



أثر التطور التكنولوجي في توفير فرص عمل للمرأة العربية

✓ ورشة العمل القومية حول التكنولوجيا الحديثة واثارها
على أسواق العمل العربية: الأنماط الجديدة للعمل

❖ تقديم: د. أمل بنت أحمد بن أجهام الشحري

مساعد العميد لشؤون الطلبة

و محاضر أول إدارة جودة شاملة و تسويق

بالكلية التقنية بصلالة

أثر التطور التكنولوجي في توفير فرص عمل للمرأة العربية

• ماهي التكنولوجيا؟

• كلمة يونانية في الأصل، وهي تتكوّن من مقطعين:

○ **Techno**: حرفة أو مهارة أو فن

○ **Logy**: علم أو دراسة

❖ علم الأداء أو علم التطبيق

"هي مجموعة المعارف والخبرات والمهارات المتاحة، والمترجمة والمستتبطة المعنية بالآلات والأدوات والسبل والوسائل والنظم المرتبطة بالإنتاج والخدمات الموجهة من أجل خدمة أغراض محددة للإنسان والمجتمع"

❖ الكمبيوتر هو نتيجة من نتائج التكنولوجيا

أثر التطور التكنولوجي في توفير فرص عمل للمرأة العربية

• ماهي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

" الإطار الذى يحوى علوم الحاسب ونظم المعلومات وشبكات الاتصال وتطبيقاتها فى مختلف العمل الإنسانى المنظم"

❖ كافة الأسس والطرق والخطوات المتبعة عند الاتصال، ونشر المعلومات، والقيام بالعمليات الحسابية باستخدام كافة الأجهزة الإلكترونية المعدة لذلك مثل الحاسوب و وسائل الاتصال المختلفة ضمن ثوابت وقوانين علمية وضعت لذلك .



هل توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فرص عمل؟



"تؤثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التوظيف باعتبارها صناعة تولد المزيد من الوظائف وكأداة تمكن العمال من الحصول على أنواع جديدة من العمل بطرق جديدة وأكثر مرونة .
وتمثل الفرص الوليدة والقائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أهمية من منطلق أن مختلف بلدان العالم تبحث عن خلق المزيد من الوظائف الجيدة ذات الأثر الاجتماعي والاقتصادي الإيجابي للعمالة والمجتمع"

كريس فاين

كبير مسؤولي الابتكار لشؤون تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى البنك الدولي

هل توفر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فرص عمل؟



• أنشطة اقتصادية :

- ✓ الأقطاب والحاضنات التكنولوجية
- ✓ المراكز المعلوماتية
- ✓ مراكز النداء والتواصل
- ✓ معاهد التعليم الإلكتروني
- ✓ مؤسسات الأمن الإلكتروني
- ✓ الحقائق العلمية والتكنولوجية
- ✓ مواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ مؤسسات تطوير الأنظمة المعلوماتية المتخصصة
- ✓ المكاتب الاستشارية في الأنشطة الذكية

هل توفر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فرص عمل؟



• مهن جديدة :

- ✓ مصممى البرامج المعلوماتية
- ✓ المبتكرين الإلكترونيين
- ✓ مديري ذكاء الأعمال
- ✓ مديري التجمعات الافتراضية
- ✓ خبراء الأمن المعلوماتي
- ✓ مبرمجي التطبيقات الذكية

لماذا يتجه العالم نحو زيادة الوظائف المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات والإتصالات؟

• العنصر الأول: زيادة الربط الشبكي

- هناك أكثر من 120 بلدا تصل فيه نسبة استخدام الهواتف المحمولة إلى أكثر من 80% بين السكان

• العنصر الثاني: تحويل المزيد من أوجه العمل إلى بيانات رقمية

- تحويل الوثائق والأرشفة الورقية إلى بيانات رقمية مما يسهل العمل عن بعد
- أصبح العمل عن بعد وتعهيد مهام العمل ممارسات عمل معتادة عالميا.

• العنصر الثالث: إنتشار و زيادة عولمة المهارات و الكفاءات

- أصبحت أسواق العمل مفتوحة أمام جميع الأشخاص مهما اختلفت جنسياتهم وثقافتهم
- ظهور دول تعتبر مراكز رئيسية لتعهيد مهام العمل وذلك بفضل مهارتهم في اللغة الإنجليزية مثل الهند .



كيف توفر تكنولوجيا المعلومات والإتصالات فرص عمل؟

1. البحث عن عمل والتعاقد عبر الإنترنت:

○ عام 2012 تم الإعلان عن حوالي 2.5 مليون وظيفة على موقعي Upwork شملت الكتابة وخدمة العملاء وتطوير البرامج.



2. العمل عن بعد:

○ تقوم منتديات الأعمال الدقيقة مثل

CloudFactory و MobileWorks و Samasource

بتقسيم إجراءات العمل الكبيرة إلى مهام منفردة وأصغر حجما كإدخال البيانات والتدقيق، وكتابة النصوص أو التصميم البياني ومن ثم توزيعها على العمالة في مختلف المناطق الجغرافية .

3. ريادة الأعمال:

○ أصبح رواد الأعمال قادرين على تحقيق أحلامهم وتنفيذ مشاريعهم عبر برامج معلوماتية أو تطبيقات ذكية.

رواد الأعمال اصبحوا قادرين على تحقيق أحلامهم وتنفيذ

مشاريعهم عبر برامج معلوماتية أو تطبيقات ذكي (كيف)؟

• إرساء خطة عمل متكاملة تهتم كل الجوانب التي تخص المشروع :

○ الإجابة عن التساؤل الأولي الذي يخص القيمة المضافة للمشروع وقدرته على تحقيق الربحية من خلا الاستعانه ببنوك معلوماتية في شكل قواعد للبيانات :

• توضح الحالة الاستثمارية بالبلد حسب كل قطاع اقتصادي

• وتقدم له مؤشرات الأداء والخطر من حيث عدد المنافسين و

حصة كل واحد منهم في السوق

• معدل نمو المبيعات

• تزايد الزبائن حسب السنين والمناطق الجغرافية

○ الميزة التنافسية فيما يخص التسعير، الترويج، والجودة بما يمكن

رواد الأعمال من القيام بمقايسة ومعايرة أحوال السوق.

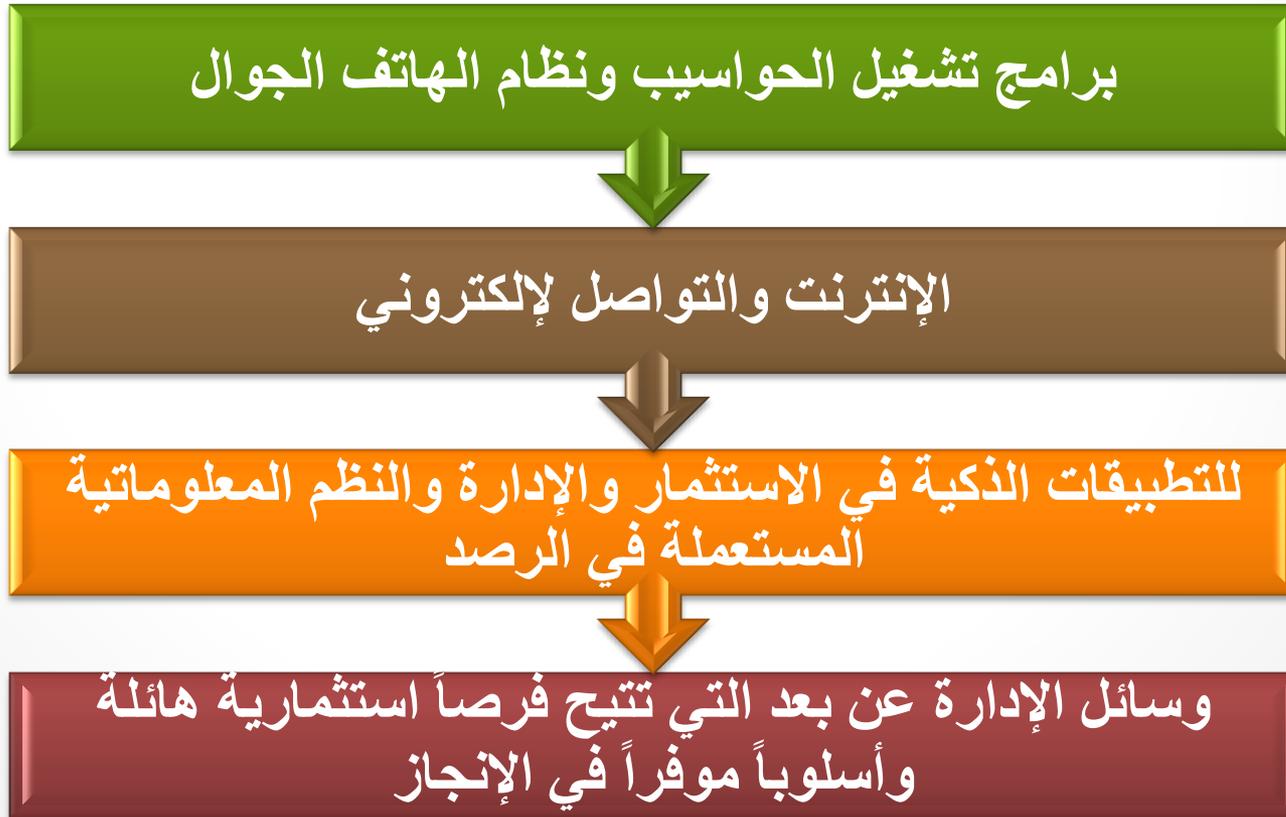
○ يتم اللجوء لبرامج تواصلية لمرافقة الزبائن في عمليات الشراء

والاطلاع على آراء في تقييم الخدمات وتطوير المنتج



جيل رواد الأعمال

- جيل دارس في أغلب الأحيان لإدارة الأعمال
 - واع بأهمية التخطيط الاستراتيجي وبالمرونة في الإدارة لمجاراة الظرفية الاقتصادية
- جيل بدأت نشأته مع:



الدول العربية والتكنولوجيا

ARAB COUNTRIES ICT INDICATORS 2015

POPULATION END 2015	INTERNET USERS*	INTERNET PENETRATION	PC INSTALLED BASE	PC PENETRATION	MOBILE SUBSCRIPTIONS	MOBILE PENETRATION
TOTAL 375,827,146	TOTAL 181,723,539	TOTAL 48.35%	TOTAL 62,829,153	TOTAL 16.72%	TOTAL 411,804,768	TOTAL 110.19%
TOTAL SUDAN & YEMEN 64,596,532	TOTAL SUDAN & YEMEN 17,609,316	TOTAL SUDAN & YEMEN 27.26%	TOTAL SUDAN & YEMEN 4,336,906	TOTAL SUDAN & YEMEN 6.71%	TOTAL SUDAN & YEMEN 45,320,000	TOTAL SUDAN & YEMEN 70.16%
TOTAL LEVANT 164,580,631	TOTAL LEVANT 86,375,191	TOTAL LEVANT 52.47%	TOTAL LEVANT 15,961,912	TOTAL LEVANT 9.70%	TOTAL LEVANT 164,691,968	TOTAL LEVANT 100.05%
TOTAL NORTH AFRICA 92,128,619	TOTAL NORTH AFRICA 41,642,483	TOTAL NORTH AFRICA 45.20%	TOTAL NORTH AFRICA 15,995,029	TOTAL NORTH AFRICA 17.36%	TOTAL NORTH AFRICA 109,008,126	TOTAL NORTH AFRICA 120.88%
TOTAL GCC 54,521,364	TOTAL GCC 36,096,549	TOTAL GCC 66.21%	TOTAL GCC 26,535,305	TOTAL GCC 48.67%	TOTAL GCC 92,784,674	TOTAL GCC 170.18%



ARAB COUNTRIES

- █ SUDAN & YEMEN
- █ LEVANT
- █ NORTH AFRICA
- █ GCC

Source: ITU, National and International sources



المراه العربية والتجارة عن طريق الوسائط المتعددة





286 posts

27.1k followers

2202 following

✓ FOLLOWING



صيدلانيه 📖👩🏻💊

beauty cosmetics products 🎨💄

Whatsapp:(+968) 95839398

الموقع/ الغبره الشماليه

👤 perfect_look1

المنتجات اصلية، وأي فلسفه عن السعر بلوك 😊

Followed by aseem_collection_, yo0na93, salwabeautycentre + 39 more

SEE TRANSLATION



629 posts

3293 followers

66 following

✓ FOLLOWING



alnda_store

متجر الندى للمنتجات العضوية والتجميلية 🌿

[جميع المعروض اصلي x اصلي]

لا احط دخول الرجال للحساب 😊

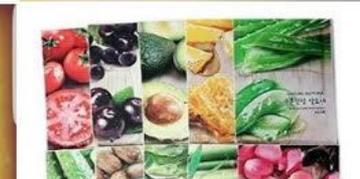
الدايركت مهمل

عُمان-صلالة

للطلب والاستفسار 91903322

Followed by um.ashuook, 3asal_do3an, rashatsukar_salalah + 17 more

SEE TRANSLATION



حسنا...خريجه صيدله ، وصاحبه مشروع تجميلي

□ الدافع نحو البنس :

ب طبيعه شخصيتي وحيي لاستقلاليه والاعتماد ع النفس وشغفي ف رياده الاعمال ، وايضا الالتزامات الشخصيه كوني طالبه (دفع ايجار ومصاريف شهريه) من دوافع التي ادت الى البحث عن مشروع صغير، .

□ كيفيه الوصول ل تحديد فكره المشروع :

اول بحث قمت فيه ع طريق **الانستجرام** والبحث عن ماهو جديد ومطلوب بالسوق ، وجدت لي الفكره ف البدايه **بتوريد العدسات التجميليه** كونها كانت شغف الكثير من النساء ومن الشغلات المطلوبه بالسوق ، وكون السوق العماني لا تتوفر فيه هذي نوعيه من الماركات.

وطبعا اجت الفكره من متابعتي ل ناس ف **السوشال ميديا** قمت بتحديد نوعيه المنتجات الي راح اوردها. **لكن من ضمن التحديات كيف ايجاد المورد الثقه او الشركه المسؤوله ؟** قمت بالبحث الدائم وبعد جهد الحمدلله توصلت ع موردين معتمدين عن طريق اللانستجرام والي المشاهير الناس تاخذ منهم هذا عزز الثقه بيني وبين المورد نفسه بالاضافه تعرفت ع **حسابات بالسعوديه والكويت** معاهم نفس النشاط وساعدوني بالتعرف ع المورد الثقه والمعتمد .

□ الثقة بيني وبين المورد ف تحويلات البنكيه :

بعد التواصل عن طريق **الايمل** بيني وبين المورد وقمنا بالاتفاق ع البضاعه وارسالها الحمدلله وهذي اول شحنه كانت وبعدها عززت لدي الاساليب ف تعرف ع الموردين الثقة والتعامل مع شركات الام بالنفس ، والان الحمدلله ف شركات كثيره اهيا الي تتواصل ف عرض منتجاتها ل ترويج ف حسابي الخاص بالانستجرام ..**الموردين جميعهم من خارج البلد**

□ دور التكنولوجيا ف ترويج ع المنتجات :

اعتمادي ككل ف مشروعني ع **الانستجرام والسناپ** ف ترويج ل بضاعتي ف البدايه حصلت تحدي دائما السؤال (هل المنتج اصلي) قمت بارسال منتجاتي ل **مشاهير** من الناس وصاحبات الصالونات ك تعزيز **ثقه الزبون** فيني والحمدلله تسهلت ه الامر وصار كل زبون فعلا يثق فيني والان **وبفتره بسيطه** صار لدي **٢٧ الف متابع**

□ تطوير من المنتجات والبحث ف ايجاد منتجات جديده ل سوق :

التكنولوجيا وخاصة (الانستجرام والسناپ شات) قدم لي البحث والتعرف الدائم ع ماهو جديد من منتجات وتقديمها ل السوق العماني بمتابعتي ل كثير من المشاهير ف السوشال ميديا والمتابعه الدائمه ل كثير من شركات التجميليه وتعرف ع كل جديد لديهم

كذلك تعرف ع الرفيو ورأي الناس بالمنتج الجديد وهذا كثير يسهل علي ف اختيار المنتجات عندي

□ طريقه الطلب :

بامانه لولا الوتساب راح يكون تحدي بالنسبه لي ل تواصل مع الزبون وارسال طلبه

ولا ننسى الخريطه عن طريق الوتساب سهلت علينا بارسال المنتج للزبون باسرع وقت ممكن



□ التحديات والمخاوف :

الخوف يبقى ف الامان ف التكنولوجيا !! الخوف من الهكرز ف السناب والانسجرام عشان كذا قمت بتامين الحساب لان هوا الحلقة بيني وبين الزبون اهوا اعتبره المحل الالكتروني لي ولكن يبقى نوع من الخوف ف تهكير الحساب

كذلك الخوف من الزبون نفسه ! موقف حصلي ف زبون اجا يستلم طلبه كونه من دوله اخرى ويبيها هديه ل زوجته ولكن بعدها لاحظت ان المبالغ مزوره، ف صرت اكثر حذر

□ المنافسه :

الانسجرام والسناب سهل علي ايجاد المنافسين والطريقه ف للتعامل معاهم والتنافس الشريف بينهم من ناحيه معرفه الاسعار وطريقه العرض لديهم



286 posts

27.1k followers

2202 following

✓ FOLLOWING



صيدلانيه 🧴💊

beauty cosmetics products 🎨💄

Whatsapp:(+968) 95839398

الموقع/ الغبره الشماليه

perfect_look1

المنتجات اصلية، وأي فلسفه عن السعر بلوك 😊

Followed by aseem_collection_, yo0na93, salwabeautycentre + 39 more

SEE TRANSLATION



□ ماذا اضاف البرنس هذا لي :

فرصه عمل كبيره ، ثقه بالنفس
اكبر واني كوني امراه وبهذا العمر
وقدرت اثبت نفسي واعتمدت ع
نفسي الحمد لله نفسياتي صارت
احسن وافضل صرت اجتماعيه
واعرف تعامل مع الكثير من الناس

“

كامله... خريجة ثانوية محبة للتكنولوجيا بشكل عام

واتابع الجديد فيها ،

وشغفي بها بدأ منذ **الصغر** بداية من برنامج الورد والافيس ووصولاً للفوتوشوب وبرامج التصميم بشكل عام **أولا كهواية وشغف ومن ثم كعمل حر** ، حيث عملت مصممة لشعارات وتصاميم مطبوعة واعلانات تجارية واعلانات خيرية وآخرها إلى تصاميم مواقع الويب ..

□ بدايتي

بعد اخذي **شهادة الثانوية العامة** وجدت نفسي في فراغ وبلا عمل !

ونسبتي لا تسمح لي بالدخول للجامعة ..

فكنت اتخذ **التصاميم وسيلة للترفيه** وكل يوم يمر اتعمق اكثر في التكنولوجيا الحديثة وخاصة في برامج التصميم ولغات البرمجة والويب سايت ..

تعمقت اكثر الى ان جائتني **فرصة عمل من المنزل** وهو تنفيذ مشاريع على برامج الافيس (الورد + باوربوينت) عملت معهم **لمدة 3 اشهر** .

ومن هناك جاءت فكرة أن يكون لي **دخلي الخاص** وأن **اعتمد على نفسي** بدون انتظار فرص عمل من الحكومة او غيرها .

بدأت اطور نفسي أكثر وأكثر في مجال التصميم وجائتني اعمال كثيرة وكان الاقبال اكثر شيء من **السعودية والكويت** لطلب اعمال التصميم ومواقع الويب وخاصة تصاميم **المنتديات** كانت المتعة الأكبر

□ ومن ثم دخلت التكنولوجيا الى حياتنا بشكل اسرع واقوى عبر مواقع السوشيال ميديا ، بدأ من الفيس بوك وتويتر الى انستغرام وسناب شات ..

□ **فقل** الطالب على التصاميم وبدأت في التفكير في تغيير توجهي الى شيء آخر حيث لاحظت أن السوق المحلي لا يوفر العديد من الأشياء الجميلة والمميزة في كل ما يخص المرأة العمانية من مكياج الى منتجات عضوية وصحية بالاضافة الى غلاء الاسعار.

□ ومواقع السوشيال فرصة كبيرة للاعلان والدعاية لأنها سهلت التواصل..



- بدأت عبر الانستغرام بافتتاح حساب جديد لمتجري واسميته متجر الندى
- وبدأت بعرض المنتجات الطبيعية والصحية للنساء والبداية الحقيقية كانت عند اقاربي حيث قاموا بتجربة المنتجات ومدحها وبدأت بعمل التصاميم والاعلان عن المنتجات ونشرها في الانستغرام والواتساب فزاد الاقبال من جهة النساء..
- وبدأت بتوفير ايضا طلبات شخصية للعملاء لان السوق المحلي لا يوفرها ،
- بالاضافة الى ان مواقع السوشيال ميديا وفرت لنا متابعة جديد الشركات الكبرى التي نستورد منهاالمنتجات وايضا توفر وتضع تجارب للعملاء من كل انحاء العالم !
- فاليوم هذي التكنولوجيا تسيطر على حياتنا ووفرت ايضا فرص عمل جميلة لكل من تبحث عن عمل منزلي وهي في بيتها :) :
- والحمد لله اليوم بعد عام وخمسة اشهر لدي 3000 ألاف متابعه في الانستغرام اعتبرهم مصدر فخر ودعم لي للاستمرار وتقديم الافضل :) :



لسلام عليكم .. مرحبا بنات حابه اعرض لكم
فرصه تعلم الشراء والطلب من الانترنت من
امريكا لباب بيتك .. خطوة بخطوة .. كيف
تسجلي في المواقع العالمية وكيف تشتري
بشركات الشحن وتحطي بياناتك الصحيحة
والمتابعه معك طلب بطلب .. واهم مميزات في
عالم التسوق .. فرصة كبيرة للي حابه تعتمد
على نفسها وتطلب اشياءها بنفسها او تتعلم
وتكون تاجرة ..

رسوم الدورة 50 ريال لمدة 8 ايام

**والاهم رح اكون معاك خطوة بخطوة حتى
تتعلمي صح**

**التعليم رح يكون عبر الواتساب واللابتوب او
الايباد او ميني تاب**

دورة فن التسوق الالكتروني

تاريخ الدورة
تبدأ من 2016/7/31

وتنتهي في
2016/8/7



تعليمي الشراء من اشهر
المواقع الامريكية



دورة فن التسوق الالكتروني

دورة فن التسوق الالكتروني

alnda_store

alnda_store

مميزات الدورة

- 1/ الإكتفاء بالذات وطلب مشترياتك بنفسك.
- 2/ المتاجرة والربح من خلال توفير منتجات غير متوفرة بالسوق المحلي .
- 3/ معرفة افضل المواقع للطلب منها وطرق الاشتراك.
- 4/ معرفة شركات الشحن الداخلي والخارجي والاشتراك بها
- 5/ تحويل العملات من الريال للدولار والعكس .
- 6/ اكتساب ادوات سهله وعملية في الشراء والبيع.

alnda_store

دورة فن التسوق الالكتروني

□ فكرة التعليم الالكتروني كانت موجودة مسبقا !

□ حيث قمت قبل سنوات بعمل دورة لتعليم التصميم ببرنامج الفوتوشوب على الانترنت

وكانت عن طريق انشاء الفيديوهات ..

□ كانت دورة مجانية وعدد المشتركات لا تقل عن 15 مشتركة .. ولاني كنت شغوفة بالتصميم وجدت متعة حقيقية عندما رأيت أن غيري من الفتيات استطاعت عمل تصميم

جميل يحتوي دعاء أو جملة مفيدة فكنت احتسب اجر تعليمها (:

□ وكان الامر جدا جميلا..



□ وأما **الفكرة الجديدة** ودورة (فن الشراء من الانترنت) فقد رأيت كثير من النساء يسألوني عن طرق الشراء من الانترنت وآليه العمل فيها بالإضافة الى ان هذي الفكرة غير دارجة في محيطنا .. **وقد رأيت أن هذه العمل سيفيد الكثير**

□ الفكرة لاقت اعجاب الجميع ولكن نظرا لارتفاع سعرها فكانت المشاركات قليلة جدا .. لكني استمتعت بتقديم الدروس للمشاركات ورؤية تطبيقاتهن وحماسهن الكبير للتعلم..

□ ومن ايجابيات الدورة ومواقع السوشيال ميديا ان كل مشتركه حسب وقتها متى تفرغت تقوم بتطبيق الدروس ،

□ (فأنا اقوم بإرسال الدروس والروابط عبر **الواتساب** وهي عليها التطبيق في الانترنت)

□ بخلاف الدورات على ارض الواقع فيكون وقتها محدد وفترة زمنية محددة **قد لا تناسب الجميع !.**





286 posts

27.1k followers

2202 following

✓ FOLLOWING



صيدلانيه 🧴💊👩🏻

beauty cosmetics products 🎨💄

Whatsapp:(+968) 95839398

الموقع/ الغبره الشماليه

👤 perfect_look1

المنتجات اصلية، وأي فلسفه عن السعر بلوك 😊

Followed by aseem_collection_, yo0na93, salwabeautycentre + 39 more

SEE TRANSLATION



629 posts

3293 followers

66 following

✓ FOLLOWING



alnda_store

متجر الندى للمنتجات العضوية والتجميلية

[جميع المعروض اصلي x اصلي]

لا احطل دخول الرجال للحساب 😊

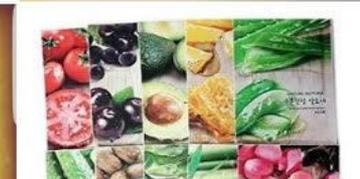
الدايركت مهمل

عُمان-صلالة

للطلب والاستفسار 91903322

Followed by um.ashuook, 3asal_do3an, rashatsukar_salalah + 17 more

SEE TRANSLATION





التكنولوجيا
"آلة عظيمة لخلق الوظائف"

ANY
questions?