



منظمة العمل العربية



سلطنة عُمان  
وزارة القوى العاملة

## التقرير الختامي

### لورشة العمل الثانية

للشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل

( سلطنة عمان 18 – 19 مارس / آذار 2015 )

## ورشة العمل الثانية حول مشروع الشبكة

### العربية لمعلومات أسواق العمل

( سلطنة عمان 18 – 19 مارس / آذار 2015 )

#### تقديم :

فى إطار مساعى منظمة العمل العربية لمواجهة مشكلة تقشى البطالة فى الدول العربية وجهودها فى النهوض بالتشغيل .

جاء مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل كأحد المشروعات الجادة لتنظيم وتوفير البيانات والمعلومات اللازمة لدعم المؤسسات المسئولة عن أسواق العمل من خلال إنشاء شبكه معلوماتية متكاملة تهدف إلى الإسهام فى حل مشكلة البطالة والعمل على تطوير سياسات التشغيل والإستخدام فى الوطن العربي بغية الوصول للتشغيل الأمثل لليد العاملة العربية وفقاً لإحتياجات أسواق العمل .

ومنذ إطلاق مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل فى الدورة (41) لمؤتمر العمل العربي " القاهرة ، سبتمبر / أيلول 2014 " اتخذت المنظمة خطوات جادة نحو تنظيم ورش عمل لأطراف الإنتاج الثلاثة للتعرف على المنظومة المعلوماتية للشبكة والتدريب على طرق وأساليب وتزويد الشبكة بالبيانات والمعلومات وكيفية استخراج التقارير اللازمة للمستخدم الأساسي للشبكة ، كما أرتأى الفريق المعنى بالشبكة أن تعقد الورش فى وجود الأجهزة الإحصائي العربية باعتبار أنها الجهات الرسمية فى أغلبية البلدان العربية المنوط بها إصدارات البيانات الرسمية .

كما راعت المنظمة عقد هذه الورشة وفقاً لمعيار التجانس بين الدول وفقاً للبيئة المعلوماتية المتوفرة لديها ، وكذلك عدم التوسع فى إعداد المتدربين ضماناً لوصول المعلومة وتحقيق الفائدة المرجوه من عملية التدريب ، وكذلك الحصول على

الملاحظات أو مقترحات المشاركين فى تطوير العمل بالبوابة الالكترونية أو ما يتعلق بالشبكة بشكل عام .

لذا عقدت المنظمة ورشة العمل الثانية لصالح دول الخليج العربية لتضم مسئولى المعلومات والبيانات لدى وزارات العمل العربية وكذلك لمسئولى إحصاءات العمل بالاجهزة الإحصائية العربية و السعى لتسمية وتحديد نقاط الارتكاز الوطنية " (NFP) National Focal Points ". للعمل على إيجاد نوع من التنسيق والتعاون فيما بينهما من جهة ، وبين منظمة العمل العربية من جهة أخرى بما يساعد على توحيد مصدر المعلومة ويساعد على إنسياب المعلومات وتدفعها .

وبدعوة كريمة من معالى الشيخ / عبد الله بن ناصر البكرى - وزير القوى العاملة بسلطنة عمان ، عقدت منظمة العمل العربية ورشة العمل الثانية للشبكة العربية لمعلومات اسواق العمل بالتعاون و التنسيق مع وزارة القوى العاملة بالسلطنة

### أولاً / أهداف الورشة :-

- 1) **إتخاذ الخطوات التنفيذية لتفعيل مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل .**
- 2) **بناء نظام عربي موحد لمعلومات أسواق العمل يكون قادراً على مواجهة التحديات التى تعصف بأوضاع العمل والعمال.**
- 3) **تحديد نقاط إرتكاز وطنية (NFP) بالدول العربية تتولى القيام بعملية إعداد وتوفير البيانات الوطنية بما يحقق تغذية الشبكة بالمعلومات والإستفادة بما تتيحه الشبكة من موارد معرفية .**
- 4) **تفعيل التعاون بين منتجى ومستخدمى البيانات الإحصائية لدى أطراف الإنتاج الثلاثة وخاصة وزارات العمل والأجهزة الإحصائية فى البلدان العربية .**

5) الإلتزام بالمعايير الدولية للإحصاءات بهدف توحيد المفاهيم والمصطلحات المستخدمة .

### ثانياً / محاور الورشة :-

- 1) التعريف بمشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل .
- 2) التعرف على البوابة الإلكترونية للشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل .
- 3) التدريب على طرق وآليات تزويد الشبكة بالبيانات والمعلومات .
- 4) التدريب على إصدار تقارير من واقع البيانات المدرجة بالشبكة .
- 5) مقترحات المشاركين لتطوير الشبكة.

### ثالثاً / الجهات المشاركة بالورشة :-

شارك في أعمال الورشة خمسة دولة خليجية ( دولة الإمارات العربية المتحدة – مملكة البحرين - المملكة العربية السعودية – دولة قطر – سلطنة عُمان ) بإجمالى مشاركين من وزارات العمل والأجهزة الاحصائية بلغ (34) مشارك بالإضافة للخبراء ووفد منظمة العمل العربية ، شارك أيضاً فى أعمال الورشة المركز الإحصائى لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية ( مقره سلطنة عُمان ) .

### الجلسة الافتتاحية :-

عقدت الجلسة الافتتاحية صباح يوم الأربعاء الموافق 18 مارس / آذار 2015 تحت رعاية وحضور **سعادة الدكتورة / منى الجردانى** - وكيلة التعليم التقنى والتدريب المهنى بوزارة القوى العاملة وحضور **سعادة / حمد العامرى** - وكيل الوزارة لشئون العمل وعدداً من المستشارين بالوزارة .

وقد ألقى **الفاضلة / منى سلطان الحارثى** - المديرية المساعدة لدائرة الإحصاء بوزارة القوى العاملة بسلطنة عمان كلمة الوزارة التى أشارت فيها إلى أهمية مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل وترحيب الوزارة بعقد وإستضافة هذه الورشة المخصصة لدول الخليج العربية على أرض سلطنة عُمان .

وقد ألقى السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود - مدير إدارة الإعلام والتوثيق والمعلومات بمنظمة العمل العربية والمنسقة لمشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل كلمة أعربت فيها عن شكرها وتقديرها لعقد ورشة العمل بإستضافة كريمة من معالي الشيخ / عبد الله بن ناصر البكرى - وزير القوى العاملة ودعمه ومساندته لمنظمة العمل العربية ، ولهذا المشروع القومى الرائد ، كما أشارت لجهود حضرة صاحب الجلالة السلطان / قابوس بن سعيد المعظم - وحرصه على بناء نهضة قوية فى مجال تقنية المعلومات وإيجاد استراتيجىة وطنية لتنمية قدرات المواطنين ومهارتهم فى التعامل مع تقنية المعلومات وتناولت فى كلمتها المبررات التى دعت المنظمة إلى تبنى هذا المشروع والهدف منه وانعكاساته على أطراف الانتاج الثلاثة وتطلع المنظمة لأن يكون هذا المشروع مركزاً للتوظيف البينى العربي ، علاوة على القيمة المضافة لهذا المشروع من خلال التدريب والتعليم عن بعد .

## سير عمل الجلسات

عقدت ورشة العمل الثانية على مدى يومين عمل

جلسة العمل الاولى : 18 مارس / آذار 2015

استهلت السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود الجلسة بالتعريف جهود المنظمة حول مشروع الشبكة منذ أن كانت فكرة في عام 2009 حتى أصبح حقيقة وتم إطلاقه في الدورة (41) لمؤتمر العمل العربي عام 2014 والخطوات التنفيذية التي اتخذتها المنظمة في سبيل إنجاز المشروع وتنفيذه على أرض الواقع والتي تعتبر هذه الورشة إحدى حلقاته .

- قدم السيد الدكتور / رأفت رضوان الخبير المختص بمشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل محاضره للتعريف بالمشروع تناول فيها أهداف الشبكة ومكوناتها والخدمات التي تقدمها ، وأعقبها نقاش مفتوح حول الشبكة .  
كما تضمنت الجلسة استعراض مكونات البوابة الإلكترونية للشبكة .

- قام بتعريف البوابة الإلكترونية: الأستاذة / داليا كامل الخبيرة المنفذة للبوابة الإلكترونية وقد قام السيد الدكتور / رأفت رضوان بشرح تفصيلي لعناصر وروابط البوابة الإلكترونية وآليات إدخال المعلومات والبيانات ، والهدف من كل هذه الروابط مع إدخال التعديلات اللازمة على طرق إدخال البيانات والمعالجة الإلكترونية لها بهدف تسهيل الدخول والاستخدام .

- كما تولت الأستاذة / داليا كامل الخبيرة المنفذة للبوابة الإلكترونية بالتدريب على طرق إدخال البيانات بشكل عملي لكافة المشاركين .

كما تضمنت الجلسة مناقشات مفتوحة وإبداء السادة المشاركين لمقترحاتهم بشأن تسهيل العمل الشبكة وكانت بمثابة جلسة عصف ذهني لتقريب وجهات النظر فيما يتعلق بالنقاط البورية .

## جلسة العمل الثانية: 2015 / 3 / 19

تناولت جلسة العمل الثانية التدريب على إعداد التقارير اللازمة من واقع البيانات المدرجة على البوابة الإلكترونية سواء على المستوى الوطنى أو القومى ، كم تم التدريب على استخراج البيانات والتقارير المطلوبة من خلال استعراض السيد الدكتور/ رأفت رضوان والأستاذة / داليا كامل الخبيرة المنفذة للبوابة الإلكترونية للشبكة .

كما قدمت الفاضلة / سعاد مبارك آل عبد السلام – الإحصائية بالمركز الإحصائى لدول مجلس تعاون لدول الخليج العربية عرضاً حول المركز وأهدافه ونطاق عمله واختصاصاته .

### الجلسة الختامية

عقدت الجلسة الختامية بحضور سعادة المستشار / سعيد بن ناصر السعدي مستشار معالى وزير القوى العاملة لتخطيط القوى العاملة

وفى إطار التطبيق العملى لهذه الدورة وبعد المناقشات والمدخلات المستفيضة توصل المشاركون إلى جملة من المبادئ والمنطلقات تناولت ما يلي :

- أهمية وجود آليات لتحفيز الدول على المشاركة وتوفير البيانات .
- ضرورة وجود آليات لتسويق خدمات القيمة المضافة للشبكة مع دراسة إمكانيات تسويق البيانات والإصدارات الخاصة بالشبكة .
- أهمية وجود مركز متخصص لدراسات بالمنظمة ليتولى تقديم الخدمات الاستشارية ، والخدمات القيمة المضافة لأعضاء المنظمة فيما يخص إدارة أسواق العمل .
- أهمية التحكم فيما يعرض على الشاشات الأولية ( Dash board ) وفق احتياجات الدول واهتماماتها.
- النظر فى إمكانية تطوير أسلوب إدخال البيانات ليسمح بالتنزيل الكامل لكافة البيانات المطلوبة لمرة واحدة ( أو وفق كل قائمة بيانات ) حتى يمكن التحكم والسيطرة فى عملية الإدخال .

- أهمية وجود تقرير عن نسب استكمال البيانات لكل دولة للمعاونه فى مساعدة الدول على أستكمال بياناتها .
- إدارة التقارير الثابتة بطريقة ديناميكية ، وبما يضمن التحديث المستمر لها .
- وجود إشعارات بتحديث البيانات والتقارير على القاعدة ترسل للنقطة المركزية بالدولة .
- أهمية دراسة إمكانية تصنيف بيانات الدول عامة ودول مجلس التعاون الخليجي بصورة خاصة وفق معيار ( وطنيين / وافدين ) .
- أهمية وجود مرجعيه للبيانات الفوقية ( Metadata ) لتلتزم بها الدول فى توفير بياناتها على القاعدة .
- أهمية النظر والتدقيق فى التصنيفات المستخدمة بالشبكة وبالأخص بالنسبة لتصنيف الوظائف لخدمة قضايا تنقل العمالة العربية .
- أهمية الاتفاق على آلية مراجعة وتحديث البيانات الموجودة فى القاعدة .
- دعوة منظمة العمل العربية لدراسة والتنسيق مع المركز الإحصائى لدول مجلس التعاون الخليج العربية فى ضوء ما يقوم به المركز الإحصائى من تجميع بيانات أسواق العمل فى الدول الست وإمكانية قيامه بدور نقاط الارتكاز المحورية فى الدول سواء بالكامل أو جزئياً .
- ان تقوم منظمة العمل العربية بمخاطبة الدول العربية لسرعة قيام بوضع آلية تشارك فيها الوزارات العمل والأجهزة الإحصائية وباقى الأجهزة المختصة بالمعلومات لتسهيل مراجعة وتدقيق وتحديث بيانات الشبكة
- العمل على تسويق مشروع الشبكة العربية لمعلومات أسواق العمل فى جميع الدول والمؤسسات العربية ذات الصلة .

وفى ختام الجلسة ألقى السيدة / إيمان أحمد عبد المقصود – مدير إدارة الإعلام والتوثيق والمعلومات كلمة ختامية أعربت فيها عن تقديرها لما لمستته من تجاوب وتفاعل من السادة المشاركين والاستفادة من ما أبدوه من مقترحات قيمة سيسعى الفريق الخاص بالشبكة للاستفادة منها قدر توافق الأمر مع آليات الشبكة ومراعاة أفضل التطبيقات لهذه المقترحات للوصول للفائدة المرجوة من هذا المشروع .

كما أعربت فيها عن تقديرها لمشاركة المركز الإحصائي لدول الخليج ومبادرته بتولييه مهمة تزويد الشبكة بالبيانات والمعلومات واعتباره نقطة الارتكاز الخاصة بدول الخليج العربية ودخوله في علاقة تعاون وتنسيق مع منظمة العمل العربية في هذا الجانب.

كما قامت بتوجيه الشكر والتقدير لجهود المخلصة التي قامت بها وزارة القوى العاملة بسلطنة عُمان في سبيل إنجاز هذه الورشة على النحو اللائق والأكمل من خلال إدارتها المعنية .

**وفي ختام الجلسة تم تسليم شهادات تقديرية للسادة المشاركين تقديراً  
لجهودهم في الدورة وتحفيزاً لهم على العمل ومواصلة العطاء .**