



# نتائج و توصيات أنشطة منظمة العمل العربية لعام 2015

## منظمة العمل العربية

[جدي] المنظمات المتخصصة في نطاق جامعة الدول العربية

الموقع الرسمي / البريد الإلكتروني

[www.alolabor.org](http://www.alolabor.org)    
[alo@alolabor.org](mailto:alo@alolabor.org) 

هاتف / فاكس

(+2) 023362719 / 21 / 31    
(+2) 0237484902  

مكتب العمل العربي

7 - ميدان المنشية - الإسكندرية - مصر - 23514  
الرمز البريدي: 311521 



نتائج و توصيات أنشطة  
**منظمة العمل العربية**  
لعام 2015

## المحتويات

3	..... 1 - نبذة عن دارóm
4	..... 2 - منظمة العمل العربية: بيت ذرة عربى
6	..... 3 - رسالة المنظمة
8	..... 4 - رسم توضيحي لعدد الأنشطة والتوصيات

## النتائج و التوصيات

10	..... 1 - الجمعية الاجتماعية
41	..... 2 - التأمينات الاجتماعية
52	..... 3 - الصحة والسلامة المهنية
61	..... 4 - التنمية والتغير المناخي
91	..... 5 - إدارات العمل والتشغيل
110	..... 6 - الثقافة العمالية وبحث العمل
117	..... 7 - الإعلام والتوعية والمعلومات

## تقديم



شهد العام 2015 تنفيذ العديد من الفعاليات والأنشطة والبرامج . في إطار الخطة المعتمدة للمنظمة ، والتي عكفت على تنفيذها على مدار العام . في أماكن وأزمنة مختلفة . وفي أحياء متفرقة من الوطن العربي . شملت مجالات متعددة . تتصل بقضايا العمل والعمال . وقضايا سوق العمل . وذلك في إطار الرسالة التي دأبت المنظمة . منذ تأسيسها وحتى الآن . على تقديمها تجليقاً لرغبات أطراف الإنتاج في الوطن العربي وتلبية لاحتياجاتهم الفعلية . والتي تهدف من خلالها إلى تقديم خدمات هامة وأساسية . تتعلق بالتوغية بأهمية التأهيل وإعادة التأهيل والتدريب والتدريب المستمر "الفنى والمهنى" . ومواكبة كل المتغيرات والتطورات في هذا المجال . إضافة إلى الخدمات النوعية واللتقييدية التي تتصل بذلك القضايا . والتي من شأنها المساهمة في تحسين قدرات المستهدفين من كل الأطراف . وتحسين شروط وظروف العمل وتحقيق الحماية الاجتماعية . ورفع الكفاءة الإنتاجية . وزيادة نسبة التنافسية للعملة العربية . وترسيخ أسس الحوار الاجتماعي والمفاوضات الجماعية وغيرها .

وقد قامت المنظمة خلال عام 2015 بالعديد من الأنشطة . ما بين ورشة عمل . ودورة تدريبية . وحلقة نقاشية وندوة . صدر عنها ما يقارب من (400) توصية . عكست ما دار فيها من مناقشات ومحاولات هادفة وبناءة تمحورت حول الأفكار التي تضمنتها أوراق العمل الفنية المختلفة التي تولت تkinية من الخبراء والمختصين العرب إعدادها وعرضها أثناء عقد تلك الفعاليات .

إنطلاقاً للفائدة المرجوة . رأت المنظمة أنه من المفيد القيام بحصر نتائج هذه الأنشطة والفعاليات . وجمعها بين دفاتر بهذه المصفوفة . بعد تصنيفها وتبنيها وترتيبها . وذلك حسب الموضوعات التي تدخل ضمنها . حتى يسهل الإطلاع عليها من كافة الأطراف . ولن تكون م Cataحة للرجوع إليها والاستفادة من كافة الأفكار والمقترنات التي تضمنتها أو التي خلصت إليها لدراستها وإمكانية الاستفادة المثلث منها في برامجها وخططها .

يسرى المنظمة أن تضع بين أيدي المختصين والمهتمين وأصحاب الشأن . هذه الخلاصة الشاملة لنتائج أنشطة المنظمة خلال عام كامل . آملين أن تحظى باستحسان واهتمام كافة الأطراف المعنية وأن تكون ذات فائدة كبيرة لها في مجال عملها .

والله الموفق

فائز على المطيري  
المدير العام

وقد حدد "الميثاق والدستور" طبيعة وأهداف المنظمة ونوعية الخدمات التي تقدمها والفلات المستهدفة منها وتنقسم إلى :

### أولاً / أهداف عامة

وتمثل في تحقيق العدالة الاجتماعية . ورفع مستوى القوى العاملة العربية فنياً وثقافياً . وإرساء التعاون الكامل بين الدول العربية في الشؤون العمالية للوصول إلى مستويات متماثلة في التشريعات العمالية والتأمينات الاجتماعية ومستويات الحد الأدنى للأجور . وتوحيد شروط وظروف العمل . وتنمية وصيانته الحدة وفـ الـ حرـيات النقابـية .

### ثانياً / أهداف جزئية أو فرعية

1- القيام بالدراسات والبحوث في الموضوعات العمالية المختلفة وعلى الأخص في مجالات : تحديد القوى العاملة ، ظروف وشروط العمل للمرأة والأحداث ، المشاكل المتعلقة بالعمل في الصناعة والتجارة والخدمات ، مشاكل عمال الزراعة ، الأمن الصناعي "السلامة الصناعية" والصحة والسلامة المهنية ، الصناعات الصغرى والريفية ، الثقافة العمالية ، التصنيف المهني ، التعاونيات ، الكفاية الإنتاجية وعلاقتها بالتشغيل والإنتاج .

2- إعداد القاموس العربي للعمل .

3- تنمية وصيانته الحقوق والحريات النقابـية .

4- تنسيق الجهود العربية في ميدان العمل .

5- وضع خطة للتدريب المهني وتنظيم حلقات تدريبية للعمال .

6- وضع خطة لنظام التأمينات الاجتماعية لحماية العمال وعائلاتهم .

7- تقديم المعاونة الفنية في ميدان العمل للدول العربية التي تطلبها .

8- توحيد التشريعات العمالية وظروف وشروط العمل في الدول العربية

كلما أمكن ذلك .

## منظمة العمل العربية بيت الخبرة العربي



منظمة العمل العربية ، من المنظمات العربية الرائدة ، العاملة في إطار جامعة الدول العربية ، وهي أول مؤسسة عربية متخصصة تعنى بشئون العمل والعمال في الوطن العربي ، حيث أشئت في 12 يناير 1965 .

وتنفرد المنظمة بالتمثيل الثلاثي ، الذي يقوم على أساس اشتراك الحكومات وأصحاب الأعمال والعمال في أنشطة المنظمة وفي أجهزتها الدستورية و النظمية .

# مجالات العمل والبرامج والأنشطة

## لعام 2015

الحماية الاجتماعية

التأمينات الاجتماعية

الصحة والسلامة المهنية

التنمية والتشغيل

إدارات العمل والتشغيل

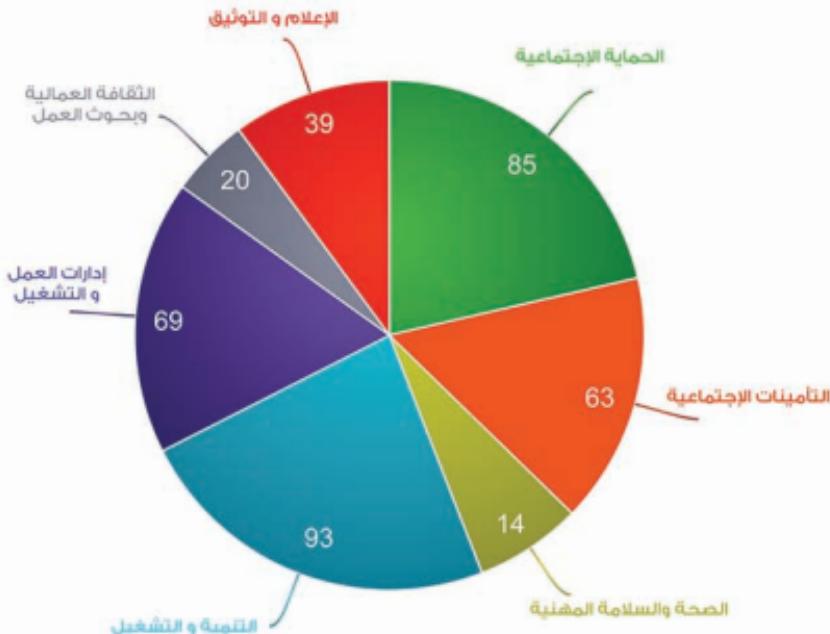
الثقافة العمالية وبحوث العمل

الإعلام والتوثيق والمعلومات

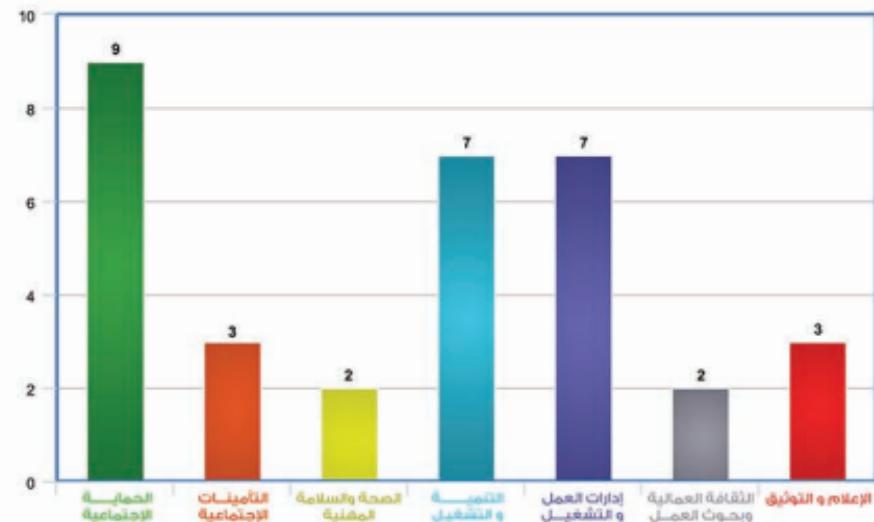
رسالة المنظمة

تعزيز دور الحوار الاجتماعي  
من أجل تنمية مستدامة

## عدد التوصيات الصادرة عن الأنشطة



## الأنشطة المنفذة خلال عام 2015



# مجال الحماية الاجتماعية



مناقشة تطوير معايير العمل العربية ومدى موافقتها مع التشريعات الوطنية في الدول العربية من خلال تدريب أكبر عدد ممكن من الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية وتطوير مهاراتهم في التواصل مع مكتب العمل العربي ولجنة الخبراء القانونيين

توسيع نطاق الحماية الاجتماعية لتشمل أكبر عدد من التأمينات الاجتماعية وأكثر أنواع المنافع التأمينية ، وذلك بوضع الخطط والبرامج التي تضمن الاستدامة المالية لمؤسسات الضمان الاجتماعي في الدول العربية

نشر الوعي المجتمعي بقضايا الفئات الخاصة (المراة / الأطفال / الأشخاص ذوي الاعاقة) والعمل على تصحيح الصورة السلبية عنهم ووضع الخطط التي تضمن ادماجهم في كافة برامج التنمية الشاملة

تكرис مبدأ الحوار الاجتماعي في علاقات العمل من خلال مأسسة الحوار الاجتماعي من خلال تطوير المؤسسات الحالية للحوار الاجتماعي وخلق شراكات فيما بينها على المستوى العربي

توسيع قاعدة التأمينات الاجتماعية لتشمل الفئات العمالية في مختلف الأنشطة الاقتصادية وشمول كافة فروع التأمينات للوصول إلى الضمان الاجتماعي الشامل

تطوير آليات العمل التعاوني العربي وخلق شراكات فاعلة بين المؤسسات التعاونية في الدول العربية

تأمين وسائل السلامة والصحة المهنية  
وضمان بيئة عمل ملائمة

تقنين الحد الأدنى للأجور وضمان أجر للعامل  
يعتنصب مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية

توفير الخدمات الاجتماعية للعمال  
وتحسين مستواها

توفير الحماية الازمة للمرأة العاملة والأحداث

تنمية علاقات العمل



## **ورشة قومية حول استدامة أنظمة الضمان الاجتماعي**

الاول تشرين / اكتوبر 21 - 2015 | بيروت

عقدت هذه الورشة بمشاركة "56" مشاركاً من أطراف القطاع الثلاثة ومؤسسات الضمان الاجتماعي بالدول العربية ، تدارست الورشة الانعكاسات السلبية للأزمات المالية على نظم ومؤسسات الضمان الاجتماعي في ظل إدراك الطابع والسمات المميزة لتلك النظم باعتبار الحقوق التي تؤديها تلك النظم من أولى حقوق الإنسان التي أكدتها الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والتي يفترض استدامتها باعتبارها حقوقاً دستورية لأنظمة تأمين إيجاري تمت تدريجياً لجميع الأخطار التي يتعرض لها الإنسان أي ما كان موقعه أو عمله .

# التصوّرات

7 السعي لتكامل نظم التأمين الاجتماعي مع النظم التكميلية الخاصة بالتقاعد والتأمين الصحي (المرض والأمومة) للعامل والأسرة تحقيقاً للأمن والأمان الاجتماعي وتحسينها للمستويات الصحية للشباب.

8 التوسيع في أوجه الاستثمار الجماعي وتطوير سياسات وأوجه الاستثمار لضمان قيمة الاستثمارات (في مواجهة النضوب) وتحقيق أقصى مصلحة اجتماعية واقتصادية للمؤمن عليهم وامتداد ذلك لاستهداف واستدامة التنمية الاقتصادية الشاملة.

9 التوصية بتنظيم ورشة عمل حول الاستدامة المالية في أوقات الأزمات التي تستلزم ذلك لاستخلاص ومتابعة الحلول والإجراءات اللازمة، استعانة بالخبراء المترافقين لدى الدول التي مرت بظروف مهالية.

10 إصدار لشرة إحصائية مشتركة للدول الأعضاء في الجمعية العربية للضمان الاجتماعي لإتاحة الفرصة أمام الباحثين الأكاديميين والمهتمين لإجراء الدراسات في مجال تمويل ومتانة نظم التأمين الاجتماعي وإدارة مؤسساتها.

11 الاهتمام بتفعيل وابحاث آليات الرصد المؤسسة التي تتخصص أداء نظم الضمان الاجتماعي وببرتها (الاقتصاد الكلي - وسوق العمل - والظروف الاجتماعية) بشكل متكامل واستخدامها كنظام إداري يذكر للتعرف على الظروف المتغيرة والتكيف معها.

12 دعوة الدول العربية للصدق على الاتفاقيات العربية والدولية المتعلقة بالتأمينات الاجتماعية وعلى الأخض الاتفاقيات العربية رقم 2 لعام 1967 بشأن تقليل الأيدي العاملة والاتفاقية العربية رقم 14 لعام 1981 بشأن حق العامل العربي في التأمينات الاجتماعية عند تنقله للعمل في إحدى الأقطار العربية، بما يتفق ويتحقق التمايز في مستويات التأمينات الاجتماعية.

1 وجوب تبني وتفعيل الاستراتيجية العربية للتأمينات الاجتماعية باستهداف امتداد النظم المحلية (وفقاً لظروف كل دولة) أمضياً لجميع فئات القوى العاملة، وأرسياً للتأمينات التعطل (البطالة) والمرض وتنفيذ تلك الاستراتيجية تتحقق القدرة التمويلية الذاتية لنظم التأمين الاجتماعي، قومية المجال.

2 تبادل الخبرات والتجارب العربية حول أساليب العمل وإجراءاته وكيفية استباق الأزمات بحلول ف غالة بحيث لا تفاجأ النظم بآزمات تحد من قدراتها المالية على أداء الحقوق، مع التوصية بالحوار الثلاثي بين أطراف الربح حول القدرة المالية لأداء الحقوق التأمينية فور إستحقاقها.

3 الاهتمام بتحسين وتطوير إجراءات وأساليب الإدارة وفقاً لمبادئ الحكومة الرشيدة ، الامر الذي يكفل توفير ضمان اجتماعي حقيقي للمستفيدين.

4 الاستعالة بالخبرات الاكتوارية وخبراء التحليل المالي والتأمين الاجتماعي للتكميل ولتوافق خبرائهم لتدقيق وتقدير أداء الاستثمارات تحقيقاً للعاد المفترض في الحسابات الاكتوارية والمساهمة الفغالة في التنمية الاقتصادية المستدامة وتوجيه بعض الأموال المتاحة للاستثمار نحو المشروعات ذات المردود الاجتماعي للمؤمن عليهم أصحاب الاحتياطات والأموال المستمرة.

5 دعوة الدول العربية لإنشاء أو تدعيم المراكز والجمعيات العلمية والمهنية للخبراء الاكتواريين ومعاونتهم وخبراء التحليل المالي وخبراء نظم المعلومات لجمع وتحليل الاحصائيات المتعلقة بالمؤمن عليهم والمتابعة الدورية للنشاط التأملي والاستثماري لمؤسسات الضمان الاجتماعي في صورة بطاقات للأداء المالي المتوازن واستخلاص معدلات تحديد المعاشات والحقوق التأمينية والتواافق حول معادلة استحقاق المعاش والمدد المؤهلة سبيلاً لامتداد نظم التقاعد لجميع فئات المواطنين واستهدافاً للحقوق التي تحافظ على الحد الأدنى من المعيشة وعلى مستوى المعيشة كلما أمكن ذلك.

6 تطوير نظم التقاعد للتواافق مع السمات المختلفة لحاجة قطاعات القوى العاملة (عسكريين - مدنيين - حكوميين - عاملين في صناعات خطيرة - عمالة غير ملاظمة - عمالة دائمة ...).

بعد الاستماع إلى أوراق العمل والمداخلات و المlnاقشات التي دارت خلال جلسات العمل يوصي المشاركون في الندوة بما يلي:

#### أولاً في مجال التعاون والتسيير

العمل على ترابط وتكامل الجهات المعنية بتفعيل التمكين الاقتصادي للمرأة باستخدام محاور عدة لتفعيل المشاركة بين كافة الاطراف في المجتمع ونطحه برامج المسئولية الاجتماعية لشركات سيدات الاعمال لخدمة قضايا المرأة حتى يتمكن القطاع الخاص من القيام بدوره الاجتماعي المن肩负.

تثبيت التعاون والتسيير بين المؤسسات العربية المهتمة بالمرأة وعلى رأسها منظمة العمل العربية ومنظمة المرأة العربية لاقتراح ومتابعة البرامج وخطط العمل الراهنية لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي للمرأة العربية بشكل كامل.

#### ثانياً في مجال سياسات التمكين الاقتصادي

وضع السياسات الازمة لادماج المرأة العربية في خطط التنمية وهو ما يتطلب عليه توفير وتحديد فرص العمل المتاحة للمرأة خاصة في مجالات المشروعات الصغيرة ومتناهية الصغر ذات الجدوى الاقتصادية

وضع سياسات مالية ميسّطة لتناسب مع وضع المرأة من اجل تعزيز إتاحة الفرص أمامها وتيسير خياراتها وتنمية مهاراتها وتمكينها من أسباب القوة (الموارد والاصول) وتوفير البيئة المناسبة.

العمل على ترسیخ مفهوم التمكين الاقتصادي للنهوض بالمرأة وخاصة الفتيات والنساء ذوات الاعاقة وأمهات الأطفال ذوي الرعاية ، عبر تحقيق تكافؤ الفرص وتحفيزها على العمل والمبادرة لتعزيز دورها كشريك أساسي في جميع قطاعات التنمية.

تطوير مؤشرات مستجيبة للنوع الاجتماعي وفقاً للتصانيف الدولية المعتمدة مما يسهل عملية وضع وتنفيذ البرامج الراهنية الى زيادة اسهام المرأة في العمل.

# الندوة القومية حول

## التمكين الاقتصادي للمرأة العربية الفرص والتحديات

١ - ٣ مارس / آذار ٢٠١٥ شرم الشيخ



## ثالثاً في مجال الاعلام

- ١ دعم عمل المرأة كحق اساسي وعامل رئيسي للمساهمة في التنمية البشرية للمجتمع والعمل على رفع قيمة العمل لدى المجتمع من خلال وسائل الاعلام ومن خلال تضمين المناهج الدراسية مواضيع تنفيذية بهذه الشأن.
- ٢ التأكيد على ضرورة رفع الوعي ببرامج الصحة الانجابية للمرأة في مكان العمل ، والتذكير على نشر ثقافة الصحة والسلامة المهنية في بيئة العمل بجهود مشتركة بين منظمة العمل العربية ومنظمة المرأة العربية.
- ٣ توجيه الدعوة إلى كافة وسائل الاعلام العربية بالاهتمام بتكتيف الدعم الاعلامي لجهود التمكين الاقتصادي للمرأة العربية والعمل على تعزيز دور الاعلام في بناء القدرات التأصيسية للمرأة العربية وإبراز النماذج النسائية الناجحة في المجتمعات العربية.

## رابعاً في مجال آليات التمكين الاقتصادي

- ١ تحسين بناء القدرات في الدول العربية في مجال المهارات المستجيبة للنوع الاجتماعي وكذلك تطوير آليات المتابعة والتقويم.
- ٢ اتخاذ كافة الاجراءات الرامية لزيادة فرص عمل المرأة ، وتأهيلها وتدعيمها لتمكينها من تولي المناصب الادارية العليا في الهياكل الانتاجية حسب المهن والخلفية الخبرية. وذلك من خلال وضع هدف كمن لمضاعفة عدد الاناث في سوق العمل و توفير الحوافز المعنوية والمادية والتعليم والتدريب المهني من اجل تحقيق ذلك.
- ٣ زيادة عدد مراكز التدريب المهني والقلني والتدريب التحويلي و توفير الحوافز للمؤسسات الصناعية للتدريب وتأهيل المرأة لمختلف المهن والعمل على تجاوز المعوقات الاجتماعية لاتاحة مجالات عمل جديدة للمرأة و ذلك للحد من البطالة بين النساء . وتأهيل المرأة في إطار تحفيظ القوى العاملة بما يتلاءم واحتياجات سوق العمل.
- ٤ تخصيص الموارد البشرية والمالية اللازمة وانخاذ الخطوات اللازمة لضمان تكافأ الفرص والمساواة في الاندماج بالتعليم وملء نسرب الفتيات من خلال زيادة عدد المدارس والخدمات الدراسية في المناطق الريفية والنائية وسن التشريعات لازمام أولياء امور الاناث في الاسر الفقيرة والريفية على الحاق بنائهم بالمؤسسات التعليمية.

٥ ضرورة ايجاد آليات محددة تعطي المرأة نصيب اكبر في المجالس النبوية، لأنهن الاقدر على طرح مشكلاتهن ومن ثم اقتراح القوانين والتشريعات التي تعالج تلك المشكلات لضمان خلق اراده سباسية لدعم قضايا المرأة بشكل عام والتمكين الاقتصادي للمرأة بشكل خاص.

٦ الاهتمام بتحسين أوضاع النساء الفقيرات في القرى من خلال زيادة امكانية وصول النساء إلى الاراضي الزراعية وتمكّنها بعرض مساعدتهن في انتاج الطعام وتوليد الدخل وتوفير الفرص لكسب الرزق وسد احتياجاتهن.

## خامساً في مجال معايير العمل والقوانين والتشريعات

١ سن ومواقبة تطبيق التشريعات والقوانين و اتخاذ الاجراءات اللازمة لضمان تكافأ فرص العمل بين المرأة والرجل والتأكد على ضرورة شمول المرأة العاملة بما فيها النساء من ذوات الاعاقة باجر وبدون اجر بالتأمينات والضمان الاجتماعي.

٢ زيادة الوعي القانوني للمرأة وضمان استخدامها لحقوقها القانونية في مجال العمل ، وذلك من خلال تكثيف البرامج التدريبية الاهدافه لمحتوى المنهج القانوني للمرأة العاملة.

٣ ضمان اشتراك المرأة العاملة في وضع الفواليين المرتبطة بالخدمة المدنية في القطاع العام وضمان حفتها في الترقى على اساس الكفاءة والخبرة وليس على اساس النوع.

٤ سن القوانين واللوائح لتأمين مساراً وظيفياً رسمياً يعتمد على المرونة في ظروف العمل بحيث يتيح انجازها من الرجل على النساء، كل حسب ظروفه الشخصية والاسرية. ممارسة المهام مختلفة من نظام العمل المرن ومنها، على سبيل المثال، العمل الجزئي الذي يضمن لها، وللمرأة خاصة، حق العودة الى العمل اذا ماقطعها عنه لوفقاً بمسؤولياتها الاسرية.

٥ دعوة اطراف الانتاج في الدول العربية والممؤسسات والجهات المعنية بشئون المرأة لتكثيف جهودها من اجل التصديق على معايير العمل العربية والدولية المعنية بتحسين شروط وظروف وبيئة عمل المرأة و توفير التدريب المهني والتلقي المناسب لها خاصة في المهن غير التقليدية مع مراعاة المسئوليات الاجتماعية للمرأة.

٦ ضرورة اصدار التشريعات اللازمة لقيام التعاونيات النسائية وتقديم الدعم والتسهيلات اللازمة لانجاحها ونشر الثقافة التعاونية في المجتمعات العربية وخاصة الفقيرة فيها باعتبارها وسيلة لدمج النساء في الحياة الاقتصادية والاجتماعية ببرامج الارشاد والتعليم والتدريب وتنظيم الاسواق وكافة الواقع دعم ومساندة التعاونيات التي تخدم المرأة.

نفذت هذه الدورة بمشاركة 25 متدرجاً من أطراف الارتاج الثلاثة بالجمهورية اللبنانية في مجال المفاوضة الجماعية، وخلصت الدورة إلى تحقيق مجموعة من النتائج كما يلي:

- 1 التعرف على آثار المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية على المفاوضة الجماعية.
- 2 الوقوف على المستجدات العلمية والتطبيقية في مجال المفاوضة الجماعية.
- 3 تأكيد دور وأهمية معايير العمل العربية والدولية في تعزيز وتفعيل المفاوضة الجماعية.
- 4 التعرف على الصعوبات التي تعرّض عملية المفاوضة الجماعية وسبل التغلب عليها.



21

## دورة قطرية حول المفاوضة الجماعية

23 - 25 أكتوبر / تشرين الأول 2015 | بيروت



20

ندوة قومية حول

## اليات تطوير منظومة القطاع التعاوني

٤ - ٥ نوفمبر / تشرين الثاني ٢٠١٥ | شرم الشيخ



عقدت هذه الندوة بمشاركة "٥١" مشارك من أطراف الإنتاج الثلاثة والمنظمات ذات العلاقة في مجال التعاونيات . وهدفت الندوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف جاء في مقدمتها ، الوقوف على الآليات تطوير العمل التعاوني المشترك - في ظل المتغيرات والمستجدات والتعرف على المتطلبات التشريعية والتنظيمية والمالية ودورها في تطوير التعاونيات كما خلصت الندوة إلى التوصيات التالية :

# التصوّرات

دعاة الاتحاد التعاوني العربي بالتعاون مع منظمة العمل العربية بتكليف لجنة من الخبراء المختصين لإعداد ملتقى للتعاون العربي وموسعة للتشريعات التعاونية.

السعي لدى الحكومات العربية بدعم التنظيمات التعاونية وتوفير المناخ المناسب لمدّها وزيادة مساهمتها في تحقيق التنمية وخلق التعاونيات المزايada والاعفاءات والتسهيلات المختلفة.

تطوير وتحديث التشريعات التعاونية لتمكين التعاونيات من مواكبة التطورات والتكييف مع المتغيرات وتعزيز مبادئ التعاونيات من سياسات الباب المفتوح والديمقراطية والمساهمة الإيجابية والفعالة في تحقيق أهداف التعاونيات.

تطبيق قواعد الحكومة في مؤسسات القطاع التعاوني مما يُؤدي إلى تحسين الاداء وتحسين سمعة العمل التعاوني بشكل يجعل الناس أكثر اطمئناناً ويعمل على زيادة الاقبال على النشاطات التعاونية.

العمل على تنظيم أسواق موازية للتعاونيات العربية بهدف حل المشاكل التسويقية للتعاونيات على أن يتبنى هذه التوصية الاتحاد التعاوني العربي.

دعاة الاتحاد التعاوني العربي ومنظمة العمل العربية الى ايجاد آلية تمكّن من متابعة تلفيذ هذه التوصيات ، وذلك دعوة المشاركين للعمل على تطبيقها على ارض الواقع من خلال الجهات والمؤسسات التي يمثلونها .

دعاة الجهات المعنية للنشر وعميق مفاهيم وفلسفه الفدر التعاونى بمختلف الدول العربية لخلق قناعة مشتركة بالنظام التعاونى مما يساعد على تفاعل الأفكار وتضارف الجهود من أجل تتميم دور التعاونيات وتحقيق أهدافها وأهداف المنتسبين إليها من خلال برنامج لنشر الوعي وتنقيف المواطن العربي تعاونياً لاجاد قاعدة مؤيدة للفلسفة التعاونية ومدعمة للمنظمات التعاونية.

ضرورة الاهتمام بالتعليم والتدريب التعاونى وذلك بطرح ودعم فكرة إنشاء المعهد التعاونى العربى لتخريج الكوادر المؤهلة تعاونياً ورفع كفاءة العاملين والقيادات التعاونية وتميم قدراتها والإنجاز نحو تحديد مناهج تدريس التعاون بالدول العربية وتنكيف الاستقادة من المعاهد ومرافق التدريب التعاونى المتاحة حالياً بالدول العربية.

ضرورة وجود منظمة تمويلية عربية لتوفير التمويل اللازم للتعاونيات لمساعدةها على ممارسةنشطتها ، هذا بالإضافة إلى تمويل المشروعات التعاونية العربية المشتركة خاصة وأن المشكلة الأساسية التي تواجه غالبية التعاونيات العربية تمثل في صعوبة توفير التمويل اللازم.

ضرورة توفير بيئة عمل تتسم بعصر الانفتاح الاتصالى واستخدام كافة وسائل الاتصال لنقل المعرفة والخبرات دون قيد من خلال الاستثمار في العنصر البشري وتطوير مهارات الاتصال وتعزيز مفاهيم التعليم التعاونى لديهم.

تفعيل دور إدارات الإعلام والعلاقات العامة في تحديد وشخصيّص المشكلات وإقناع أفراد التعاونيات بالأخذ بكل ما هو جديد والعمل على تدعيم وتجديد تواجد التعاونيات على شبكة الانترنت.

استحداث إدارات للتوثيق المركزي بما يتوافق مع طبيعة عصر المعلومات الذي يتسم بالغورية وما يعرفه المعلومة المرئية.

ندوة قومية حول

## النساء ذوات الاعاقة

٢٩ نوفمبر إلى ١ ديسمبر ٢٠١٥ شرم الشيخ

عقدت هذه الندوة بمشاركة "٤٠" مشارك من أطراف الإنتاج الثلاثة والمنظمات ذات العلاقة في مجال المعاقين.

وهدفت الندوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف جاء في مقدمتها ، رفع الوعي المُجتمعي بقضايا النساء ذوات الاعاقة ودمجها كجزء من الحركة النسائية العربية ، التعرف على الوضع القانوني الحقوقي للنساء ذوات الاعاقة في التشريعات الوطنية والاتفاقيات العربية والدولية المعنية بالمرأة ، الوقوف على الاستراتيجيات الوطنية الهدفية إلى تحقيق التمكين الاقتصادي للنساء ذوات الاعاقة وتعزيز دورهن كشريك أساسى في عملية التنمية الشاملة المستدامة . التعرف على كيفية تطوير دور الإعلام في ترسیخ المفهوم الحقوقي بقضايا النساء ذوات الاعاقة لتحقيق الادماج والمساواة داخل المجتمع كما خلصت الندوة إلى التوصيات التالية:



# النوصيات

- ٨ اعتماد المنهج التشاركي في التعامل مع قضايا النساء ذوات الاعاقة بكلق شراكات فاعلة بين المؤسسات الرسمية - التشريعية والتنفيذية - من جهة وبينها وبين منظمات المجتمع المدني من جهة أخرى.
- ٩ دعوة حكومات الدول العربية لاتخاذ الإجراءات التي تكفل قيام أصحاب الاعمال باتباع التدابير الخاصة بالصحة والسلامة المهنية وذلك اجراء التعديلات الازمة في معدات وأدوات الإنتاج وبيئة العمل التي يعمل فيها النساء ذوات الاعاقة بما يكفل حمايتها.
- ١٠ إدماج التمكين الاقتصادي للمرأة ذات الاعاقة في خطط دمج المرأة بشكل عام وفي خطط التنمية بشكل خاص والذي من شأنه أن يوفر فرص العمل المتاحة للمرأة خاصة في مجالات المشاريع الصغيرة ذات الحدود الاقتصادية.
- ١١ توفير وسائل وقنوات الاتصال الازمة للتعریف وتوعية النساء ذوات الاعاقة بحقوقهن المختلفة بكافة الوسائل التي تناسب مع احتياجاتهن المختلفة وتمكنهن من الإبلاغ عن حالات العنف والإساءة والإبلاغ عن حالات الاستغلال بكافه أشكاله لحد من الإنتهاكات الواقعية عليهن.
- ١٢ التأكيد على قيام الاعلام بدور فاعل في تغيير نظرية المجتمع السلبية إلى نظرية ايجابية لقدرات النساء ذوات الاعاقة حتى تؤمن حقهم في العمل والاندماج في المجتمع باعتبارهم أصحاب حق، على قدم المساواة مع الأفراد الآخرين في المجتمع.
- ١٣ دعوة الجهات المعنية للعمل على تشجيع النساء ذوات الاعاقة لتأسيس جمعيات تعاونية إنتاجية خاصة بهن ودعم هذه الجمعيات بمختلف الوسائل.
- ١٤ تشجيع قيام الملقيات الوطنية للنساء ذوات الاعاقة ودعم قيام الشراكة بينها وبين الالات الوطنية المعنية بالمرأة في الدول العربية.

- ١ دعوة الدول العربية للتصديق على الاتفاقية العربية رقم ١٧ لسنة ١٩٩٣ بشأن تأهيل وتشغيل الأشخاص ذوي الإعاقة والعمل على تضمين تشريعاتها الخاصة بالمرأة لضمان حقوق النساء ذوات الاعاقة وجعلها جزءا لا يتجزأ من استراتيجية الدولة في تحقيق العدالة الاجتماعية.
- ٢ الطلب من الدول العربية الالتزام بالتعريف الوارد في الاتفاقية الدولية للأشخاص ذوي الإعاقة بعتمد على الحاجة والمعوقات التي تعيّرها دمجهم في الحياة الطبيعية وليس على نقص في القدرات أو الإمكانيات.
- ٣ تشجيع اتحادات العمل وأصحاب الاعمال في الدول العربية للعمل على تمثيل النساء ذوات الاعاقة ضمن لجانها النقابية ، كذلك تشجيع المشروعات الخاصة بصاصحات الاعمال من النساء ذوات الاعاقة.
- ٤ دعوة منظمة العمل العربية لتضمين قضايا النساء ذوات الاعاقة في كافة الدراسات والمعايير والأنشطة المعنية بالمرأة.
- ٥ ضرورة تضمين جميع الاستراتيجيات الخاصة بتطبيق الاتفاقيات العربية والدولية المعنية بالقضاء على التمييز ضد المرأة ، خططا هادفة تعنى بالفتيات والنساء ذوات الاعاقة وأمهات الأطفال ذوي الإعاقة.
- ٦ الطلب من الجهات المعنية بكل دولة اصدار التشريعات الازمة لاعفاء أدوات الإنتاج التي تستخدمها النساء ذوات الإعاقة في عملهن الخاص من الرسوم الجمركية لمساعدتهن في الإنتاج والاندماج في الحياة الاقتصادية .
- ٧ دعوة الدول العربية ل توفير سبل وصول النساء ذوات الاعاقة لحقوقهن المتمثلة في الخدمات الصحية والاجتماعية والنفسية والتأهيلية وتأمين الاحتياجات الفنية والمادية الازمة لاستفادتها من قدراتهن المتاحة وتوفير فرص العمل المناسبة لتشغيلهن ودمجهن في المجتمع.

# ورشة العمل الإقليمية حول سياسات الحد من عماة الأطفال

٣ - ٤ ديسمبر / كانون الأول 2015 | شرم الشيخ

- ١ دعوة الدول العربية إلى بناء نظم حماية متكاملة للأطفال بما في ذلك الأطفال العاملين من خلال اتخاذ تدابير إزامية تعتمد على النهج الحقوقى المتكامل وتفوّه على وضع السياسات ونظم الحماية الاجتماعية وحسن وتفعيل التشريعات وتوفير الخدمات والرصد وتنمية الفدرات البشرية وبناء الشراكات.
- ٢ تفعيل دور المرصد الإعلامي لحقوق الطفل العربي في رصد ومتابعة وتحليل الأداء الإعلامي لقضايا حقوق الطفل بما في ذلك قضايا عمل الأطفال، والعمل على تمهيد قدرات فدرات الإعلاميين وتمكينهم، بهدف تقويم وترشيد الأداء الإعلامي ليتوافق مع النهج الحقوقى والتنموي، ويلتزم بالمبادئ المهنية، ويسهم في دعم ومناصرة قضايا الطفولة العربية.
- ٣ وضع قضايا عمل الأطفال بعنصريها المختلفة في قائمة أولوية اهتمامات الإعلام العربي، من خلال تبني الحملات الإعلامية المتكاملة والهادفة في مختلف وسائل الإعلام بما في ذلك مواقع التواصل الاجتماعي، لتقديم الرسائل الإعلامية التي تعالج القضية من جوانبها المختلفة، وفق قواعد ومضامين متعددة وجاذبة.
- ٤ العمل على تطبيق وتطوير وتفعيل القوانين والتشريعات والمواثيق والمعاهدات الإقليمية والدولية ذات العلاقة بما يدعم دور منظمات حقوق الأطفال والمؤسسات التقافية العمالية في الرقابة والمتابعة والتقييم لتوفير الرعاية والتأهيل والحماية للأطفال العاملين وتحلّيفهم الأخطار.
- ٥ الاهتمام بتطوير نظم الضمان الاجتماعي للأسر الفقيرة وتفعيل نظام تأمين البطالة ونظم الإعارات العائلية وتطوير نظم قروض المشاريع الصغيرة، بما يضمن توفير الدعم الغلى والمادي للأسر الفقيرة، لتمكين أبنائهم من متابعة الدراسة وعدم الدفع بهم إلى سوق العمل في سن مبكرة.
- ٦ العمل على إدماج حقوق الطفل ضمن مقررات المراحل التعليمية المختلفة، للتوعية بالمخاطر التي يتعرض لها الأطفال خاصة العاملين منهم.
- ٧ توفير الدعم لإجراء البحوث والدراسات حول ظاهرة عمل الأطفال واتجاهاتها، مع التركيز على توفير الإحصاءات الدقيقة عن حجم الظاهرة وأسبابها والأثار المترتبة عليها.
- ٨ الدعوة إلى تفعيل وتكامل دور الهيئات والجهات المعنية بما فيها أطراف الإنارة الثلاث ومؤسسات المجتمع المدني لتتصبح قادرة على التعامل الإيجابي مع ظاهرة عمل الأطفال.

عقدت هذه الندوة بمشاركة ١٥ مشاركاً من أطراف الإنارة الثلاثة والمنظمات الدولية ذات الصلة في مجال عماة الأطفال.

وهدفت الندوة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف جاء في مقدمتها ، دراسة الأوضاع الاقتصادية والسياسية الراهنة ومدى تأثيرها على حجم ونوعية عمل الأطفال، التعرف على كيفية الربط بين سياسات الحماية وسياسات الحد من عمل الأطفال، مناقشة سبل وآليات تفعيل التقييم على عمل الأطفال، التعرف على دور الإعلام في الترويج لسياسات الحد من عمل الأطفال.

وبعد المشاركون الدول العربية التي لم تصادر بعد للتصديق على الاتفاقيات العربية المتعلقة بهذا الشأن، خاصة الاتفاقية رقم ١٨ لسنة ١٩٩٦ بشأن تشغيل الأحداث وتطبيق أحكامها باعتبارها خطوة مهمة في سبيل الحد من هذه الظاهرة، وبوصوا بالآتي:



ورشة عمل حول

## معايير العمل العربية بين الواقع و التموم

٢٦ - ٢٨ ديسمبر / كانون الأول ٢٠١٥

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية

عقدت هذه الورشة بمشاركة "٥٠" مشاركاً من أطراف الإنتاج الثلاثة والمنظمات الدولية ذات الصلة في مجال معايير العمل العربية وهدفت الورشة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف جاء في مقدمتها التعريف بمعايير العمل العربية وبالخصوص أهدافها وخصائصها والتطورات التي شهدتها، بحث الصعوبات التي تتعارض الدول العربية في الابقاء بالالتزامات المترتبة عليها في ما يتعلق بمعايير العمل العربية والسلسل الكفيلة بتجاوز هذه الصعوبات، إبراز وتعزيز دور الشركاء الاجتماعيين في اعتماد وتنفيذ وتطوير معايير العمل العربية . تبادل وجهات النظر حول مستقبل معايير العمل العربية وامكانيات تطويرها في ظل المتغيرات والمستجدات سواء بمراجعةه وتحديث الأدوات الحالية أو باعتماد أدوات جديدة.

# التصوّرات

- ٥ ضرورة إحداث وحدة إدارية صلب وارات العمل في الدول العربية تختص بالمسائل المتعلقة بمعايير العمل ورفدها بالكافاءات القانونية اللازمة وأية تخصصات ضرورية أخرى.
- ٦ إنشاء آلية ثلاثة للتشاور حول معايير العمل تتولى التنسيق والحوار بين الحكومة والشركاء الاجتماعيين في كل ما يتعلق بمعايير وبصفة خاصة المصادقة على اتفاقيات العمل العربية وإعداد التقارير حول الاتفاقيات المصدق عليها وغير المصدق عليها والرد على ملاحظات لجنة الخبراء القانونيين.
- ٧ دعوة الدول العربية لابلاء موضوع التصديق على اتفاقيات العمل العربية المزيد من الاهتمام، وذلك لتحقيق أحد أهداف منظمة العمل العربية الواردة بحسبها والمتمثل في "توحيد التشريعات العمالية وظروف وشروط العمل في الدول العربية كلما أمكن ذلك" (المادة 3 فقرة 3 من الدستور)
- ٨ إعادة إحياء النشاط المعياري العربي وإصدار اتفاقيات وأو توصيات عمل جديدة في مواضيع ذات أهمية لأطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية (مثل الحكومية والتعاونيات والانماط الجديدة للعمل)
- ٩ تكليف لجنة الخبراء القانونيين بمنظمة العمل العربية بإعداد دراسة حول مراجعة بعض اتفاقيات العمل العربية التي تحتاج إلى ذلك وتشمل الدراسة بالخصوص امكانات واجراءات المراجعة والمرتكزات التي يتبعها أن تقوم عليها، وتحال نتائج هذه الدراسة إلى مجلس الإدارة والمؤتمر العام، لاتخاذ ما يرون مناسبًا بشأنها.
- ١٠ إعادة النظر في دورية التقارير المطلوبة حول الاتفاقيات المصدق عليها وغير المصدق عليها لتخفيف العبء الذي تتحمله الدول الأعضاء في إعداد هذه التقارير ووضع برنامج لإرسال التقارير بمتد على ثلاث سنوات بالنسبة لكل دولة حتى تنهي بصفة مبكرة وترسل التقارير المطلوبة منها في مواعيدها وعلى النحو المطلوب.
- ١١ بحث إمكانية تعديل نظام اتفاقيات وتوصيات العمل العربي بهدفزيد توضيح المقصود ببعض الالتزامات المترتبة على الدول الأعضاء ( مثل العرض على السلطات المختصة بالتصديق والمشاورات الثلاثية في مجال معايير العمل ) ودرج بعض المقتضيات غير الواردة في النظام ( مثل اجراءات تعديل أو سحب اتفاقيات والتوصيات القائمة).

- ١ تكثيف جهود منظمة العمل العربية والدول الأعضاء في التعريف بمعايير العمل العربية والتزويد لها على أوسع نطاق وباعتماد مختلف الوسائل والأخص الإعلام والدورات والحلقات الدراسية لدى أطراف الإنتاج الثلاثة والجهات الأخرى المعنية مثل الصحافة، القضاء، المحاماة الجامعة، منظمات المجتمع المدني.
- ٢ زيادة الدعم الفني والأنشطة التدريبية المقدمة من منظمة العمل العربية لفائدة وارات العمل ومنظمات أصحاب الأعمال والعمال بالدول العربية في مجال معايير العمل العربية.
- ٣ دعوة وارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمال إلى تكثيف لنشاطاتها التدريبية لفائدة كوادرها المكلفة بمعايير العمل بهدف مزيد تعرفيها بمعايير العمل العربية وتعزيز قدراتها في تنفيذ الالتزامات المترتبة على الدول الأعضاء في هذا المجال.
- ٤ دعوة وارات العمل في الدول العربية لبذل جهودها نحو الوفاء بكلية الالتزامات المترتبة عليها بشأن معايير العمل العربية والمنصوص عليها بنظام اتفاقيات وتوصيات العمل العربية وبصفة خاصة:
  - ❖ عرض اتفاقيات العمل العربية على السلطات المختصة بالتصديق.
  - ❖ إرسال التقارير المطلوبة إلى مكتب العمل العربي في المواعيد المحددة ووفقا للنماذج المعدة للغرض.
  - ❖ إعداد الدراسات واتخاذ الإجراءات التي من شأنها تسهيل التصديق على اتفاقيات العمل العربية.
  - ❖ ملاءمة التشريعات الوطنية مع أحكام اتفاقيات العمل العربية المصدق عليها واتخاذ الإجراءات الازمة لتأمين التطبيق الفعلى لتلك الأحكام.

عقدت هذه الورشة بمشاركة "19" متدربياً من الكوادر الفنية المتخصصة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

وهدفت الدورة إلى تدريب الكوادر العاملة في مجال تفتيش بيئة العمل من مدراء ومسئولين في مديريات العمل في دولة فلسطين وتطوير قدراتهـم بما يواكب التطورات العلمية والعملية في هذا المجال.

وخلصت الدورة إلى:

إكساب 25 مفتش عمل من وزارة العمل في فلسطين المهارات الخاصة بالتفتيش على ملوثات بيئة العمل من خلال التدريب العملي على أجهزة القياس الخاصة بقياس نسبة التلوث في بيئة العمل ومن خلال الزيارات الميدانية لبعض المصانع في عمان.



# الدورة التدريبية لمسؤولي التفتيش في مجال أسس تقييم ملوثات بيئة العمل

٢٩ سبتمبر الى ١ اكتوبر ٢٠١٥

عمان - المملكة الأردنية الهاشمية



لقد هدّى النشاط مستهدفاً ببرنامجاً تدريبياً لـ 25 متدرّباً من أطراف الإنتاج الثلاثة في مجال المعايير العربية.

وخلصت الدورة إلى تحقيق مجموعة من النتائج:

- ١ تفعيل الحوار بين الدول الأعضاء والمنظمة للوصول إلى فهم مشترك يجعل النشاط المعايري أكثر فاعلية وتأثيراً على تشريعات العمل العربية.
- ٢ تطوير إداء الكوادر المعنية بمعايير العمل لدى أطراف الإنتاج الثلاثة.



39

دورة تدريبية حول

## تدريب الكوادر المعنية بمعايير العمل العربية

غمان ٣ - ٤ أكتوبر / تشرين الأول 2015



38

# مجال التأمينات الاجتماعية

رفع القدرات وتطوير المهارات الفنية والمالية والإدارية لعاملين في مجال التأمينات الاجتماعية من خلال الدورات التدريبية

نشر ثقافة الضمان الاجتماعي من خلال  
الإصدارات و الندوات و الدراسات الإكاديمية

تبادل الخبرات من خلال حلقات النقاش  
القطريّة و القوميّة

## حلقة قطرية حول أثر رفع سن المعاش على صناديق الضمان الاجتماعي و الإنتاجية

تم تنفيذ الحلقة في الخرطوم خلال الفترة 25 - 27 أغسطس / آب 2015 بتنظيم مشترك بين المركز العربي للتأمينات الاجتماعية بالتعاون مع إتحاد أصحاب العمل السوداني ، وبمشاركة 50 مشارك من الجهات المعنية بالسودان .

وهدفت الحلقة إلى : الإلماح بواقع تحديد سن المعاش في تشريعات التأمينات الاجتماعية العربية. أثر رفع سن المعاش على سياسة الاستخدام في السودان. معرفة أثر رفع سن المعاش على صناديق الحماية الاجتماعية في السودان. وضع المعالجات الازمة لاي آثار سلبية على صناديق الحماية الاجتماعية جراء رفع سن المعاش. وخلصت الحلقة إلى التوصيات التالية :

- ٨ نسبة لما أثارته أوراق العمل في ورشة رفع سن المعاش من نقاش وحوار حول القضايا المتعددة المرتبطة بهذا الأمر، توصي الورشة باستمرار عقد وتنظيم ورش عمل وندوات بالتنسيق بين المركز والشركاء الاجتماعيين للوصول لاتفاق وإجماع على محمل القضايا التي أثارتها الورشة.
- ٩ إجراءً مزيداً من الدراسات العلمية المستمرة للتغيرات السكانية والمرضية لضمان استقرار التأمين الصحي كوسيلة للحماية الاجتماعية.
- ١٠ العمل بصورة منهجية لجعل هم توسيع مظلة الضمان الاجتماعي هم وظلي يقوده الشركاء الاجتماعيين مع الحكومة بهدف مسؤوليتها عن الحماية الاجتماعية والتحسين مردود الضمان الاجتماعي.
- ١١ ضرورة أن تعمل صناديق الضمان الاجتماعي على دفعة تحصيل الاشتراكات والمديونيات لدعم المراكز المالية.
- ١٢ ضرورة تفسير القرار الخاص برفع سن المعاش بالنسبة لعاملين في القطاع الخاص.
- ١٣ ضرورة مراجعة قوانين الضمان الاجتماعي السارية لتلافي الآثار المترتبة على رفع سن المعاش.
- ١٤ ضرورة إجراء دراسة اكتوارية للوقوف على آثار رفع سن المعاش على صناديق الضمان الاجتماعي.
- ١٥ اخضاع الأمر لمزيد من الدراسة المتكاملة المتأنية من خلال توفير الإحصائيات الكاملة عن القوى العاملة في كافة القطاعات الإنتاجية بحسبان أن سن التقاعد يعتبر عنصراً هاماً في الدراسات الاكتوارية المرتبطة بالتوارن المالي للصناديق الاجتماعية ومدى قدرتها على الوفاء بالتزاماتها.

- ١ توصي الورشة ، بالتوسيع في مشاريع التشغيل الذاتي المنتج للخريجين وتطوير مشاريع التمويل الأصغر للحد من البطالة واستيعاب الشباب.
- ٢ تعديل سياسات التوظيف والوصف الوظيفي في الخدمة المدنية لتسهيلاً لتنفيذ مهام التدريب ونقل الخبرات المنوفرة للشرحة العمرية (55 - 65) إلى العاملين الأقل درجة وعمرًا.
- ٣ أهمية مراجعة قانون الضمان الاجتماعي المزمع إصداره لتضمين سن المعاش في القانون وتوحيد المعاش في القطاعين العام والخاص.
- ٤ مراجعة شاملة للأموال المستثمرة في الصغار الاستثماري لأموال الضمان الاجتماعي منذ العام 2005 للاظمنان على المراكز المالية لصناديق الضمان الاجتماعي.
- ٥ توفير قاعدة بيانات متكاملة وشاملة للفوقي العاملة في القطاعات الإنتاجية في الخدمة العامة والقطاع الخاص.
- ٦ إجراء الدراسات الإكتوارية الازمة مستقبلاً قبل أي قرار بتحديد سن المعاش في تشريعات الضمان الاجتماعي.
- ٧ ضبط الحد الأعلى للأجر التأميني درازة زيادة الأجور زيادة كبيرة خلال مدة قليلة تسريح التقاعد مما يدخل بالتوارن المالي بين الالتزامات والتمويل.

## ورشة عمل حول

# سياسات و إستراتيجيات صناديق الضمان الاجتماعي

نفذت الورشة بتنظيم مشترك بين المركز العربي للتأمينات الاجتماعية بالتعاون مع وزارة الرعاية والضمان الاجتماعي بجمهورية السودان وعقدت بالخرطوم خلال يوم 7 نوفمبر / تشرين الثاني 2015 م.

وهدفت الورشة إلى توسيع الحوار بين الشركاء الاجتماعيين وأجهزة الضمان الاجتماعي وحكومات الولايات حول سياسات وإستراتيجيات صناديق الضمان الاجتماعي في ظل طرح مشروع قانون الضمان الاجتماعي الجديد . وخلصت الورشة إلى التوصيات الآتية :

- ٦ الاهتمام بالمواد البشري العامل في صناديق الضمان الاجتماعي من جهة التدريب ورفع فدرال لهم ومهاراتهم وتوسيعها بحقيقة دور صناديق الضمان الاجتماعي وخصائص الجمهور والعملة الذي يتشكل في معظمها من الشيوخ والمسلمين والأرامل والأيتام والعجزة والمرضى وذلك مع التعاون والاستفادة من المركز العربي للتأمينات الاجتماعية كبيت خبرة عربي متخصص في مجال التدريب في مجالات الضمان الاجتماعي.
- ٧ تفعيل نظام التأمين الاجتماعي على السودانيين العاملين بالخارج دراسة المشكلات التي تواجه التوسيع في المظلة التأمينية للشاملة جميعاً وذلك بالتعاون مع جهات الاختصاص من أجل توفير الحماية الاجتماعية لهم والأفراد أسرهم من بعدهم.
- ٨ تعزيز التواصل مع مؤسسات الضمان الاجتماعي والجمعيات العربية والإقليمية والدولية من أجل الاستفادة من تجاربهم وخبراتهم وتبادل المعرفة في مجال الضمان الاجتماعي.
- ٩ مواصلة عملية إصلاح وتطوير التشريعات الاجتماعية بالبلاد وإزالة مظاهر التضارب والتناقضات بها للوصول لمرحلة الضمان الاجتماعي الشامل.
- ١٠ التنسيق مع ديوان النائب العام لأنشاء نية خاصة بأموال التأمين الاجتماعي لضبط المخالفات والنهرب التأميني والاسراع في حل الفضايا والمنازعات المرتبطة بالعمل التأميني.
- ١١ ضرورة النص في القانون على الاستقلال المالي والإداري للنظم التأمينات الاجتماعية والمعاشات والعمل على معالجة وتصحيح قرار وزارة المالية.

١ إجراء الدراسات والبحوث المتعلقة التي تتناول المشكلات والمعوقات والصعوبات التي تحول دون التوسيع في شمولية مظلة الحماية الاجتماعية.

٢ الوقوف على بعض التجارب المنتقدة من الدول المتقدمة والنامية في مجال تغطية العاملين غير المنشئين بالتأمين الاجتماعي كعامل الزراعة والقطاع غير المنظم والغات المستثناء من التطبيق وذلك بالتعاون مع المركز العربي للتأمينات الاجتماعية.

٣ ضرورة إجراء دراسة أكثرية للاستفادة على المراكز المالية لصناديق الاجتماعية وحالياً وقبل إجازة القانون وذلك بفرض حل كل المشاكل الفنية والمالية التي تواجه كل صندوق على حدة خاصة في مجال تحصيل المديونيات والاشتراكات المتأخرة، سواء كانت على الولايات أو في القطاع الخاص.

٤ ضرورة الإتفاق على تعريف واحد محدد للأجر التأميني يصل عليه بصورة واضحة في القانون مع أهمية وضع سقف أقصى للأجر الخاص للتأمين الاجتماعي وما يزيد عن ذلك يخضع للنظم التكميلية بين المقدم والمستخدم حسب عقود العمل المبرمة.

٥ تسهيل وتبسيط إجراءات صرف المنافع والمستحقات التأمينية من خلال إعتماد مبدأ الامركرية والتوسيع في إنشاء منفذ الصرف تقديم الخدمة التأمينية المتقدمة والتوسيع في استخدام التكنولوجيا المتقدمة في إدارة صناديق الضمان الاجتماعي خاصة إستخدامات الحاسوب الآلي.

- 18** طرح روئي جديد للإستثمار الاجتماعي للمعاشيين لاتاحة الفرصة للقادرين منهم على العمل لتحسين أحوالهم المعيشية من خلال دعم مشاريع التمويل الأصغر ومشاريع صغار المستثمرين والصناعات الصغيرة والأسر المنتجة.
- 19** ضرورة أن يضمن في القانون [النظام] الجهاز الاستثماري بدفع 75% من المصروفات التأمينية من عائد إستثمار فوائض الأموال وذلك وفق نوصيصة الخبراء الأكادميين.
- 20** ضرورة إعداد سياسة كلية تعليمية تربط السوق العمل والتوجة نحو التعليم الزراعي والغذائي ، برفع نسب القبول بهذه التخصصات في الكليات والمعاهد وزيادة فرص العمل لخريجي المعاهد ومراكز التدريب المهني.
- 21** وضع سياسات وأستراتيجيات بالتنسيق مع الوزارات ذات الصلة والتي من شأنها الحد من البطالة . - لتنظيم سوق العمل - التوسيع في التعليم الفني والتكنولوجي مع إستصحاب المكون السكاني ومؤشراته وممؤشرات الشجرة عند التخطيط لسوق العمل.
- 22** العمل على إيجاد سياسات وتشريعات ترفع نسبة إستيعاب ذوي الاعاقة من 2% إلى 5% بالقطاع الحكومي وإقناع القطاع الخاص بنفس النسب وإيجاد فرص تدريبية لذوي الاعاقة في التلمذة الصناعية والمراكز الحرفيه وتوفير الحماية الاجتماعية والصحية لهم.
- 23** وضع شروط خدمة مجانية وجاذبة للعاملين بصناديق الضمان الاجتماعي تناسب والمسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتقهـم وما يبذلونه من جهد شاق يتطلبـه العمل التأميني الدقيق والمعقد.

- 12** الاستفادة من جميع الوسائل الإعلامية لتعزيز نشر ثقافة الضمان الاجتماعي وبيـت الوعي التأميني بين أطراف الانتاج .. والمواطنـين عامـة.
- 13** إستصحاب البعد الدولي عند وضع سياسات وأستراتيجيات وتشريعات الضمان الاجتماعي الوطنية ونضـمـين أقرـ المؤـجـهـاتـ والمـعاـيـرـ فيهاـ يـليـ الـحـكـومـةـ وـالـإـفـصـاحـ وـنـصـرـ الـاشـتـراكـاتـ .ـ جـودـةـ الخـدـمـةـ تـذـلـوـجـهاـ الـمـعـلـومـاتـ وـالـإـسـتـثـمـارـ ،ـ الصـادـرـةـ منـ الجـمـعـيـةـ الـدـولـيـةـ لـضـمـانـ الـاجـتمـاعـيـ ISSAـ معـ الـرـكـيزـ عـلـىـ تـقـيـيمـ وـإـدـارـةـ الـمـخـاطـرـ لـأـيـ مـقـترـحـاتـ أوـ بـداـلـ جـديـدةـ.
- 14** اجراء الدراسات والبحوث العلمية المستمرة للتعرف على التغيرات السكانية والمرضية لضمان استقرار نظام التأمين الصحي والتـوسـعـ الرـأـسيـ وـالـأـفـقـيـ لـتـغـطـيـةـ آـمـراضـ إـضاـفـيـةـ وـشـمـولـ شـرـائحـ جـديـدةـ.
- 15** الاستفادة من منظمة العمل الدولية والعربية والإستعـانـةـ بـخـبرـانـهاـ فيـ مـجاـلـ الـدـرـاسـاتـ الـفـنـيـةـ الـعـلـمـيـةـ للـضـمـانـ الـاجـتمـاعـيـ،ـ
- 16** التأكيد على ولـاـيةـ صـنـادـيقـ الضـمـانـ الـاجـتمـاعـيـ عـلـىـ الـإـشـتـراكـاتـ وـعـالـدـاتـ إـسـتـثـمـارـ فـوـائـضـهاـ وـحقـهاـ فيـ التـنـصـرـ فـيـ هـذـهـ الـأـمـوالـ وـمـقـدـرـ الـثـلـيـرـوـطـ وـالـضـوـبـاطـ الـمـنظـمـةـ لـذـلـكـ.
- 17** تعزيـزـ التعاونـ معـ القـطـاعـ الخـاصـ منـ خـلـالـ إـسـتـثـمـارـاتـ مـشـتـركـةـ تكونـ أـمـوالـ الضـمـانـ الـاجـتمـاعـيـ العـنـصرـ الـضـامـنـ وـالـمـطـمـنـ لـتـلـكـ الـاسـتـثـمـارـاتـ وـبـمـاـ يـسـاـهـمـ فـيـ النـهـوضـ بـالـقـطـاعـ الـاـقـتصـادـيـ وـيـؤـديـ إـلـىـ خـلـقـ فـرـصـ عملـ جـديـدةـ.

## **مشروع قانون الضمان الاجتماعي**

نفذ الملتقى بين المركز العربي للتأميمات الاجتماعية بالتعاون مع لجنة الشتولن الاجتماعية والإنسانية وتركيبة المجتمع بالمجلس الوطني ( الهيئة التشريعية القومية ) بجمهورية السودان . وتم التنفيذ بالخرطوم ، خلال يوم 29 أكتوبر / تشرين الأول 2015م

وعلى ضوء المناقشات الهدافحة والبناءة حول مشروع قانون الضمان الاجتماعي أوصي  
المشاركون بالآتي:

٦. نوصي بتحديد فترة إنتقالية من تاريخ إجازة القانون وحتى تاريخ بداية سريانه حتى لا يحدث ضرر كما حدث في قانون ٢٠٠٤.

٧. نوصي بالنص على التأمين على صاحب معاش الشيخوخة المبكرة في حالة إلتحاقه بالعمل أسوة بحالات الفصل والاستقالة.

٨. ضرورة النص على وزير واحد وهو الوزير المختص المشرف على نظام التأمين الاجتماعي والمعاشات بدلاً عن النص على أكثر من وزير.

٩. أن يرفق مع مشروع القانون الجديد جدولًا يحدد الأعمال الخطرة والشاقة وسفن تقاعدها مع إجراء التعديلات ومواد التشريع إذا اقتضى الأمر.

١٠. تصحيف الخطأ في الجدول رقم " ٣ " الملحق بالقانون المتعلقة بالأمراض المهنية حيث ورد في تعريف الجمرة الخبيثة "تناول لحمها" ، وال الصحيح هو : "تناول رممهها".

١١. النص على الكشف الطبي عند النقاء الخدمة حتى يتسرع المشروع مع القوانين العمالية السارية رقم المادة ٨ من قانون الصحة والسلامة المهنية لحماية الخطرة ٢٠١٠.

- ١** ضرورة توحيد تشريعات المعاشات والتأمين الاجتماعي في تشريع واحد لضمان المعاملة المتماثلة في المزايا التأمينية لجميع العاملين بالقطاعات الانتاجية المختلفة ، على أن تبقى إدارة الصناديق وجهاز الاستثمار منفصلة في هذه المرحلة للإختلافات المالية والفنية التي تحكم عمل الصندوقين والجهاز الاستثماري.

**٢** ضرورة أن يغير اسم القانون عن واقع النظام حيث أن النظام هو تأمين اجتماعي وليس ضمان إجتماعي ونقترح أن يكون اسم القانون هو : قانون التأمين الاجتماعي والمعاشات الموحد بدلاً عن قانون الضمان الاجتماعي .

**٣** ضرورة النص في المادة ٤-١ من مشروع القانون على تطبيقه على الحرفيين والمهنيين أسوة بما جاء في قانون التأمين الاجتماعي للعام ٢٠٠٤م خصوصاً وقد تم النص عليهم في المادة ١-١-٦ بـ المتعلق بسداد الاشتراكات.

**٤** لوضعي بعده الإشارة للوائح السابقة لأنها ملغاة بموجب حكم المحكمة العليا وضرورة إعداد لواح جديدة على ضوء القانون الجديد مع الالتزام بإجازتها من الجهات الاختصاص التشريعية.

**٥** ضرورة النص على إعفاء المؤمن عليهم من رسوم التقاضي أسوة بالصندوق القومي للتأمين الاجتماعي لتحقيق مبدأ العدالة.

- ان يكون معامل النسوبة 45/1 عند رفع سن التقاعد إلى 65 سنة. [20]
- اصدار لائحة تتنظيم اجراءات الفحص الطبي في جميع احواله. [21]
- إعادة النظر في جدول الإصابات التي ينتع عنها فقد عضوي. [22]
- يجب النص على تحسين المزايا التأمينية في صلب القانون. [23]
- ضرورة تقييد السلطة الجوازية المتعلقة بالإستبدال. [24]
- تصحيح تعريف الاكتواري بصورة صحيحة. [25]
- تفعيل اجراءات الحجز على الأرصدة عن طريق بنك السودان لضمان تحصيل متأخرات الشراكات التأمين الاجتماعي. [12]
- تعديل نسب العجز في مشروع القانون الجديد بما يجعلها متطابقة مع نسب لائحة القومسيون الطبي. [13]
- ضرورة إزالة أي تعارض بين مشروع القانون الجديد وقانون العمل أو أي قوانين أخرى ذات الصلة. [14]
- ربط المعاش على الأجر الشهري الأخير بنسبة 85% كحد أدنى وحتى 100% بحسب السن. [15]
- ضرورة اجراء مراجعة شاملة للقانون قبل اجازته في دورة المجلس الوطني الحالية. [16]
- نوصي بإجراء الدراسة الاكتوارية قبل إجازة مشروع القانون حتى لا تنهار الصناديق. [17]
- ضرورة التقييد بجدول الأمراض المهنية الصادرة من منظمة العمل الدولية. [18]
- ضرورة صياغة اللوائح المتعلقة بمشروع القانون فور اجازته وقبل نفاده. [19]



## مجال الصحة و السلامة المهنية

تطوير الخبرات العملية لخواص الفنية المتخصصة على المستوى العربي في مجال الصحة والسلامة المهنية والحماية من المخاطر المختلفة وتقوية بيئة العمل في عدد من قطاعات العمل

إغناء المكتبة العربية بمراجع متخصصة في مجال الصحة والسلامة المهنية عبر ترجمة أحدث المنشورات الصادرة في هذا المجال، واستكمال إنجاز ترجمة وإصدار فصول موسوعة السلامة والصحة المهنية الصادرة عن مكتب العمل الدولي الكترونياً

تعزيز حماية الفئات الخاصة من العاملين من النساء والأطفال وذوي الإعاقة من مخاطر بيئة العمل باعتبارهم من الفئات الأكثر تأثراً بما ينسجم مع سياسات وتوجهات منظمة العمل العربية ومساهمة بالمropholle في تحقيق أهدافها في حماية القوى العاملة العربية في مختلف مواقع العمل والإنتاج

توفير الخبرات الفنية في مجال الصحة و السلامة المهنية للجهات المعنية في الدول العربية



## الندوة القومية حول الصحة والسلامة المهنية في قطاع الرعاية الصحية

نفذت هذه الندوة في الجزائر بتنظيم مشترك بين المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل بالجزائر بالتعاون مع المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية بدمشق خلال الفترة من 3 - 5 نوفمبر / تشرين الثاني 2015  
بمشاركة أطراف الإنتاج الثلاثة في عدد من الدول العربية . وأستهدفت الندوة تحقيق الأهداف التالية :

◆ إدراك المخاطر المهنية النوعية في قطاع الرعاية الصحية والتعريف بإدارة نظم خدمات الصحة المهنية.

◆ التعرف على برامج السيطرة والرصد و تمهين الجهات المعلنة من لتنفيذ نظم الإدارة السلية لمخلفات الرعاية الصحية.

# الوصيات

- التأكيد على أهمية وضع آلية موحدة أو مرجعية للتيسير بين وزارات الصحة ووزارات العمل والشئون الاجتماعية، والبيئة، والتعليم العالي وغيرها من الجهات المعنية بهذا الخصوص، لمعالجة المشاكل المختلفة في القطاع الصحي وإخضاع القطاع الصحي العمومي للتفتيش في مجال الصحة والسلامة المهنية، مع ضرورة تضمين جهاز التفتيش أطباءً مهنيين
- الطلب من منظمة العمل العربية عقد المزيد من الأنشطة ذات الصلة بحماية العاملين في قطاعات العمل المختلفة بهدف تطوير المعايير والمعلومات ذات الصلة بالحماية من مخاطر بيئية العمل، وتبادل الخبرات بين الدول العربية في مجال السيطرة على المخاطر.
- توفير معدات وأدوات الوقاية الشخصية لجميع العاملين في قطاع الرعاية الصحية وتعزيز الوعي بضرورة استخدامها بشكل صحيح وتدربيهم على حفظها وصيانتها بشكل ملائم
- ضرورة العمل على إعداد أدلة حول الممارسات الوطنية لمعدات الوقاية المستخدمة في قطاع الرعاية الصحية وأماكن العمل
- التأكيد على حق جميع العمال في معرفة مخاطر بيئية العمل وطرق الوقاية منها وتوفير التدريب اللازم لهم في هذا المجال
- ضرورة مراجعة الجداول الوطنية للأمراض المهنية في الدول العربية

مراجعة وتطوير أنظمة الصحة والسلامة المهنية بصورة مستمرة وكلما اقتضت الحاجة في قطاع الرعاية الصحية والتأكد على ضرورة إنشاء برامج ولجان وخدمات خاصة بالصحة والسلامة المهنية في المنشآت الصحية بالتنسيق مع البرامج الموحدة إن وجدت، تضمن تأمين خدمات الرعاية الصحية وتغير كل ما يلزم لحماية العمال من المخاطر المختلفة متضمنة مخاطر العدوى مع التأكيد على ضرورة توفير اللقاحات اللازمة للجميع وبخاصة لفاح التهاب الكبد البائي.

تضمين مواضيع الصحة والسلامة المهنية في برامج التعليم الأكاديمي والتدريب المهني مع السعي لاستحداث مقاعد دراسية أو دراسات عليا في اختصاصات الصحة والسلامة المهنية، وتشجيع هيئات الأكاديمية والتدريبية على تبني مناهج تعليمية ترفع من وعي الطلاب الدارسين في المهن ذات العلاقة بالصحة والمرافق الصحية، وتساهم في حفظ صحتهم خلال ممارستهم لهنثتهم في المستقبل وتعزيزها

دعم الدول العربية لإعداد السياسات والخطط والبرامج والمشاريع الوطنية في مجال خبرة القطاع الصحي وإدارة النفايات الطبية وتنويع أفضل النماذج للاستفادة منها في الدول العربية الأخرى مع التأكيد على أهمية ترجمة الدليل الصادر عن منظمة الصحة العالمية /المراكز الإقليمية لصحة البيئة حول الإدارة السليمة للنفايات الناجمة عن أنشطة الرعاية الصحية/ النسخة الثالثة

الطلب من المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية منظمة العمل العربية ومنظمة الصحة العالمية إصدار دليل استرشادي باللغة العربية عن إدارة الصحة والسلامة المهنية في المؤسسات الصحية يتضمن السياسة والتنظيم والتخطيط والتنفيذ والتفقييم والمراجعة، والعمل على إصدار مجموعة من الأدلة التفصيلية ذات الصلة بالوقاية من المخاطر في هذا القطاع.

## ورشة عمل بعنوان

# معاً لمكافحة أسوأ أشكال عمل الأطفال

### النوصيات

- ١ الإشادة بمسودة خطة العمل الوطنية لمكافحة عمالة الأطفال والتي تم إعدادها بالتعاون بين الهيئة السورية لشؤون الأسرة والوزارات ذات الصلة ومنظمة اليونيسف ، واعتماد التوصيات الواردة فيها ، ودعوة أصحاب القرار في الجمهورية العربية السورية لاقرارها وإيجاد آليات متابعة وجداول زمن للتطبيقها.
- ٢ تفعيل تطبيق بنود اتفاقية العمل العربية رقم 18 لعام 1996 بشأن عمل الأطفال ، والمصادق عليها من قبل الجمهورية العربية السورية . وكذلك اتفاقيات العمل الدولتين رقم 138 لعام 1973 بشأن الحد الأدنى لسن الاستخدام ، ورقم 182 لعام 1992 بشأن حظر أسوأ أشكال عمل الأطفال .
- ٣ دعوة منظمة العمل العربية لــ الدول العربية المستقلة لاجتنــ السوريين على تطبيق التشريعات الوطنية الناظمة لتشغيل العمالة المهاجرة على من الخــ منهم في سوق العمل بما يضمن حقوقهم ويمنع استغلالــهم ولاسيما فيما يتعلق بالأطفال العاملــين مع التأكيد على حظر تشغيل الأطفال في المهن الخطــرة والضارة بالصــحة .
- ٤ تشكيل لجنة مصغرة من الجهات المشاركة والمعنية بمكافحة عمل الأطفال لمتابعة تنفيذ مخرجات ورشة العمل .

عقدت الورشة في دمشق خلال الفترة من 17 - 19 يوليو / تموز 2015 بتنظيم مشترك بين المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية والاتحاد العام للنقابات عمال سوريا، بمشاركة "120" مشارك من أطراف الإنتاج الثلاثة والأطراف المعنية الأخرى .

وهدفت الورشة إلى تسليط الضوء على التشريعات الوطنية الناظمة لعمل الأطفال استناداً إلى الاتفاقيات العربية والدولية ذات الصلة، وواقع عمال الطفل في الوطن العربي عامــة وفي سوريا خاصة والأثار الناجــمة عنها ، كما تستعرض أسوأ أشكال عمل الأطفال والعكســاتها الصحية والنفســية، إضافة إلى عرض بعض التجارب الناجــحة في هذا المجال

## مجال التنمية و التشغيل

الاهتمام بأوضاع العمال العرب المهاجرين، والدفاع عن حقوقهم، والحفاظ على هويتهم الثقافية وانتمائهم القومي، والعمل على تحفيزهم للعودة إلى الوطن العربي للمساهمة في التنمية والبناء

تسهيل تنقل القوى العاملة العربية داخل الوطن العربي ، ومساواتها بالعمال الوطنيين في الحقوق والواجبات ، والعمل على إحلالها محل الأيدي العاملة الأجنبية

نشر الثقافة العمالية المستمدة من  
خصائص المجتمع العربي

تطوير إدارات العمل ، ودعم أجهزة منظمات  
العمال وأصحاب الأعمال

توسيع قاعدة التدريب المهني ، وتطوير  
أساليبه وبرامجها

تهيئة فرص العمل للمرأة بما يتاسب  
مع قدراتها وظروفها

تطوير المهني للمعاقين ، وكمالة فرص  
التأهيل المناسبة  
بجميع إشكاليتها

التأهيل المهني للمعاقين ، وكمالة فرص  
العمل المناسبة

تخطيط القوى العاملة





## الندوة القومية حول الاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة في الدول العربية

عقدت الندوة بالقاهرة خلال الفترة من 19 - 20 مايو / أيار 2015 شارك في أعمال هذه الندوة عدد ( 47 ) مشارك يمثلون اطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية التالية (الأردن ، تونس ، الجزائر ، سلطنة عمان ، السودان ، العراق ، فلسطين ، الكويت ، مصر) وممثلين عن كل من المعهد العربي للصحة والسلامة المهنية بدمشق و الاتحاد الدولي ل نقابات العمال العرب و منظمة الصحة العالمية فضلا عن جهات و منظمات عربية وإقليمية ودولية ذات صلة بموضوع الندوة.

و هدفت الندوة إلى تنفيذ قرارات القمم الاقتصادية والتنمية والاجتماعية بشأن البرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة والمشاريع السبعة المنبثقة عنه والتعرف على أهم التحديات التي يواجهها سوق العمل والإدماج الاجتماعي في ضوء الانتقال إلى التنمية المستدامة بينما وطرح الحلول التي تساعد صانعي السياسات لتطبيق هذه المنظومة والتعرف على مساهمة سياسات التدريب المهني في تكيف العمالة على هذا النوع من الوظائف .

## الوصيات

- ٩ دعوة أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية إلى دعم برامج متخصصة في مجال الطاقة المتجددة والمشاريع الخضراء وخاصة للشباب الفلسطيني مع دعم وتطوير مراكز التدريب الفلسطينية بكافة الإمكانيات الفنية والتكنولوجية اللازمة للتدريب في مجالات البيئة والطاقة المتجددة مما يزيد من فرص العمل وبوجه خاص الفئات المهمشة.
- ١٠ التأكيد على ضرورة تحقيق توافق الأنشطة الاقتصادية بما يكفل التطور المناسب للقطاعات الحادمة للعملية المدرية والماهرة، بحيث لا تصبح عملية الحدب مقصورة على الأنشطة سريعة العائد بل تمتد إلى الأنشطة الإنتاجية النطيفة ذات المردود الاقتصادي الكلي والاجتماعي والبيئي المناسب على المدى المتوسط والطويل.
- ١١ دعوة حكومات الدول العربية إلى الاستمرار في العمل على تنسيق الجهود لإيجاد موقف عربي موحد مساند للقضايا العربية ذات الصلة بالاقتصاد الأخضر وتحقيق التنمية المستدامة في إطار المفاوضات العالمية التي تجري حالياً لإقرار أجندة تمويه عالمية جديدة لما بعد عام 2015 وأهداف التنمية المستدامة.
- ١٢ الاسترشاد والاستفادة من التجارب والمبادرات العربية والإقليمية والدولية الرائدة في اعتماد منظومة الاقتصاد الأخضر في إطار التنمية المستدامة مع الأخذ في الاعتبار التحديات التي تواجه تطبيق هذه المنظومة مثل ارتفاع تكلفة أسعار الطاقة وخطر فقدان بعض الوظائف نتيجة إعادة الهيكلة الاقتصادية.
- ١٣ دعوة حكومات الدول العربية إلى تعزيز العمل العربي المشترك فيما بينها وإيجاد صناديق تمويل عربية متخصصة لمساعدة البلدان الراغبة في التحول نحو الاقتصاد الأخضر وخاصة بالنسبة للبلدان التي تمر بمرحلة تحول وتلك الدول الأقل نمواً والتي لا تخفى مواردها المالية إلى تحقيق هذا التحول.
- ١٤ العمل على تحديث وتطوير البنية التشريعية واللaborالية والإدارية التي تحرّف وتشجع التحول إلى الاقتصاد الأخضر والانتقال العادل نحو اقتصاد مستدام بينها وتجنب التدهور البيئي بحيث يسهم في توفير فرص عمل للجميع والإدماج الاجتماعي والقضاء على الفقر في الدول العربية.
- ١٥ دعوة أطراف الإنتاج في الدول العربية إلى اعتماد مبدأ الحوار الاجتماعي والحماية الاجتماعية والحقوق في العمل كدعاوى للتنمية المستدامة ولد من تعميم سياسات محققة للنمو تنسجم بالشمولية والاستدامة وتحترم المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.
- ١٦ دعوة أطراف الإنتاج الثلاثة ومنظمات المجتمع المدني ذات العلاقة بالتنمية المستدامة واستدامة البيئة إلى بذل المزيد من الجهود لتطوير المجتمع الريفي والبدوي والقطاع الزراعي والرعوي.

- ١ دعوة الحكومات إلى زيادة المخصصات المالية في الميزانيات العامة لتمويل التحول إلى الاقتصاد الأخضر باعتباره أحد محركات توفير فرص العمل وتحديث الوظائف والثانية وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص الفقر من خلال صلبة الاستثمارات العامة والخاصة وتعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص وتجهيزها نحو أنشطة مستدامة بيتها توفر فرص عمل لائقه وتعمل على تحسين الإنتاجية.
- ٢ لابد من وجود تفاعل قوي بين عالم العمل وعالم التعليم والتدريب و يجب أن يركز تضليل الاقتصاد على تلميذه المهرات بغية تحقيق النجاح فيجب أن تكون السياسات الوطنية المعنية بتلميذه المهرات تركز على أهمية الوعي بشئون البيئة مع مراعاة توفير برنامج تدريب تستهدف العمال المسرحين أو الذين فقدوا وظائفهم بسبب عملية التضليل بسرعة إدماجهم بسرعة إلى سوق العمل .
- ٣ دعوة الحكومات العربية إلى اعتماد استراتيجيات وطنية وإقليمية لكفاءة الطاقة والطاقة الأنفط والطاقة المتجددة وبوجه خاص في قطاع النقل، وباعتماد أنظمة لتصنيف الأراضي البذرية عمارات، ووضع سياسة صناعية وطنية توفر إطاراً مؤسساً وتنظيمياً مواطناً للصناعات المنخفضة الكربون والفردات البحثية والتطورية كلها وفق خصائص الاقتصاديه وألوانها الوطنية.
- ٤ دعوة الدول العربية إلى تخصيص جزء هام من الاستثمارات في مجالات التأهيل وإعادة التأهيل والابتكار والبحث العلمي باعتبار أن مستقبل الاقتصاد الأخضر لن يكون واحداً خارج الاعتماد على المعلومة الجديدة والمعرفة المتطرورة باستمرار ، لاسيما في وقت أصبح فيه العالم العربي في مقادمة مناطق العالم المعرضة لمخاطر التقلبات المناخية.
- ٥ دعوة منظمة العمل العربية إلى القيام بالبحوث والدراسات والأنشطة الخاصة بالاقتصاد الأخضر والتنمية المستدامة التي تساعدها واصغر السياسات في الدول العربية على التحول للتضليل.
- ٦ دعوة الأجهزة الإعلامية إلى تكثيف الحملات التوعوية وتقديمه توجهاً من شأنها المساعدة في الالهراط للأوضاع الجديدة للاقتصاد الأخضر وخلق الوظائف الخضراء.
- ٧ التأكيد على الاهتمام بإصدار أدلة إرشادية وحزم تدريبية تتناول عناصر ومحددات الاقتصاد الأخضر والمهن الخضراء .
- ٨ إدماج خدمات الصحة والسلامة المهنية والبيئة ضمن خطط دعم وتفعيل الاقتصاد الأخضر والعاملين فيه.

اجتماع خبراء حول

## تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008



عقد الاجتماع بالقاهرة 15 - 16 سبتمبر / أيلول 2015 . بهدف دراسة الردود التي وردت من الدول العربية حول "تحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008". وتذليل الصعوبات التي تعرّض تطبيقات التصنيف العربي المعياري للمهن . واقتراح آلية لتحديث التصنيف العربي المعياري للمهن . وحيث الدول العربية لإنشاء وحدات إدارية لمتابعة تطبيق التصنيف العربي المعياري للمهن وتحديثه بما يتواافق مع طلبات التشغيل وأسواق العمل في الدول العربية .

## الوصيات

- ٤ في حالة إجراء تعديلات جذرية على مستوى الأقسام والأجزاء والابواب وكذلك نظام الترميز :
- ◆ ترصد المنظمة التعديلات والملاحظات الجذرية في ضوء الاقتراحات الواردة من الدول وتقود بنتونتها وعرضها على فريق خبراء التصنيف الذي سيكلِّف بأعداد وثيقة التصنيف العربي المعياري القاعدة، يأخذ فريق التصنيف هذه المقترنات في الحسبان.
  - ٥ يرى فريق الخبراء التوصية لدى إدارة المنظمة بالنظر في أحياء مشروع إعداد إطار المفاهيلات والمعايير المهنية العربية ليكون استكمالاً للتصنيف العربي المعياري للمهن خدمة لأطراف الاتصال الثالثة.
  - ٦ المقترنات والتعديلات التي وردت من الدول :
    - ◆ تدارس الفريق التعديلات والمقترنات والإضافات الواردة من الدول العربية وعددها نهائياً دول، وتوصى إلى مجموعة من الاستنتاجات.

١ نظرأً لكون وثيقة التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 ، من الوثائق التي تمتلك بالثبات والاستقرار ، يوصي السادة الخبراء بإعادة النظر جذرياً في التصنيف العربي المعياري للمهن مرة كل فترة تتراوح في المتوسط بخمسة عشرة عاماً ، أسوة بالتصنيف الدولية .

- ٢ التعديلات والإضافات :
- لمنظمة العمل العربية إجراء بعض التعديلات الطفيفة ( غير الجوهرية ) أو الإضافات في ضوء المستحدثات والمتغيرات التقنية وتأثيراتها في أسواق العمل وبشمل ذلك :
    - ◆ إضافة فصول جديدة لتسكين بعض الأعمال المستجدة في سوق العمل والتي لا يمكن تسكينها في الفصول الموجودة في التصنيف .
    - ◆ إضافة أعمال جديدة على الحصول الموجود في التصنيف العربي المعياري للمهن .
    - ◆ فقط الفصول الغائبة أن تلك التي ينتهي مرتها بالرقم ( ٥ ) للتيسير إضافة فصول مستجدة أو للتحقيق تجانس أفضل بين الأعمال المنضمنة .
    - ◆ تعديل جذري للوصف إذا تقادمت مهام واجبات شاغل العمل نتيجة للتطورات التقنية .

- ٣ طريقة إدخال التعديلات :
- في حالة طلب أي دولة عربية إدخال تعديلات أو إضافة ، فإن عملية إدخال التعديلات تتطلب الآتي :
    - ◆ اخطار منظمة العمل العربية بالتعديل المطلوب . ويُفضل أن يكون من خلال المنسق الوطني .
    - ◆ تقوم منظمة العمل العربية بتجميع التعديلات والملاحظات الواردة إليها من الدول ودراستها والتشاور مع المنسقين الوطنيين بشأنها . وذلك تمهدأً لعرضها على خبراء التصنيف في اجتماعهم السنوي . لدراسته وتحليله واتخاذ الإجراء اللازم بشأنه .
    - ◆ وفي حالة الوصول إلى أن نتيجة التعديل المقترن بهم ويفيد مجموعة من الدول العربية . يقر الخبراء بإدخال التعديل على النسخة الإلكترونية للتصنيف العربي المعياري للمهن 2008 وإشعار الدول العربية بذلك التعديل .
    - ◆ وفي حالة توافق القناعه أو الانفاق أن التعديل المقترن هو تعديل خاص بالدولة التي صدر عنها المقترن . فيمكن أن يتم التعديل على المستوى القطري لها فقط . بعد تزويد المنظمة بالوصف الخاص بالتعديل . لإدراجه في ملف التصنيف الوطني لهذه الدولة .

## الندوة القومية حول تنمية ودعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز ثقافة العمل الحر

عقدت الندوة بالجزائر خلال الفترة من 6 - 8 أكتوبر / تشرين الأول 2015 وقد شارك في أعمال هذه الندوة عدد ( 47 ) مشارك يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية التالية (الأردن، البحرين، تونس، الجزائر، جيبوتي، سوريا، سلطنة عمان، العراق، فلسطين، ليبيا، مصر، موريتانيا)، وممثلي عدد من الجهات ذات العلاقة فضلا عن ممثلي مكتب العمل العربي بالقاهرة والمعهد العربي للثقافة العماليه وبحوث العمل بالجزائر وعدد من الخبراء العرب المتخصصين في مجال عمل الندوة .

وهدفت الندوة إلى :

تنفيذ القرارات القمم الاقتصادية والتنمية والاجتماعية بشأن البرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة والستة مشروع المتبعة عنه والتعرف على أوضاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في الدول العربية ونشر وتعزيز ثقافة العمل الحر في المجتمع وتنمية روح المبادرة والريادة لدى الشباب والتاكيد على أهمية ودور المشروعات الصغيرة والمتوسطة في تشغيل الشباب والاستجابة لمتغيرات سوق العمل وإبراز الدور الحيوي لهذا القطاع في تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية المتوازنة.



## الوصيات

- إثر الدور التنموي للتعاونيات الإنتحاجية حيث يقوه الاتحاد التعاوني الإنتحاجي بتشكيل الأنشطة الصغيرة والصغرى على النطوي الإنتحاجي من خلال تسهيل عملية الإمداد بالموارد العينية الضرورية وتقديم الغرض الميسرة، بناء على مساهمات مالية متواضعة، إنهاء بتعاونيات التسويق التي يقتصر عملها على مساعدة المشروعات المعنية على تسويق المنتجات النهائية.
- العمل على تدعيم القدرة التنافسية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة في ظل تغيرات عالم العمل وتزايد المنافسة العالمية وخاصة أن تلك المشروعات تواجه تحديات كبيرة منها التمويل والتغلب في عمليات الإنتاج والتسيوي والشراء وعدم ارتباطها في هيكل متكامل وبالتالي ينعكس ذلك في فقد هذه المشروعات لجزء من حصتها في الأسواق المحلية والإقليمية والعالمية.
- العمل على إنشاء هيئة وطنية قادرة على استخدام سياسات التنمية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة وترجمة ذلك إلى برامج تفعيلية محددة وقابلة للتطبيق وكذلك تنسيق الجهود المبذولة من الجهات العامة والخاصة والأهلية ذات الصلة في المجالات المختلفة المتعلقة بتطوير التشريعات المنظمة لها والتمويل ودعم عملية الإنتاج بكافة مراحلها وتنمية قدرات الموارد البشرية ودعم التسويق في الأسواق المحلية والدولية.
- لابد من وجود تفاعل قوي بين عالم العمل وعالم التعليم والتدريب بغية تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفقاً لاحتياجات الفعلية لمختلف القطاعات الإنتحاجية مع مراعاة توفير برامج تدريب تستهدف العمال المسرحين أو الذين فقدوا وظائفهم بسبب عملية الهيكلة بغية إدماجهم سريعاً إلى سوق العمل.
- دعوة حكومات الدول العربية لدعم وتنفيذ القرارات الصادرة عن القمم العربية الاقتصادية والتنمية والاجتماعية خاصة فيما يتعلق بالبرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة في الدول العربية والمشاريع المتبقية عنه والذي تم اعتماده من القمة الاقتصادية والتنمية والاجتماعية الأولى (الكويت 2009).
- تكليف منظمة العمل العربية عند وضع خطتها القادمة بتكييف الدورات التدريبية الخاصة بدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الريادي) والمقرر من القمم الاقتصادية والتنمية والاجتماعية والأجهزة الدستورية لمنظمة العمل العربية.
- دعوة أطراف الإنتاج الثلاثة وجميع الجهات الفاعلة في البلدان العربية وكذلك الهيئات والمؤسسات ذات العلاقة إلى تقديم المزيد من الدعم إلى القطاعات الإنتحاجية والمنتجات الفلسطينية مما يساعد على تحسين الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والظروف الإنسانية في دولة فلسطين الشقيقة.
- حتى الدول العربية على تشجيع الصياغ ذات الطابع التفليدي الفالمة في المجتمع والجماعات المحلية وفي الاقتصاد المنزلي، مثل ما يسمى بالأسر الملحة، والتي تتولى رعايتها أجهزة "الشئون الاجتماعية" عادة، والتطوير المستمر لإمكاناتها الإنتحاجية والتسويقية.

- حتى الحكومات العربية على ضرورة توفير دعم مؤسسي للجمعيات والجهات المعنية بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة مما يساعد على مواجهة التحديات التي قد تعيق تتميمه وتطوير هذا القطاع حيث أن الإرادة السياسية ليست كافية وحدها لدعم هذا النوع من المشاريع.
- حتى الدول العربية على ضرورة تخصيص جزء هام من الاستثمارات في مجالات التأهيل والتدريب المهني وإعادة التأهيل والابتكار والبحث العلمي خاصة للشباب باعتبار أن التنمية الشاملة لن تكون واعدة خارج الاعتماد على المعلومة الجيدة والمعرفة المتقطورة باستمرار ، لاسيما في وقت أصبحت فيه المنافسة العالمية شرسة.
- تعزيزاً لدور القطاع التمويلي في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتشجيعه على القيام بدوره التنموي يجب تخصيص جزء من ودائعه لقراض المشروعات الصغيرة والمتوسطة، مع ملحوظة أن أسعار فائدة مخفضة في هذا الشأن مع ضمان مخاطر القروض المملوكة من المؤسسات المالية الاستدامة نشاطها وتطورها.
- وضع تشريع متكامل للصناعات الصغيرة والمتوسطة وإعادة النظر في التشريعات ذات الصلة بالمشروعات الصغيرة والمتوسطة وتطويرها بما يساعد على إيجاد بيئة مناسبة وسهلة تمويلية وإدارية وإجراءات ميسطة لتأسيس تلك المشروعات مع مراعاة أسس تحسين شروط وظروف العمل.
- حتى الحكومات العربية على منع المنشآت الصغيرة والمتوسطة معاملة تفضيلية ومنها مزايا جمركية وإعفاءات ضريبية وتشريعات تسويقية وتفعيل الدور التنموي الذي تلعبه هذه المشروعات وضمان استمراريتها في تأدية وظيفتها الاقتصادية والاجتماعية على أحسن وجه وتخصيص جزء من مشترياتها السنوية من هذه المنشآت.
- دعوة الحكومات العربية إلى المزيد من العناية والاعتماد على الاقتصاد المعرفي كمصدر للثروة وهو توجه عالمي نحو الابداع والابتكار الذي يعتبر أساس رفع آداء المؤسسة وتحقيق عائد مزدوج من القيمة المضافة مع التركيز على أهمية الاسترشاد والاستفادة من التجارب والمبادرات العربية والإقليمية والدولية الرائدة في هذا الشأن.
- حتى الحكومات العربية على دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة التي تنسجم بالاستدامة وخاصة تلك التي تحافظ على البيئة وللتزم بالاقتصاد الأخضر وذلك من خلال تحديد نسبة من رأس المال صندوق دعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة الذي أنشأ بموجب قرار القمة التنموية الاقتصادية والاجتماعية الأولى (الكويت 2009) مع توفير الإطار التشريعي وسن القوانين التي تجعلها مشروعات خضراء.

## ورشة العمل القومية حول

# التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 وإستخداماته



عقدت ورشة العمل بالقاهرة خلال الفترة من 16 - 17 نوفمبر/تشرين الثاني 2015، بمشاركة من ممثلي أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية. وهدفت الورشة إلى التعرف على مفهوم التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 وهياكلته واستخداماته، استخدام التصنيف العربي المعياري للمهن كمرجعية في بناء قاعدة بيانات سوق العمل وتحطيط وتنمية الموارد البشرية. استخدام التصنيف العربي المعياري للمهن 2008 كمرجعية لبناء المعايير المهنية (منهجية التحليل المهني) استخدام المعايير المهنية كمرجعية لتطوير مناهج وبرامج التدريب المهني والتقني، دور التصنيف العربي المعياري للمهن في المواجهة بين طلبات العمل وعروض التشغيل وتسهيل تنقل العمالة العربية حيث الدول العربية لإنشاء وحدات إدارية لمتابعة تطبيق التصنيف العربي المعياري للمهن وتحديثه بما يتوافق مع طلبات التشغيل وأسوق العمل في الدول العربية. اقتراح آلية لتحديث التصنيف العربي المعياري للمهن 2008.

- ◆ بناء وتطوير قاعدة بيانات ونظم معلومات سوق العمل في الدول العربية.
- ◆ تطوير برامج التعليم والتدريب في الأقطار العربية باستخدام التصنيف المهني الوارد في التصنيف العربي المعهاري للمهن.
- ◆ توحيد مرجعية بناء وتطوير المعايير والاختبارات وأسس التقييم والمؤهلات المهنية وخدمات تنظيم العمل المهني بشكل عام.
- ◆ المساعدة على الاعتراف المتبادل بين الدول العربية بمؤهلات العاملين ومستوياتهم بما يسهم في تسهيل التبادل المنظم لعمالة العربية وحركتها في المنطقة.
- ◆ توفير قنوات ارتباط موثوقة بين أصحاب الأعمال من ناجحة والعاملين أو الباحثين عن عمل من ناجحة أخرى، فيما يتعلق بالتوظيف والاستخدام والمؤهلات المهنية ومستويات المهارة.
- ◆ توفير المرجعية للمساهمة في رفع الكفاءة ومستوى المهارة لعاملين في سوق العمل بما يتواافق مع المتطلبات الواردة في التصنيف العربي المعهاري للمهن.
- ◆ تحسين نوعية الخدمات ومستويات الأداء في سوق العمل، وبشكل ذلك تحسين بيئة العمل ومتطلبات السلامة والصحة المهنية، والنهوض بمعايير تنظيم العمل المهني المتعلقة ببيئة العمل.
- ◆ تطوير خدمات التوجيه والإرشاد المهني، وزيادة فاعليتها في ضوء توفير مرجعية مهمة لدعمها، حيث يمثل التصنيف العربي المعهاري للمهن أحد الأدوات المهنية الهامة في هذا السياق.

## الوصيات

١ دعوة منظمة العمل العربية للأستمار في المضى قدما في توفير الأساس والإطار العام للتعاون بين الأقطار العربية في مجال برامج تطمية الموارد البشرية في مختلف المجالات والمستويات ، ومنها التأكيد على الدول العربية لتفوقها وموالية تصانيفها الوطنية مع التصنيف العربي المعهاري للمهن ٢٠٠٨، تتفيداً لقرارات الأجهزة الدستورية لمنظمة العمل العربية وقرارات القيم الاقتصادية والتنمية والاجتماعية المترافقية وبوجه خاص قرار اعتماد العقد العربي للتشغيل ( ٢٠١٠ - ٢٠٢٠ ) .

٢ التأكيد على أهميتها وضرورة تسمية المنسق الوطني للتصنيف للدول التي لم تسمه مماليها ، ودعوة المنسقين لاستمرار التعاون مع المؤسسات الوطنية ذات العلاقة وعلى وجه الخصوص وزارات التربية والتعليم ، والتعليم العالي وأجهزة ودوائر الإحصاء ومؤسسات التدريب التقني والمهني ومنظمات أصحاب الأعمال والعمال.

٣ التأكيد على أهمية استمرار المنظمة في تنظيمه وعقد أنشطة وبرامج حول استخدامات التصنيف العربي المعهاري للمهن ٢٠٠٨ ، للمساهمة في تفعيل استماره على المستوى القطري والعربي ، ومتابعة تطبيقاته بالتعاون مع أطراف الإنتاج الثلاثة والوزارات والأجهزة والدوائر ذات العلاقة من التركيز على الدورات القطرية بشأن الاستخدامات والتطبيقات العملية .

٤ دعوة منظمة العمل العربية بذل المزيد من الجهد في إتخاذ الترتيبات المناسبة بشأن وضع إطار للمؤهلات والمعايير المهنية العربية بالتنسيق والتعاون مع مختلف الجهات والهيئات الإقليمية والعربية التي يتتوفر لديها خبرات وتجارب مهنية في هذا المجال من أجل إيجاد آلية ولغة توافقية مشتركة تساعد على الاعتراف المتبادل بمؤهلات ومهارات العمالة العربية وقدرتها الإنتاجية بما يسمح بالتواسع في استخدامها في البلدان العربية .

٥ التأكيد على ضرورة تدعيم وحدة التصنيف المهني ضمن الهيكل التنظيمي لمنظمة العمل العربية .

## الندوة القومية حول

# الاتجاهات الجديدة لدوافع الهجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية



عقدت الندوة بالقاهرة خلال الفترة من 1 - 3 ديسمبر / كانون الأول 2015. بمشاركة (31) مشاركاً ممثلاً عن أطراف الإنتاج من (11) دولة عربية من المعنيين بقضايا الهجرة والتنقل في وزارات العمل العربية، فضلاً عن عدد من ممثلي الوزارات العربية المعنية بالهجرة وشئون المغتربين بالخارج ومكذا عن عدد من ممثلي وزارات الخارجية والتعاون الدولي العربية ذات العلاقة بموضوعات الندوة وهدفت الندوة إلى التعرف على الاتجاهات والاتجاهات الجديدة لتيارات الهجرة وتنقل الأيدي العاملة العربية، تحليل التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية في عدد من الدول العربية على قضايا الهجرة والتنقل، رصد النتائج السلبية للتنقل غير المنظم والهجرة غير الشرعية إلى البلدان العربية أو من خلالها . دراسة الآثار المترتبة نتيجة النزوح الجماعي من عدد من دول المنطقة العربية المتوسطة إلى دول أوروبا على قضايا العمل والعمال في تلك الدول.

## النوصيات

- ٧ تشجيع الاستفادة من الكفاءات العربية المقيمة في الخارج لدعم جهود التنمية المستدامة بالبلدان العربية من خلال الآتي :
- ♦ تدعيم استثمارات الحاليات العربية بالخارج داخل بلدانها الأصلية.
  - ♦ إدراج منهجي للمبادرات التضامنية للحاليات العربية ضمن برامج التنمية البشرية.
  - ♦ تحفيز الكفاءات العربية العلمية والفنية من للاستفادة من خبراتها في دعم برامج التنمية الوطنية.
- ٨ التأكيد على أهمية وجود تشريعات منظمة للهجرة وتبادل ونعمبم التجارب والخبرات المتبارزة في مجال الهجرة والتغول وأساليب معالجة الهجرة غير الشرعية بهدف الاستفادة والاسترشاد به وذلك من خلال منظمة العمل العربية.
- ٩ تشجيع الدول العربية على إنشاء آليات وطنية لاستيعاب وتلقيح العمالة العربية العاملة من الخارج ودعوة الشركات العربية ورجال الأعمال والمستثمرين العرب إلى إنشاء مشروعات تمويه جديدة تسهم في كل فرض عمل لاتفاقية لهؤلاء العالدين.
- ١٠ دعوة كافة الهيئات والمؤسسات العربية العاملة في مجالات الهجرة إلى تنسيق جهودها في محاربة الهجرة غير النظامية، واتخاذ كافة الإجراءات التشريعية والرقابية للتأكد من سلامة أسطحة ومخابرات الهجرة، وللحاق سمسارة الهجرة غير الشرعية، وتنمية المواطنين وخاصة فئات الشباب بمخاطر هذا النوع من الهجرة، ودعوة الدول العربية إلى تبادل معلوماتها وخبراتها في هذا المجال.
- ١١ في ضوء ما شهدته منطقة الاتحاد الأوروبي من تడقات متتسقة للمهاجرين وتزايد اهتمامات الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي بالتعامل الإيجابي مع هذه الظاهرة، يرى المشاركون أهمية وضرورة إدراج قضايا الهجرة من أجل العمل في إطار السياسات والاتفاقيات ومقاصد الأطراف المشاركة في الاتحاد من أجل المتوسط، مع التأكيد على تعزيز التشاور والتنسيق بين الأقطار العربية لتحقيق التفاهم والتوافق في مواقفها.
- ١٢ حتى الدول العربية على أعتماد وتطبيق التصنيف العربي المعbari للمهن 2008 على أرض الواقع في كل دوله بما يسهل عملية التخطيط المستقبلي لقوى العاملة في الدول العربية، وبمساهمة في تيسير التبادل الملائم للقوى العاملة العربية.
- ١٣ الدعوة إلى إيجاد آليات بخصوص تفعيل مقتضيات الاتفاقية العربية رقم (١٤) لعام 1981 بشأن حق العامل العربي في التأمينات الاجتماعية في البلد الذي يعمل فيه، مع تشجيع المؤسسات المختصة بالدول العربية على فتح قنوات اللنسيق والتشاور وتبادل الخبرات وخلق شراكات واتفاقات ثنائية تتعلق على وجه الخصوص بالمعاهدات وأوجه نقل الحقوق المكتسبة من دولة الإقامة إلى دولة الأصل وفق التشريعات المعمول بها في كل دولة.

- ١ دعوة الدول العربية لتفعيل اتفاقيات العمل العربية، خاصة تلك المتعلقة بتنقل الأيدي العاملة العربية في سياق تنفيذ قرارات القمة الاقتصادية والتنمية والاجتماعية الأولى (الكويت 2009)، خاصة منها تقييد مرامي العقد العربي للتشغيل الذي أقرته القمة في إطار التعاون العربي في مجالات العمل والعمال والتوسيع التدريجي في استخدام العمالة العربية.
- ٢ السعي إلى تعزيز الحوار بين البلدان العربية المصدرة والمستقبلة للعملة حول أسباب وضعفها الفجرة والنقل، وفق رؤية شمولية واضحة المعالم تساعد في إتخاذ إجراءات ت Rowe مية تفتح المجال لشراكة جادة تأخذ بعين الاعتبار المصالح المشتركة وتبادل المنافع بشكل متوازن بين البلدان المعنية.
- ٣ التأكيد على أهمية الاتفاقيات الثنائية لاستخدام العمالة بين الدول العربية، وأهمية المتابعة الدورية لها على ضوء تطورات أسواق العمل ومتطلباتها، مع النظر في إمكانية زيادة فرص العمل المتاحة للمواطنين العرب في البلدان المستقبلة للعمالة الوافدة وفق الشروط والممكلات الضرورية لأسواق العمل، وذلك في إطار حوارات عربية تشارك فيها منظمة العمل العربية.
- ٤ دعوة الدول العربية التي ليس لها لجان أو مجالس وطنية لتنسيق سياسات الهجرة على الصعيد الوطني إلى إنشاء جهاز وطني يضمن التنسيق بين مختلف السياسات والمدخلات التي تتعلق بالهجرة وزيادة فاعليتها، ويمكن من التنسيق على الصعيد بين الأقلام والدول.
- ٥ التأكيد على أن أشكال وأنماط الهجرة الجديدة ليست كلها من أجل العمل فقط، ولكن أصبح جزء منها ليس بالقليل بحثاً عن الأمان والأمان، مما يتطلب منهازيد من الدراسات والمشاورات العربية المعمقة للعمل على إيجاد الحلول المناسبة لمعالجة المسميات والدوافع الحقيقة لهذه الظاهرة وتعزيز روح الائتمان والمواطنة.
- ٦ الدعوة إلى بناء نظام معلومات موحد لشنون الهجرة والمغتربين والكافاءات العربية المهاجرة يعتمد على إدماج وتكامل نظم المعلومات القطرية بحيث يشمل قواعد البيانات عن الكفاءات العربية المهاجرة والشخصيات السياسية والعلمية المغتربة، وبيانات عن الجمعيات والروابط والاتصالات الخاصة بالحاليات العربية في بلدان الافتراض بالإضافة إلى بيانات عن القواليين والتشريعات الخاصة بشنون الهجرة والمغتربين.



## الندوة القومية حول واقع المرأة العربية في التعليم و التدريب التقني و المهني ودعم مشاركتها في النشاط الاقتصادي

عقدت الندوة بالتعاون والتنسيق مع وزارة العمل الاردنية وذلك خلال الفترة من 20 - 22 ديسمبر / كانون الاول 2015 بالعاصمة الاردنية / عمان بمشاركة 60 مشاركاً يمثلون أطراف الإنتاج الثلاثة في البلدان العربية

وهدفت الندوة إلى : التعرف على المشاكل والمعوقات التي تواجه تطوير منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني. ايجاد الحلول التي تساعده صانعي السياسات لتطوير هذه المنظومة. تنمية قدرات المرأة العربية لدمجها في سوق العمل . تعزيز ثقافة العمل الحر وتنمية روح المبادرة لدى المرأة العربية. التعرف على تأثير المتغيرات العربية والدولية على دمج المرأة في سوق العمل. التعرف على مساهمة منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني في دعم وتطوير الصناعات الصغيرة والمتوسطة في الوطن العربي. تبادل الخبرات والتجارب القطرية فيما بين المعنيين والمتخصصين في مجال عمل الندوة

### التصصيات

- ١ الأكيد على ضرورةربط بين جهات التعليم والتدريب التقني والمهني في منظومة متكاملة لاطراف الاتصال الثلاثة من اجل تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفقاً لاحتياجات الفعلية لمختلف القطاعات الإنتاجية مع مراعاة توفير برامج تدريب تستهدف المرأة بغية إدماجها بسرعة في سوق العمل
- ٢ حث الحكومات العربية على ضرورة تطوير خدمات التوجيه والإرشاد التربوي والمهني، في المؤسسات التعليمية والإعلامية، لتشجيع الفتيات على اختيار المسارات التعليمية الأكاديمية والمهنية التي تتوافق مع قدراتها من ناحية ومتطلبات مجالات العمل من ناحية أخرى.
- ٣ اعداد إطار وطني للمؤهلات يتسمج مع مستويات المهارة العربية والدولية ويرضي من الربط الاشكاني والعمودي بين المؤهلات والتدرج على مواصلة التعليم للجميع (التعليم مدى الحياة).

**١٠** حتى الحكومات العربية على إقرار صندوق تشغيل المرأة الريفية المقدم من منظمة العمل العربية ومنظمة المرأة العربية، لدوره في المساهمة في التنمية، في الريف، وفي تشغيل القطاع الواسع الذي تمثله المرأة الريفية.

**١١** تعزيز سياسات العمل التي تراعي مسأله النوع الاجتماعي في القطاع غير المنظم، وتدعيم بشكل فعال العمل الذاتي المستقل من خلال معايير عمل وأليات دعم مناسبة، إضافة إلى مزيد من الاهتمام الخاص بتأمين الحصول على قروض ميسرة.

**١٢** معالجة الفجوات بين التدريب والتأهيل والاندماج في سوق العمل وذلك لتسهيل عملية متابعة وتقدير البرامج التدريبية والتأهيلية ومساهمتها في رفد قطاع العمل وتسييره.

**١٣** التوسيع في تطبيق الماط العمل غير تقليدية والعمل المرن وذلك بتمكين المرأة على العمل من المنزل (مشروعات الأسر المنتجة) وتشجيع الحكومات على تأسيس حاضنات أعمال تختص بالمشروعات النسائية الصغيرة لدعمها وتمكينها وترويج لها من خلال برامج تأسيس المنشآت الصغيرة التي تناسب مع النساء.

**١٤** دعوة الحكومات الدول العربية لدعم وتنفيذ القرارات الصادرة عن القمم العربية الاقتصادية والتنمية والاجتماعية خاصة فيما يتعلق بالبرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة في الدول العربية والمشاريع المبنية عنه والذي تم اعتماده من القمة الاقتصادية والتنمية والاجتماعية الأولى (الدوبيت 2009).

**١٥** تكليف منظمة العمل العربية عد وضع خطتها القادمة بتكييف الدورات التدريبية الخاصة بدعم القدرات في مجال إنشاء وتطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة (الريادي) والمقرر من القمم الاقتصادية والتنمية والاجتماعية والأجهزة الدستورية لمنظمة العمل العربية.

**١٦** إعداد إطار وطني للمؤهلات يتضمن مع مستويات المهارة العربية والدولية ويشمل الربط الأفقي والعمودي بين المؤهلات والتشجيع على مواصلة التعليم للجميع (التعليم مدى الحياة).

**١٧** حتى الحكومات العربية على دعم المشروعات الانتاجية للمرأة وإنشاء مراكز تسويقية في جميع البلدان العربية مع تخصيص جزء من المشتريات الحكومية من منتجات هذه المشروعات.

**١٨** حتى منظمة العمل العربية التعاون مع منظمة المرأة العربية على تنظيم ورشة عمل عاجلة لمناقشة واقع المرأة في الدول التي تعرضت مؤخراً للنزاعات وتوترات اجتماعية وامنية.

**١٩** العمل على ايجاد الاليات المناسبة لمتابعة تنفيذ النتائج والتوصيات المبنية عن الندوات والاشلية العربية في مجالات العمل والعمال من أجل تفعيلها وتعزيز الاستفادة منها.

**٤** دعوة الدول العربية للاسترشاد بالاستراتيجية العربية للتربية للقوى العاملة والتشغيل الصادرة عن منظمة العمل العربية 2003 حاصة الهدف الثامن منها بشأن العناية بفرص تشغيل المرأة، وخاصة من خلال:

◆ مساهمة المرأة في النشاط الاقتصادي مع التوفيق مع الواجبات الأسرية، وفي الوقت نفسه الاستفادة من الاتجاه المعاواني لتقويم تلك المساهمة مع دعمها من الجنسين في فرص التشغيل.

◆ رصد مساهمة المرأة وتفضيلاتها المهنية عن خلال مسح ميداني تعمد على توسيع وقت عمل المرأة.

◆ دعم وتنمية مشروعات أسر المنتجة والصناعات الصغيرة تموجها وتجيئها وتسييرها.

◆ دعم وتطوير الحرف الريفية التي يمكن أن تساهم فيها المرأة في محبيتها الاجتماعية ومنها الحرف التقليدية وبعدها مراكز الصناعات النباتية ومدخلات الأدوية من الأعشاب البرية.

◆ تضمين برامج خاصة بهجو أمينة المرأة الوظيفية وتنميتها في الإطار الإجتماعي للملايين، ولخبير برامج تدريب المرأة توافق مع مهولها ومحبطةها واحتياجات سوق العمل وذريتها للمعرفة بتكنولوجيا المعلومات.

**٥** دعوة الدول العربية التي لم تعتمد الاستراتيجية العربية للتدريب التقني والمهني الصادرة عن منظمة العمل العربية 2010 إلى سرعة اعتمادها لضمان موالمة مخرجات نظام الموارد البشرية مع المتطلبات التنموية والاحتياجات الفعلية لسوق العمل من النواحي الكمية والتوعية باعتبارها خطوة عمل عربية تهدف إلى ربط التعليم بالتدريب والتشغيل، مع رفع الاداء والكفاءة والجودة، وضمنها برامج لرفع القدرات المؤسسية من خلال الدعم الفني والتكنى لضمان استمرارية عمل المشاريع الخاصة.

**٦** تطوير وتفعيل لتعديل القوانين والتشريعات المتعلقة مصالح المرأة وحقوقها، لإزالة مظاهر التمييز ضدها، وتعزيز دورها في المجتمع، وتحسين مكانتها فيه، والاسترشاد لمعايير العمل العربية والدولية ذات العلاقة.

**٧** دعم جهود منظمات المجتمع المدني، في تنفيذ برامج التدريب والتعليم المهني والتكنى غير النظامي، وبخاصة البرامج الموجهة للمرأة ولغيرات ذوى الاحتياجات الخاصة.

**٨** دعم جهود منظمة العمل العربية في إطلاق الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل باعتبارها أول نظام الكتروني عربى للتشغيل يعمل على ربط جميع مديريات التشغيل في الدول العربية واحدة قائدة ببيانات ضخمة للمواهبة بين الباحثين عن عمل وفرض العمل المتاحة، لتكوين المعلومات المتوفرة به متاحة للمساعدة في الحد من مشكلة البطالة في الدول العربية.

**٩** حتى كافة الأطراف المعنية بالعملية الانتاجية على دعم الاستثمارات التي تخدم المرأة في كافة القطاعات الانتاجية.

## الندوة القومية حول

# الربط بين منظومة التدريب و التعليم التقني و المهني و متطلبات سوق العمل



## الtosriyat

- ١ الاسترشاد والاستفادة من التجارب والمبادرات العربية والإقليمية والدولية الرائدة مع الأخذ في الاعتبار ضرورة تحقيق التوازن بين العرض والطلب على القوى العاملة على مختلف مستويات المهارة وفق الصنائف العربيّة المعتمدة للمهن وإطار الممّهارات الوطنية والعربية باعتبارها متطلبات سابقة لأى تغيير هيكلى لمنظومة التعليم والتدريب التقني والمهنى.
- ٢ دعوة الأجهزة الإعلامية إلى تكثيف الحملات التوعوية الهدافـة إلى تعزيز ثقافة وقيمة العمل وتغيير النظرة الدولية السائدة في مجتمعاتنا العربية لخريجي مؤسسات التعليم التقني والتدريب المهني بالإضافة إلى تعزيز أنظمة إرشاد وتحفيـز مهـني ووظيفـي للشباب في مختلف أعمـارهـم، لتزوـيدـهمـ بالـمعـلومـاتـ الـتيـ تـؤـهـلـهـمـ لـاخـتـيارـ مـسـارـاتـ الصـيـاهـةـ الـمهـنـيهـ.

عقدت الندوة في شرم الشيخ - جمهورية مصر العربية خلال الفترة من 31 مارس / آذار - 2 ابريل / نيسان 2015 وشارك في أعمالها (30) مشارك عن أطراف الإنتاج الثلاثة في الدول العربية وممثلي جهات ومؤسسات عربية وإقليمية ودولية ذات صلة بموضوع الندوة.

وهدفت الندوة إلى التعرف على سياسات وبرامج التعليم والتدريب التقني والمهني في ضوء الاحتياجات الفعلية لسوق العمل العربي وعلى المشاكل والمعوقات التي تواجه تطوير منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني وإيجاد الحلول التي تساعـد صـانـعـيـ السياسـاتـ لـتطـوـيرـ هـذـهـ الـمنظـومةـ.

٣

حتى منظمات أصحاب الأعمال في الدول العربية على تشجيع وتأهيل الموارد البشرية وذوى الاحتياجات الخاصة معرفها وعلمنا وتكلولوجيا وتحويلها إلى فوءة شريرة منتجة من خلال إنشاء افسام متخصصة في أعمال التصنيع لل Produkts للمنتجات لاكتساب الخبرات اللازمة لقوى العمل الماهرة في وحدات الإنتاج السمعي والخدامي.

٤

التأكيد على ضرورة تحقيق توافق الأنشطة الاقتصادية بما يكفل التطور المتاسب للقطاعات الحازمة للعملية المدرية والماهرة، بحيث لا تصبح عملية الجذب مقصورة على الأنشطة سريعة العائد بل تمتد إلى الأنشطة الإنتاجية ذات المردود الاقتصادي الكلى والاجتماعي والبيئي المناسب على المدى المتوسط والطويل.

٥

التأكيد على أهمية التوسيع في بناء اقتصاد المعرفة من خلال الاهتمام بالبحوث الأساسية ، والتطبيقية وزيادة الإنفاق المخصص لنشاطات البحث والتطوير ونقل التقنية وتوظيفها والتثقيف على تحقيق التكامل بين الجامعات ومرافق البحوث والمؤسسات، والتي تعد مراكز لتوليد المعرفة والحصول على القليلة.

٦

دعوة الدول العربية لتعزيز جهود منظمة العمل العربية لتنفيذ البرنامج المتكامل لدعم التشغيل والحد من البطالة المعتمد من القمة الاقتصادية والاجتماعية والتنمية الأولى (الدوحة 2009) وخاصة مشروع المواءمة بين مخرجات التعليم والتدريب التقني والمهني واحتياجات الفعلية لسوق العمل.

٧

دعوة أطراف الإنتاج الثلاثة و الجهات المسؤولة عن التعليم والتدريب التقني والمهني إلى وضع وتفعيل خطط تهدف إلى ملائمة مخرجاتها مع الاحتياجات الفعلية للقطاعات الاقتصادية والإنتاجية وسوق العمل من أجل مواجهة تحديات البطالة وخاصة بطال الشباب وحديثي التخرج.

٨

دعوة الحكومات و القطاع الخاص ومنظمات المجتمع المدني إلى تشجيع ودعم "رoad الأعمال" وأصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، بكافة السبل، التمويلية و التقنية والمؤسسية، وتشجيع تدريب الشباب على المهارات الحياتية لرفع نسبة استيعابها لقوى العمل الشابة.

٩

التأكيد على أهمية التنسيق والتكامل بين السياسات السكانية وسياسات الاستخدام والقوى العاملة وسياسات التعليم واستراتيجيات التنمية، مع إشراك مختلف الوزارات والمؤسسات والجمعيات غير الحكومية المعنية بتنمية الموارد البشرية وبرامجها الوطنية.

**١٠** التأكيد على أهمية مساهمة القطاع الخاص في تمويل التعليم والتدريب التقني والمهني والمشاركة مع المؤسسات الإشرافية العامة على التدريب في ضمان مراقبة الجودة من خلال المساهمة في مجالس الإدارات واقتراح المناهج التدريبية الفعالة.

**١١** حتى الحكومات العربية على معالجة الإختلالات الهيكيلية في بنية الاقتصاد وتوزيع الأسلطة للتقليل الاعتماد على العوائد النفطية والحد من آثار التغيرات السلبية على الأوضاع الاقتصادية، والاستفادة من مزايا ومردود اقتصاد المعرفة.

**١٢** دعوة الدول العربية التي لم تعتمد (ال استراتيجية العربية للتعليم التقني والتدريب المهني) (التصنيف العربي المعتمد للمهن) على القيام بذلك بإطار استراتيجي حاكم لمنظومة التدريب التقني والمهني وعلاقتها بعالم الأعمال.

**١٣** العمل على تحديث وتطوير البنية التشريعية والإدارية والإجرائية التي تحفز وتشجع الاستثمار في قطاع التعليم والتدريب التقني والمهني لمواكبة التغيرات العالمية ومشاركة حقيقة من أطراف الالن.

**١٤** دعوة الحكومات إلى إقرار تشريعات تفتح الأفاق للملتحقين بمسار التكوين المهني وتمكّنهم من مواصلة تعليمهم للحصول على الشهادات العليا بما يؤكد الربط بين أنواع ومستويات التعليم المختلفة.

**١٥** دعوة الدول العربية إلى تشكيل لجان ثلاثة من أطراف الالن لدراسة لصياغة وإصلاح البرامج والمناجح التنموية المعتمدة على المستوى الوطني وبالتعاون مع مختلف الجهات ذات العلاقة.

**١٦** الاهتمام بإصلاح منظومة التعليم والتدريب التقني والمهني كما وكيفاً لتحقيق الكفاية العددية والكافية النوعية وربطها بالاحتياجات التنموية الحقيقية.

**١٧** دعوة الحكومات إلى زيادة المخصصات المالية في الميزانيات العامة لتمويل البرامج الوطنية لمنظومة التعليم والتدريب التقني والمهني.

**١٨** العمل على تفعيل الجمعية العربية للتدريب التقني والمهني وتشجيع تبادل الخبرات بين المؤسسات التدريبية الفعالة في الدول العربية.

**١٩** دعوة الحكومات إلى وضع تشريعات تمكن العمال من ممارسة حقوقهم في تطوير كفاءاتهم المهنية عبر التكوين المستمر.

## مجال إدارات العمل والتشغيل

تعزيز دور إدارات العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمال في تحديد الأجر وحمايتها

تعزيز اعتماد إدارات العمل العربية لمبادئ وقواعد الحكومة الرشيدة

تعزيز دور إدارة العمل ومنظمات أصحاب العمل والعمال في تيسير انتقال القطاع غير المنظم إلى القطاع المنظم

تفعيل دور إدارة العمل في مجال الإرشاد والتوجيه المهني

بحث سبل تطوير الحوار الاجتماعي داخل المؤسسة وتعزيز دوره في تحسين علاقات العمل ومحاربة التحديات التي تعترض المؤسسات الاقتصادية

تعزيز دور الإطار المؤسسي لوزارات العمل في وضع وتنفيذ وتقديم البرامج الخاصة بمحارحة أسلوب أشكال عمل الأطفال

إبراز دور المسؤولية المجتمعية للمؤسسات في تحقيق التنمية المستدامة

ندوة وطنية حول

## الحوار الاجتماعي داخل المؤسسة ” الواقع و الأفاق ”



عقدت الندوة في تونس خلال الفترة من 5 - 7 أكتوبر / تشرين الأول 2015 لصالح وزارة الشؤون الاجتماعية بالجمهورية التونسية وبمشاركة 50 مشاركا

## التوصيات

- 7 العمل على نشر ثقافة الحوار على أوسع نطاق لدى أطراف الإنتاج الثلاثة وذلك باعتماد مختلف الوسائل وبصفة خاصة : الإعلام والتوعية ، التعليم والتدريب ، إبراز مزايا الحوار الاجتماعي والتجارب الناجحة في هذا المجال.
- 8 دعوة منظمة العمل العربية ومنظمة العمل الدولية والمركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس لتكليف الأنشطة في مجال الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية وخاصة ما يتعلق باساليب الحوار ونقليات التفاوض الجماعي.
- 9 الاستئناس والاستفادة من التجارب والخبرات العربية والدولية في مجال الحوار الاجتماعي والمفاوضة الجماعية من خلال تعزيز برامج التعاون الثنائي وأنشطة كل من منظمتي العمل العربية والدولية في هذا الشأن.
- 10 تشكيل لجنة ثلاثة لتقديم التشريع التونسي المتعلق بالحوار الاجتماعي داخل المؤسسة (اللجان الاستشارية للمؤسسة ونيابات العمالة) وتطويره على ضوء الممارسات والنتائج المنسخة في هذا المجال.
- 11 تعزيز دور إدارة العمل بمختلف أحهزتها وبصفة خاصة تقديدية التشغل في تمنية الحوار الاجتماعي بالمؤسسة وتوفير الإمكانيات البشرية والمادية الازمة للقيام بهذا الدور.
- 12 ضرورة اعتماد الحوار الاجتماعي على المستوى التشارعي وفي الممارسة كمنهج أساسي في تنظيم علاقات العمل وفض النزاعات التي تنشأ داخل المؤسسة.
- 13 تطوير أساليب الحوار وألياته وموضوعاته لمراقبة المتغيرات السريعة التي يعرفها عالم التشغل والاستجابة للحاجيات الجديدة لأطراف الإنتاج.

إلا المزيد من الاهتمام من أطراف الإنتاج بالثقافة العملية وتدريب المفاوضين وتنمية معارفهم وقدراتهم بالأخص في مجال نشر ثقافة العمل ونقليات التفاوض الجماعي وتعزيز التعاون بين المنظمات المهنية لاصحاب العمل والعامل وإدارة العمل في هذا المجال بما يمكن من الرفع من كفاءة وتنمية قدرات المفاوضين ويضمن بالتالي مشاركتهم الناجحة في المفاوضات وما يعكس إيجابيا على نتائج الحوار والمفاوضة الجماعية على مختلف المستويات .

9 دعوة المؤسسات الاقتصادية للتطوير وظيفة التصرف في الموارد البشرية داخلها بما من شأنه تيسير التعامل بين إدارة المؤسسة وعمالها ومساهمة في تقليل الصعوبات التي قد تنشأ بين الطرفين وإيجاد الحلول الملائمة لها لتوفير مناخ اجتماعي كفيف بضمانت حقوق العمال وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة.

10 ضرورة وضع مقاييس موضوعية ودقائقية وبصفة تواقة لتحديد تمثيلية المنظمات النقابية لأصحاب العمل والعامل وذلك على مختلف المستويات ، الوطني والقطاعي وعلى صعيد المؤسسة بما من شأنه ضمان سلامة التمثيل النقابي وإنجذب الآثار السلبية للتعددية النقابية على الحوار الاجتماعي.

11 توسيع مجالات الحوار والتفاوض على مستوى المؤسسة لتشمل المواجهات التي لها ارتباط بتحسين ظروف العمل وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة والمحافظة على مواطن التشغل فيها كالإنتابحة والصحة والسلامة المهنية والتكوين المستمر وضمان العمل اللائق للجميع.

12 الحرص على إزالة المعوقات التشارعية والهيكلية التي تحول دون تطور الحوار الاجتماعي ليرتقي لمستوى المبادئ الدستورية بصفة عامة ، وعلى وجه الخصوص على مستوى المؤسسة بما يضمن فيها حوار اجتماعي حقيقي و قادر على تحقيق الأهداف المنشودة .

13 تحسين وتطوير التشريع الوطني المتعلق بالمفاوضة الجماعية في اتجاه تنظيم الإطار القانوني للمفاوضة على مختلف المستويات والشجع على مزيد اعتماد النماذج كالية في تنظيم علاقات العمل وتحديد شروط وظروف العمل على مختلف المستويات .

## التوصيات

- ١ تعزيز دور إدارة العمل بمختلف مكوناتها وبرصبة خاصة تفتیش العمل في حماية العاملين في القطاع غير المنظم وتمكينها من الموارد البشرية والمادية ووسائل العمل الضرورية اللازمة لأداء هذا الدور بالمستوى المطلوب وإلقاء أهمية خاصة في نشاط جهاز تفتيش العمل لتدريس الحقوق الأساسية في العمل ولوظيفة الإعلام والإرشاد ونشر الوعي بالحقوق التي كفلتها تشريعات العمل والضمان الاجتماعي لدى العمال وأصحاب العمل وبصفة خاصة العاملين في القطاع غير المنظم.
- ٢ تطوير أساليب الحماية الاجتماعية المعتمدة في القوانين النافذة بما يتلاءم مع خصوصية امكانات وحدات الاقتصاد غير المنظم ويسجّم مع طبيعة علاقات العمل في هذه الوحدات وابناء وسائل وأساليب جديدة لفرض الحماية الاجتماعية للعاملين فيها بما في ذلك إبداع نظم مناسبة لتحقيق الحماية الاجتماعية تمكّن هؤلاء العاملين من الحصول على مزايا الضمان الصحي وتؤمن اصحاب العمل وتؤمنين الدخل.
- ٣ العمل على الاسترشاد بأحكام توصية العمل العربية رقم (٩) بشأن الحماية الاجتماعية للعاملين في الاقتصاد غير المنظم وتوصية العمل الدولية التي سبقت اعتمادها خلال الدورة (١٠٤) لمأتمر العمل الدولي (جوان ٢٠١٥) وذلك في رسم السياسات والبرامج والاستراتيجيات الهدفية إلى تسهيل الانتقال من القطاع غير المنظم إلى القطاع المنظم.
- ٤ إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالقطاع غير المنظم بهدف جمع المعلومات وتحليلها لمعرفة حجمه وأسبابه وخصائصه بما يساعد على رسم السياسات الاستراتيجية والبرامج الهدفية إلى تسيير التقال الاقتصاد غير المنظم إلى القطاع المنظم والعمل على تقييمها وعلى أن يتم وضع هذه المعلومات والبيانات على ذمة الجهات المعنية.
- ٥ تقديم منظمات أصحاب العمل الدعم بمختلف أشكاله إلى وحدات الاقتصاد غير المنظم بما في ذلك تمكينها الحصول على التمويل الميسر وتطوير أساليب التنظيم والإداري فيها وتمكينها من تسويق منتجاتها وكذلك تطوير خدماتها في مجالات التدريب المهني والصحة والسلامة المهنية.
- ٦ تأثير العاملين في الاقتصاد غير المنظم في إطار النقابات العممالية وإرادة العقبات التي تحول دون ذلك، وتبلي هذه النقابات القضايا المطلوبة التي تقاضيها مصالح هؤلاء العاملين بوسائل وأساليب تناسب مع طبيعتها.
- ٧ اعتماد تعريف وطني موحد للقطاع غير المنظم يراعي فيه انسجاماً مع التعريف الوارد بمعايير العمل العربية والدولية.

## ندوة وطنية لفائدة العراق حول الحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع غير المنظم

لقدّت الندوة في عمان لصالح وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بجمهورية العراق بمشاركة 10 مشاركيين من المختصين في مجال العمل في القطاع الغير منظم. وعقدت الندوة خلال الفترة من 23 - 25 مايو / أيار 2015 .



لمناقشة وتأهيل وتأطير العمل والشؤون الاجتماعية بجمهورية العراق  
والتعرف على دور وسائل العمل بالذاتية الإدارية التماشية  
ندوة وطنية حول  
الحماية الاجتماعية للعاملين في القطاع غير المنظم  
عمان، ٢٣ - ٢٥ مايو / أيار ٢٠١٥

## النوصيات

- ١ دعوة منظمة العمل العربية ومنظمة العمل الدولية والمركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس إلى تكثيف الأنشطة في مختلف مجالات اختصاصاتها ومن ضمنها طرق تحديد الأجور وحمايتها ودعوتها إلى تعزيز التجارب الناجحة وتبسيط تبادل الخبرات في هذا المجال.
- ٢ ضرورة تحديد معايير دقيقة مبنية على دراسات علمية وواقعية وتحليلية لتحديد "الأجر الأدنى" بليها تكرار هذه البحوث والدراسات (بعد التطبيق) وذلك من أجل الوفوف على نقاط القوة والضعف التي لجأت عن هذا القرار.
- ٣ ضرورة شمول قرار الحد الأدنى للأجور جميع فئات العمال في مختلف القطاعات والملشات الاقتصادية بما يضمن حماية أكبر عدد من العمال وبما يعزز ويرسي أسس المنافسة الشفافة بين المؤسسات الاقتصادية.
- ٤ دعم وتفعيل دور هيئات تسوية نزاعات العمل الخاصة بالأجور بالسرعة والجدوى المطلوبة وإنشاء محكمة عمالية بهدف تسريع البت في القضايا العمالية وإعطائها صبغة الاستعجال.
- ٥ تفعيل دور لجنة الأجور واللجان الفرعية وضمان دوره اجتماعاتها وضرورة تحديدها بمدة تضمن تحقيق العدالة الاجتماعية من حيث المفهوم والمحاسبة.
- ٦ تنمية المفاوضات الجماعية في مجال تحديد الأجور بما يقلل أكبر قدر ممكن من الحماية للعمال مع الاستئناس بالتجربة التونسية في هذا المجال.
- ٧ توفير الدعم اللوجستي لأجهزة تفتيش العمل وزيادة الكادر البشري بما يضمن تطبيق أوسع وأشمل للقانون والقرارات ذات العلاقة.
- ٨ التأكيد على تكريس المساواة بين الجنسين في موضوع الأجر خصوصا في حالة تساوي قيمة العمل وفقاً للمعايير العربية والدولية.
- ٩ تتعديل الموارد القانونية المتعلقة بباب العقوبات بحيث تكون هذه العقوبات أكثر ردعًا.

## ندوة وطنية حول طرق تحديد الأجور ودور تفتيش العمل في حمايتها

نفذت الندوة في الفترة من 19 - 21 مايو / أيار 2015 في عمان لصالح وزارة العمل بدولة فلسطين وبمشاركة 15 مشارك ، بتنظيم من المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس .



## النوصيات

- ١ إيجاد إدارات أو أقسام متخصصة بالمسؤولية الاجتماعية سواء داخل المؤسسات الحكومية ومنظمات أصحاب العمل ومنظمات العمال وداخل المؤسسات تتولى عملية التخطيط والتنفيذ والتفقييم لبرامج المسؤولية الاجتماعية وإيجاد هيكل يعنى بالتنسيق بين جميع المعنيين بالمسؤولية الاجتماعية للفادي لشئون وداخل الجهات وللبنى رؤية مشتركة لساهمن فى تحسين مبادىء المسؤولية الاجتماعية.
- ٢ العمل على تغيير النظرة الضيقية للمسؤولية الاجتماعية والتي تجعل منها مجرد أنشطة خيرية للتاكيد على دورها الأساسى المتمثل في المساهمة في التنمية المستدامة والعمل على توسيع أصحاب العمل ومنظمهانهه بيان المسؤولية الاجتماعية لبست عبه أو كففة إضافية على المؤسسات بل هي استثمار يرجح بالفائدة للمؤسسة والعاملين فيها وكذلك للمجتمع.
- ٣ دعوة منظمتي العمل العربية والدولية إلى اصدار أدوات معابيرية تأخذ شكل اتفاقية أو توصية أو إعلان حول موضوع المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات بما يساعد الدول الأعضاء للاسترشاد بها في وضع السياسات والإبرام بالطبلة الهادفة إلى دعم المسؤولية الاجتماعية وضمان حسن متابعة تغيرها وتقييمها.
- ٤ تطوير الحوار الاجتماعي حول المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات واشراك الشركاء الاجتماعيين والمحل المجتمعى والجهات الأخرى المعنية بما يساهمن في تبني مفهوم مشترك لمسؤولية الاجتماعية ويساعد على تحسينها على أرض الواقع.
- ٥ توجيه مبادرات ومشاريع المؤسسات المنخرطة في المسؤولية الاجتماعية إلى الجهات النامية وأقل حظ في التنمية بما من شأنه تقليل نسبة الفقر والبطالة وبالتالي الوقاية من ظواهر التهميش الاجتماعي والنظر لها.
- ٦ نشر ثقافة المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات عبر وسائل الإعلام المختلفة على أوسع نطاق باعتماد فوادها لا فقط على العاملين بالمؤسسات بل وكذلك على المجتمع من خلال مساهمتها في التنمية المستدامة.
- ٧ دعوة منظمة العمل العربية ومنظمة العمل الدولية والمركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس إلى تكثيف الأنشطة في مجال المسؤولية الاجتماعية والتعريف بالتجارب الناجحة في هذا المجال.
- ٨ ادراج المسؤولية الاجتماعية في البرامج التعليمية في مراحل التعليم الإعدادي والثانوي والجامعي بما يساهمن في التعريف بهذا المفهوم ومبادله ويفواده.
- ٩ ضرورة إيجاد البيئة القانونية والتشريعية اللازمة لمارسة المسؤولية الاجتماعية وتبسيط الإجراءات المرتبطة بها.

## ندوة وطنية حول المسؤلية الاجتماعية للمؤسسات في القطاع الخاص

قام المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس بتنظيم الندوة لصالح وزارة العمل بالململكة الأردنية الهاشمية بمشاركة 30 مشارك ، وعقدت الندوة في عمان في الفترة من 16 - 18 مايو / أيار 2015 .



## التوصيات

- ١ دعوة منظمة العمل العربية لــ الدول العربية وخاصة المستقلة للعملية للمصادقة على اتفاقيات العمل العربية المتعلقة بتنقل الأيدي العاملة، وكذلك تيسير تبادل المعلومات والخبرات في مجال الإرشاد والتوجيه الوظيفي بين الدول العربية والتعریف بتجارب الدول العربية الناجحة في هذا المجال.
- ٢ ضرورة إعطاء وظيفة الإرشاد والتوجيه المهني التي تستحقها ضمن وظائف مصالح التشغيل باعتبارها وسيلة فعالة للاستثمار الأمثل للطاقات البشرية وربط التوجهات والخيارات المهنية باحتياجات التنمية ومتطلبات سوق العمل.
- ٣ ضرورة تأهيل العاملين في مكاتب التشغيل للقيام بمهام الإرشاد والتوجيه الوظيفي والعنابة بتدريسيهم ورفع كفاءتهم بصورة دورية وتحفيز الكادر البشري الحالي من خلال تعينه كوادر مؤهلة فنياً وعلمية في مجال الإرشاد والتوجيه الوظيفي.
- ٤ دعوة المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس لتكليف الدورات التدريبية لرفع كفاءة العاملين في مكاتب التشغيل بما في ذلك التوجيه والإرشاد الوظيفي.
- ٥ تعزيز دور المنظمات المهنية لأصحاب الأعمال والعمال في مجال التهوض بالتشغيل والحد من البطالة باعتبار أنّ تنمية التشغيل هي مسؤولية وطنية.
- ٦ تطوير نظام معلومات سوق العمل وإصدار تقارير دورية حول وضع سوق العمل لتوفير معلومات لاستخدامها في عمليات الإرشاد والتوجيه الوظيفي.
- ٧ دعم شبكة الربط الإلكتروني بين أصحاب العمل والعمال والأجهزة الحكومية لتسهيل إجراءات الحصول والبحث عن عمل.

## ندوة حول الإرشاد والتوجية الوظيفي وتنمية التشغيل

نفذت الندوة لصالح وزارة القوى العاملة والهجرة بجمهورية مصر العربية بمشاركة 37 مشارك .  
وعقدت بالقاهرة خلال الفترة من 10 - 12 مايو / أيار 2015 بتنظيم من المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس



## النوصيات

- ١ دعوة منظمة العمل الدولية ومنظمة العمل العربية للتعریف بالتجارب الدولية والعربیة الناجحة في مكافحة عمل الأطفال والطرق الحديثة في مجال مراقبة عمل الأطفال وذلك للاستفادة منها في وضع السياسات والبرامج الهادفة إلى تعزيز مكافحة عمل الأطفال.
- ٢ تفعيل دور إدارة التفتيش بوزارة العمل وإنشاء إدارات تفتيش بمحليات العمل بالولاية للقضاء على هذه الظاهرة وتدريب مفتشي العمل في العاصمة والولايات وتوفير التسهيلات وتمكينهم الآليات والصلاحيات للمراقبة وحسن التطبيق.
- ٣ رسم سياسات واستراتيجيات تتضمن محاور أساسية لكافلة ورعاية وحماية الأطفال الأحداث في جميع أطوار ومراحل النمو والتنمية والرعاية الصحية والطبية والتعلمية والتربيية.
- ٤ العمل على اتخاذ الإجراءات الملائمة لتسهيل الانقلاب من القطاع غير المنظم إلى القطاع المنظم مما يدعم الحماية الاجتماعية للعاملين في هذا القطاع ومن ضمنهم الأطفال.
- ٥ وضع ضوابط للأصحاب العمل لمنع أسوأ أنواع عمل الأطفال وذلك تطبيقاً لاتفاقية رقم ١٨٢ للقضاء الكامل على عمل الأطفال ورفع تقارير بشأنها في الزمان المحدد.
- ٦ نشر ثقافة حقوق الطفل على أوسع نطاق بمختلف الوسائل وجمع وتبسيط الفوائين المتعلقة بقوانين الأطفال وجعلها في متناول جميع الأطراف المعنية.
- ٧ إجراء البحوث والمسوحات وجمع البيانات والمعلومات والإحصاءات عن الأعداد الحقيقة لأسوأ أنواع عمل الأطفال لمكافحة هذه الظاهرة.
- ٨ تفعيل مهام لجنة التسويير الوطنية ونشررك كافة المراكز البحثية في لجنة التسويير.
- ٩ تقوية الآليات الرصد والمنتابعة لحالات عمل الأطفال في القطاعات غير المنظمة.
- ١٠ مواهنة التشريعات السودانية مع المعايير الدولية لحظر عمل الأطفال.

## ندوة قومية حول تطوير آليات تفتيش عمل الأطفال

خلال الفترة من 28 - 30 إبريل / نيسان 2015 قام المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس بتنظيم الندوة لصالح وزارة العمل والإصلاح الإداري بجمهورية السودان وبمشاركة 40 مشاركاً



ندوة قومية حول

## ادارة العمل والحكومة الرشيدة في الدول العربية



نفذت الندوة بتنظيم من المركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس خلال الفترة من 23 - 25 نوفمبر / تشرين الثاني 2015 ، بمشاركة 50 مشاركاً من وزارات العمل والتشغيل ومنظمات أصحاب العمل والعمال ومؤسسات المجتمع المدني في الدول العربية

النوصيات

- النواحي**

  - ٧ وضع وتنفيذ خطة عمل متنسقة وشاملة في مجال الحكومة الرشيدة بإدارة العمل مع تحديد دقق للأهداف والمسؤوليات وأدوات التنفيذ وإجراء تقييم وكشف مستمر للإنجازات ولللاقتصاد المسجلة.
  - ٨ دعوة الدول العربية إلى إلإء إدارات العمل المكانة الهامة التي تستحقها باعتبارها أداة ضرورية لتحقيق الرقي الاجتماعي والتربية الاقتصادية والأمن الاجتماعي والاستقرار السياسي.
  - ٩ دعوة منظمتي العمل العربية والدولية والمركز العربي لإدارة العمل والتشغيل بتونس لزيادة الدعم الغني لإدارات العمل العربية في مختلف المجالات بما في ذلك مجال الحكومة الرشيدة.
  - ١٠ تعزيز مساقية منظمات أصحاب العمل والععمال ومأسسات المجتمع المدني في المحفوض الوطني لتحسين الحكومة الرشيدة في الإدارة عموماً وفي إدارة العمل بشكل خاص.
  - ١١ تدعيم قدرات ومهارات المكلفين بقضايا الحكومة الرشيدة صلب إدارات العمل ونظمات أصحاب العمل والععمال ووسائل الإعلام ومأسسات المجتمع المدني.
  - ١٢ تبادل التجارب الناجحة والممارسات الجيدة في مجال الحكومة الرشيدة ما بين إدارات العمل العربية لتعزيز الاستفادة منها.
  - ١٣ إحداث وحدة إدارية بكل جهاز من أجهزة إدارة العمل لخنس بموضوع الحكومة الرشيدة.
  - ١٤ إدراج مادة خاصة بالحكومة الرشيدة في برامج مأسسات التعليم والتدريب المهني.
  - ١ دعوة وزارات العمل العربية إلى مزيد توظيف تكنولوجيا الاتصال والمعلومات للتعریف بنشاطاتها وتحسين ويسير حصول المواطنين على الخدمات التي تقدمها مختلف أجهزة الوزارة والمؤسسات الراجعة لها بالنظر وبالأخص تغليف العمل، التشغيل، الضمان الاجتماعي، واستعمال كافة الوسائل المتاحة مثل الإدارة الإلكترونية، إسداء خدمات عبر الأنترنت، التعاریف بقوانين العمل وكافة النصوص التطبيقية وقواعد الحكومة الرشيدة، إدراج الاستثمارات أدلة الإجراءات بمواقع الألكترونية للوزارات.
  - ٢ دعوة منظمة العمل العربية إلى اعتماد آداة قانونية تأخذ شكل اتفاقية أو توصية حول الحكومة الرشيدة في قطاع العمل حتى تكون مصدر استرشاد في تطبيق قواعد ومبادئ الحكومة الرشيدة من قبل إدارات العمل والشركاء الاجتماعيين في الدول العربية.
  - ٣ وضع خطة وطنية للتطوير هابكلي ووظائف إدارة العمل وتحديث وسائل ومناهج عملها يقع ضبطها بعد تحديد المعاوقات والاحتياجات الحالية والمستقبلية وتشارك في إعدادها وتغبيدها جمبع الأطراف المعنية وفي مقدمتها الشركات الاجتماعيون.
  - ٤ دعوة الدول العربية إلى التصديق على اتفاقيات العمل الدولية والعربية ذات الصلة بالحكومة الرشيدة، وبصفة خاصة اتفاقيات العمل الدولية أرقام ٨١ و ١٢٢ و ١٤٤ وإنقاذيتي العمل العربيتين رقمي ٦ و ١٩.
  - ٥ نشر ثقافة الحكومة الرشيدة على أوسع نطاق والتعریف بقواعدها وأساليب تحريرها لدى كافة أجهزة إدارة العمل وباعتماد مختلف الوسائل (الإعلام والتوعية، الدورات التدريبية والحلقات النقاشية، إسناد الحوافل).
  - ٦ تعزيز دور الإعلام والمتحمرين المدني في مجال الحكومة الرشيدة وخاصة ما يتعلق بالتعريف بمبادئ وقواعد وأدوات تطبيقها ومتابعة مدى الالتزام بها في الممارسة من قبل الإدارة عموماً وإدارة العمل بشكل خاص.

# الثقافة العمالية

٩

## بحوث العمل



البحث عن سبل خلق مناخ سليم داخل المجتمع الاقتصادي من خلال تعزيز الحوار الاجتماعي  
بين أطراف الإنتاج العربية

تبادل التجارب العربية الناجحة في مجال التنمية الاقتصادية لخلق فرص عمل لائق ، و البحث  
عن سبل تطويرها وتوسيعها في الوطن العربي

دعم قدرات الكوادر العربية المختصة في  
مجال التكوين النقابي

## النوصيات

- ١ توسيع التدريب حول المعايير العربية والدولية والتشریعات الوطنية كأدوات العمل النقابي لتكريس الحوار الاجتماعي كثقافة في صفوف الانتحادات.
- ٢ دعوة منظمة العمل العربية لجعل عام 2016 عاماً للأمن والسلامة والصحة المهنية من خلال تطبيق الأنشطة التدريبية وتوسيعها لل شامل أكبر عدد من القطاعات على المستويين الوطني والعربي.
- ٣ التأكيد على ضرورة الاستمرار في عقد مثل هذه الدورات التدريبية بين الانتحاديين في البلدان بهدف توسيع التبادل المعرفي والتجارب في الأقطار العربية.
- ٤ التأكيد على دور النقابات في الوقاية والأمن في مواقع العمل حفاظاً على سلامة وصحة العمال وجعلها من أولوياتهم.
- ٥ التأكيد على أهمية ترسیخ الحوار الاجتماعي كأسلوب حضاري من أجل حل القضايا مع الشركاء الاجتماعيين.
- ٦ إشراك كافة منظمات المجتمع المدني في عملية التوعية بأهمية الأمن والسلامة المهنية.
- ٧ التأكيد على عقد المزيد من الاتفاقيات بين القطاعات ذات الاهتمام المشترك وتفعيلها.
- ٨ نقل التجارب المكتسبة في الدورة للقاعدة النقابية ولتنفيذها على أرض الواقع.
- ٩ في الأخير نهنئ المشاركون دور المعهد العربي للثقافة العماليه وبحوث العمل بالجزائر وكذلك المعهد الوطني للبحوث والدراسات النقابية على الجهود المبذولة لتطوير وترقية الأداء النقابي في الانتحادات النقابية العربية.

## دورة تدريبية لصالح اتحاد نقابات عمال السودان حول الحوار الاجتماعي ومعايير العمل الدولية"

عقدت الدورة في الجزائر بمشاركة (21) مشاركاً (15) كادراً نقابياً من السودان و 6 من الاتحاد العام للعمال الجزائريين ، خلال الفترة من 27 - 31 / أغسطس / 2015 في مجال الثقافة العمالية . وجاء موضوع الدورة حول "الحوار الاجتماعي ومعايير العمل الدولية " وذلك تلبية لحاجة كوادر الاتحاد العام لنقابات عمال السودان في هذا المجال بهدف دعم قدراتهم وتعزيز خبراتهم عن طريق تبادل التجارب النقابية مع نظرائهم من الاتحاد العام للعمال الجزائريين

## التوصيات

- ١ الرجوع إلى النصوص التشريعية العربية والدولية ونشرها للمكونين بحيث تصبح مرجعا لهم في تكوينهم في مجال الصحة والسلامة المهنية مع إدراج هذا ضمن موضوع التفاوض الجماعي
- ٢ وضع خطة إعلامية تحسسية للمكونين في مجال الحماية الاجتماعية والعمل على نشر الوعي والتثقيف العائلي في مجال الوقاية الصحية وطبع العمل في الأوساط المهنية وخارجه.
- ٣ الاشادة بأهمية العمل العربي وضرورته تعزيزه في إطار جامعة الدول العربية والوكالات المتخصصة لها، الاستدلال بالتشريعات العربية والدولية عند وضع دليل المكون وعرض تجارب ناجحة للاستدلال بها.
- ٤ اقتراح تمارين للتعرف بالصحة والسلامة المهنية وتوضيح أهميتها بالنسبة للعامل والمؤسسة
- ٥ اقتراح مشاركة لجان المشاركه وأعضاء لجان الوقاية الصحية والسلامة المهنية
- ٦ وضع تمرين في مجال الثقافة العماليه فقصد إيصاله إلى القواعد النقابية
- ٧ برمجة لقاءات مماثلة في إطار تعزيز التبادل على المستوى العربي
- ٨ التكثيف من هذا النوع من التعاون على المستوى الداخلي.
- ٩ اقتراح إدراج ممثلين عن المؤسسات في التكون.
- ١٠ توجيه الشكر والعرفان لمنظمة العمل العربية لجهودها تجاه القوى العاملة العربية وحرصها على الرفع من المشاركة العمالية بما يخدم القضايا المصيرية للأمة العربية.

## دورة تدريبية للمكونين النقابيين بالاتحاد العام للعمال الجزائريين حول **الحماية الاجتماعية والوقاية الصحية والأمن في الأوساط المهنية**

عقدت الدورة بالجزائر خلال الفترة من 22 إلى 26 مارس / آذار 2015 بتعاون مشترك بين المعهد العربي للثقافة العمالية وبحوث العمل والإتحاد العام للعمال الجزائريين و المعهد الوطني للدراسات النقابية بالجزائر وذلك بمشاركة (16) كادرا نقابيا وبعض من ممثلي عن عدة قطاعات اقتصادية أخرى في مجال الثقافة العمالية .

وهدفت الدورة إلى تلبية الحاجة للمكونين في هذا المجال من أجل تطوير معارفهـم ودعم قدراتهم في مجال الحماية الاجتماعية وطرق توفير الأمان للعامل داخل المؤسسة، والانتهاء بإنشاء دليل في مجال الوقاية الصحية والأمن وطبع العمل لقطاع الوظيف العمومي والتبعين للاتحاد العام للعمال الجزائريين بحيث يكون بمثابة مرجع لهم خلال أداء مهامهم التكوينية والنقابية داخل المؤسسة أو خارجها

# الإعلام والتوثيق والمعلومات

تسليط الضوء وإبراز ما يصدر عن منظمة العمل العربية من وثائق في مجال التشغيل والحماية الاجتماعية المعتمدة والمقررة من مؤتمرات العمل العربية، على سبيل المثال تقارير التشغيل، الهجرة، اتفاقيات العمل العربية ، تشريعات العمل العربية ، الإعلانات والبيانات الرسمية التي تصدر عن أفراد المنتديات والمؤتمرات النوعية المتخصصة التي تتظمها المنظمة في مجالات عملها المختلفة

دعم التوثيق الإلكتروني لكافة أنشطة المنظمة لفائدة أطراف الاتصال الثلاثة والباحثين والمهتمين في الوطن العربي

التطوير المستمر للموقع الإلكتروني للمنظمة وشبكة التواصل داخل مكتب العمل العربى

تسليط الضوء على أهمية وسائل الإعلام العربية في المساهمة في دعم التنمية الشاملة بشقيها الاقتصادية والاجتماعي

تنفيذ مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل واستكمال مراحله

توزيع المكتبة بأهم الإصدارات والمطبوعات ذات العلاقة بعمل المنظمة

السعى للتنمية الكوادر الإعلامية خاصة المعنية بقضايا العمل بشقيها الاقتصادي والاجتماعي من أجل إيجاد كوادر إعلامية متخصصة تستطيع أن تلبى احتياجات سوق العمل الإعلامي ورفع قدراتهم في تنفيذ وتحليل قضايا العمل بكفاءة وفاعلية

إبراز أهمية قضايا العمل والعمل على إيضاح هذه القضايا ورصد وتحليل المشاكل والتحديات الناجمة عنها بهدف تنوير الرأي العام العربي ببعادها ودلائلها وأساليب التعامل معها

إعلاء قيمة العمل للنشر ثقافة العمل لدى المواطنين العرب



## ورشة العمل الثانية حول مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل

عقدت منظمة العمل العربية ورشة العمل الثانية للشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل بالتعاون و التنسيق مع وزارة القوى العاملة بسلطنة عمان وذلك خلال الفترة من 18 - 19 مارس / آذار 2015 بمشاركة (34) مشارك من خمسة دول خليجية (دولة الإمارات العربية المتحدة - مملكة البحرين - المملكة العربية السعودية - دولة قطر - سلطنة عمان ) وعدد من ممثلي وزارات العمل والأجهزة الإحصائية وممثلي المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية (مقره سلطنة عمان )

وهدفت الورشة إلى : إتخاذ الخطوات التنفيذية لتفعيل مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل ، بناء نظام عربي موحد لمعلومات أسواق العمل يكون قادرا على مواجهة التحديات التي تعصف بأوضاع العمل والعمال ، تحديد نقاط ارتكاز وطنية (NFP) بالدول العربية تتولى القيام بعمليات إعداد وتوفير البيانات الوطنية بما يحقق تغذية الشبكة بالمعلومات والإستفادة بما تتيحه الشبكة من موارد معرفية ، تفعيل التعاون بين منتجين ومستخدمين البيانات الإحصائية لدى أطراف الانتاج الثلاثة وخاصة وزارات العمل والأجهزة الإحصائية في البلدان العربية ، الإلتزام بالمعايير الدولية للإحصاءات بهدف توحيد المفاهيم والمصطلحات المستخدمة .



## النوصيات

أهمية وجود تقرير عن نسب استكمال البيانات لكل دولة لتعاونها في مساعدة الدول على استخدام بياناتها.

أهمية التحكم فيما يعرض على الشاشات الأولية (Dashboard) وفق احتياجات الدول وأهتماماتها.

أهمية وجود مرجعية للبيانات القوقة (Metadata) لتلتزمه بها الدول في توفير بياناتها على القاعدة.

وجود إشعارات بتحديث البيانات والتقارير على القاعدة ترسل للنقطة المركزية بالدولة.

إدارة التقارير الثانية بطريقة ديناميكية، فيما يضمن التحديث المستمر لها.

أهمية الاتفاق على آلية مراجعة وتحديث البيانات الموقودة في القاعدة.

أهمية وجود آليات لتحفيز الدول على المشاركة وتوفير البيانات.

دعاة منظمة العمل العربية لدراسة والتنسيق مع المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون الخليجي العربية في ضوء ما يغدو به المركز الإحصائي من تجميع بيانات أسواق العمل في الدول السنتي وإمكانية فيما يدور نقاط الارتكار المحورية في الدول سواء بالكامل أو جزئياً.

إن تقويم منظمة العمل العربية بمخططية الدول العربية لسرعة قيام بوضع آلية تشارك فيها الوزارات العمل والأجهزة الإحصائية وباقى الأجهزة المختصة بالمعلومات لتسهيل مراجعة وتدقيق وتحديث بيانات الشبكة

النظر في إمكانية تطوير أسلوب إدخال البيانات لسمح بالتنزيل الكامل لكافة البيانات المطلوبة لمرة واحدة (أو وفق كل قائمة بيانات) حتى يمكن التحكم والسيطرة في عملية الإدخال.

أهمية وجود مركز متخصص للدراسات بالمنظمة لتقديم الخدمات الاستشارية، والخدمات القيمة المضافة لأعضاء المنظمة فيما يخص إدارة أسواق العمل.

أهمية دراسة إمكانية تصنيف بيانات الدول عامة ودول مجلس التعاون الخليجي بصورة خاصة وفق معيار (وظائف / وظفين).

ضرورة وجود آليات لتسويق خدمات القيمة المضافة للشبكة مع دراسة إمكانيات تسويق البيانات والإصدارات الخاصة بالشبكة.

أهمية النظر والتدقيق في التصنيفات المستخدمة بالشبكة وبالخصوص بالنسبة لتصنيف الوظائف لخدمة قضايا تقل العمالة العربية.

العمل على تسويق مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل في جميع الدول والمؤسسات العربية ذات الصلة.

## الندوة القومية حول

# الإستراتيجية العربية للإعلام والإتصال في مجال التنمية الاقتصادية و الاجتماعية وقضايا العمل



عقدت الندوة بالقاهرة خلال الفترة من 28 - 30 نوفمبر / تشرين الثاني 2015 بحضور (55) مشاركاً يمثلون "16" دولة عربية والمنظمات العربية والدولية وعدها من الضيوف والخبراء المشاركين والإعلاميين.

وهدفت الندوة إلى التعريف بالإستراتيجية العربية للإعلام والإتصال في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وقضايا العمل وبأهميتها وبخطتها التنفيذية في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وقضايا العمل . دعم الكفاءات المهنية للعاملين في وسائل الإعلام العربي المعندين بما تضمنته الخطة التنفيذية للإستراتيجية من برامج وأنشطة ، تحديد البرامج والأنشطة الآتية وإدراجها في خطط عام 2016 . تحديد آليات متابعة تنفيذ الإستراتيجية

## التصنيفات

- الموافقة على خطة العمل والأنشطة المقدمة من منظمة العمل العربية لعام 2016 وخطة العمل المقترنة للعامين 2017 – 2018 التي سوف ترفع لمؤتمر العمل العربي القادة في دورته (43) لعام 2016 .  
[7]
- تشكيل فريق لمتابعة تنفيذ برنامج وأسلوب الاستراتيجية، يسمى "فريق متابعة تنفيذ الاستراتيجية" مكون من ممثلين لأطراف الانتاج الثلاثة وقطاع الإعلام في الوطن العربي بأشراف منظمة العمل العربية.  
[8]
- دعوة أطراف الانتاج في الدول العربية للتفاعل الإيجابي مع منظمة العمل العربية لضمان تنفيذ أنشطة برنامج الاستراتيجية لتحقيق الأهداف المتوضأة منها.  
[9]
- تقديم الشكر لوسائل الإعلام العربية (المسموعة والمرئية والمقرئية) على الجهد الذي بذل في تغطية أعمال الندوة.  
[10]
- ثمن المشاركون الجهود القيمة التي بذلها فريق الخبراء الرئيسيين وفريق المراجعة والتحكيم في إعداد وصياغة الاستراتيجية ومبادراتهم التطوعية التي أعلنتها لندعم تنفيذ خطط برنامج الإعلام والاستراتيجية في مجالات عملهم ، وكذلك توجيه الشكر لفريق العمل المعني بإدارة الإعلام والتوصيات والمعلومات الذي سهل إنجاز هذه الاستراتيجية تحت إشراف ومتابعة السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود - مديرية الإدارة في الشكر الخاص للفريق المنظم لهذه الندوة .  
[11]
- لتثمين جهود منظمة العمل العربية وعلى رأسها سعاده السبدي / فائز على المطيري المدير العام لمنظمة العمل العربية في الاهتمام بجانب الإعلام التموي على مستوى الوطن العربي والذي نتج عنه إطلاق الاستراتيجية العربية للإعلام والاتصال في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفضاء العمل والذى سوف تساهمن فى توحيد الرؤى بين أجهزة الإعلام العربية بما يخدم القطاعات الاقتصادية والاجتماعية في المنطقة العربية.  
[12]

دعوة منظمة العمل العربية لإحالة الاستراتيجية العربية للإعلام والاتصال في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفضاء العمل لقطاع الإعلام والاتصال للأمانة العامة لجامعة الدول العربية الأمانة الفنية لمجلس وزراء الإعلام العرب ، لإتخاذ ما يلزم بشأن إحالتها لمجلس وزراء الإعلام العرب لعرضها خلال دورته القادمة والتي ستعقد في شهر مايو 2016 ببروت – الجمهورية اللبنانية  
[1]

دعوة منظمة العمل العربية لربط الاستراتيجية العربية للإعلام والاتصال في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفضاء العمل بالأهداف الإنمائية للألفية لما بعد عام 2015 الصادرة عن الأمم المتحدة على أن يتم تقديمها كأحد مبادرات المنظمات العربية المتخصصة لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في إطار تحقيق الأهداف العالمية للتنمية المستدامة.  
[2]

يقوم الفريق بمتابعة تنفيذ خطط برنامج الاستراتيجية " يافتراح مشروع لآليات تنفيذ مهامه في الدول العربية وإحتياجاته على مستوى التدريب والتمويل ، على أن يأخذ الفريق في الاعتبار ما ورد من توصيات ومفتوحات في أوراق العمل المقدمة للندوة لنضم منها ضمن خطة عمل الفريق .  
[3]

دعوة منظمة العمل العربية لمخاطبة البرلمان العربي ببني الاستراتيجية العربية للإعلام والاتصال في مجال التنمية الاقتصادية والاجتماعية وفضاء العمل وتوجهه الدول الأعضاء بالبرلمان للعمل على تنفيذ خطة وبرامج الاستراتيجية .  
[4]

دعوة منظمة العمل العربية لمخاطبة مركز البحوث والدراسات العربية التابع للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم بتوجيهه الطلاب بالتسجيل في شهادات дипломات والماجستير والدكتوراه في مجال الإعلام الاقتصادي والاجتماعي .  
[5]

دعوة منظمة العمل العربية للعمل على التعريف بالإستراتيجية وخططها التنفيذية على أوسع نطاق ممكن بين الشركاء والفاعلين الاقتصاديين والاجتماعيين والقطاعات الإعلامية المختلفة والأوساط الإعلامية الأكademie .  
[6]

# ورشة العمل الثالثة حول الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل



عقدت الندوة في مدينة الغردقة - جمهورية مصر العربية خلال الفترة 24-22 ديسمبر / كانون الأول 2015 بمشاركة 18 مشاركاً من ثماني دول عربية هي (الأردن - تونس - السعودية - السودان - سلطنة عمان - فلسطين - لبنان - مصر ) يمثلون وزارات العمل والأجهزة الإحصائية والمنظمات العربية المشاركة.

يهدف التعرف على المنظومة المعلوماتية للشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل ، والتدريب على طرق وأساليب تزويد الشبكة بالبيانات والمعلومات ، وإستخراج التقارير الصادرة عنها ، وذلك من خلال التعاون مع منتجي ومستخدمي البيانات الإحصائية لدى أطراف الإنتاج والأجهزة الإحصائية المرخصة .

كما هدفت الورشة إلى : بناء نظام عربي موحد لمعلومات أسواق العمل يكون قادرًا على مواجهة التحديات التي تعصف بأوضاع العمل والعامل ، سد التغрыبات في المعلومات من خلال دعم استخدام إنشاء الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل العربية ، الاهتمام بتبادل المعلومات للإستناد إليها في اتخاذ القرارات المناسبة ، متابعة التأكيد على أهمية تحديد نقاط ارتكاز وطنية (NFP) بالدول العربية تتولى القيام بعملية إعداد وتوفير البيانات الوطنية بما يحقق تغذية الشبكة بالمعلومات والاستفادة بما تتيحه من موارد معرفية ، تفعيل التعاون بين منتجي ومستخدمي البيانات الإحصائية لدى أطراف الإنتاج الثلاثة وخاصة وزارات العمل والأجهزة الإحصائية في البلدان العربية ، الالتزام بالمعايير الدولية للإحصاءات بهدف توحيد المفاهيم والمصطلحات المستخدمة .

## التوصيات

لتمنى جهود المنظمة في إعداد الكتاب الدوري لإحصاءات العمل (العدد العاشر) على أن يتم موافاة المنظمة بأحد البيانات المتاحة لدى الدول المشاركة في خلال أسبوع من تاريخ إنتهاء الورشة.

أهمية تكثير مجالات التدريب عن بعد على برامج التدريب غير متوفرة في الأسواق المحلية مع مراعاة التطوير المستمر لهذه البرامج لملائمة التطوير المستمر في مجالات التوظيف الحالية.

التعرف بالشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل لدى أصحاب الأعمال لتعظيم الاستفادة لما تنتجه الشبكة من بيانات وخدمات القيمة المضافة والعمل على تفعيل بروتوكولات تعاضن معها.

أهمية تعظيم الاستفادة من نظام التوظيف عن بعد (الإلكتروني) بالشبكة في التوظيف البيني العربي على المستوى الفوقي مع إمكانية الاستفادة بالنظام على المستويات الوظيفية.

ضرورة وجود البيانات للتسويق خدمات القيمة المضافة للشبكة مع دراسة إمكانية تسويق البيانات والإصدارات الخاصة بالشبكة.

لتمنى جهود المنظمة في إعداد التقرير العربي الثاني لمعلومات أسواق العمل والإشارة بتركيزه على دور المرأة العربية في أسواق العمل مع الوضع في الاعتبار إضافة الظروف الاجتماعية والت الثقافية السائدة في المنطقة وكذا مراعاة عدم دقة بيانات المشاركة في قوة العمل نتيجة نقص البيانات الخاصة بمن يعملن بدون أجر لدى أسرهن.

عقد دورات تدريبية متقدمة للشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل خاصة مع إطلاق إصدارات جديدة للظام، معلومات الشبكة بالإضافة لضممان النراجم المعرفي والتعرف على الصعوبات والمعلومات التي قد تعيق النطاق البيني عن أداء عملها ويغفل مشاركة الحاصلين على شهادة اجتياز ورش العمل التي عقدت

دعوه منظمة العمل العربية لمخاطبة الدول العربية للتحديد وتنمية النطاق البيني في كل دولة مع توضيح المعايير المطلوبة لهذه النطاق والغرض منها مرافقاً بها جدول البيانات المطلوبة للشبكة على إمكانية الاستغلال وذلك تمهيداً لتوقيع بروتوكولات تعاون مع وزارات العمل العربية.

دعوه منظمة العمل العربية للتنسيق مع المركز الإحصائي لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في ضوء ما يفهم به المركز الإحصائي من تجميع بيانات أسواق العمل في الدول الخليجية السبعة وإمكانية قيامه بدور ناطق الارتكاز المحوري في الدول سواء بالكامل أو جزئياً.

دعوه منظمة العمل العربية لعقد دورات تدريبية أو ورش عمل لتعزيز القدرات الإحصائية للدول العربية بهدف توحيد المفاهيم والتعاريف والمعايير والتصانيف في مجال إحصاءات العمل وذلك بالتعاون والتنسيق مع المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية.

الإشارة بجهود منظمة العمل العربية في بناء قواعد بيانات متعددة وتزويدها ببيانات من مصادر مختلفة وإناحتها للستخدام لخدمة الدول العربية والتوصي لتلك المصادر مع تأكيد الاعتماد على المصادر الوطنية الرسمية والدولية ذات المصداقية.

الثانية على جهود المنظمة في تصميم وتنفيذ الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل والتأكيد على ضرورة استمرار التطوير لتلبية احتياجات الدول العربية في توفير البيانات والمعلومات الملائمة للتصدي لمشكلة البطالة.