

منظمة العمل العربية

الشبكة العربية
لمعلومات سوق العمل

إعداد

د. رأفت رضوان

مستشار المنظمة لتنفيذ الشبكة

Raafatradwan@yahoo.com

نوفمبر 2014

الشبكة القومية لمعلومات سوق العمل :لماذا؟

• أوضحت التجارب الدولية أن :

- نجاح مواجهة مشكلة البطالة يعتمد على توافر معلومات وبحوث ودراسات متكاملة وحديثة عن سوق العمل.

- أن التركيز في بيانات العمل إنصب على جانب العرض، ولم يقدم قيمة مضافة لجانب الطلب (من بيده الحل).

- أن الحكومات قد استوّعت أعداد متضخمة ولم يعد لديها القدرة على استيعاب الداخلين الجدد لسوق العمل (نحتاج لحلول جديدة).

الشبكة العربية لمعلومات سوق العمل :لماذا؟

المشكلة أن:

المعلومات المطلوبة لإدارة سوق العمل تنتج من:

- بيانات جهات متعددة وتحتاجها جهات متعددة

(موزعة / غير متجانسة / تحتاج للتحليل)

الحل يتطلب:

- وجود نقطة تجتمعية مرئية تسعى إلى:
- تحقيق التجانس المطلوب و تقوم بإجراء التحليلات المطلوبة لتعظيم الاستفادة بها لدى الجهات المتعددة.

الهدف الاستراتيجي

• الاسهام في حل مشكلة البطالة وتحسين ظروف الاستخدام والتشغيل

من خلال زيادة وتفعيل التعاون بين أطراف الإنتاج الثلاثة المتمثلة في الحكومات ومؤسسات أصحاب الأعمال والعمال، بما يحقق إتاحة المعلومات والبحوث والدراسات لإطراف الإنتاج الثلاثة لتطوير سوق العمل وزيادة شفافيته وكفاءته.

التقاء العرض والطلب

الأهداف الإجرائية للمشروع

- الهدف الأول: بناء نظام عربي متكامل لمعلومات سوق العمل .
- الهدف الثاني: دعم وتنمية واقامة مراكز وطنية لمعلومات سوق العمل.
- الهدف الثالث: زيادة التواصل بين أطراف الإنتاج.
- الهدف الرابع: تطوير آلية لزيادة فعالية التوظيف عن بعد .
- الهدف الخامس: تطوير آلية للتدريب المتتطور عن بعد.
- الهدف السادس: تطوير آلية للحوار المجتمعي .

الخدمات التي تقدمها الشبكة

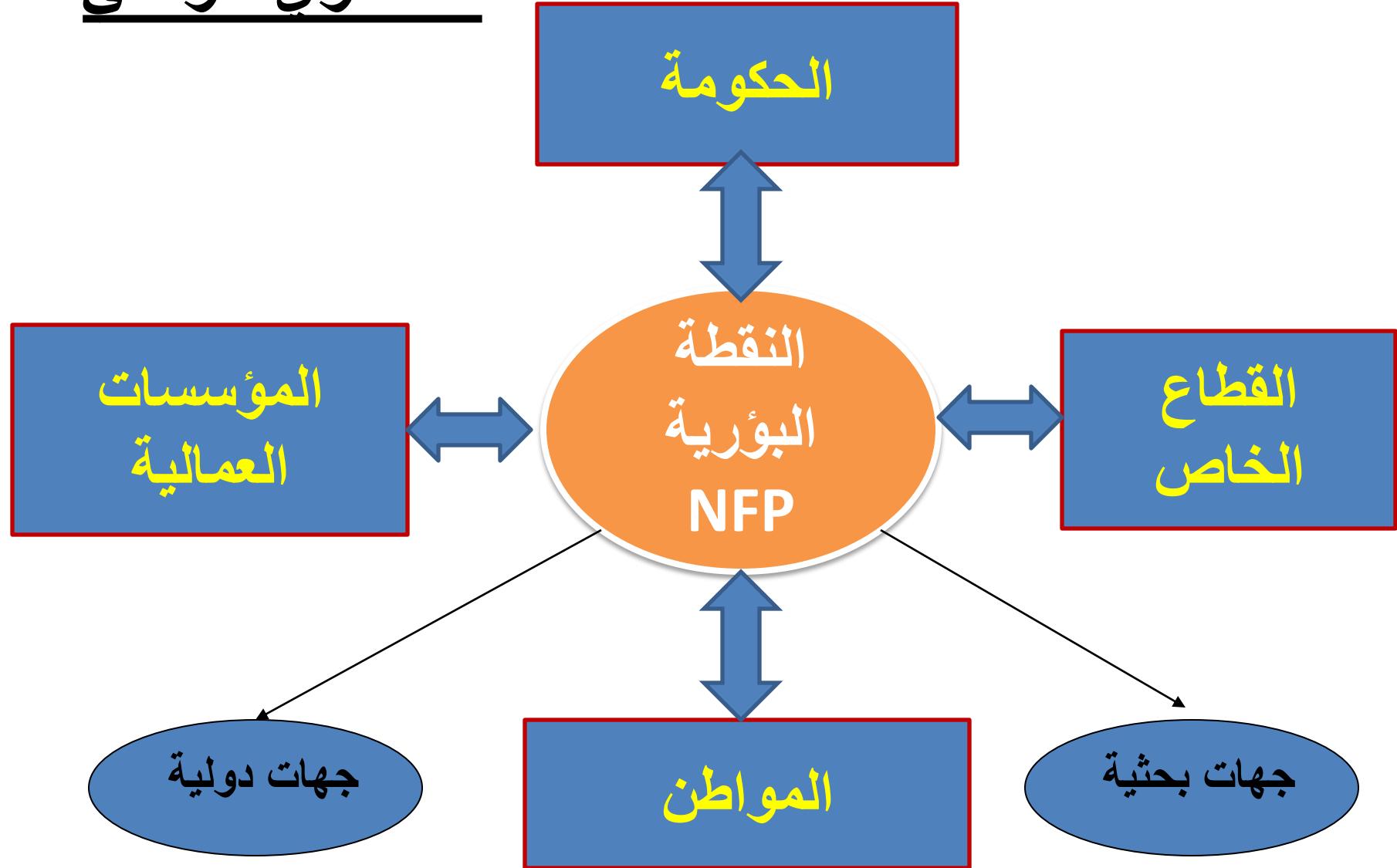
- إتاحة المعلومات والبيانات عن سوق العمل على المستوى الوطني والقومي.
- تقديم خدمات القيمة المضافة - حسب الطلب - ويتضمن ذلك على التحليلات والدراسات الخاصة بتوافر العمالة المتخصصة في القطاعات الاقتصادية المختلفة (العرض).
- تحليل ودراسة اتجاهات (الطلب) في سوق العمل وفرص التوظيف في القطاعات الاقتصادية المختلفة على المستوى الوطني والقومي.
- إجراء الحوارات المجتمعية حول قضايا البطالة والتشغيل.

الخدمات التي تقدمها الشبكة

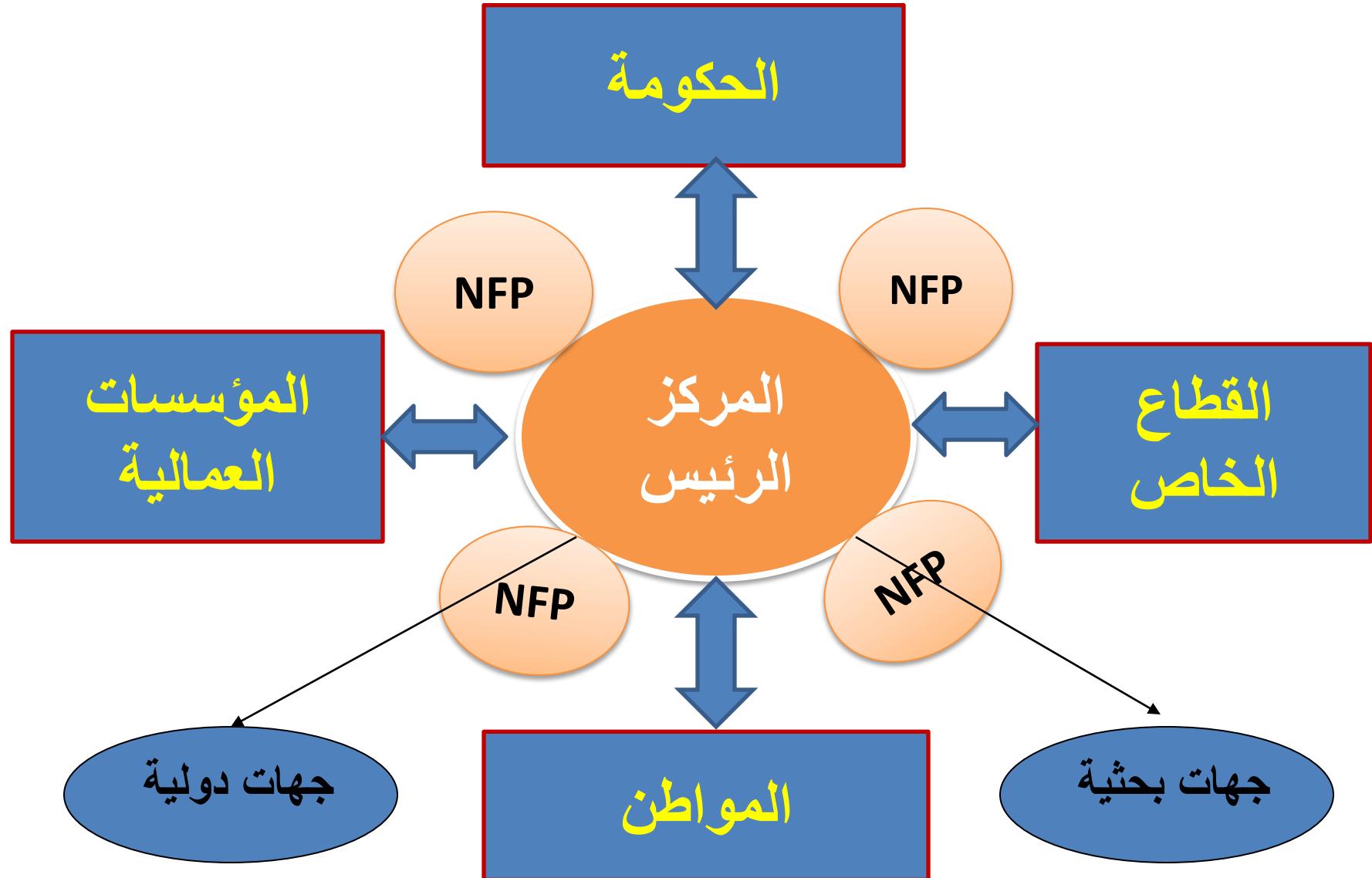
- تطوير وتنفيذ برامج تدريبية طبقا للاحتياجات الفعلية لقطاع الأعمال.
- فتح المجال للتوظيف بالتعاون مع القطاع الخاص .
- تلبية احتياجات قطاعات الأعمال من خلال قاعدة بيانات راغبي العمل ووفق المعايير المهنية العربية والدولية.
- الربط بالواقع ذات العلاقة محليا وعالميا وبلغات متعددة
- توسيع مجالات المؤتمرات الالكترونية لدراسة القضايا والمشاكل الحالة.

الهيكل البنائي للشبكة

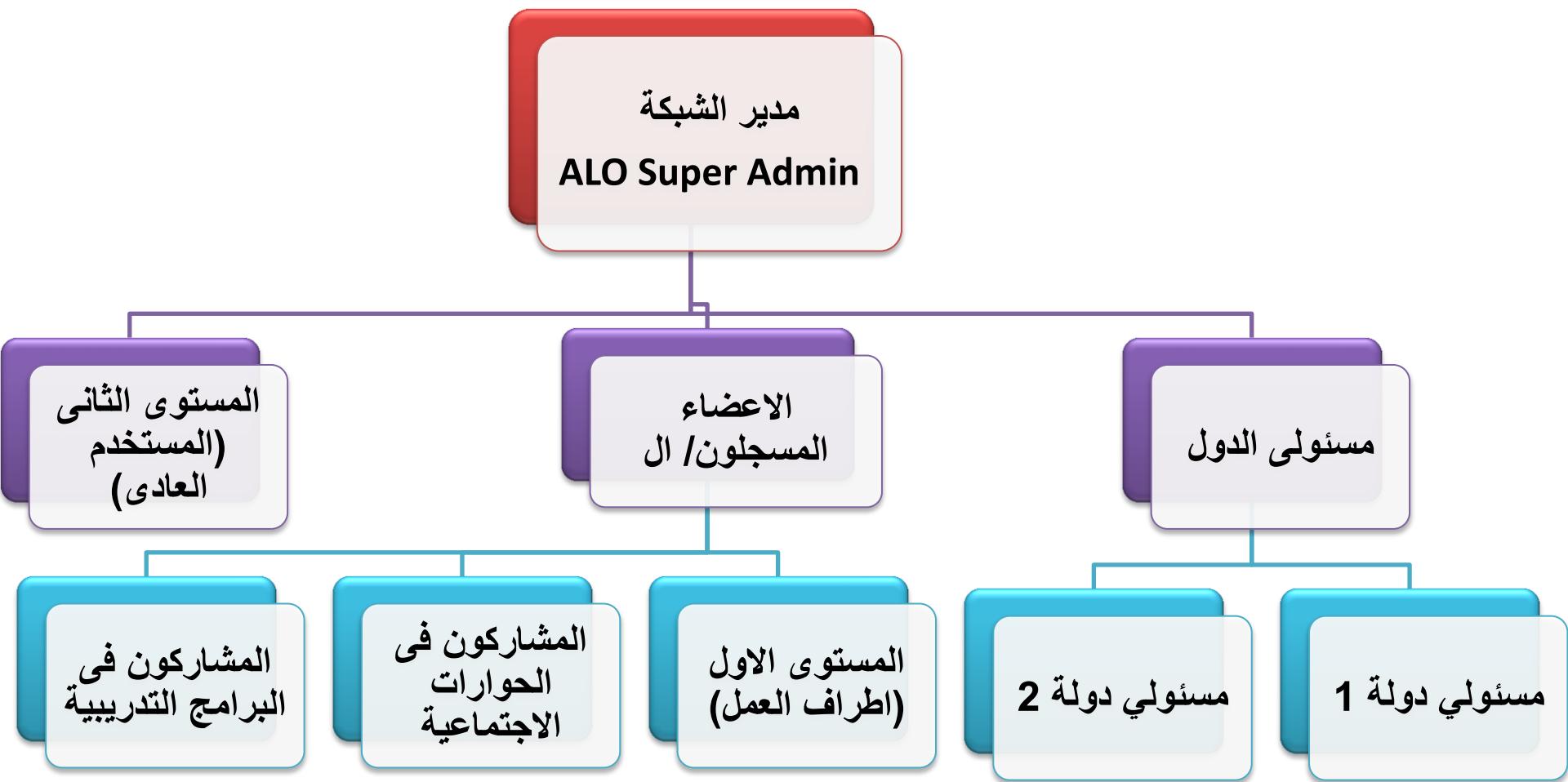
المستوى الوطني



المستوى القومي:



المستخدمون



تكوين الشبكة





دورة التحديث

- الكتب الاحصائية القديمة (توحيد / رفع)
- البيانات الجديدة:
 - ادخال البيانات (النقطة البوئية)
 - المراجعة و الموافقة (جهات الاختصاص)
 - رفع البيانات (مدير النظام)
 - عرض التقارير (المستخدمون وفق الصلاحيات)

قواعد البيانات

قاعدة بيانات
القوانين و
الاتفاقيات

قاعدة بيانات
الدراسات و
البحوث

قاعدة بيانات
التعليم

قاعدة بيانات
السكان

قاعدة التصنيف
العربي المعياري
للمهن

قاعدة بيانات
تنافسية العمالة
العربية

قاعدة البيانات
الاقتصادية

قاعدة بيانات
الأنشطة
الاجتماعية

قاعدة بيانات
مراكز و برامج
التدريب المهني

قاعدة بيانات
الخبراء في مجال
سوق العمل

قواعد البيانات بالشبكة

- قاعدة بيانات احصاءات العمل Labor Information Database
- قاعدة بيانات النشاط الاقتصادي (Economic Database)
- قاعدة بيانات السكان (POP database)
- قاعدة بيانات التعليم (Education Database)
- قاعدة بيانات التنافسية (Competitiveness DB)
- قاعدة التصنيف المهني الموحد
- قاعدة بيانات برامج الحماية الاجتماعية (SP Database)
- قاعدة بيانات مراكز / برامج التدريب (Training Database)
- قاعدة بيانات القوانين والاتفاقيات Legal database:
- قاعدة بيانات الدراسات Studies database:
- قاعدة بيانات الخبراء (Experts Database)

السكان

- توزيع السكان وفقاً للنوع.
- توزيع السكان وفقاً للنوع و فئات السن.
- معدلات الهجرة الصافية حسب فئات السن والنوع
- متوسط وفيات الأطفال الرضع.
- متوسط وفيات الأطفال تحت 5 سنوات.
- معدل الوفيات الخام.
- معدل استخدام وسائل تنظيم الأسرة.
- مستوى الوفيات حسب فئات السن والنوع
- معدل النمو السكاني.
- عدد السكان المتوقع للعام القادم.
- معدل الانجاب الكلى.
- متوسط العمر المتوقع عند الميلاد.
- مستوى الخصوبة حسب فئات السن

6- قاعدة البيانات الاقتصادية.

- تتضمن البيانات الاقتصادية:

- بيانات الحسابات القومية
- بيانات الاستثمار
- بيانات الأسعار و معدلات التضخم
- بيانات المعاملات المالية
- بيانات التجارة الخارجية

5- قاعدة بيانات الأنشطة الاجتماعية.

بيانات الرعاية الاجتماعية:

- توزيع المشتركين في أنظمة التأمين على العمل وفقا لنوع المشترك: تشمل الدولة والسنة و عدد المشتركين وفقا لنوع المشترك (ذكر / أنثى).
- توزيع المستفيدين من أنظمة التأمين على العمل وفقا لنوع المستفيد: تشمل الدولة والسنة و عدد المستفيدين وفقا لنوع المستفيد (ذكر / أنثى).
- توزيع المستفيدين من أنظمة التأمين ضد البطالة وفقا لنوع المستفيد: تشمل الدولة والسنة و عدد المستفيدين وفقا لنوع المستفيد (ذكر / أنثى).

5- قاعدة بيانات الأنشطة الاجتماعية.

بيانات الرعاية الاجتماعية:

- إجمالي قيمة المنصرف السنوي للمستفيدين من التأمين على العمل مع مراعاة العملة المستخدمة.
- إجمالي قيمة المنصرف السنوي للمستفيدين من التأمين ضد البطالة مع مراعاة العملة المستخدمة.
- توزيع المشتركين والمستفيدين في أنظمة التأمين الصحي وفقاً لنوع المشترك: تشمل الدولة والسنّة وعدد المشتركين وفقاً لنوع المشترك (ذكر / أنثى).
- إجمالي قيمة المنصرف السنوي للمستفيدين من التأمين الصحي مع مراعاة العملة المستخدمة.

5- قاعدة بيانات الأنشطة الاجتماعية.

بيانات الدخل والإنفاق:

- تشمل كود الدولة - السنة - نصيب الفرد من الناتج المحلي الاجمالي - العملة المستخدمة - متوسط عدد أفراد الأسرة - دخل الأسرة - نسبة الإنفاق على الطعام- نسبة الإنفاق على التعليم - نسبة الإنفاق على الصحة - نسبة الإنفاق على السكن - نسبة الإنفاق على وسائل الانتفال - نسبة الإنفاق على الخدمات الشخصية والترفيهية.
- نسبة الفقر / قيمة خط الفقر بالدولة / متوسط عدد أفراد الأسرة.

5- قاعدة بيانات الأنشطة الاجتماعية.

بيانات المسئولية الاجتماعية:

- تشمل كود الدولة - السنة - عدد المؤسسات والشركات الكبيرة والمتوسطة - اجمالي ما ينفق على برامج المسئولية المجتمعية - العمالة المستخدمة - نسبة الانفاق علي برامج مكافحة الفقر - نسبة الانفاق علي برامج دعم التعليم - نسبة الانفاق علي برامج دعم الصحة - نسبة الانفاق علي برامج دعم المسكن.

قاعدة بيانات تنافسية العمالة العربية

- 1st Pillar: Institutions
- 2nd Pillar: Infrastructure
- 3rd Pillar: Macroeconomic Environment
- 4th Pillar: Health And Primary Education
- 5th Pillar: Higher Education And Training
- 6th Pillar: Goods Market Efficiency
- 7th Pillar: Labor Market Efficiency
- 8th Pillar: Financial Market Development
- 9th Pillar: Technological Readiness
- 10th Pillar: Market Size
- 11th Pillar: Business Sophistication
- 12th Pillar: Innovation

قاعدة بيانات الدراسات

- بيانات الدراسات والبحوث: عنوان الدراسة / البحث - الوصفات - المؤلف(ون) - مجال الدراسة (التصنيف) - المكان الحالي للدراسة / البحث. (امكانية البحث في نص الدراسة).
- اسلوب نشر الدراسة :
 - منشورة في دورية: اسم الدورية - المجلد - العدد - شهر الاصدار - سنة الاصدار.
 - بحث / نشاط بمؤتمر: اسم المؤتمر - الجهة المنظمة - مكان الانعقاد - التاريخ.
 - بحث لدى جهة: اسم الجهة - عنوان الجهة - تاريخ البحث.

قاعدة بيانات الدراسات

- الجهة التي قامت بتوفير الدراسة.
- نسخة من الدراسة.
- بيانات الوثائق والتوصيات : اسم الوثيقة (التوصية) / الجهة المصدرة للوثيقة / تاريخ الإصدار.
- نسخة من الوثيقة / التوصية.

قاعدة بيانات القوانين و الاتفاقيات

- بيانات القوانين: الدولة - اسم القانون - تاريخ صدور القانون - التعديلات وتاريخها - نسخة من القانون.
(البحث في نص القانون).
- بيانات الاتفاقيات: اسم الاتفاقية - تاريخ الاتفاقية - الوصفات - الجهة المسئولة عن الاتفاقية - الدول العربية المصادقة على الاتفاقية بدون تحفظات ، وتاريخ التصديق - الدول العربية المصادقة بتحفظات وتاريخ التصديق وتحفظات كل دولة - نسخة من الدراسة. (البحث في نص الاتفاقية).

8- قاعدة التصنيف العربي المعياري للمهن.

- تتضمن التصنيف العربي المعياري للمهن و كذلك توصيفا لهذه المهن و بما يسهل استخدامها في شغل الوظائف الشاغرة.

٩- قاعدة بيانات الخبراء في مجال سوق العمل.

- حصر متكامل للخبرات العربية المتميزة في مجال سوق العمل تتضمن سيرة ذاتية موحدة للخبراء والمتخصصين من كافة البلدان العربية ، مع تحديد المجالات التخصصية الفرعية لكل خبير ، و بما يسهل الإستفادة من تلك الخبرات.

قاعدة بيانات مراكز التدريب

جدول مراكز التدريب :

اسم المركز	عنوان المركز				الدولة	المدينة	الحي	الشارع
	المركز	البريد الالكتروني	الموقع الالكتروني	تليفونات المركز				
تاريخ التسجيل بالقاعدة	تاريخ إنشاء المركز	البريد الالكتروني	الموقع الالكتروني	تليفونات المركز				

متوسط عدد المتدربين سنويا	متوسط عدد ساعات التدريب المنفذة سنويا	المدير المسئول	مجال التدريب الرئيسي	المجالات الفرعية	السعة التدريبية	تجهيزات المركز

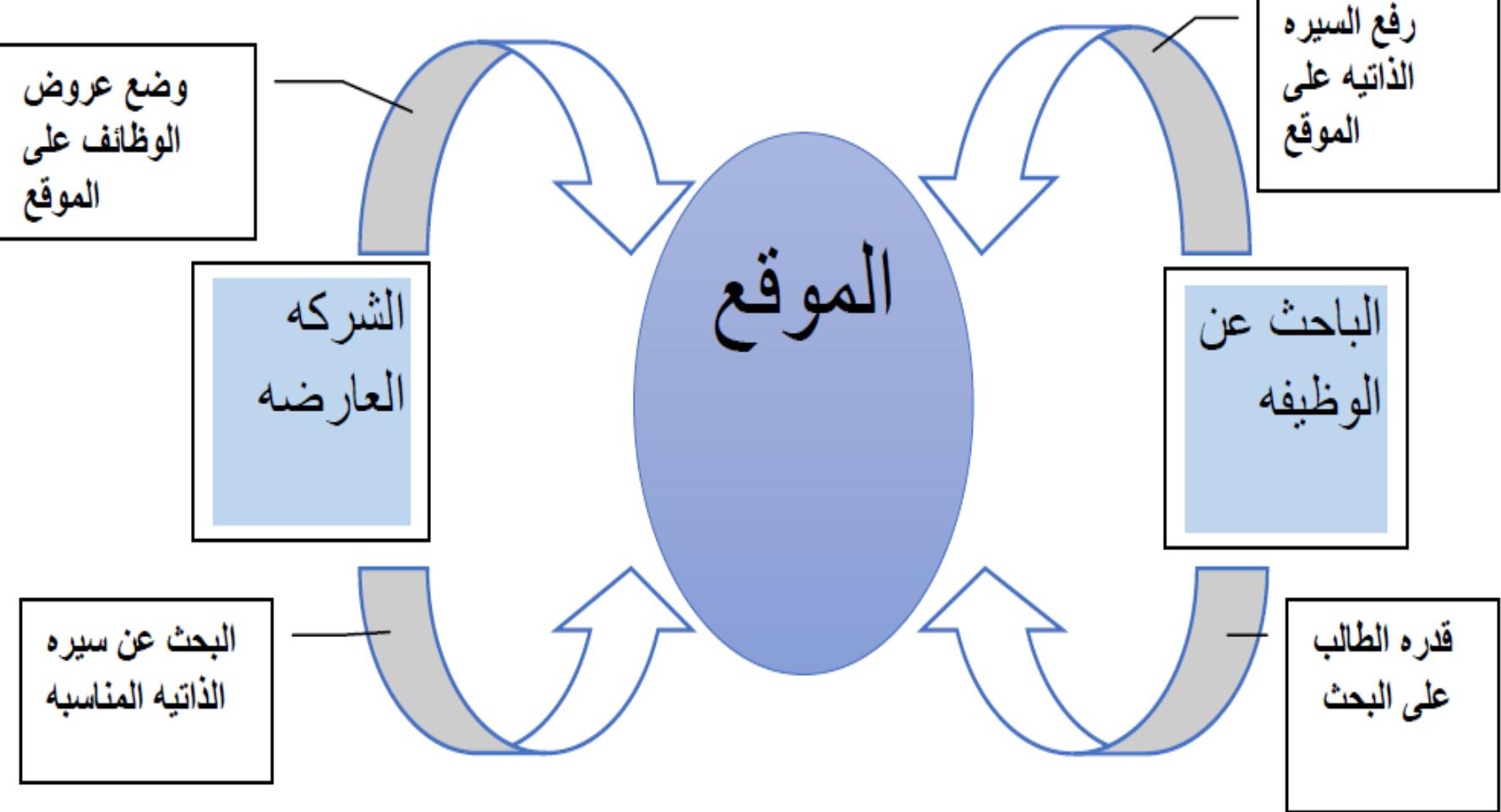
قاعدة بيانات مراكز التدريب

جدول الدورات التدريبية المخططة:

اسم الدورة	وصف الدورة (اهدافها و برامجها)	مجال التخصص	الوظائف المؤهلة لها (من التصنيف العربي الموحد)	موعد انعقادها

العدد المخطط للمشاركين في الدورة	المدة	نوعها (يوم / اسبوع / شهر)	شروط حضور الدورة	تكليف الدورة

التوظيف الالكتروني



التدريب من بعد

- يقوم المدرب بتحديد ميعاد انعقاد الدورة ونشر بيانات الدورة على موقع المنظمة.
- يقوم المتدرب بعرض الدورات التدريبية المتاحة من خلال اختيار مجال التخصص المطلوب التدريب عليه ثم اختيار الدورة التدريبية داخل مجال التخصص.
- يتم تسجيل المتدربين داخل الدورة التدريبية طبقاً لشروط حضور الدورة ويتم الانتهاء من التسجيل حتى ينتهي العدد المخطط للمشاركين في الدورة مع مراعاة عدم حضور المتدرب أكثر من دورة تدريبية في نفس المدة.

التدريب من بعد

- يتم عرض المادة العلمية في صورة نص أو رسوم أو فيديو ثم يقوم المدرب بعرض وشرح المحتوى وتوصيله للمتدربين خلال فترة المحاضرة.
- يمكن للمتدرب استعراض المادة العلمية دون التفاعل مع المدرب Offline Interactive أو يتم التفاعل بين المدرب والمتدرب Online Interactive Model من خلال دردشة نصية أو صوتية خلال فترة المحاضرة.
- يمكن للمدرب طلب تكاليفات من المتدربين ويحدد مدى زمني للرد على التكاليفات من خلال ملفات يقومون بتحميلها على الموقع في صورة محددة PDF
- كما يتم رفع المحاضرات أو الكتب أو المقالات أو الصور أو الرسومات أو الفيديوهات أو المكتبات إلكترونية الخاصة بالدورة التدريبية على الموقع.

الموقف الحالي

- تم استكمال التصميم للشبكة والموقع الالكتروني الخاص بها.
- تم بناء الأجزاء المعلوماتية وجارٍ تطوير باقي الخدمات
- تم تجميع البيانات المتاحة على قواعد البيانات الدولية الخاصة بالدول العربية ، وذلك من خلال:
 - موقع البنك الدولي.
 - موقع صندوق النقد الدولي.
 - موقع منظمة العمل الدولية.
 - موقع الصندوق العربي لالنماء.
 - موقع منظمة اليونسكو.
- تم تجميع بعض البيانات من مواقع الأجهزة الاحصائية لبعض البلدان العربية.

الموقف الحالي

- جاري تحميل البيانات تمهدًا لإقرارها من الدول العربية لبدء استخدام الشبكة.
- تعمل الشبكة على موقع تجريبي لحين استكمال مقومات التشغيل بالتنسيق مع الدول العربية لتحديد الشخص المسؤول بنقطة الاتصال بالدولة لتمكينه من الدخول على قواعد البيانات وتحديث بيانات الدولة.
- نخطط أن يبدأ البث الفعلي للشبكة كشبكة مفتوحة اعتباراً من أول يناير 2015.