البشرية بطرابلس/ ليبيا، كأحد الحلول العملية لدعم التشغيل وتوفير فرص العمل، كما يأتي طرح هذا البرنامج الطموح على مؤسسات وصناديق التمويل الإقليمية والعربية والدولية والجهات المانحة دعماً لهذا التوجه من حيث أن عملية دعم وتطوير المشروعات الصغيرة والمتوسطة تتطلب إلى جانب التمويل الأخذ بعين الاعتبار التدريب والتأهيل للمبادرين والمسؤولين والمخططين للتشغيل، كما أن هذا البرنامج يعتبر أحد أهم آليات المنظمة في إطار العقد العربي للتشغيل والذي توليه المنظمة اهتماماً خاصاً من خلال جهود مكتب العمل العربي بالقاهرة والمراكز والمعاهد التابعة للمنظمة في الدول العربية لتنفيذ العديد من المشروعات والبرامج الطموحة في المنطقة العربية ذات الأهداف المشتركة وهي دعم التشغيل والتكامل بين الدول العربية في مجالات العمل المختلفة والعمل من أجل تسريع قيام السوق العربية المشتركة وزيادة الإنتاجية وتجويدها وتنمية وتطوير قدرات القوى العاملة العربية من خلال مواكبة أحدث التطورات العلمية والتقنية العالمية في مجالات تنمية وتطوير الموارد البشرية.

الوضع الحالي للبرنامج وسير العمل فيه

الوضع الحالي للبرنامج وسير العمل فيه

يبين الجدول الآتي المخرجات المخططة للبرنامج وما تم إنجازه في كل منها

الرقم	المخرجات المخططة للبرنامج	ما تم إنجازه
1	تطوير موقع تدريبي إلكتروني تفاعلي يتمتع بآليات وصول مناسبة، وتجربته وتحميله بالمواد التدريبية متعددة الوسائط وتشغيله. وسيخدم هذا الموقع كذلك تشبيك الوكالات الوطنية التي تقدم الدعم الفني والقانوني والمالي والإداري للمنشآت الصغيرة	<ul style="list-style-type: none"> تم استدراج عروض لإنشاء الموقع الإلكتروني، ويتم التشاور مع مؤسسة في الجمهورية اللبنانية لتنفيذ المطلوب.
2	إعداد حزمة تدريبية تستهدف مخططي التشغيل بعامة مع التركيز على إنشاء المنشآت الصغيرة وتطويرها بخاصة، وتجربة الحزمة ونشرها على الموقع الإلكتروني التفاعلي.	<ul style="list-style-type: none"> تم إعداد الحزمة ويتطلب طباعتها وتوزيعها والتدريب عليها.
3	تطوير مناهج أربعة برامج تدريبية تغطي الكفايات الريادية وتشمل: معرفة عالم الشغل والمنشآت الصغرى، وتأسيس المنشأة الصغيرة، وإدارة المنشآت الصغيرة، وتنمية المنشآت المتوسطة. بحيث تشكل هذه المناهج المرجعية لإعداد المادة التدريبية.	<ul style="list-style-type: none"> تم حصر الكفايات. تم إعداد مناهج البرامج التدريبية الأربعة.
4	إعداد مواد تدريبية متعددة الوسائط لتدريب الرياديين وتجربتها ونشرها على الموقع الإلكتروني التفاعلي بحيث يتمكن الرياديون من الوصول إليها والاستفادة منها، وقد تم إعداد (36) وحدة تدريبية تغطي البرامج التدريبية الأربعة: (معرفة عالم الشغل والمنشآت الصغرى، وتأسيس المنشأة الصغيرة، وإدارة المنشآت الصغيرة، وتنمية المنشآت المتوسطة) وإعداد أدلة إرشادية لمعاونة المدربين في تنفيذ البرامج التدريبية الأربعة وإعداد المادة التدريبية لها ونشرها، إضافة لوحات تدريب مخططي التشغيل (20) وحدة تدريبية.	<ul style="list-style-type: none"> تم إعداد الوحدات التدريبية (أوب وج و د) إضافة لوحات تدريب مخططي التشغيل وعدد الوحدات الإجمالي (56) وحدة تدريبية.
5	سيتم تدريب مجموعات من مخططي التشغيل والمدربين والرياديين على النحو الآتي: <ul style="list-style-type: none"> تدريب ما لا يقل عن (500) مشاركا من مخططي التشغيل يمثلون الجهات الحكومية وغير الحكومية في البلدان العربية عبر ورش تدريبية وطنية وشبه إقليمية وإقليمية. تدريب ما لا يقل عن (200) مدرب رياديين من البلدان العربية. ترخيص وتأهيل ما لا يقل عن (50) مدرب مدربين Master Trainers تدريب ما لا يقل عن (500) رياديا في السنة الأولى من عمل البرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> تم إقامة مجموعة من الدورات التدريبية القومية والقطرية.
6	تحويل المواد التدريبية إلى نسخة إلكترونية على أقراص مدمجة وكذلك نشرها على الموقع التفاعلي.	<p>بدأ العمل الأولي لعدد 10 وحدات تدريبية لتجربتها عن طريق التعليم عن بعد وسيتم نشرها على الموقع الإلكتروني التفاعلي حال الحصول على التمويل اللازم.</p>

أعضاء اللجنة الإشرافية وفريق العمل التنفيذي
واختصاصاتهم والمعايير التي تم بموجبها اختيارهم

أعضاء اللجنة الإشرافية وفريق العمل التنفيذي

واختصاصاتهم والمعايير التي تم بموجبها اختيارهم

أولاً: أعضاء لجان العمل فى البرنامج

اللجنة الإشرافية للبرنامج (اللجنة التوجيهية)

- الدكتور رمضان السنوسي/ مدير المركز العربي لتنمية الموارد البشرية- منظمة العمل العربية/ رئيس اللجنة
- الدكتور منذر واصف المصري/ رئيس المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية- الأردن
- الدكتور أبو بكر عابدين بدوي/ مستشار إقليمي للتدريب المهني- منظمة العمل الدولية.
- الدكتور سليمان عواد سليمان/ اختصاصي تعليم تقني- اليونيسكو
- المهندس أحمد مصطفى/ مستشار تنمية موارد بشرية وتدريب مهني- الأردن

ثانياً: معايير اختيار اللجنة الإشرافية للبرنامج

انطلاقاً من مسؤوليات منظمة العمل العربية كمنظمة عربية متخصصة في شؤون العمل والإنتاج، وفي إطار البحث عن حلول وآليات عمل تساهم في الحد من ظاهرة البطالة بين الشباب العربي وتوفير فرص التشغيل المنتج وتشجيع الولوج للقطاع الخاص وتأسيس المشروعات الصغيرة والصغرى والدفع بعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في الأقطار العربية.

بادر المركز العربي لتنمية الموارد البشرية بعقد ندوة إقليمية في ديسمبر 2002 حول (مشروعات الشباب والصناعات الصغرى)، شارك في هذه الندوة نخبة متميزة من الخبراء العرب المعنيين بهذا الأمر والجهات المعنية بدعم المنشآت الصغرى في الأقطار العربية وممثلون عن هذه الأقطار، ومنظمات دولية كاليونسكو ومنظمة العمل الدولية.

قام المركز العربي لتنمية الموارد البشرية وكمتابعة لتوصيات هذه الندوة باختيار نخبة من الخبراء في مجال المشروعات الصغرى، تميزت مشاركتهم في الندوة من خلال العروض وأوراق العمل التي قدموها وما أثروا به الندوة من حوار ونقاش، ومن خلال الخبرات التي اكتسبوها في مجال التدريب والمشروعات الصغرى على مستوى المنطقة، ومن الملمين بالموضوع، والذين شغلوا مناصب هامة في بلادهم ولهم العديد من الدراسات والاستشارات لجهات محلية وإقليمية ودولية.

هؤلاء النخبة تم اختيارهم من خلال أربعة اجتماعات أخرى للخبراء نظمها المركز حول المشروعات الصغيرة بالقاهرة خلال عامي 2003 / 2004.

فمثلا منهم الذي كان يشغل منصب وزير التعليم في بلاده وعمل مديرا عاما لمؤسسة التدريب المهني الأردنية، وله العديد من الدراسات والأبحاث والمؤلفات في مجال التعليم والتدريب والتنمية البشرية والعديد من المشاركات في المؤتمرات واللقاءات العربية والدولية وهو الدكتور منذر واصف المصري .

كما أن منهم من اكتسب خبرة من خلال عمله في منظمة العمل الدولية كمستشار إقليمي للتدريب وممثلا للمنظمة بالكويت وهو الدكتور أبو بكر عابدين بدوي، الذي يعتبر خبيرا دوليا في التدريب والتنمية البشرية والتشغيل واستشاريا في مجال المشروعات الصغيرة والمتوسطة وله العديد من المشاركات العربية والدولية في مجال تخصصه .

وأیضا منهم المستشار في مجال التعليم التقني والمهني والذي يعمل حاليا كمستشار لليونسكو في هذا المجال وهو الدكتور سليمان عواد سليمان، والذي له العديد من المشاركات المحلية والإقليمية والدولية في المؤتمرات والندوات وورش العمل ، وله عدة دراسات ومقالات وأوراق عمل منشورة.

كما أن من هؤلاء الخبراء من له خبرة واسعة في مجال التدريب وتنمية الموارد البشرية وعمل سابقا مستشارا لمنظمة العمل الدولية وكان يشرف على البرنامج الدولي لتطوير المهارات التابع لمنظمة العمل الدولية، وعمل نائبا لمدير مؤسسة التدريب المهني الأردنية وخبيرا لمنظمة العمل العربية، وعمل أيضا خبيرا متعاوننا مع أقطار الخليج وكل من سوريا ولبنان وليبيا واليمن والسودان وهو المهندس أحمد مصطفى عبد الله، وله العديد من المؤلفات والمشاركات بأوراق عمل ودراسات في مؤتمرات ولقاءات إقليمية وعربية ودولية .

أیضا منهم المستشار في منظمة العمل العربية ومدير مركزها العربي لتنمية الموارد البشرية والذي له العديد من المشاركات المحلية والإقليمية والدولية والمؤلفات والأبحاث المنشورة والمشاركة في المؤتمرات الإقليمية والعربية والدولية ويعمل في هذا المجال مع المنظمة منذ عام 1999 وهو الدكتور رمضان السنوسي، رئيس اللجنة الاستشارية.

في ضوء التحليل المعمق للمشكلة تولدت لدى المركز العربي لتنمية الموارد البشرية وللخبراء المشاركين في هذه الفعاليات قناعة أملتها ظروف الأقطار العربية الحالية وجهودها لمواجهة التحديات المتمثلة في ارتفاع نسبة البطالة بين الشباب وضرورة توفير فرص العمل المنتج، هذه القناعة تمثلت في ضرورة بعث مشروع عربي إقليمي لدعم القدرات التخطيطية والتدريبية العربية في مجال إنشاء المنشآت الصغيرة وتطويرها.

وخلصت هذه الفعاليات إلى تسمية وبعث (البرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة " الريادي")، واختيار اللجنة الإشرافية (التوجيهية) للبرنامج من الخبراء المذكورين.

ثالثاً: فريق العمل التنفيذي

1- اللجنة الفنية

- م. أحمد مصطفى عبد الله (منسق البرنامج)
- م. سميح أحمد جابر (اختصاصي دعم منشآت صغرى) منظمة العمل الدولية
- م. داوود شقبوعه (اختصاصي إرشاد صناعي وتدريب مهني)

2- فريق إعداد الوحدات التدريبية

- السيدة دينا شفاقوج/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- مدرب مجاز من منظمة العمل الدولية
- السيدة أسماء أبو الرب/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى
- السيد محمد الزعبي/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى – مدرب مجاز من منظمة العمل الدولية
- السيد ماهر أبو حجلة/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- مدرب مجاز من منظمة العمل الدولية
- السيد حسان مورهي/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- مدرب مجاز من منظمة العمل الدولية
- المهندس سامر السمان/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- اختصاصي إرشاد صناعي
- المهندس علي العمري/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- اختصاصي إرشاد صناعي
- المهندس هشام ماضي/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- اختصاصي إرشاد صناعي
- السيد عماد سبيع العيش/ خبير تدريب دعم المنشآت الصغرى- اختصاصي إرشاد صناعي
- المهندس داوود شقبوعه/ اختصاصي إرشاد صناعي وتدريب مهني

رابعاً: معايير اختيار فريق العمل التنفيذي

تم اختيار فريق العمل التنفيذي من الخبراء العرب الذين كان لهم خبرة واسعة في مجال التدريب ودعم المشروعات الصغيرة وممن لهم تجارب في إعداد برامج مماثلة مع منظمات عربية ودولية واكتسبوا خبرة ميدانية، إضافة إلى تأهيلهم وخبراتهم التي اكتسبوها من خلال العمل، وتوفر روح الابتكار لديهم بما يضمن عدم التكرار السابق، كما أخذ في الحسبان أيضاً كمعيار توفر الوقت اللازم

لهؤلاء الخبراء والذي يمكن تخصيصه في العمل بدقة وإخلاص في إنتاج الوحدات والأدلة التدريبية، وقبل كل ذلك كان الإيمان والقناعة بأهمية البرنامج وأهدافه وتوفير الرغبة والجدية في تقديم عمل مميز غير مقتبس من أية تجارب سابقة محلية أو إقليمية أو دولية وهو عمل يُشرف الخبير أن يكون أحد أعضاء لجنة تنفيذه خدمة لبلده أولاً ولأمتة العربية ثانياً.

عقد ورشة تدريبية لفريق إعداد الوحدات التدريبية

بعد أن تم تحديد الخبراء واختيارهم قررت اللجنة الإشرافية عقد ورشة عمل تدريبية لفريق إعداد الوحدات التدريبية تهدف إلى تعريفهم أولاً بالبرنامج العربي لدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة "الريادي" وكذلك البرامج والمناهج التي أعدها المركز العربي لتنمية الموارد البشرية المتعلقة بعالم الشغل والمنشآت الصغيرة والصغرى والمتوسطة، وأدلة تنفيذها ودليل إعداد الوحدات التدريبية وتدقيقها وتحريها، وذلك لتمكينهم من إعداد الوحدات التدريبية التي تتضمنها هذه البرامج.

وتم عقد الورشة بدعم من المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بالأردن ومكتب اليونسكو الإقليمي ببيروت لمدة أسبوعين بواقع خمسة أيام عمل لكل أسبوع بمقر المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية بعمان/ الأردن من 10-21 / 7 / 2005 ، تم خلال الورشة عرض البرامج وأدلة تنفيذها ودليل إعداد الوحدات التدريبية، كما تم تنفيذ تعيينات فردية من قبل المشاركين بمتابعة اللجنة الفنية، ثم عرض منجزات المشاركين ومناقشتها.

بعد انتهاء أعمال الورشة عقدت العديد من اللقاءات بين اللجنة الفنية وفريق الإعداد بغية توجيههم وترسيخ المنهجية الجديدة في إعداد الوحدات التدريبية التي يعتمد أساساً على تفاعل المتدربين مع المادة التدريبية ، وتوجيه المتدربين في إيجاد الحلول المناسبة التي تعترض من خلال التمارين والحالات الدراسية، وبعد أن تم التأكد من معرفة فريق العمل وإمامه بكافة ما هو مطلوب منه في إعداد الوحدات التدريبية للبرنامج تم تكليفهم رسمياً بالعمل.

الدول والجهات المستفيدة من البرنامج
والترتيبات التي تمت معها في هذا الشأن

1- الجهات المستفيدة من البرنامج

1.1 الدول المستفيدة

أخذين في الحسبان طبيعة البرنامج كبرنامج عربي إقليمي لدعم الجهود الوطنية في أكثر من 20 بلدا عربيا تتفاوت من حيث جهود التنمية ومراحلها، وتتباين في مستويات دخلها القومي، لا بد من تبني نهج مفتوح يلبي رغبات واحتياجات الجهات المعنية المتنوعة، وألا يقتصر النهج المختار على تلبية احتياجات جهات محددة دون غيرها. والبلدان العربية جميعها مدعوة للاستفادة من نشاطات البرنامج عن طريق توفير منافذ تمكن الجهات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات التدريبية ومنظمات أصحاب العمل والقطاع الخاص والرياديين وأصحاب المنشآت الصغيرة من الاستفادة من الدعم الفني الذي يوفره البرنامج، وأن يستفيد مخطو التشغيل ومدربي الرياديين من المادة التدريبية المنشورة عبر التعلم الذاتي أو عبر الجلسات التدريبية المنظمة المباشرة، وأن يستفيد الرياديين وأصحاب المنشآت الصغيرة من المادة التدريبية المعدة عبر التعلم والتقييم الذاتي عن طريق الموقع الإلكتروني التفاعلي، وأن تقدم هذه الخدمات جميعها دون مقابل، ويمكن في بعض الحالات تحصيل رسوم رمزية لضمان جدية المتقدمين والمستفيدين، وسيتولى المركز العربي لتنمية الموارد البشرية إدارة البرنامج الإقليمي، أما الجهات الوطنية المستفيدة فتتمثل في:

- الجهات الحكومية مثل وزارات العمل/ التدريب/ الصناعة.
- مدربي الرياديين والهيئات التدريبية
- منظمات دعم الرياديين (الحكومية وغير الحكومية)
- الشركاء الاجتماعيين (اتحاد العمال، منظمات أصحاب العمل، الجهات غير الحكومية الأخرى)
- أصحاب العمل والعمال كأفراد
- المواطنين بعامّة، والرياديين منهم بخاصة
- الجهات الدولية والإقليمية والوطنية

1.2 الفئات المستهدفة

تتمثل الفئات المستهدفة بشكل مباشر في الرياديين خريجو الكليات والمعاهد التدريبية الراغبين في تأسيس مشروعاتهم الخاصة ومسئولي تخطيط التشغيل ودعم القطاع الخاص في الهيئات الحكومية وغير الحكومية (الأهلية) ومدربي الرياديين ، وبالنهاية تتمثل الفئات المستهدفة بعامة في أصحاب العمل والعاملين ومجموع المواطنين في 22 بلدا عربيا.

3.1 الترتيبات التي تم إجراؤها

- تم إرسال قوائم الكفايات للوحدات التدريبية لثلاثة برامج وهي: (معرفة عالم الشغل والمنشآت الصغرى، وتأسيس المنشآت الصغرى، وإدارة المنشآت الصغرى) للأقطار العربية للاستفادة منها في برامجها الداخلية.
- تم تنفيذ عدد محدود من الدورات التدريبية للمدربين في عدد من الدول العربية حول البرامج الخمس وسيستمر المركز في ذلك وفق إمكانيات التمويل.
- تم عقد ورشة عمل ودورة تدريبية للمدربين بالتعاون مع اللجنة الشعبية العامة للقوى العاملة والتدريب والتشغيل في الجماهيرية الليبية في مجال دعم المنشآت الصغيرة والتعريف بالوحدات التدريبية للبرنامج وتنفيذ بعض الدورات القطرية في هذا المجال.
- يجري حاليا إعداد خطة لتدريب المدربين في اللجنة الشعبية العامة للقوى العاملة والتدريب والتشغيل في الجماهيرية الذين سيمارسون نشاطات التدريب في مجال تأسيس وإدارة المنشآت الصغيرة، ولعدد من المدربين من الأقطار العربية بالتعاون مع بعض المراكز والمؤسسات العربية المتخصصة في مجال المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- يجري حاليا إعداد لعدد من الدورات التدريبية بالتعاون مع إمارة الشارقة وإمارة عجمان في مجال إدارة وتأسيس المشروعات الصغيرة لمدة ثلاثة أشهر (دبلوم إدارة المشاريع الصغيرة) والذي ينطلق مع بداية شهر مارس 2010 .
- أبدت بعض الأقطار العربية ، ومنها السعودية والإمارات والمغرب وليبيا والسودان وتونس وسلطنة عمان، عن رغبتها في تطوير وحدات البرنامج وأدلته التدريبية لإعداد النسخة الوطنية منها التي تتلاءم مع المصطلحات المحلية المستخدمة لديها والبيئة التدريبية المحلية وذلك لتضمينها مناهج وبرامج التعليم في المعاهد المتوسطة والعليا

والجامعات ومؤسسات التدريب ضمن مادة المشروعات الصغرى، وقد تم تزويد هذه الأقطار بالأجزاء التي تم إنجازها ، ويتم الاتفاق معها على تقديم الاستشارة والتدريب من قبل المركز.

- خلال مؤتمر العمل العربي الذي تعقده منظمة العمل العربية سنويا ، لاقى البرنامج دعما من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاث، حكومات(وزارات عمل) وأصحاب أعمال (غرف التجارة والصناعة) وعمال (منظمات العمال) ، وقامت الأقطار العربية بتسمية وتحديد نقاط اتصال في كل قطر عربي لكي تكون ذات صلة مباشرة مع المركز للتفاعل مع البرنامج والربط بينها وبينه بشبكة معلومات.