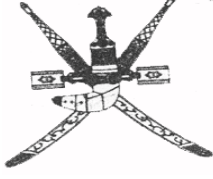


سلطنة عمان



وزارة القوى العاملة

منظمة العمل العربية



مكتب العمل العربي / القاهرة  
المركز العربي لتنمية الموارد البشرية/طرابلس

ورشة العمل الاقليمية التدريبية حول:  
" تنمية وتطوير المشروعات الصغرى والصغيرة واطتوسطة  
بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية"  
تحت شعار  
" دعم المشروعات الصغرى دعم للأقتصاد الوطني"  
سلطنة عمان ، مسقط : 8 - 12 ديسمبر 2007

التقرير الختامى



## 1- أهداف الورشة التدريبية

- تحليل بيانات سوق العمل / نظام معلومات سوق العمل (العرض والطلب)
- دعم قدرات مخططي التشغيل في تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية والنوعية
- دعم قدرات مخططي التشغيل في تحديد مجالات وفرص التشغيل الواعدة في المستوى المحلي والوطني والإقليمي
- دعم قدرات مكاتب التشغيل في توعية الباحثين عن عمل وتوجيههم نحو إنشاء المنشآت الصغرى وتنميتها
- دعم قدرات مكاتب التشغيل في توجيه الباحثين عن عمل نحو فرص التدريب والتأهيل للعمل بأجر أو للحساب الخاص (التدريب والتأهيل المهني وتدريب الرياديين / المبادرين )
- دعم قدرات مخططي التشغيل في إدماج خطط إنشاء وتنمية المنشآت الصغرى في خطط التشغيل

## 2- برنامج الدورة والمشاركون

- عدد أيام التدريب: 5 أيام تدريب وبين الملحق (1) برنامج الورشة التدريبية
- عدد الجلسات: 11 جلسة تدريبية
- عدد ساعات التدريب : 16.5 ساعة
- عدد المشاركات: 36 مشاركة ومشارك ويبين الملحق (2) قائمة باسماء المشاركين،من بينهم 26 من عمان و 3 من السعودية و 3 من الكويت و2 من قطر و1 من اليمن و1 من البحرين .
- نسبة الذكور: 72.2 %
- نسبة الاناث: 27.8 %
- الموقع: غرفة تجارة وصناعة عمان
- الخبراء والمدربون: المهندس أحمد مصطفى، الدكتور ماهر المحروق، السيد عادل لطفي
- الإشراف: م. أحمد مصطفى

## 3- خلاصة النشاطات اليومية للدورة التدريبية

### اليوم الاول: السبت 2007/12/08

- الجلسة الاولى: الافتتاح وتضمنت كلمات مختصرة لكل من سعادة السيد أحمد بن سليمان بن صالح الميمني وكيل وزارة التجارة والصناعة للشؤون الإدارية والمالية وشؤون المناطق ، والسيد خالد عبد الوهاب البلوشي المدير المساعد/منظمة العمل العربية، والدكتور رمضان السنوسي مدير

المركز العربي لتنمية الموارد البشرية، وقد رحب المتحدثون بالمشاركين في الورشة وأبرزوا الأهمية الاجتماعية والاقتصادية للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة ( مرفق الكلمات ) .  
- **الجلسة الثانية: سياسات التنمية والتشغيل** ، وقدمها المهندس أحمد مصطفى وأبرز أهمية المنشآت الصغرى في تشغيل الشباب

- **الجلسة الثالثة: سياسات واستراتيجيات التشغيل** ، وقدمها السيد عادل لطفي واستعرض فيها آليات اعداد سياسات واستراتيجيات التشغيل

### **اليوم الثاني: الأحد 2007/12/09**

■ **الجلسة الأولى:** دراسة احتياجات سوق العمل ، وقدمها السيد عادل لطفي واستعرض فيها آليات تحديد احتياجات سوق العمل الكمية والنوعية

■ **الجلسة الثانية:** الدور الاجتماعي والاقتصادي للمنشآت الصغرى، وقدمها الدكتور ماهر المحروق واستعرض الأهمية الاجتماعية للمنشآت الصغرى وأثرها في تشغيل الباحثين عن عمل كما استعرض كذلك الأهمية الاقتصادية للمنشآت الصغرى سواء على اقتصاد الأسرة / الاقتصاد الوطني

■ **الجلسة الثالثة:** مصادر تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة ، وقدمها الدكتور ماهر المحروق واستعرض المصادر المتاحة للتمويل ومنها التمويل الذاتي والاقتراض من الأقارب والاقتراض من مؤسسات دعم المنشآت الصغرى والاقتراض من البنوك الإسلامية وغير الإسلامية ومخاطر الاقتراض

### **اليوم الثالث: الاثنين 2007/7/10**

■ **الجلسة الأولى:** تحديد الاحتياجات التدريبية ، وقدمها المهندس احمد مصطفى واستعرض آليات تحديد الاحتياجات التدريبية الفردية سواء الكفايات التخصصية أم الإدارية أم المالية

■ **الجلسة الثانية:** استعراض برنامج سند ، وقدمها السيد عيسى بن صالح العبدلي واستعرض فيها أهداف وسياسات برنامج سند واجراءات الاقراض والتمويل والمتابعة

■ **الجلسة الثالثة:** تحليل دراسة الجدوى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وقدمها الدكتور ماهر المحروق واستعرض فيها اجراءات اعداد الجدوى الاقتصادية للمشروع وآليات تحليل دراسة الجدوى وتقييمها

### **اليوم الرابع: الثلاثاء 2007/12/11**

■ **الجلسة الأولى:** استراتيجيات وسياسات المنشآت الصغرى، وقدمها الدكتور رمضان السنوسي واستعرض أبرز ملامح استراتيجيات وسياسات المنشآت الصغرى على المستويين العالمي والعربي

■ **الجلسة الثانية:** توجيه وتدريب الرياديين ومساندتهم، وقدمها المهندس أحمد مصطفى واستعرض أشكال الدعم والمساندة في مرحلة ما قبل التأسيس ومرحلة تأسيس المنشآت الصغرى ومرحلة إدارة المنشآت الصغرى ومرحلة تنمية وتطوير المنشآت الصغرى

■ **الجلسة الثالثة:** الخدمات الاستشارية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة، وقدمها الدكتور ماهر المحروق واستعرض فيها الخدمات الاستشارية التخصصية الفنية والادارية والمالية التي تحتاجها المنشآت الصغرى وآليات الحصول عليها.

### **اليوم الخامس: الأربعاء 2007/12/12**

■ **الجلسة الأولى:** البقاء للأسرع، وقدمها الدكتور رمضان السنوسي

■ **الجلسة الثانية:** التقييم والاختتام

**التقييم:** في نهاية الورشة التدريبية تم توزيع استمارة على المشاركين لتقييم الورشة بكاملها وقد عبأ الاستمارة 26 مشاركا . ويبين الملحق (3) خلاصة لهذا التقييم  
**الإختتام:** قام سعادة السيد حمد بن هلال البوسعيدي وكيل القوى العاملة لشؤون العمل والدكتور رمضان السنوسي بتوزيع شهادات حضور الورشة على المشاركين

### **4- النتائج والاقتراحات**

اتى المشاركون على اهتمام كل من منظمة العمل العربية والمركز العربي لتنمية الموارد البشرية ووزارة القوى العاملة في سلطنة عمان على تنظيم وعقد هذه الورشة لما لها من اثر ايجابي في بناء قدراتهم المعرفية والعملية في مجال تنمية وتطوير المنشآت الصغرى والصغيرة. كما أبدى المشاركون أثناء جلسات المناقشة وفي استمارات التقييم اليومي والنهائي للدورة جملة من الملاحظات والاقتراحات ومن ابرزها:

- طالب المشاركون بعقد عدد من الورش التدريبية على المستوى القطري
- طالب المشاركون بتضمين تطبيقات عملية في الورش التدريبية في المستقبل
- أوصى المشاركون بان يكون عدد المتدربين في الورشة اقل، لإتاحة المجال للمشاركة وإجراء التطبيقات العملية بشكل اكبر.
- طالب المشاركون زيادة مدة الدورة مستقبلا لإتاحة الفرصة لهم بالمشاركة في الحوار والمناقشة وتنفيذ التطبيقات العملية لما في ذلك من اثر ايجابي لدعم قدراتهم
- طالب المشاركون بتكليف ممثلي كل دولة مشاركة اعداد ورقة عمل حول تجربتهم واستعراضها في الورشة

## اطلاق 1

### 1- أهداف الورشة التدريبية

- تحليل بيانات سوق العمل / نظام معلومات سوق العمل (العرض والطلب)
- دعم قدرات مخططي التشغيل في تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية والنوعية
- دعم قدرات مخططي التشغيل في تحديد مجالات وفرص التشغيل الواعدة في المستوى المحلي والوطني والإقليمي
- دعم قدرات مكاتب التشغيل في توعية الباحثين عن عمل وتوجيههم نحو إنشاء المنشآت الصغرى وتنميتها
- دعم قدرات مكاتب التشغيل في توجيه الباحثين عن عمل نحو فرص التدريب والتأهيل للعمل بأجر أو للحساب الخاص (التدريب والتأهيل المهني وتدريب الرياديين / المبادرين )
- دعم قدرات مخططي التشغيل في إدماج خطط إنشاء وتنمية المنشآت الصغرى في خطط التشغيل

### 2- محاور الورشة وموضوعاتها

#### 2-1 سياسات التنمية والتشغيل

- أساليب تحديد مجالات التشغيل الواعدة
- تشغيل الشباب
- إدماج المرأة في سوق العمل وبرامج التشغيل

#### 2-2 سياسات واستراتيجيات التشغيل

- المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- سياسات واستراتيجيات التشغيل المتكاملة
- سياسات واستراتيجيات التشغيل القطاعية
- الخطط التنفيذية لاستراتيجيات التشغيل ودور الشركاء الاجتماعيين

#### 2-3 سوق العمل والتشغيل

- دراسة احتياجات سوق العمل
- المفاهيم والمصطلحات الأساسية
- مؤشرات سوق العمل

● إحصاءات سوق العمل

● مسوحات سوق العمل

### ■ تحديد الاحتياجات التدريبية

● تحديد الاحتياجات التدريبية الكمية على مستوى المنشأة والقطاع والدولة

● تحديد الاحتياجات التدريبية النوعية على مستوى المنشأة والقطاع والدولة

● تحديد الاحتياجات التدريبية الفردية

● تحديد حجم العرض من القوى العاملة

● آليات موازنة العرض والطلب

## 2-4 التشغيل وتنمية المشروعات الصغرى والصغيرة والمتوسطة

■ الدور الاقتصادي والاجتماعي للمنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة

■ تدريب المبادرين ومساندتهم

● المبادر: خصائصه ومتطلبات نجاحه

● توجيه وإرشاد المبادرين

● برامج تدريب المبادرين

● أشكال دعم ومساندة المبادرين

■ تمويل المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة

● تحليل دراسة الجدوى للمشروعات الصغرى والصغيرة

● مصادر التمويل

● ربط التمويل بالتأهيل

■ الخدمات الاستشارية للمشروعات الصغرى والصغيرة

## 3- الفئات المستهدفة

العاملون في الإدارات المعنية بـ :

■ تخطيط القوى العاملة

■ تشغيل القوى العاملة

■ نظام معلومات سوق العمل

■ دعم القدرات في مجال المنشآت الصغرى والصغيرة والمتوسطة

#### 4- مدة الورشة

تعد الورشة لمدة خمسة أيام بواقع ثلاث جلسات تدريبية في اليوم الواحد ومدة الجلسة ساعة ونصف.

#### 5- برنامج الورشة

اليوم	الجلسة الاولى 10:30 – 09:00	الجلسة الثانية 12:30 – 11:00	الجلسة الثالثة 14:15 – 12:45
السبت 12/8	الافتتاح (راعي الورشة)* استعراض البرنامج (مجموعة الخبراء)	سياسات التنمية والتشغيل <b>أحمد مصطفى</b>	سياسات واستراتيجيات التشغيل <b>عادل لطفي</b>
الأحد 12/9	دراسة احتياجات سوق العمل <b>عادل لطفي</b>	الدور الاجتماعي والاقتصادي للمنشآت الصغرى <b>د. ماهر المحروق</b>	مصادر تمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة <b>ماهر المحروق</b>
الاثنين 12/10	تحديد الاحتياجات التدريبية <b>أحمد مصطفى</b>	استعراض برنامج سند عيسى بن صالح العبدلي	تحليل دراسة الجدوى للمشروعات الصغيرة والمتوسطة <b>د. ماهر الحروق</b>
الثلاثاء 12/11	استراتيجيات وسياسات المنشآت الصغرى <b>د. رمضان السنوسي</b>	توجيه وتدريب الرياديين ومساندتهم <b>أحمد مصطفى</b>	الخدمات الاستشارية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة <b>د. ماهر المحروق</b>
الاربعاء 12/12	البقاء للأسرع <b>د. رمضان السنوسي</b>	التقييم والاختتام <b>مجموعة الخبراء</b>	



اطلاعه (2)

م	سجله عمان	الجهة	المسمى الوظيفي	رقم الهاتف	رقم النقال	رقم الفاكس	البريد الإلكتروني
١	عيسى بن صالح العبد لي	وزارة القوى العاملة	مدير الحاضنات والدعم الفني	٠٠٩٦٨٢٤٨١٦٣٠٨	٠٠٩٦٨٩٩٤٦٤٣٢١	٠٠٩٦٨٢٤٨١٤٨٦٤	Sanad_pro@yahoo.com
٢	محمد بن سيف العامري	وزارة القوى العاملة	مدير التنمية المؤسسية وتنفيذ البرامج	٠٠٩٦٨٢٤٨١٦٠٥٣	٠٠٩٦٨٩٩٢٨٩٩٢٩	٠٠٩٦٨٢٤٨١٤٨٦٤	Sesco81@hotmail.com
٣	ابراهيم بن سالم العلوي	وزارة القوى العاملة	مدير مكتب سند بمسقط	٠٠٩٦٨٢٤٨١٦٠٣٥	٠٠٩٦٨٩٩٢٠٤٠٥٥	٠٠٩٦٨٢٤٨١٤٨٦٤	ibralalawi@gmail.com
٤	خليفة بن سالم بن محمد الفزاري	وزارة القوى العاملة	مدير مكتب سند بمنطقة الباطنة	٠٠٩٦٨٢٦٨٤٦١١٧	٠٠٩٦٨٩٩٤٥٤٨٩٩	٠٠٩٦٨٢٦٨٤٦١١٧	
٥	محمد بن علي بن سعيد الشجري	وزارة القوى العاملة	باحث اقتصادي	٠٠٩٦٨٢٢٢٠٢٥٧٣	٠٠٩٦٨٩٩٥٤١٧١٧	٠٠٩٦٨٢٢٢٠٢٥٧٤	Moh_oman2007@hotmail.com
٦	احمد بن مستهيل ربيع بيت رجب	وزارة القوى العاملة	مدخل مسوحات ميدانية	٠٠٩٦٨٢٢٢٠٢٥٧٣	٠٠٩٦٨٩٥١٥٥٢٢٤	٠٠٩٦٨٢٢٢٠٢٥٧٤	Amam130@hotmail.com
٧	عزيز بن خلفان الحابسي	وزارة القوى العاملة	مدير مكتب سند بالمنطقة الشرقية	٠٠٩٦٨٢٥٥٧١٠٢٣	٠٠٩٦٨٩٥٢٦١٨١١	٠٠٩٦٨٢٥٥٧٠٠٢٣	
٨	فاخرة بنت محمد بن سالم الراسبي	وزارة القوى العاملة	كاتبة شؤون إدارية	٠٠٩٦٨٢٥٥٥٨٤٧٣	٠٠٩٦٨٩٢٥٥٦١٤٥	٠٠٩٦٨٢٥٥٨٤٧٣	
٩	عبدالله بن سليمان بن محمد الشكيلي	وزارة القوى العاملة	مدير مكتب سند بالمنطقة الداخلية	٠٠٩٦٨٢٥٤٢٦٢١٤	٠٠٩٦٨٩٩٤٧٠٤٢٣	٠٠٩٦٨٢٥٤٢٦٢١٢	alshukifi@hotmail.com
١٠	محمد بن سليم بن علي الخاطري	وزارة القوى العاملة	مدير مكتب سند بمنطقة الظاهرة	٠٠٩٦٨٢٥٦٨٩٤٢٣	٠٠٩٦٨٩٩٢١٨٥٧٥	٠٠٩٦٨٢٥٦٨٩٤٢٣	
١١	فايز بن محمد بن سعيد الكندي	وزارة القوى العاملة	كاتب متابعة	٠٠٩٦٨٢٥٤٢٦٢١٤	٠٠٩٦٨٩٢٢٤٢٤٨٢	٠٠٩٦٨٢٥٤٢٦٢١٢	
١٢	زينب بنت داد شاه الرئسية	وزارة القوى العاملة	مديرة دائرة الاحصاء	٠٠٩٦٨٢٤٨١٥٨٠٠	٠٠٩٦٨٩٩٤١٢٦٧٣	٠٠٩٦٨٢٤٨١٦٨٠٥	Zeinab77100@yahoo.com

البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم الهاتف	رقم الهاتف	الاسم الوظيفي	الجهة	سلطنة عمان	ن
alisaid88@hotmail.com	٠٠٩٦٨٢٤٧٩٢٣٥٩	٠٠٩٦٨٩٩٢٤٨١٤٤	-	رئيس قسم الإحصاء	غرفة تجارة وصناعة عمان	علي بن سعيد بن عبدالله الجهضي	١٣
occesal@hotmail.com	٠٠٩٦٨٢٣٢٩٤٥٥٦	٠٠٩٦٨٩٥٧٧٤٣٢٦	٠٠٩٦٨٢٣٢٩٧٩١١	باحث اقتصادي	غرفة تجارة وصناعة عمان	عبدالله بن سعد بن سالم عبود	١٤
Awad3031@yahoo.com	٠٠٩٦٨٢٥٦٩١٣٨٤	٠٠٩٦٨٩٩٤٥٣٤٠٠	٠٠٩٦٨٢٥٦٨٩٦٧٤	باحث اقتصادي	غرفة تجارة وصناعة عمان	عوض بن عبيد بن سليم العلوي	١٥
Alalia82@yahoo.com	٠٠٩٦٨٢٦٧٣٠٢٢٩	٠٠٩٦٨٩٩٥٨٠٥٨١	٠٠٩٦٨٢٦٧٣٠٢٢٩	باحث اقتصادي	غرفة تجارة وصناعة عمان	خلفان بن سليمان بن خلف البحري	١٦
Khadija-shidi@chamberoman.com	٠٠٩٦٨٢٦٨٤١١٤٧	٠٠٩٦٨٩٥٥٩٧١١٩	٠٠٩٦٨٢٦٨٤٠١٤٧	باحثة اقتصادية	غرفة تجارة وصناعة عمان	خديجة بنت خلفان بن سرور الشيدية	١٧
amer_almassrouri@yahoo.com	٠٠٩٦٨٢٤٦٩٣٤٨٩		٠٠٩٦٨٢٥٥٧٠٣٣٧	باحثة اقتصادية	غرفة تجارة وصناعة عمان	اسمه بنت راشد بن عبدالله المسروري	١٨
	٠٠٩٦٨٢٤٦٩٣٤٨٩	٠٠٩٦٨٩٩٣٧٧٧٥٠	٠٠٩٦٨٢٤٦٩٣٤٧٩	نائب مدير مشروعات موارد الرزق	وزارة التنمية الاجتماعية	خلفان بن سليمان بن محمد الرمحي	١٩
mazidal@yahoo.com	٠٠٩٦٨٢٤٨١١١١٦	٠٠٩٦٨٩٩٤٨١١١٨	٠٠٩٦٨٢٤٧٧٤٣٤١	مهندس تخطيط صناعي	وزارة التجارة والصناعة	مزيد بن حفيظ بن عبدالعزيز الرواس	٢٠

الاسم	محلّة عمال	الدرجة	رقم الهاتف	رقم الهاتف	الاسم الوظيفي	الدرجة	الاسم الإلكتروني
٢١	خالد بن سيف الهنائي	الهيئة العامة للصناعات الحرفية	٠٠٩٦٨٢٤٥٢٥٨٥٩	٠٠٩٦٨٩٥٤٤٠٤٦٨	رئيس قسم رعاية الحرفيين بمسقط		Sarab_ks@yahoo.com
٢٢	سميرة بنت علي الحبسية	الهيئة العامة للصناعات الحرفية	٠٠٩٦٨٢٤٥٢٥٨٩٩	٠٠٩٦٨٢٤٥٢٥٨٩٩	باحثة إدارية		ritajooooo@hotmail.com
٢٣	بدرية بنت سيف القاسمية	مستفيدة من برنامج سند		٠٠٩٦٨٩٢٢٦٢٥٠٢			
٢٤	فاطمة بنت علي بن عوض صعر	مستفيدة من برنامج سند	٠٠٩٦٨٢٤٤٤٦٨١٨	٠٠٩٦٨٩٥٢٥٢٥٤٥	صاحبة مشروع مركز سند للخدمات		golden_heart_888@hotmail.com
٢٥	نبيل بن محمد بن عبد الله العلوي	مستفيد من برنامج سند					
٢٦	سالم بن محمد بن سعيد المحروفي	مستفيد من برنامج سند	٠٠٩٦٨٢٥٤٣٤٩٣٧	٠٠٩٦٨٩٩٧٤٤٣٧			

الاسم الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم النقال	رقم الهاتف	الاسم الوظيفي	الجهة	الجمهورية اليمنية
Sadmlove2@hotmail.com	٠٠٩٦٧٧٣٣٢٩٨٨٨٦ ٠٠٩٦٨٩٦٣٩٩٨٨١	٠٠٩٦٧٧٣٣٢٩٨٨٨٦	٠٠٩٦٧١٥٤٤٤٠٢	مدير عام برامج تنمية المستفيدين	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل	عرفات سيف صالح الصالحي
Asaz707@hotmail.com	٠٠٩٦٦٧٢٢٧٤٤٧٤	٠٥٠٥٤٥٤٦٦٣٢	٠٠٩٦٦٧٢٢٧١٨١٨	مدير مركز تنمية المنشآت الصغيرة بغرفة أيها	الغرفة التجارية الصناعية أيها	عبدالله سعد أحمد الزهراني
alhumaishel@tvte.gov.sa	٠٠٩٦٦١٤٩٢٤٨٢٩	٠٥٥٤٤١١١٧٥	٠٠٩٦٦١٤٩١٣٠٢٧	مدير عام مركز تنمية المنشآت الصغيرة	المؤسسة العامة للتدريب التقني	د. ابراهيم بن عبد العزيز الحنيشل
Aljabal1@hotmail.com	٠٠٩٦٦٧٢٢٥١٩٦٦	٠٥٠٥٧٥٤١٦٦	٠٠٩٦٦٧٢٢٤٢١٢٨	مدير عام مكتب العمل بمنطقة عسير	وزارة العمل	سعيد بن سحيم الاسمري

الاسم الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم النقال	رقم الهاتف	الاسم الوظيفي	الجهة	دولة الكويت
s.almudabka@gmail.com		٠٠٩٦٥٧١٣٧٢٣٧		محلل مالي	بنك الكويت الصناعي	سليمان فيصل سليمان المضاحكة
	٥٦٥٩٥٣٢	٩٨٥٥٥٢٥ ٩٨٥٥٢٥٢	٥٦٥٩٥٨٧	مساعد مدير ادارة العمالة الوطنية	وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل	صالح هادي عباس العنزي
aaa22241@hotmail.com	٤٣٤٨٣١٩	٩٨٠٨٢٣٧	٤٣٣٨٦٣٦	مدير ادارة اعادة هيكله الجهاز التنفيذي مدير ادارة المشروعات الصغيرة	برنامج اعادة هيكله القوي العاملة والجهاز التنفيذي للدولة	عواطف محمد العوضي

البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم النقال	رقم الهاتف	المسمى الوظيفي	الجهة	دولة المنشأ
qatar5568045@hotmail.com	٠٠٩٧٤٤٨٤١٨١٧	٠٠٩٧٤٥٥٦٨٠٤٥	٠٠٩٧٤٤٨٤١٨٠١	أخصائي تخطيط قوى عاملة أول	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	محمد أحمد عبدالله رستم
ali-eem@hotmail.com	٠٠٩٧٤٤٨٦٧٨٦٧	٠٠٩٧٤٥٨١٥٥٠٠	٠٠٩٧٤٤٣٧٩٣٠٣	مدرب نسوي	وزارة العمل والشؤون الاجتماعية	الريم سالم المهدي

البريد الإلكتروني	رقم الهاتف	رقم النقال	رقم الهاتف	المسمى الوظيفي	الجهة	دولة المنشأ
Najw99@yahoo.com Najwa.buhassan@mol.gov.bh	٠٠٩٧٣١٧٦٨٠٦٠٠	٠٠٩٧٣٣٩٢٣١١٤٠	٠٠٩٧٣١٧٨٧٣٦٤٢	القائم باعمال رئيس قسم التسجيل والتقييم	وزارة العمل	نجوي بوحسان
khalidalo@hotmail.com	٠٠٢٠٣٣٧٤٨٤٩٥٢	٩٩٣٢٥٥٩٥	٠٠٢٠١٠٣٤٥٨٠٩٠	المدير المساعد	منظمة العمل العربية	خالد عبدالوهاب
Emad2222alo@yahoo.com	٠٠٢٠٣٣٧٤٨٤٩٠٢	٠٠٢٠١٠٥٢٢٢٢٨٨	٠٠٢٠٣٣٣٦٢٧١٩	سكرتير ثان ادارة التنمية البشرية والتشغيل	منظمة العمل العربية	عماد شريف
www.achrd.com info@achrd.com	٠٠٢١٨٢١٤٤٤٩٩٨٤	٠٠٢١٨٩١٢٣٣٢٩٤٩	٠٠٢١٨٢١٣٣٣٠٤٤	-	-	-
info@achrd.com	٠٠٢١٨٢١٤٤٤٩٩٨٤	٠٠٢١٨٩١٢٣٣٢٩٤٩	٠٠٢١٨٢١٣٣٣٠٤٤	مدير المركز العربي لتنمية الموارد البشرية طرابلس/ليبيا	منظمة العمل العربية	الدكتور رمضان السنوسي
info@achrd.com Achrd2006@yahoo.com	٠٠٢١٨٢١٤٤٤٩٩٨٤	٠٠٢١٨٩١٢٣٣١٨٢٧٢	٠٠٢١٨٢١٣٣٣٠٤٤ ٠٠٢١٨٢١٤٤٤٠٥٢٩	الدراسات والمتابعة بالمركز العربي لتنمية الموارد البشرية	منظمة العمل العربية	عمر الشيخ محمد حسن

A_Mustafa_jo@yahoo.com	٠٠٩٦٢٦٥٣٢٨١٢٢	٠٠٩٦٢٧٩٩٦١٨١٨٩	٠٠٩٦٢٦٥٣٤٨٩٥٠	خبير تدريب مهني	المملكة الأردنية الهاشمية (محاضر)	م. أحمد مصطفى عبد الله
adel@nchrd.gov.jo		٠٠٩٦٢٧٧٧٤٠٨٠٦٠	٠٠٩٦٢٦٥٣٢١٤٥١	خبير إحصاءات ومعلومات سوق العمل	المملكة الأردنية الهاشمية (محاضر)	عادل لطفي اسعد لطفي
mmahrouq@gmail.com		٠٠٩٦٢٧٩٧١٧٢٣٣٣	٠٠٩٦٢٦٥٦٥١٧٠٩	مستشار تمويل وتنمية / مدير ملتقى الريادة والتنمية البشرية	المملكة الأردنية الهاشمية (محاضر)	الدكتور ماهر حسن حمد المحروق

### الملحق 3

## نموذج تقييم الورشة التدريبية

أولاً: معلومات عامة

دعم المشروعات الصغرى دعم للاقتصاد الوطني			
مكان الانعقاد	مسقط - سلطنة عمان	تاريخ الانعقاد	8 - 12 ديسمبر 2007
الاسم (اختياري)			

### ثانياً: التخطيط والتنظيم

لم يجب	لا	إلى حد ما	23%	نعم	77%	كان توقيت البرنامج مناسباً لك
لم يجب	غير كافية	أكثر من اللازم	15.4%	كافية	61.5%	كانت مدة البرنامج كافية بالنسبة لمحتوى المادة التعليمية والتدريبية
لم يجب	ضعيف	جيد	23%	ممتاز	77%	كان مستوى الإشراف الإداري والخدمات المساندة خلال البرنامج
لم يجب	ضعيف	جيد		ممتاز	100%	كان مستوى خدمات الضيافة في مكان انعقاد البرنامج
لم يجب	ضعيف	جيد	23%	ممتاز	77%	كان مكان الانعقاد مناسباً

### ثالثاً: محتوى البرنامج

لم يجب	غير ملائم	إلى حد ما	30.8%	ملائم	69.2%	كان البرنامج ملائماً للعمل الذي تقوم به؟
						الموضوعات التي كانت ملائمة و مفيدة في هذا البرنامج؟

- 1- كل الموضوعات (38.5%)
- 2- سياسات التنميو والتشغيل (61.5%)
- 3- تدريب الرياديين ومساندتهم (69.2%)
- 4- الأهمية الاقتصادية والاجتماعية (69.2%)
- 5- الجدوى الاقتصادية (61.5%)
- 6- تجربة برنامج سند (69.2%)

الموضوعات التي لم تكن ملائمة ومفيدة في هذا البرنامج؟

- 1- مؤشرات سوق العمل (69.2%)
- 2- البقاء للأسرع (69.2%)

#### رابعاً: وسائل التدريب

كيف تصف قاعة التدريب من حيث السعة، الإضاءة، التهوية، النظافة و الترتيب...الخ؟

مناسبة 73% إلى حد ما 27% غير مناسبة  لم يجب



هل لاحظت وجود نقص أو عدم كفاءة في الوسائل التدريبية التي استخدمت في البرنامج؟

كافية و مناسبة  73 % إلى حد ما  23 % غير كافية و غير مناسبة  4 % لم يجب

#### خامساً: تقييم المدربين

مقياس التقييم												
درجة استخدامه لأساليب و طرق التدريب و المناقشة				القدرة على إيصال المعلومات				درجة تمكنه من المادة				
ممتازة	جيدة	ضعيفة	لم يجب	ممتازة	جيدة	ضعيفة	لم يجب	ممتازة	جيدة	ضعيفة	لم يجب	اسم المدرب
			100				100				100	أحمد مصطفى
	100				100				100			عادل لطفي
	23		77		23		77		23		77	ماهر المحروق
	23		77		23		77		23		77	رمضان السنوسي

#### سادساً: الأسئلة الاستدراكية

هل حقق البرنامج أهدافه التعليمية و التدريبية؟

نعم  61.5 % إلى حد ما  38.5 % لا  لم يجب

لو أتاحت الفرصة لزملائك لحضور هذا البرنامج فهل تشجعهم على ذلك؟

61.5 نعم 38.5 أبقى محايداً لا 61.5 لم يجب

عموماً، ما هو انطباعك أو تقديرك بالنسبة لهذا البرنامج؟  
61.5 ممتاز 38.5 جيد جداً جيد مقبول ضعيف لم يجب

هل لديك أي اقتراحات تنفيذ البرنامج؟

عقد ورش على المستوى القطري (50%)

تضمين البرنامج تطبيقات عملية (61.6%)